

---

## ☒ Техник Талаблар (ТЗ): Такси Иловаси Админ Панели учун

Лойиҳа номи: IIO-TAXI (интерактив интеллектуал онлайн такси)

Тип: Web-based Admin Panel

Фойдаланувчилар роли:

- superadmin – тўлиқ назорат, барча маълумотларга кириш
- admin – операторлар, диспетчерлар ва умумий бошқарув
- support – шикоят ва COS ҳолатларини кўриб чиқиш
- finance\_manager – тўлов, кешбек, бонуслар
- driver\_manager – ҳайдовчиларни тасдиқлаш, бан қилиш, рейтинг кузатиш

- passenger\_manager – йўловчилар фаолиятини назорат қилиш
  - analytics\_viewer – ҳисоботлар, рейтинг, сафарлар статистикаси
  - moderator – контентни (шартлар, тарифлар) янгилаш
- 

## 📌 1. Асосий Бошқарув Бўлими (Dashboard)

URL: /dashboard

- Жами сафарлар сони (кунлик, ойлик, йиллик)
- Онлайн ҳайдовчилар ва фаол йўловчилар
-

Сафар турлари бўйича (Старт, Эконом, Комфорт, Электро, Премиум)

- Доимий муаммоли сафарлар, SOS ҳолатлари
- Шикоятлар статистикаси
- Реал вақтда актив заказлар харитаси

---

## ☒ 2. Фойдаланувчилар Бўлими

### ☒ Ҳайдовчилар (Drivers) – /drivers

- ФИО, Расми, Телефон рақами, Автомобил маълумотлари
- Рейтинг, тажриба, машинанинг тури ва ҳолати

- Статус: pending, approved, banned
- Жорий локация, охирги сафарлар рўйхати
- Ҳайдовчини тасдиқлаш / рад этиш / бан қилиш
- SOS ҳаракатлари тарихи ва мукофотлар

## ☒ Йўловчилар (Passengers) – /passengers

- ФИО ёки ник, Телефон рақами, расм
- Оценка, статус, чекланган ҳолатлар
- Кешбек баланс, сафарлар тарихи

- Автоматик подсказкалар тарихини кўриш
  - Шикоятлар ва балл тушиши сабаблари
- 

## ☒ 3. Тариф ва Хизмат Бошқаруви

/tariffs

- Барча тариф турларини бошқариш:
  - Старт, Эконом, Комфорт, Электро, Электро+, Премиум, Специальный
- Ешикдан ешикча хизмати, нарх динамикаси, қулайликлар (Bluetooth, USB, WiFi, сув, питомец, тинч сафар)
-

Ҳар бир тариф учун фойда, сафар қиймати, бонус ҳисоби

---

## 📄 4. Заказлар Бўлими (Orders)

URL: /orders

- Жорий, яқунланган ва бекор қилинган сафарлар
- Заказ маълумотлари:
  - Манзил (start-end), йўловчи, ҳайдовчи
  - Вақт, сафар давомийлиги, пул миқдори
  - Тўлов усули: нақд, карта, кешбек

- “Ешиқдан ешикча” хизмати ажратиб кўрсатилади
  - Чаевые бериш ҳолати, бекор қилиш сабаби
- 

## 📄 5. Кушимча Функциялар Бошқаруви

URL: /features

- Bluetooth, USB турлари, сув, питомец, тинч сафар, багаж, WiFi
- Хизматлар нархлари
- Кушимча таймер (5 минутдан кейин ҳар дақиқа 500 сўм)

---

## ❏ 6. Тўловлар ва Кешбеклар

### /payments

- Сафар бўйича тўловлар тарихи
- Чаевые статистикаси
- Кешбек ҳисоби:
  - Дўст таклифи кешбеклари
  - Йўлдан кешбек
  - Фойдаланиш тарихи



---

## ☒ 7. SOS ва Хавфсизлик Бўлими

URL: /sos-events

- Барча SOS ҳаракатлар рўйхати
- Қайси йўловчи, қаерда, неча марта
- Чақирилган хизмат (102, 103, яқин ҳайдовчилар)
- Оператор билан боғланиш, аудио ёзишлар
- Ёрдамга келган ҳайдовчилар ва уларга берилган мукофотлар/скидкалар

---

## ☒ 8. Шикоятлар Бўлими (Support / Complaints)

URL: /complaints

- Йўловчи томонидан берилган шикоятлар
- Операторнинг жавоблари ва ҳал қилинган ҳолатлар
- Рейтинг бўйича жавоб сифати баҳолаш (1–5+)
- Мурожаатни ёпиш, ўрганиш учун қайта очиш

---

## ☒ 9. Тизим Созламалари (Settings)

-

Шартлар, қоидалар, фирменный слоган

- SMS тасдиқлама созламалари
- Notification шаблонлари (Машина келди, сафар бошланди, тўлов усули ўзгарди, каби)
- “АЛИСА” овозли хабарлар созламалари

---

## 📄 10. Ҳисобот ва Аналитика (Reports)

URL: /reports

- Фойдаланувчи фаоллиги
- Ҳайдовчи сафарлари, рейтинг динамикаси

- Тарифлар бўйича даромад
  - Тўлов каналлари (карта, нақд, кешбек)
  - Кешбек ишлатиш фоизи
- 

## 📌 11. Адреслар Подсказкасини Бошқариш

URL: /address-hints

- Йўловчилар сақлаган "Избранный" манзиллар: уй, иш, бозор ва ҳ.к.
- Автоматик подсказкалар алгоритми бўйича топ 3 жой
- Адреслардан фойдаланиш статистикаси

---

## ❏ 12. Роллар ва Ҳуқуқлар (Role Management)

CASL React асосида амалга оширилади:

- superadmin: барча CRUD амалиётларга эга
- admin: шикоятлар, фойдаланувчи назорати
- driver\_manager: ҳайдовчиларни кўриш, тасдиқлаш, бан қилиш
- finance\_manager: пул тушумлари, кешбек, бонуслар
- support: шикоятларга жавоб бериш
-

moderator: контент ва шартларни янгилаш

- Ҳар бир роль учун granular permission management

---

## ☒ 13. Қўшимча Хусусиятлар

- Йўловчи чиқмаган ҳолда автоматик рейтинг тушиши
- SOS юборилганда реал вақтда хабарлаш ва диспетчерлик
- Заказни бекор қилиш чеклови: 2 марта / сафар
- Балл тизими – ҳар бир бузилиш ёки муаммо учун пасайтириш

