

## 常见问题

**1. 游戏账号丢失** A: 系统默认发放的 guest 账号信息保存在浏览器缓存中, 若清除了缓存和 cookie 则账号信息会丢失。可以通过在游戏内将账号绑定 SNS 社交账号 (twitter、LINE 等) 来避免账号丢失。

### 2. 获取 userId 时出错的常见原因

1. code 过期, 请重新加载页面从游戏入口中获取新的 code
2. API Host 选取错误, 请注意区分测试环境与正式环境, 点此查询
3. 调用 API 地址书写错误
4. appId 与 appSecret 参数错误

**3. 对接过程中出现异常错误** 请首先尝试连接 VPN 验证是否为网络问题。

**4. 平台游戏要适配的屏幕分辨率、主要是哪几种?** 需要在主流 PC 和 Mobile 的浏览器上适配。可以参考这里各个设备的 Viewport 值 <https://blisk.io/devices>

**5. 游戏系统运维部署方面是怎样安排的?** 请使用平台的 Publisher 工具进行游戏的部署等操作。系统组件与应用程序的监控与日志可以在 Grafana Cloud 内确认。

**6. 国际化对应的时候, 游戏获取到平台传来的币种后, 具体商品的价格如何转换?** 商品的价格不需要转换, 运营负责人会提供不同的币种下的商品价目表。参考: 国际化文档

**7. 平台支持的浏览器版本有哪些?** 平台使用开源的浏览器代码编译级别来保证绝大多数浏览器的兼容 (部分过旧版本的浏览器访问游戏可能会出错), 当前平台设置的规则是

- > 1% in JP,
- > 1%, not IE 11

当前对应的浏览器范围是: and\_chr 103、chrome 103、chrome 102、chrome 101、edge 103、edge 102、edge 101、firefox 101、ios\_saf 15.5、ios\_saf 15.4、ios\_saf 14.5-14.8、safari 15.5、samsung 17.0