



سیستم فروشگاه اینترنتی

سنا نادعلی (۹۶۱۰۰۵۱۱)

امیرحسین رستمی (۹۶۱۰۱۶۳۵)

۱ معرفی

در این پروژه به طراحی و پیاده‌سازی یک پایگاه داده برای سیستم یک فروشگاه اینترنتی می‌پردازیم. یک نیازسنجی اولیه برای سیستم انجام گرفته‌شده است که در ادامه آن را ارائه کرده‌ایم. مواردی که با * مشخص شده‌اند را اختیاری در نظر گرفته‌ایم و ممکن است آن‌ها را پیاده‌سازی نکنیم.

۲ حداقل نوع موجودیت‌های سیستم

- کارمند (مدیر کل، پشتیبانی، بازرس* و راننده*): نام، نام خانوادگی، کد کارمند، کد ملی، شماره تلفن، آدرس، بخش کاری، رزومه، عکس، تاریخ تولد، حقوق دریافتی، شماره حساب، سال ورود.
- کالا: نام، تعداد موجود، قیمت، برچسب (ها)، نام تولید کننده، بارکد، برند، ویژگی‌ها (مشخصات)، گارانتی دارد یا ندارد، تصاویر، میانگین امتیاز کاربران، تخفیف (درصد)*، امتیازی که پس از خرید کسب می‌شود*.
- خریدار: نام، نام خانوادگی، کد ملی، کد درون سامانه، تاریخ تولد، آدرس، رمز عبور، نام کاربری، شماره کارت، ایمیل، برآیند امتیاز درون سامانه، شماره تلفن همراه، لیست کالاهای مورد علاقه*، کارت هدیه*، موجودی حساب فروشگاه*، بازدیدهای اخیر*.
- دسته‌بندی کالا: کد دسته، نام دسته، برچسب (ها).
- فروشنده: نام برند، کد فروشنده، وضعیت ارائه خدمات، برآیند امتیاز.
- سفارش: سبد خرید، وضعیت (در انتظار پرداخت، در حال پردازش، تحویل شده، مرجوعی، لغو شده)، تاریخ ثبت سفارش، تاریخ تحویل سفارش (به صورت بازه)، شناسه تحویل مرسوله، نحوه تحویل (پست پیشتاز، سفارشی، دریافت حضوری).
- سبد خرید: کالا (ها)، مجموع مبلغ، وضعیت سبد (پیش نویس یا نهایی).
- پاسخ: پاسخ، تاریخ ثبت.
- پرسش: پرسش، تاریخ ثبت.
- نظر کاربر: دیدگاه کلی، کیفیت محصول، ارسال به موقع، ارزش در برابر قیمت، کارایی.

۳ نیازهای کاربران از سیستم

۱.۳ نیازهای خریداران

- قابلیت‌های جست‌وجوی کالا: جست‌جوی کالا (براساس نام کالا، برند)، مرتب‌سازی کالاهای جست‌وجوشده (براساس میزان تخفیف*، موجودی، میزان فروش، قیمت، امتیاز)، مشاهده بازدیدهای اخیر خود شخص*، مشاهده محصولات مرتبط با یک کالای خاص*.
- قابلیت‌های سبد خرید: ساختن سبد خرید، اضافه کردن کالا، حذف کردن سبد، حذف کردن کالا، نهایی کردن سبد.
- قابلیت‌های مربوط به سفارش: ثبت سفارش، پیگیری سفارش (مشاهده وضعیت)، لغو سفارش، ایجاد درخواست مرجوعی.
- بازخورد: ثبت امتیاز، امکان طرح پرسش، پاسخ‌گویی به سایر سوالات.
- افزایش موجودی داخل سامانه*.
- قابلیت اضافه کردن کالا به علاقه‌مندی‌ها*.

۲.۳ نیازهای مدیریت

نظارت بر:

- کالاها: مشاهده کالاهای پرفروش و پرامتیاز...
- فروشندگان: مشاهده میزان تعهد، تعداد مرجوعی، امتیاز کالاهای بارگذاری شده، تایید کالاهای بارگذاری شده.
- کارمندان: استخدام، عزل منصب، تغییر میزان حقوق.
- خریداران: تخصیص کارت هدیه به خریداران فعال.

۳.۳ نیازهای فروشندگان

- قابلیت‌های بارگذاری کالا: اضافه کردن کالای جدید و تغییر تعداد، موجودی، قیمت یا سایر ویژگی‌های کالاهای فعلی.
- قابلیت‌های سفارش‌گیری: دریافت و پردازش سفارش‌های ثبت شده، تنظیم وضعیت سفارش‌های فعلی.

۴.۳ نیازهای کارمندان

- کارمندهای پشتیبانی: دریافت سوالات پرسیده شده، بررسی درخواست‌های مرجوعی، پاسخ‌دهی به سوالات.
- کارمندهای بخش ارسال*: دریافت کالاهای ارسالی، ثبت تحویل کالا.
- کارمندهای بخش بازرسی*: دسترسی به کالاهای بارگذاری شده اخیر، تایید و تردید کالاها.