

2015

# Manual SIGEP

[lojamestre.com.br](http://lojamestre.com.br)





## Sumário

Apresentação.....	3
Pré-Requisitos.....	3
Homologando o SIGEP Web .....	4
Configurando o SIGEP na administração da loja virtual.....	4
Status do cartão de postagem: .....	5
Serviços do cartão de postagem .....	5
Inserindo o logotipo da sua empresa na etiqueta de postagem: .....	6
Gerando um objeto (código de rastreamento) para um pedido .....	6
Gerar Etiqueta SIGEP:.....	6
Imprimindo etiquetas e AR (Aviso de recebimento).....	7
Gerando a PLP (Pré- Lista de Postagem) .....	8
Imprimindo a PLP, etiquetas e AR em lote : .....	8
Imprimindo as etiquetas em lote:.....	8
Imprimindo as AR em lote: .....	8
Notas técnicas .....	9
Dimensões .....	9
Serviços Adicionais:.....	9
Cubagem.....	9
Como é realizada a cubagem? .....	9
Resumo do cálculo das medidas quando a cubagem está habilitada: .....	10
Links .....	11
Exemplos de etiqueta, AR e PLP .....	11

## Apresentação

Os Correios disponibilizam gratuitamente, para clientes com contrato, um conjunto de operações acessíveis via Web Service que possibilitam a integração do Gerenciador de Postagem dos Correios – SIGEP WEB com sistemas proprietários de cliente, automatizando de forma personalizada o processo de organização das postagens da sua empresa ou órgão.

Esse serviço de TI engloba um conjunto de métodos que permitem automatizar a prestação de serviços qualificados como: SEDEX, Encomenda PAC e e-SEDEX.

Com a nossa integração o processo obtém agilidade e eficiência na comunicação entre cadeias de produção e ou logística, pois passa a ser dinâmica e principalmente segura, levando em consideração que não haverá intervenção humana.

Os principais benefícios alcançados com esta integração são listados a seguir:

- Organização e registro dos objetos em uma única interface integrada aos Correios;
- Pesquisa de serviços disponíveis no cartão de postagem;
- Verificação do status do contrato e validade do cartão de postagem;
- Antecipação do número de registro (código de rastreamento - SR000000000BR) dos objetos antes mesmo da carga ser encaminhada;
- Maior celeridade no tratamento de objetos confiados aos Correios;
- Geração de Pré Lista de Postagem (PLP) que ficará aguardando a carga de encomendas ser entregue na unidade de captação dos Correios;
- Impressão das etiquetas com código de barras do rastreamento, 2D Data Matrix e cancelamento do meio do envio.
- Impressão e AR com código de barras do rastreamento.
- Notificação automática por email para o cliente com o código de rastreamento

## Pré-Requisitos

Para ter acesso a este serviço, o lojista necessitará:

- Possuir contrato com os Correios;
- Solicitar ao representante comercial da ECT permissão de acesso para utilização do Web Service através de login e senha;

### **Informações necessárias do contrato básico:**

Código Administrativo

Senha

### **Informações necessárias do contrato com SIGEP:**

Cartão de Postagem

Usuário

Número do Contrato

Diretoria

### *Nota sobre a senha:*

Ao habilitar o SIGEP WEB o seu representante irá fornecer uma nova senha. No sistema, substitua a sua senha atual pela nova senha.

## Homologando o SIGEP Web

A homologação da comunicação entre o sistema da loja virtual e Correios ocorrerá da seguinte forma: Através de um número de PLP retornado ao fechar uma PLP deverá ser enviado ao representante comercial. O teste será efetuado captando esta PLP na unidade de atendimento/operacional dos Correios, se não houver nenhum erro no sistema de atendimento dos Correios, a comunicação/homologação estará válida.

## Configurando o SIGEP na administração da loja virtual

**Correios**

Se a sua loja possui contrato com o Correios para Sedex, Pac e E-Sedex informe os campos abaixo. Se voce não possui contrato deixe em branco para que seja realizado o cálculo valor de balcão. Esqueceu sua senha? [clique aqui](#)

Código Administrativo	<input type="text"/>
Senha	<input type="password"/>
CEP para cálculo do frete	<input type="text"/>
Código dos serviços utilizados	PAC: <input type="text" value="41068"/> SEDEX: <input type="text" value="40096"/>
Aceita E-Sedex (Somente com contrato)?	SIM <input checked="" type="radio"/>   Não <input type="radio"/>
Mão Própria	SIM <input type="radio"/>   Não <input checked="" type="radio"/>
Valor Declarado	SIM <input type="radio"/>   Não <input checked="" type="radio"/>
Aviso de Recebimento	SIM <input checked="" type="radio"/>   Não <input type="radio"/>
Dias que devem ser adicionados ao prazo de entrega normal	<input type="text"/> PAC
Dias que devem ser adicionados ao prazo de entrega expresso	<input type="text"/> Sedex, E-Sedex e Sedex a Cobrar
Emita aviso na cesta de compras quando a área de entrega for restrita?	SIM <input checked="" type="radio"/>   Não <input type="radio"/>

Ao calcular o frete a seguinte mensagem será exibida na tela: "Atenção: O seu endereço está temporariamente sem entrega domiciliar pelo Correios. A entrega será efetuada na agência indicada no Aviso de Chegada que será entregue pelo Correios no seu endereço"

**Salvar**

Ao clicar em salvar um novo login será solicitado

**Correios SIGEP**

O SIGEP WEB prepara e gerencia as postagens de Clientes dos Correios. Ganhe produtividade automatizando as emissões de etiqueta e postagem de mercadorias da Loja Virtual. Mais informações: [Clique aqui](#)

Cartão de Postagem	<input type="text"/> Status do cartão de postagem: <b>Normal</b>
Usuário	<input type="text"/>
Número do Contrato	<input type="text"/>
Diretoria	DR/PR <input type="text"/>

**Informações do remetente vinculado ao contrato Correios SIGEP**

Endereço	<input type="text" value="Avenida Winston Churchill"/>
Número	<input type="text" value="2370"/>
Complemento	<input type="text"/>
Bairro	<input type="text"/>
CEP	<input type="text"/>
Cidade	<input type="text" value="Curitiba"/>
UF	PR <input type="text"/>
Horário para geração da PLP	Das <input type="text" value="10"/> às <input type="text" value="23"/>

**Salvar**

Ao clicar em salvar um novo login será solicitado

**Serviços disponíveis para seu cartão com o CNPJ 00007107000124 válido até 30/12/2015**  
(Somente PAC, Sedex e E-Sedex são disponibilizados no sistema)

40096 - 104625 - SEDEX (CONTRATO)  
 41068 - 109819 - PAC  
 10065 - 109480 - CARTA COMERCIAL A FATURAR  
 40169 - 115218 - SEDEX 12  
 40215 - 104707 - SEDEX 10  
 40290 - 108934 - SEDEX HOJE  
 10138 - 116985 - CARTA COMERCIAL REGISTRADA  
 41300 - 120366 - PAC GRANDES FORMATOS

Se for solicitada a geração de novos códigos [Clique aqui](#).

- 1) Acesse no menu administrativo Administração > Integrações
- 2) Informe todos os campos solicitados em Correios e Correios SIGEP: *Nota sobre Horário da geração da PLP:*  
Informe o limite do horário que um número de objeto (rastreamento) poderá ser gerado para incluir em uma PLP. Se a coleta das suas encomendas são realizadas as 17:00, você pode estipular que o horário limite será as 16:00 para ter tempo suficiente na finalização do seu processo de envio.
- 3) Clique no botão Salvar (um novo login será solicitado)
- 4) Acesse no menu administrativo Administração > Integrações
- 5) No item Correios SIGEP clique no botão Clique aqui para gerar os serviços do seu cartão de postagem. Esse processo irá buscar junto ao Correios os serviços disponíveis no contrato para o seu cartão de postagem. Este método pode ser utilizado periodicamente para atualizar seus serviços no sistema.  
**Atenção:** *Clique e aguarde. O Correios pode demorar alguns segundos para processar o serviço. Caso não tenha sucesso, aguarde e tente novamente.*
- 6) Clique no botão Salvar (um novo login será solicitado)

## Status do cartão de postagem:

Para gerar objetos e PLP é necessário que seu cartão esteja normal junto ao Correios. Essa informação é retornada pelo método da leitura status do cartão de postagem. É recomendada a pesquisa periódica para evitar tentativa de postagens com cartão cancelando, ocasionando a não aceitação nos Correios ou atrasando o seu encaminhamento.

O status é informado em tempo real ao lado do campo *Cartão de Postagem*:

## Serviços do cartão de postagem

Após gerado, são apresentados os serviços para o seu cartão. O seu serviço SEDEX poderá ser apresentado da seguinte forma (os códigos podem mudar):

40096 - 104625 - SEDEX CONTRATO

41211 - 113546 - PAC – CONTRATO

41068 - 109819 - PAC

40096 é o seu código para Sedex com valor abaixo do preço balcão.

41211 é o seu código para PAC com valor abaixo do preço balcão.

41068 é o seu código para PAC com preço normal (preço balcão sem desconto de contrato).

Esses códigos devem ser informados em Código dos serviços utilizados no item Correios:

## Inserindo o logotipo da sua empresa na etiqueta de postagem:

Acesse o menu administrativo templates > Logotipos e padronização de imagens

- 1) Vá até o item Logotipo para a loja Facebook e etiqueta SIGEP
- 2) Insira a imagem com até 100px de largura
- 3) Salve

## Gerando um objeto (código de rastreamento) para um pedido

Aós a conclusão de uma compra e o recebimento do pagamento pelo cliente inicie o processo de envio da mercadoria.

- 1) Acesse a venda realizada
- 2) Caso possua Nota Fiscal informe no campo *Nº Nota Fiscal*
- 3) Em *Forma de envio efetivada* escolha o serviço que será utilizado. Por exemplo, se o serviço de envio utilizado será Sedex, utilize o mesmo código do seu contrato selecionando 40096 – Sedex na lista.
- 4) Salve o pedido clicando em *Alterar esta venda*

Após a alteração ser salva as seguintes funções serão apresentadas na tela:



## Gerar Etiqueta SIGEP:

- 1) Clique em *Gerar etiqueta Sigep* para criar o número do objeto (código rastreamento – SO000000000BR) para o pedido.

**Atenção:** *Clique e aguarde. O Correios pode demorar alguns segundos para processar o serviço. Caso não tenha sucesso, aguarde e tente novamente.*

Ao clicar em *Gerar etiqueta Sigep* o sistema irá realizar as seguintes ações:

- Gerar o número do objeto
- Incluir o objeto (pedido) na PLP (Pré-Lista de Postagem)
- Inserir automaticamente o número do objeto no campo Nº do rastreamento
- Inserir automaticamente a data no campo Dia da postagem
- Enviar um email para o cliente comunicando o processo de envio. O status do pedido será alterado para *"Seu pedido está sendo processado para envio"*

- 2) Após a conclusão do envio, altere o status do pedido de finalização de a sua preferência.

*Notas importante sobre a geração de etiquetas:*

### Servidor do Correios fora do ar

Caso o servidor do Correios esteja indisponível (fora do ar) no momento da geração da etiqueta a seguinte mensagem será impressa na tela: *"A etiqueta não foi gerada. Problemas com a geração do número da etiqueta"*

Se o serviço escolhido para envio não pertence ao seu cartão a seguinte mensagem será exibida: "A etiqueta não foi gerada. Problemas com o Identificador ou o serviço "&servico&" não está disponível para seu contrato."

### Peso e medidas

O fechamento do pedido deve estar com o peso e dimensões dentro do padrão de envios do Correios.

Altere o peso e as medidas no detalhe da venda

## Imprimindo etiquetas e AR (Aviso de recebimento)

Após a geração da etiqueta as seguintes funções estarão disponíveis na tela de venda:

Forma de envio efetivada: 81019 - E-SEDEX ▼

Etiqueta SIGEP: [Imprimir etiqueta SIGEP](#) [Imprimir AR](#) [PLP gerada](#) [Remover da PLP](#)

**Imprimir etiqueta SIGEP:** Permite a impressão da etiqueta padrão SIGEP avulsa do pedido ( também poderá ser impressa em lote em SIGEP: Relatório de PLP por período ou SIGEP: Imprimir etiquetas ), padrão Correios com a chancela do serviço, 2D Data Matrix e código do barras do rastreamento.

**Imprimir AR:** Permite a impressão da AR com o código de barras do rastreamento.

**PLP: Gerada:** Informa que o objeto já se encontra na PLP

**Remover da PLP:** Permite remover o objeto da PLP

Etiquetas padrão SIGEP:

Sigep:

SEDEX  
RECEBIMENTO / AVISO DE RECEBIMENTO  
CORREIOS

NF: \_\_\_\_\_ Pedido: 0 \_\_\_\_\_ Peso (g): 2000

SL999246593BR

Nome Legível: \_\_\_\_\_  
Documento: \_\_\_\_\_

Destinatário: \_\_\_\_\_ Volume: 1/1  
Fulano 2  
Rua João Negrão, 1251  
Rebouças

80002-900 Curitiba/PR **AR**  
Obs: \_\_\_\_\_

Remetente:  
DEENG - Departamento Comercial de Encomendas  
SBN Quadra 1 Bloco A, 10  
14º Andar Asa Norte  
70002-900 Brasília-DF

Aviso de recebimento:

**Correios SIGEP** AVISO DE RECEBIMENTO CONTRATO: 9912208555

DESTINATÁRIO:  
Fulano 2  
Rua João Negrão, 1251  
Rebouças  
80002900 Curitiba PR

AR999246593SL

REMETENTE: DEENG - Departamento Comercial de Encomendas  
ENDEREÇO PARA DEVOLUÇÃO DO OBJETO:  
SBN Quadra 1 Bloco A, 10  
14º Andar Asa Norte  
70002900 Brasília DF

TENTATIVAS DE ENTREGA:  
1ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ h \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_  
2ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ h \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_  
3ª \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ h \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_

MOTIVO DE DEVOLUÇÃO:  
☐ Multa ☐ Recusado  
☐ Endereço incorreto ☐ Não entregue  
☐ Não existe o número ☐ Ausente  
☐ Documento ☐ Perdição  
☐ Outro

Assinatura do destinatário: \_\_\_\_\_ Assinatura do remetente: \_\_\_\_\_

Carimbo e rubrica do carteiro



## Gerando a PLP (Pré- Lista de Postagem)

A PLP é responsável por enviar as informações dos objetos que serão postados nos Correios. O controle do encaminhamento dos objetos físicos será por meio de uma Pré-Lista de Postagem (Código PLP).

No menu administrativo acesse Vendas > SIGEP: Fechamento de PLP

Será listado todas os pedidos que já tiveram os objetos gerados .

- 1) Clique no botão “Clique aqui para gerar a PLP das vendas abaixo” para preparação do envio.
- 2) Uma nova tela será aberta informando o ID da PLP, o número do seu cartão de postagem e o total de objetos (códigos de rastreamento)
- 3) Clique no botão “Enviar a PLP para o Correios”

Não havendo nenhuma inconsistência ou o Correios fora do ar será retornado na tela o número da PLP.

### *Nota sobre as etiquetas de postagem*

Antes de fechar a PLP é possível imprimir as etiquetas necessárias individualmente clicando em Vendas > SIGEP: Fechamento de PLP

## Imprimindo a PLP, etiquetas e AR em lote :

No menu administrativo acesse Vendas > SIGEP: Relatório de PLP por período e imprima a PLP desejada. Imprima 2 vias (1 via Correios e 1 via Lojista):

Relatório de PLP por período

Escolha o período

Data inicial:  Data final:  [Buscar](#)

Últimas PLP's geradas

Data	PLP	Pedidos	Status	Impressão	Ação
06/10/2015	0006	5	PLP Fechada	<a href="#">PLP</a> <a href="#">Etiquetas</a> <a href="#">AR's</a>	<a href="#">Ver pedidos</a>
05/10/2015	0005	5	PLP Fechada	<a href="#">PLP</a> <a href="#">Etiquetas</a> <a href="#">AR's</a>	<a href="#">Ver pedidos</a>
04/10/2015	0004	4	PLP Fechada	<a href="#">PLP</a> <a href="#">Etiquetas</a> <a href="#">AR's</a>	<a href="#">Ver pedidos</a>
03/10/2015	0003	3	PLP Fechada	<a href="#">PLP</a> <a href="#">Etiquetas</a> <a href="#">AR's</a>	<a href="#">Ver pedidos</a>
02/10/2015	0002	2	PLP Fechada	<a href="#">PLP</a> <a href="#">Etiquetas</a> <a href="#">AR's</a>	<a href="#">Ver pedidos</a>
01/10/2015	0001	5	PLP Fechada	<a href="#">PLP</a> <a href="#">Etiquetas</a> <a href="#">AR's</a>	<a href="#">Ver pedidos</a>

### Imprimindo as etiquetas em lote:

Clique no botão Etiquetas.

As etiquetas serão impressas em folha A4 (210mm x 297mm) sendo 4 etiquetas por página.

### Imprimindo as AR em lote:


Clique no botão AR's.

As AR's serão impressas em folha A4 (210mm x 297mm) sendo 2 AR's por página.

## Notas técnicas

### Dimensões:

O peso e as dimensões enviadas para o Correios podem ser visualizadas no pedido:

Produtos do pedido 201510214351984		
	Produto / versão / variação	
1		Orquestra Tabajara (100% ao vivo) DVD Orquestra Tabajara (ao vivo)
Total: 1 produtos (2 unidades)		
Peso x Alt x Larg x Comp: 2674x45x5x45		

### Serviços Adicionais:

Mão própria, valor declarado e Aviso de recebimento são ativados no menu administrativo Administração > Integrações > Correios

### Cubagem:

Pode ser habilitado ou desabilitado em Administração > Configuração Globais.

O Correios calcula o frete cubado. Você pode desabilitar a cubagem para que um valor fixo de largura x altura x comprimento sejam enviados para cálculo do Correios independente da quantidade de produtos na cesta de compras. Somente o peso será considerado.

### Como é realizada a cubagem?

Exemplificando com 02 Produtos na cesta de compras (AxLxP em cm):

01 unidade com 10 x 80 x 70

01 unidade com 15 x 90 x 40

Medidas Totais das 02 unidades: 25 x 170 x 110

Altura: É a soma da altura de todas as unidades na cesta exemplo: Se tiver 2 unidades na cesta, uma com 10 cm de altura e a outra com 15cm de altura irá totalizar 25cm)

Largura: É a soma da largura de todas as unidades da cesta dividido pela quantidade de unidades, exemplo: Se tiver 02 unidades na cesta uma com 80cm de largura e a outra com 90cm de largura irá totalizar 85cm)

Comprimento (profundidade): É a soma do comprimento de todas as unidades da cesta dividido pela quantidade de unidades, exemplo: Se tiver 02 unidades na cesta uma com 70cm de largura e a outra com 40cm de largura irá totalizar 55cm)

### Resultado final:

Altura: 25cm

Largura: 85cm (170cm / 2 unidades)

Comprimento: 55cm (110cm / 2 unidades)

## Resumo do cálculo das medidas quando a cubagem está habilitada:

*Comprimento:* Soma do comprimento de todos os produtos divididos pelo total de itens na cesta.

*Largura:* Somada largura de todos os produtos divididos pelo total de itens na cesta.

*Altura:* Soma da altura de todos os itens na cesta.

### Observações importantes:

Para grandes volumes deverá ser utilizada uma das tabelas próprias ou contratar os serviços integrados no sistema como Braspress, Jadlog, BSLog ou Jamef.

### Limites de dimensões e peso Correios quando habilitar a cubagem estiver habilitada:

O peso máximo admitido para encomendas SEDEX, e-SEDEX, SEDEX a cobrar, PAC e Reembolso Postal é de 30 kg.

Para o serviço de encomenda PAC os limites máximos de peso são:

30 kg – remessa individual em âmbito nacional;

As dimensões mínimas e máximas admitidas para os serviços de encomendas SEDEX, e-SEDEX, PAC e Reembolso Postal são:

### Pacote e Caixa:

Comprimento (C):

Mínimo: 16 cm

Máximo: 105 cm

Largura (L):

Mínimo: 11 cm

Máximo: 105 cm

Altura (A)

Mínimo: 2 cm

Máximo: 105 cm

Soma máxima das dimensões:  $C + L + A = 200$  cm

### Cubagem desabilitada

Se a cubagem estiver desabilitada o sistema assumirá os seguintes valores independente da quantidade de itens na cesta:

Altura: 20cm

Largura: 30cm

Comprimento: 20cm

## Links

Correios:

<http://www.correios.com.br/para-sua-empresa/encomendas/sigep-web>

Corporativo:

<http://www.corporativo.correios.com.br>

## Exemplos de etiqueta, AR e PLP

As etiquetas em lote são impressas em folhas A4 (210x297mm)

Etiqueta avulta

[http://img.lojamestre.com.br/Exemplo\\_etiqueta\\_avulsa.pdf](http://img.lojamestre.com.br/Exemplo_etiqueta_avulsa.pdf)

Etiqueta em lote

[http://img.lojamestre.com.br/Exemplo\\_etiqueta\\_lote.pdf](http://img.lojamestre.com.br/Exemplo_etiqueta_lote.pdf)

AR avulso

[http://img.lojamestre.com.br/Exemplo\\_ar\\_avulso.pdf](http://img.lojamestre.com.br/Exemplo_ar_avulso.pdf)

AR em lote

[http://img.lojamestre.com.br/Exemplo\\_ar\\_lote.pdf](http://img.lojamestre.com.br/Exemplo_ar_lote.pdf)

PLP

[http://img.lojamestre.com.br/Exemplo\\_plp.pdf](http://img.lojamestre.com.br/Exemplo_plp.pdf)

## Usuário Teste

Código Administrativo: 08082650

Senha: n5f9t8

Cartão de Postagem: 0057018901

Usuario: sigep

Número do Contrato: 9912208555

CNPJ: 34028316000103

## Quais Agências Dos Correios Aceitam A PLP?

As postagem com a PLP devem ser feitas somente em Agências Próprias dos Correios (AC) e Agências do Correio Franqueadas (AGF). Para saber o tipo da agência, basta verificar se possui o código "AC" ou "AGF" antes do nome. Note que as agências franqueadas com sigla "ACF" não aceitam a PLP.

Confira em <http://www2.correios.com.br/sistemas/agencias> as Agências Próprias dos Correios (AC) ou Agências do Correio Franqueadas (AGF) em sua cidade. Em caso de dúvida ligue para confirmar no telefone da agência disponibilizado no site.

## Considerações

1) **O número da etiqueta e o dígito verificador** são gerados pelo servidor Correios (não são gerados pelo sistema de loja virtual)

2) **O envio da PLP e o número** são gerados pelo servidor Correios (não são gerados pelo sistema de loja virtual).

O SIGEP trabalha baseado em:

- Geração e reserva do número de etiqueta
- Envio e recepção da PLP gerada pelo sistema da Loja Virtual para o SARA (Sistema de Automação da Rede de Atendimento) .
- Quando uma PLP é recebida com sucesso pelo Correios um número do PLP é gerado e estará disponível no SARA para ser lido pelo software utilizado na franquia/agência do Correios.
- Para ver o resultado do SARA clique no botão SARA Status na administração da sua loja virtual (SIGEP: Relatório de PLP por período)

### 3) Erros na agência:

Havendo um número de PLP gerada, erros internos de leitura dentro da agência/franquia são de responsabilidade da agência pois são erros gerados pelo software de conectividade do sistema da agência junto ao SARA.