



Hoja de Reclamo

Tus Datos

Nombre: Jessica Judit Alvarez Alayo

DNI: 42314135

Correo: jessicaalvarez1301@gmail.com

Código de reclamo: j7eczror

Datos del Reclamo

Entidad: MUNICIPALIDAD DE CARABAYLLO

Canal virtual: Página de la entidad

Fecha evento: mar 18 abr 23

Hora: 20:59 aprox.

Registro: mar 18 abr 21:06 2023

Medio de notificación: Quiero recibirla por correo electrónico

Motivo: Información

Descripción:

Desde el día Lunes estoy intentando ingresar a Servicios en línea para revisar mi tramite, sin embargo la página nunca carga, es una página muy difícil de acceder hasta para realizar los pagos, no se encuentra fácilmente lo que se busca. Si otorgan un código de trámite y una clave se supone que debe ser fácil para el usuario poder hacer seguimiento y no estar perdiendo el tiempo en ir a formar una cola con horarios de atención que a veces son imposibles de llegar por temas laborales.

No intentaron solución previa.

Solicité Sí enviar notificaciones de avance.