

# Ergonomie

## plateforme L'ITSA LARACHE.



### a) Problèmes rencontrés par les stagiaires

#### Sites web non adaptés

- Pas de section stages clairement visible.
- Le site ne propose aucun moyen pour les entreprises de communiquer avec les stagiaires ou l'établissement.

#### Absence de suivi des travaux

- Pas de tableau de bord pour voir :
  - ✓ ce qui est fait
  - ✓ ce qui est en retard
  - ✓ ce qui reste à faire

#### Mauvaise communication

- Il n'y a pas de système clair pour poser des questions, contacter un encadrant ou suivre les messages.

## **b)Solution.**

### **ajouter une page “Contact”;**

- Formulaire simple (Nom, Email, Objet, Message);
- Adresse email officielle;
- Numéro de téléphone

### **Espace “Entreprises – Déposer une offre”**

- Formulaire pour publier des stages;
- Upload PDF ou description;
- Bouton “Nous contacter”
- Visible et accessible sur toutes les pages (en haut du site)

### **Messagerie interne**

- Entreprises → envoient message → administration reçoit et répond

### **Section “Partenariats”**

- Liste d’entreprises partenaires
- Possibilité d’en demander un

### **Intégration WhatsApp Business**

Très utile au Maroc :

- Bouton WhatsApp pour discuter directement



