



Akademia Górniczo-Hutnicza
im. Stanisława Staszica w Krakowie
WEAiIB

Analiza Strukturalna Systemu
Stoku Narciarskiego

Przedmiot: Inżynieria Oprogramowania
Autorzy: Piotr Kucharski, Dominik Zabłotny
Informatyka, rok III

2018/2019

Spis treści

1	Streszczenie	3
2	Sygnały zewnętrzne	4
3	Diagram kontekstowy	5
4	Model logiczny systemu	6
4.1	Diagram DFD - poziom 0	6

1 Streszczenie

Celem systemu jest zapewnienie pracownikom oraz klientom kompleksowej obsługi w zakresie sprzedaży karnetów wjazdowych na stacji narciarskiej oraz serwisu i wypożyczenia sprzętu zimowego. W celu utrzymania najwyższych standardów obsługi klientów przeprowadzane są ankiety zadowolenia.

Klient za pomocą systemu internetowego lub poprzez zakup w okienku sprzedaży może nabyć wybrane przez siebie karnety wjazdowe - punktowe lub czasowe. Przy zakupie klient określa typ karnetu z puli dostępnych opcji sprzedaży tj. punktowy lub czasowy określony biznesowo. Klient ma do wyboru płatność gotówką, kartą lub przelewem. Po zaksięgowaniu wpłaty klient otrzymuje wybrany przez siebie karnet oraz potwierdzenie transakcji w postaci rachunku lub faktury. W przypadku kupna karnetu drogą elektroniczną karnet zostaje przypisany do osobistego karnetu lub w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży na nośnik magnetyczny jednorazowy. Jeżeli klient korzysta z osobistego nośnika karnetu zarejestrowanego w systemie, zostaje uprawniony do skorzystania ze zniżki 10% przy zakupie karnetu czasowego.

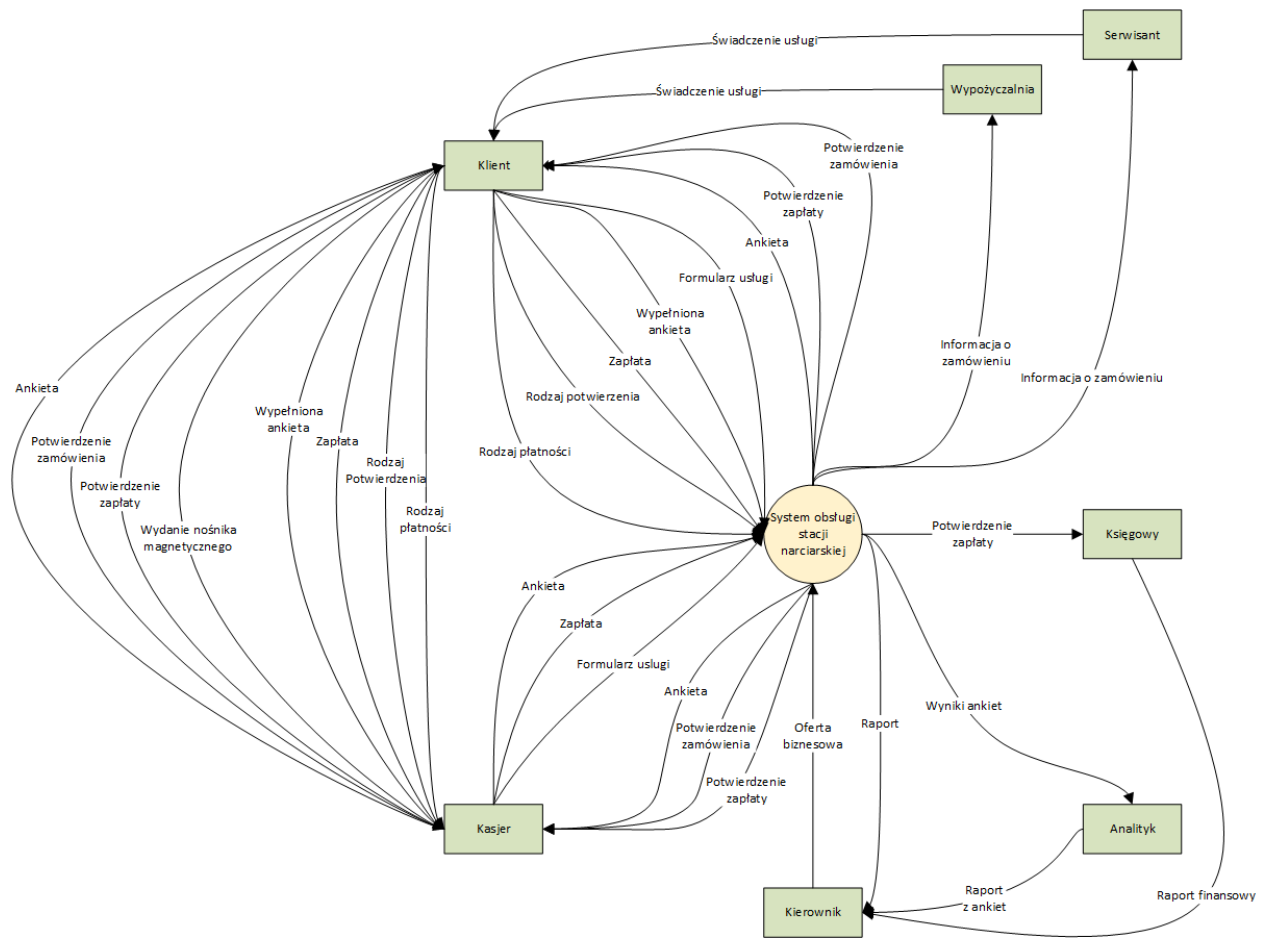
W systemie elektronicznym oraz w punkcie wypożyczeń istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu zimowego oraz serwisu własnych akcesoriów. Klient określa szczegóły takie jak czas wypożyczenia, rodzaj serwisu, ilość pobranego sprzętu.

Losowo wybrani klienci zostają poproszeni o wypełnienie ankiety zadowolenia z jakości świadczonych usług. Wyniki z ankiet zostają przekazane do systemu oraz są dostępne do analizy przez analityków stacji narciarskiej.

2 Sygnały zewnętrzne

1. Wypełnienie formularza zakupu karnetu
2. Wypełnienie formularza wypożyczenia sprzętu
3. Wypełnienie formularza serwisu sprzętu
4. Złożenie zamówienia
5. Przyjęcie zamówienia do systemu
6. Wybór potwierdzenia zakupu
7. Wybór metody płatności
8. Zaksięgowanie płatności
9. Rozpoczęcie czasu świadczenia usługi
10. Zakończenie czasu świadczenia usługi
11. Realizacja serwisu
12. Przeprowadzenie ankiety satysfakcji

3 Diagram kontekstowy



4 Model logiczny systemu

4.1 Diagram DFD - poziom 0

