



## RAPPORT DE TRAITEMENT DES DONNÉES

TITRE DU PROJET		Collecter des données en respectant les normes RGPD	
Version	Auteur	Description	Date
V1	Amina Feredj	Rapport de collecte de données	08.08.2023

### Introduction

Dev'Immediat est une société spécialisée dans le courtage d'assurance automobile. Dans le cadre de son activité elle a constitué une base de données clients pour établir des devis. Dev'Immediat n'a élaboré aucun processus pour la collecte, traitement et protection de ses données, ce qui a entraîné une sanction de la CNIL à la suite d'une infraction au Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD ». Dev'Immediat a écopé d'une interdiction de traitement des données d'une durée de 6 mois. Elle a sollicité notre intervention afin de se mettre en conformité avec les règles du « RGPD ».

Le présent document a pour objectif d'expliquer la méthodologie mise en place pour permettre dans un premier temps de pouvoir obtenir un fichier anonymisé extrait de la base de données en conformité avec les règles du « RGPD » afin qu'il puisse être exploité par l'équipe de performance commerciale. Ensuite dans un deuxième temps préconiser des recommandations pour être en conformité avec le « RGPD » dans le futur.

### Analyse, extraction et nettoyage des données strictement nécessaires

Pour ce faire, après avoir pris connaissance du besoin et contraintes de Dev'Immediat ; revu les règles du « RGPD » ; analysé les informations contenues dans le fichier « base\_client » au regard des règles du « RGPD », pour être en conformité avec ce dernier il en ressort une liste de données à supprimer et une donnée à conserver à condition de la modifier (voir les détails en annexe). Les choix sont liés à la sensibilité, l'utilité pour réaliser la finalité pour laquelle les données ont été collectées, le souci d'anonymiser ou minimiser les données collectées.

En conclusion, notre fichier contiendra les données mentionnées ci-après :

### Requête pour extraire les informations nécessaires :

```
Select metier, sexe, date_naissance, enfant_conduite_accompagne, usage_vehicule,  
type_vehicule, age_vehicule, type_conduite, date_demande, etat_dossier, formule, tarif_devis  
From base_client  
Where etat_dossier = "complet" And date_demande like "%2022%"  
Order by date_demande
```



Le résultat est exporté sous format CSV séparateur (point-virgule « ; »), le fichier sera ensuite modifié sous Power Query pour le traiter et anonymiser. En conclusions, on obtiendra 2 fichiers, l'un mentionnant les données tarifaires sera destiné à la direction et l'autre ayant une restriction sur les données tarifaires sera destiné aux équipes de performance commerciale.

### Les opérations effectuées sur le jeu de données :

- ⇒ Remplacer « M » par « Homme » et « F » par « Femme »
- ⇒ Remplacer les dates de naissances par des tranches d'âge
- ⇒ Filtrer la tranche 0-17ans pour supprimer les clients mineurs, ou ayant une erreur
- ⇒ Remplacer « z\_SUV » par « SUV »
- ⇒ Modifier format « age\_vehicule » en nombre
- ⇒ Remplacer « z\_Highly Rural/ Rural » par « Highly Rural/ Rural »
- ⇒ Modifier format « date \_demande » en date
- ⇒ Modifier format « tarif--\_devis » en devise
- ⇒ Agréger les résultats en regroupant les moyenne des devis par tranches d'âge
- ⇒ Incrémenter une numérotation pour faire office de nouveau identifiant client

### Préconisations :

Dans l'attente d'établir un protocole de collecte, traitement et protection des données, il convient, en priorité, de veiller à respecter et mettre en place les éléments suivants :

- + **La légalité des informations collectées** : il faudra préciser par quel biais les données ont été collectées, mais aussi faire attention à la collecte de données de mineurs qui doit s'accompagner de l'accord du tuteur.
- + **Transparence envers le client** : il doit être au courant pour quelle raison ses données ont été collectées et on doit lui proposer la possibilité d'exercer ses droits tels que : le droit d'accès, le droit de suppression...etc.
- + **Durée de conservation des données** : il faudra prévoir une durée de conservation des données au-delà de laquelle il faudra prévoir le sort qui leur sera réservé en fonction de l'utilité qu'elles auront : archiver, anonymiser ou supprimer.
- + **Authentification des utilisateurs et habilitation** : l'accès aux données doit être encadré, seules les personnes habilitées seront autorisées à y accéder en lecture seule ou en lecture et modification, et prévoir de mettre en place des mots de passe pour restreindre l'accès aux données.

### Conclusion :

La protection des données n'est pas figée dans le temps elle est en perpétuelle évolution à l'image du monde du numérique, c'est pourquoi il faut rester attentif aux changements et tenir une veille juridique pour adapter le protocole de collecte, traitement et protection des données avant de se retrouver en infraction. Prévoir un service dédié et effectuer des audits pour mieux respecter la réglementation en cours peut s'avérer très utile.

## ANNEXES

### ■ Récapitulatif des données à supprimer ou à modifier :

Données à supprimer		Données à supprimer	
Intitulé	Raisons	Intitulé	Raisons
<b>Employeur</b>	- Minimiser les données collectées	<b>Nombre_enfants</b>	- Minimiser les données collectées
<b>Num_ss</b>	- Minimiser les données collectées - Donnée encadrée par dispositions particulières	<b>Revenus</b>	- Minimiser les données collectées - Aucune utilité avec la finalité
<b>Groupe_sanguin</b>	- Donnée sensible de santé - Donnée encadrée par dispositions particulières	<b>Valeur_residence_principale</b>	- Minimiser les données collectées - Aucune utilité avec la finalité
<b>Id_site_web</b>	- Anonymiser les données	<b>Est_rouge</b>	- Minimiser les données collectées
<b>Nom</b>	- Anonymiser les données - Donnée personnelle	<b>Points_perdus</b>	- Minimiser les données collectées
<b>Email</b>	- Anonymiser les données	<b>Lat</b>	- Minimiser les données collectées
<b>Id_client</b>	- Anonymiser les données - Incrémenter par la suite une nouvelle identification	<b>Lon</b>	- Minimiser les données collectées
		<b>Adresse</b>	- Anonymiser et minimiser les données collectées

Données à modifier	
Intitulé	Raisons
<b>Date_de_naissance</b>	- Créer des catégories de tranches d'âge pour l'agrégation



## ■ Etapes de traitement du jeu de données sur Power Query :

FichierClientsDirection - Éditeur Power Query

Fichier Accueil Transformer Ajouter une colonne Affichage

Paramètres d'une requête

Disposition Aperçu des données Colonne Paramètres Avancé Dépendances de la requête

Table.TransformColumnTypes(#"Remplacer "" par "" pour tarif\_devis",{{"tarif\_devis", Currency.Type}})

	type_vehicule	age_vehicule	type_conduite	date_demande	etat_dossier	formule	tarif_devis
1	Pickup		8 Highly Urban/ Urban	01/01/2022	complet	dev_integral	336,46
2	Van		9 Highly Urban/ Urban	01/01/2022	complet	dev_integral	332,07
3	Van		1 Highly Urban/ Urban	01/01/2022	complet	dev_integral	291,93
4	Sports Car		16 Highly Urban/ Urban	01/01/2022	complet	dev_express	261,98
5	Minivan		5 Highly Urban/ Urban	02/01/2022	complet	dev_integral	338,30
6	Minivan		7 Highly Urban/ Urban	02/01/2022	complet	dev_integral	303,40
7	Sports Car		3 Highly Rural/ Rural	02/01/2022	complet	dev_express	262,36
8	Van		7 Highly Urban/ Urban	02/01/2022	complet	dev_express	264,89
9	Minivan		12 Highly Urban/ Urban	02/01/2022	complet	dev_integral	321,45
10	SUV		13 Highly Urban/ Urban	02/01/2022	complet	dev_integral	324,91
11	Pickup		7 Highly Urban/ Urban	02/01/2022	complet	dev_integral	306,52
12	Panel Truck		1 Highly Urban/ Urban	02/01/2022	complet	dev_integral	312,99
13	SUV		8 Highly Rural/ Rural	03/01/2022	complet	dev_integral	334,40
14	SUV		6 Highly Rural/ Rural	03/01/2022	complet	dev_integral	321,42
15	SUV		13 Highly Urban/ Urban	03/01/2022	complet	dev_premium	502,24
16	SUV		10 Highly Urban/ Urban	03/01/2022	complet	dev_express	268,53
17	Van		7 Highly Urban/ Urban	03/01/2022	complet	dev_integral	336,85
18	SUV		1 Highly Urban/ Urban	03/01/2022	complet	dev_express	263,56
19	Pickup		16 Highly Urban/ Urban	04/01/2022	complet	dev_express	276,21
20	Minivan		1 Highly Urban/ Urban	04/01/2022	complet	dev_integral	321,29
21	Panel Truck		1 Highly Urban/ Urban	04/01/2022	complet	dev_premium	488,47
22	SUV		12 Highly Urban/ Urban	04/01/2022	complet	dev_integral	282,57
23	Minivan		1 Highly Urban/ Urban	05/01/2022	complet	dev_integral	297,23
24	Minivan		1 Highly Rural/ Rural	05/01/2022	complet	dev_integral	305,91
25	Sports Car		1 Highly Urban/ Urban	05/01/2022	complet	dev_integral	297,81
26	Minivan		15 Highly Urban/ Urban	05/01/2022	complet	dev_premium	418,40
27	Van		13 Highly Urban/ Urban	05/01/2022	complet	dev_premium	374,18
28							

13 COLONNES, 999+ LIGNES Profilage de la colonne en fonction des 1000 premières lignes

Microsoft Store

APERÇU TÉLÉCHARGÉ À 16:12

20°C Eclaircies

Rechercher

16:17 04/08/2023

Paramètres d'une requête

PROPRIÉTÉS

Nom

FichierClientsDirection

Toutes les propriétés

ÉTAPES APPLIQUÉES

Source

Type modifié

Remplacer "M" par "Homme"

Remplacer "F" par "Femme"

Modifier format date\_naissanc...

Insérer une colonne Âge

Convertir l'âge en total année

Modifier format en nombre e...

Créer une colonne Plage

Filtrer les mineurs 0-17 ans

Nommer la colonne Plage en ...

Supprimer colonne Âge et Tot...

Déplacer colonne Tranche\_age

Supprimer colonne Date\_naiss...

Remplacer "z\_SUV" par "SUV"

Remplacer "." par "." pour age...

Modifier format age\_vehicule ...

Lignes filtrées

Remplacer "z\_Highly Rural/ Ru...

Modifier format date\_demand...

Remplacer "." par "." pour tarif...

Modifier format tarif\_devis en ...