

```
import Callout from 'nextra-theme-docs/callout'
```

5. 客服接口

游戏内通过接入此 API 调起 G123 平台提供的客服系统

5.1 前端上报玩家关键信息 API

此 API 主要用于，向平台客服系统传入，玩家当前游戏内的信息。接入客服 API前，必须要接入此 API。通常在游戏登录成功时调用此方法即可。

```
window.top.postMessage(JSON.stringify({
  "action": "inform",
  "data": {
    "role_id": "U-123-ABC",
    "role_name": " 我是角色名",
    "game_server": "S101",
    "tags": ['VIP2','tag2','tag3','tag4']
  }
}), '*');
```

参数

parameter	value	required?
role_id	玩家在游戏内的唯一 uid	Yes
role_name	玩家在游戏内的角色名	Yes
game_server	玩家当前的游戏服	Yes
tags	玩家的关键信息（VIP 等级信息为必须，其他信息请在对接群中与 PM 沟通），数量没有上限，只允许英文数字字母，有多个 tag 时请用英文”，“号隔开	Yes

5.2 客服 API

玩家点击游戏内的客服按钮时调用此方法，必须实现前端上报玩家关键信息 api

```
window.top.postMessage(JSON.stringify({  
    "action": "support"  
}), '*');
```