

ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



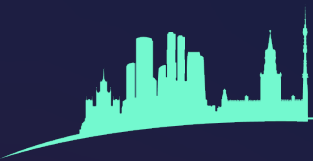
АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

ФОНД  
РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

# PROSCOM

## AGA

### 5. Сервис онбординга и адаптации сотрудников



ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

ФОНД  
РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ



## Агата Шевченко

- Инженер-архитектор
- @agatikc
- +7(913)979-97-88

## Илья Шевченко

- Консультант
- @sinopticsaid
- +7(906)197-50-73



## Где найти все инструкции?

Ну вот, в Confluence, отдельной доке и очень много устных договорённостей

## Как настроить оборудование?

Не знаю, сходи туда, вроде там недавно новенький был

## Эта инструкция не обновлялась 3 года?

Да всё руки не доходят поправить

## А где доступы?

Блин, забыл добавить твою учётку

## Не могу настроить, можно голосом или по видео? Пошарь экран пж?

Ща встреча, давай через часик

## А кто за это отвечает?

Ой, этот ушёл из команды, я тебе новый контакт дам

## А где эта информация по задаче всплывала?

Блин, забыли в чат/встречу добавить

# Проблемы, возникающие в процессе онбординга

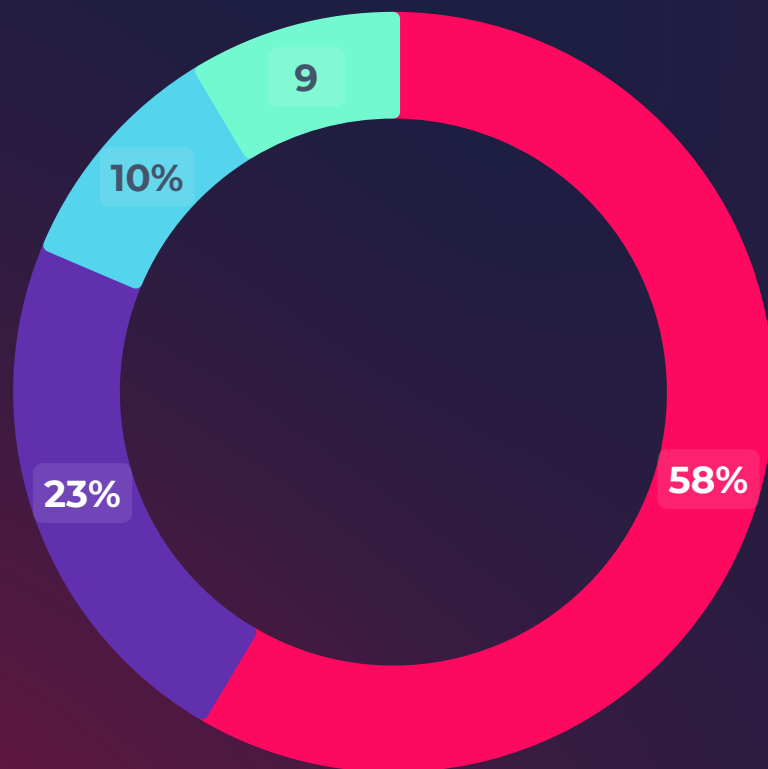


ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

ФОНД  
РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ



## Столкнулись с существенными проблемами

- Устаревшая документация
- Неструктурированный процесс
- Нет поддержки или ментора

## Испытывали не влияющие на процесс трудности

- Небольшие устаревания инструкций
- Отсутствие скриншотов или видео

## Столкнулись с почти полным отсутствием онбординга

- Мало документов онбординга
- Никто не имеет похожего опыта

## Не испытывали проблем с онбордингом

Писали сервис с нуля

Приходили в новую команду



## Гибкая настройка онбординга

Можно настроить план онбординга через облако тэгов, дефолтными являются название компании и команды, а также департаментов

## Гибкий редактор инструкций

Документы онбордингов реализуются на основе API Notion, целью было создать настолько же удобный и гибкий интерфейс

## Аутентификация через SSO

Существует прототип фичи работы через SSO, с поднятием сервера для аутентификации

## Уведомления

Чтобы внедрить систему в уже существующие решения компании было создано API, которое в том числе способно давать информацию об уведомлениях

## Чекпойнты, тесты и дедлайны

Чтобы оценивать прогресс работника hr и начальники имеют доступ к данным о пройденных тестах и чекпойнтах, а также могут выставить дедлайн

## Комментарии и реакции

После прохождения инструкции можно оценить её качество и пользу, а также обсудить сложности в комментариях



# Интересные моменты



ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

ФОНД  
РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

## Можно назначить наставника

Это может сделать hr или начальник при построении плана

## Сначала комментарии с поддержкой

Среди всех комментариев к онбордингу первым делом имеем доступ к беседе с поддержкой

## В разработке хороший поиск

Необходим полнотекстовый эффективный поиск по смыслу онбордингов

## CLI для формирования собственного UI для компании

Сервер с ручками аутентификации, получения онбордингов, создания онбордингов

## Возможность выбрать интересные для изучения онбординги

Если у человека возникло желание освоить новые навыки или расширить данные о системе

## В разработке сохранение истории документа онбординга

Требует больших ресурсов, имеет сомнительное удобство

# Целевое решение



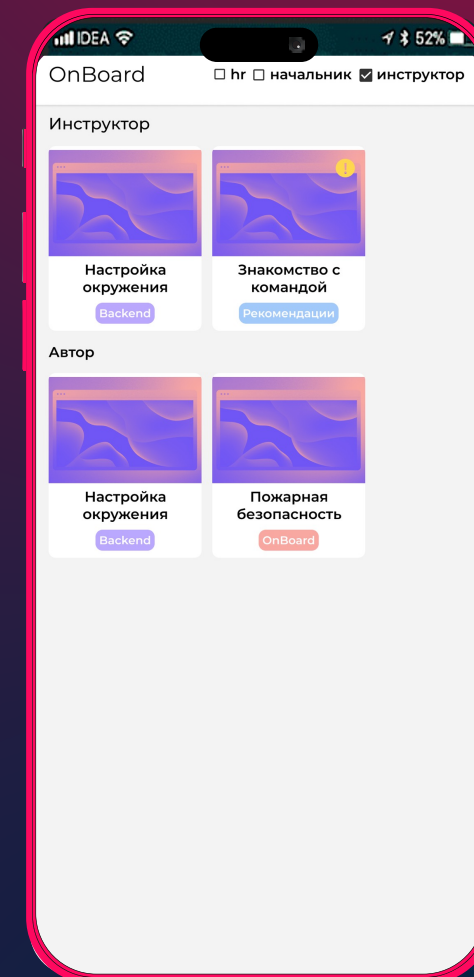
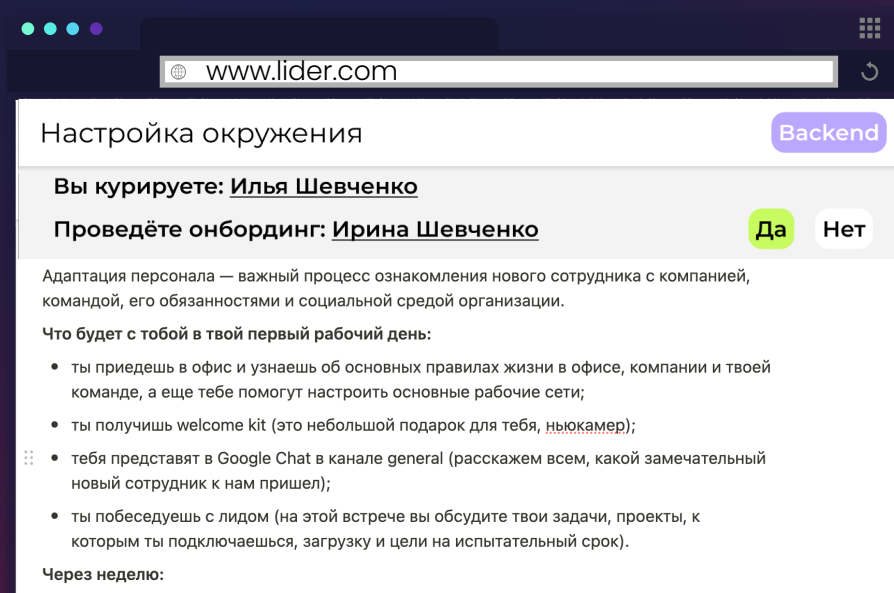
ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ



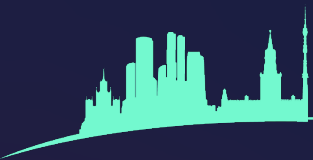
ФОНД  
РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИЙ



Приложение на Flutter для  
Web/iOS/Android



API для внедрения системы в  
существующий Flow компании



# ВСЕ ИНСТРУМЕНТЫ

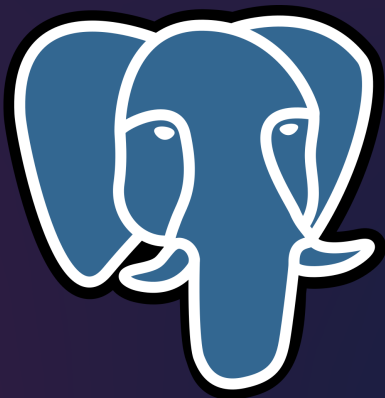


ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

ФОНД  
РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ







# ПРОБУЙТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

---



ДЕПАРТАМЕНТ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ



АГЕНТСТВО  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ

ФОНД  
РАЗВИТИЯ  
ИННОВАЦИЙ  
МОСКВЫ