

Arthur Henrique Laureano Conti

Rua Marcelo Francisco 55 Guarulhos - SP

(11)91336-4795 | arthur.conti.17@gmail.com

Data de nascimento: 03/06/2002 | **Nacionalidade:** Brasileiro

Resumo

Sou uma pessoa comprometida, com facilidade para me relacionar e colaborar com a equipe no dia a dia. Gosto de contribuir com um ambiente de trabalho leve, produtivo e organizado, sempre buscando entregar um serviço de qualidade. Estou cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com previsão de conclusão para o final de 2025, e já me preparando para iniciar Engenharia de Software e/ou Infraestrutura de TI em fevereiro de 2026, pois quero continuar me desenvolvendo na área de tecnologia.

Habilidades e competências

- Boa organização e planejamento de atividades
 - Comprometimento com metas e resultados
 - Organização
 - Empatia
 - Gestão de tempo
 - Sensibilidade cultural em ambientes diversificados
 - Autonomia para trabalhar com pouca supervisão
 - Comunicação clara e objetiva
 - Conhecimento avançado em Microsoft Office
-

Experiência profissional

Janeiro 2023 - atual

Líder Administrativo

A E R TELECOM LTDA

- Controle de planilhas.
- Contato com o cliente.
- Suporte aos Vendedores.
- Suporte à equipe de pós-vendas.
- Relatórios.
- Controle de produtividade.

- Controle de porcentagem de cancelamento e conexão de ordens.
- Supervisão de processos administrativos, controlando as atividades realizadas para garantir a eficiência e qualidade do trabalho.
- Suporte ao departamento de recursos humanos no recrutamento de candidatos, colaborando com a seleção de profissionais adequados aos perfis das vagas.
- Análise de desempenho da equipe, identificando pontos fortes e áreas de melhoria dos colaboradores.

Janeiro 2021 - Dezembro 2022

Auxiliar de escritório

RE COMÉRCIO E SERVIÇOS DE TELEFONIA LTDA

- Controle de planilhas.
- Auxílio na parte de infraestrutura, contribuindo em montagem de equipamentos, parte de redes e software em geral.
- Contato com o cliente.
- Geração de contrato.
- Realização de tarefas administrativas, contribuindo para a eficiência e produtividade do escritório.
- Gestão de e-mails

Formação acadêmica

Curso técnico: Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)

UNIASSELVI, fevereiro 2022 - novembro 2025

Status - cursando

Guarulhos

Curso técnico: Montagem e manutenção de computadores

WR CURSOS, abril 2020 - julho 2020

Status - Concluído

Guarulhos
