

4年增长200倍，技术如何做好支撑？

项碧波

VIPKID高级副总裁

TGO 鲲鹏会

汇聚全球科技领导者的高端社群

 全球12大城市

 850+高端科技领导者

使命
Mission

为社会输送更多优秀的
科技领导者

愿景
Vision

构建全球领先的有技术背景
优秀人才的学习成长平台



扫描二维码，了解更多内容

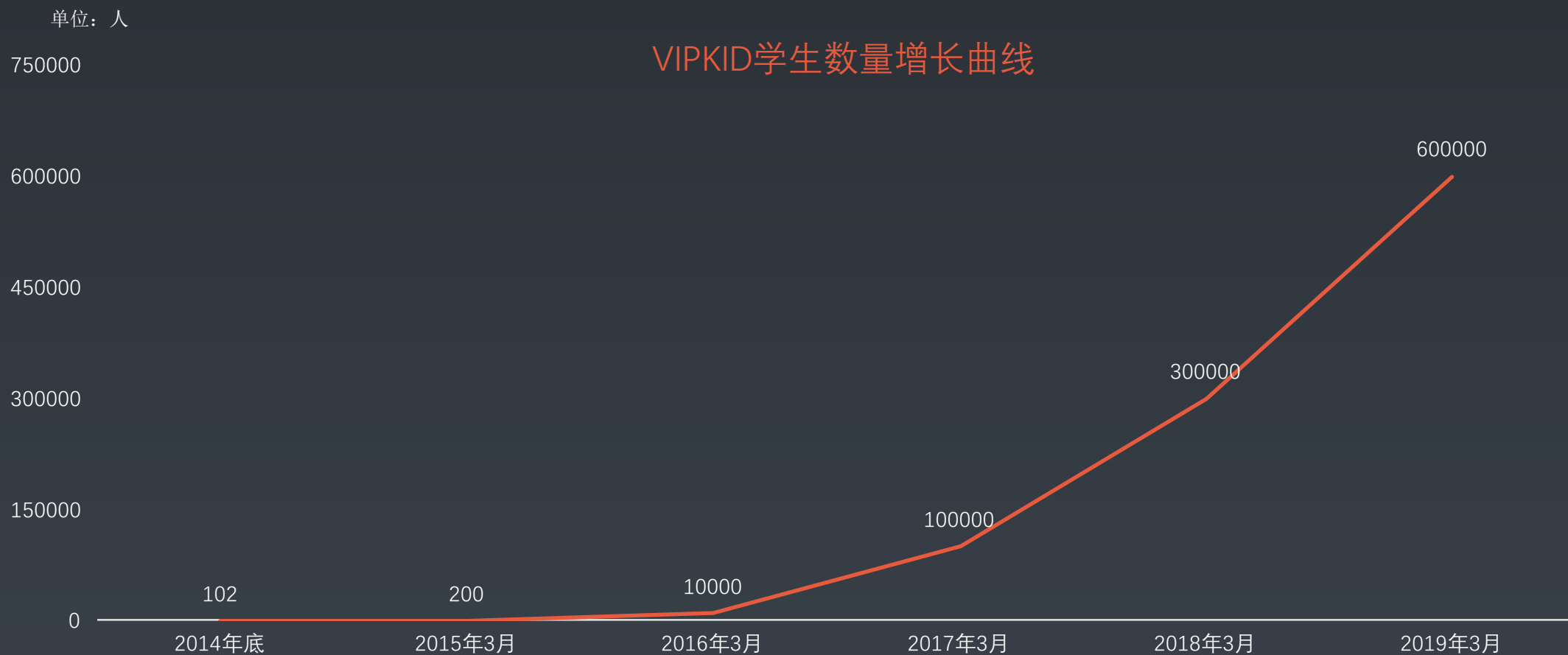
极客邦科技 会议推荐2019



全球独创的共享教育模式



成立4年用户增长超200倍



业务增长背后的逻辑



好产品

经过层层筛选选拔的北美好外教带来的1对1上课体验、自主研发的本土化教材、丰富有趣的学习内容



好服务

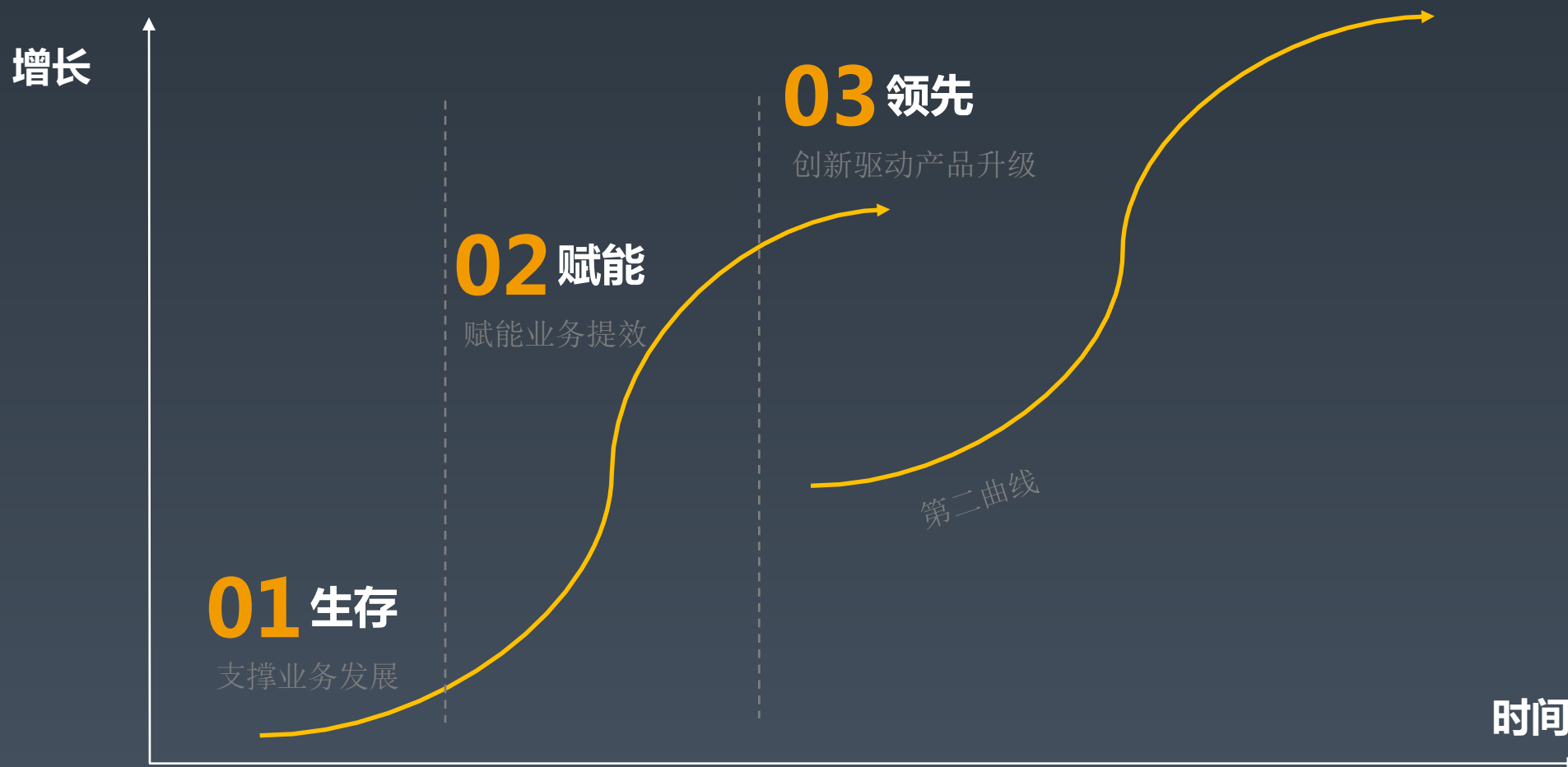
打造以学生为中心的个性化学习系统：有辅修课、图书馆等丰富的自适应学习课程，设定最适合的学习进度、学习路径、学习方式、学习反馈，营造共同成长的伙伴关系



好技术

千人研发团队，课程并发最高3.5万节延时小于200ms，覆盖全球35个国家的5条跨海专线，在16个国家、55个城市完成数据中心传输节点布局

技术在公司发展过程中起到三个层面的作用



生存阶段需要解决的问题



01 基础设施从无到有

在线教室、题库、约课系统、CRM系统、课件编辑器

02 从有到优跟上业务发展节奏

容量支撑、系统架构

03 从优到高可用

在线教室高可用、约课系统高可用

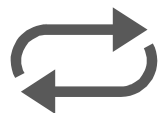
生存阶段需要解决的问题



快速定位，迅速解决

迭代发展，不求毕其功于一役

业务增长带来的技术挑战



原有技术架构
不足以支撑

1

容量不足以支撑

2

单一服务、单一数据库容量不足以支撑几百人、甚至上千人团队共同开发

3

系统稳定性受到很大挑战

赋能业务提效阶段带来的挑战



市场	运营
销售	TMK
LP	客服
IT test	质检
Fireman	外教
n	...
...	



转化流程:

市场推广→注册→Leads分配→
试听→销售关单→学员分配

服务流程:

LP服务节点→补差→约课→续费
→换单



Referral leads

付费转化率
试学期/非试学期退费率
补差
课消
续费
...

赋能业务提效的难点

01

理解业务：超级用户 1个都不能少VS满足80%用户

02

产品技术的优化需要业务理解才能优化：leads分配、自动约课

03

产品技术的优化需要管理动作才能发挥最大效果

04

局部优化容易，全局结构性优化难，涉及流程调整

技术创新需要克服的挑战

1

基础技术的准备，投入大，准备期长

投入大



2

必要条件



技术创新是业务升级的必要条件，而非充分条件

4

从技术可行到产品原型再到用户认可，中间的过程漫长

过程漫长



3

服务用户



技术创新不能脱离产品服务用户的本质

业务快速发展过程中管理上的挑战

- ✓ 团队理念上的冲突：业务的工作强度高
- ✓ 业务协作上：优先级确定

产品技术团队和业务
团队在协作上的挑战

团队内部管理上的挑战

- ✓ 团队快速扩张带来的管理复杂性
- ✓ 支持业务的执行力文化**VS**技术创新的工程师文化
- ✓ 团队成就感

Key Takeaways

1 技术对在线教育带来的影响是循序渐进的，短期不太可能做到完全颠覆

2 技术对在线教育的作用分为三个阶段：

第一，生存，支撑业务发展；

第二，赋能，提升运营效率；

第三，领先，创新驱动产品升级；

3 技术必须和业务场景紧密结合才能发挥最大效益

高级共创伙伴



69 节高清视频公开课

来自 Google、微软、Facebook、BAT 等一线大厂大咖倾心分享



分享实战经验

一线大厂技术选型的遗憾和经验教训



新锐观点碰撞

人工智能、大数据、微服务、Go、Java、Python等技术解析



实用进阶建议

成为“高薪”程序员需要哪些“软实力”？



亲授面试技巧

大厂面试官面试时看重哪些能力？



扫码立即参与
(限时 24 小时)

* 附赠：100 本架构师电子书

InfoQ官网 全新改版上线

促进软件开发领域知识与创新的传播



关注InfoQ网站
第一时间浏览原创IT新闻资讯



免费下载迷你书
阅读一线开发者的技术干货

感谢
聆听