

Fiches descriptives des cas d'utilisations (Identification)

AICHOUN Chérif, le 04/03/2019.

Consulter le menu	
Acteur(s)	Client
Description	La consultation du menu est possible sans authentification pour le client.
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Le client a demandé la page « Consultation du menu »

Se connecter	
Acteur(s)	« Consulter l'historique des commandes », « Passer une commande »
Description	Le client doit être connecté afin d'accéder à certaines fonctionnalités.
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Le client clique sur l'onglet « Se connecter »

Créer un compte	
Acteur(s)	« Se connecter »
Description	Le client souhaite créer un compte pour pouvoir commander en autre.
Pré-conditions	Fournir un e-mail et des informations valables.
Démarrage	Le client a demandé la page « Créer un compte »

Consulter l'historique des commandes	
Acteur(s)	Client
Description	Le client doit pouvoir visualiser l'historique de l'ensemble de ses commande passé.
Pré-conditions	Etre connecté
Démarrage	Le client a demandé la page « Historique des commandes »

Passer une commande	
Acteur(s)	Client
Description	Le client souhaite passer une commande après avoir consulter le menu.
Pré-conditions	« Se connecter », « Constituer un panier », « Entrer une adresse de livraison », « Fournir les informations de paiement », « Payer ».
Démarrage	Le client a demandé la page « Passer une commande »

Constituer un panier	
Acteur(s)	« Passer une commande »
Description	Le client remplit son panier en choisissant la quantité de plats et desserts du jour souhaités.
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Le client a demandé la page « Passer une commande »

Entrer une adresse de livraison	
Acteur(s)	« Passer une commande »
Description	Le client renseigne une adresse de livraison valide, ainsi que tous éléments utiles : digicode,
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Le client a demandé la page « Passer une commande »

Fournir les informations de paiement	
Acteur(s)	« Passer une commande »
Description	Le client renseigne ses informations de paiement bancaire ou indique qu'il choisit de payer en espèces.
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Le client a demandé la page « Passer une commande »

Payer	
Acteur(s)	« Passer une commande »
Description	Le client souhaite valider sa commande en payant. Il dispose de deux moyens de paiement.
Pré-conditions	Etre authentifié. Avoir constitué un panier. Avoir fourni les informations de paiement (si paiement par CB). Avoir renseigné l'adresse de livraison.
Démarrage	Le client demande la page « valider la commande/Paiement de la commande »

Payer par CB	
Acteur(s)	« Payer »
Description	Le client choisit de payer par CB.
Pré-conditions	Avoir renseigné ses informations bancaires.
Démarrage	Le client choisit l'option « paiement CB » sur la page de paiement.

Régler en espèce

Acteur(s)	« Payer »
Description	Le client choisit de payer en espèce.
Pré-conditions	Préparer l'appoint en monnaie.
Démarrage	Le client choisit l'option « paiement en espèce » sur la page de paiement.

Suivre l'état de sa commande

Acteur(s)	Client
Description	Le client doit pouvoir visualiser l'état de sa commande et le délai de livraison.
Pré-conditions	Avoir passé une commande.
Démarrage	Le client demande la page « Suivi de la commande »

Se voir notifier le délai de livraison

Acteur(s)	« Suivre l'état de sa commande »
Description	Le client dispose d'un délai de livraison en temps réel.
Pré-conditions	Commande acceptée par un livreur, connecté au système GPS
Démarrage	Conditions cumulées : demande d'accès au suivi de la commande + acceptation de la commande par un livreur

Effectuer une livraison

Acteur(s)	Livreur
Description	Le livreur effectue une livraison pour un client ayant préalablement passé commande.
Pré-conditions	« Accepter une commande », « Notifier le statut de la commande au client », « Indiquer sa position » et être situé à moins de 20min du client.
Démarrage	Un client a passé commande et le livreur choisit cette commande.

Indiquer sa position

Acteur(s)	« Effectuer une livraison »
Description	Le livreur indique sa position en temps réel.
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Dès connexion au système GPS.

Accepter une commande

Acteur(s)	« Effectuer une livraison ».
Description	Le livreur sélectionne une commande passée, en fonction de son stock et du délai.
Pré-conditions	Un client a passé commande. Être à moins de 20 min du client.
Démarrage	Dès la sélection d'une commande par le livreur.

Notifier le statut de la commande au client

Acteur(s)	« Effectuer une livraison »
Description	Le livreur indique au client que la commande est en cours de livraison.
Pré-conditions	Le livreur a accepté la commande.
Démarrage	Dès acceptation

Renseigner son statut

Acteur(s)	Livreur
Description	Le livreur renseigne son statut : Libre, Occupé, En livraison.
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Dès la prise de service du livreur.

Se ravitailler

Acteur(s)	Livreur
Description	Le livreur doit pouvoir se ravitailler en début de journée en nouveau plat et en cours de journée si nécessaire.
Pré-conditions	Aucune
Démarrage	Lorsque le livreur ne dispose plus de plats et/ou desserts du jour.

Déposer les anciens plats et desserts

Acteur(s)	« Se ravitailler »
Description	Le livreur doit déposer ses anciens plats et desserts avant de se ravitailler en nouveaux plats.
Pré-conditions	Disposé d'anciens plats ou desserts
Démarrage	Lors du ravitaillement.

Ajouter un plat du jour

Acteur(s)	Chef cuisinier
Description	Le chef doit changer de plats chaque jour.
Pré-conditions	Changement de jour préalable et retrait des anciens plats.
Démarrage	Initier par le chef cuisinier à chaque changement de jour.

Retirer du menu les anciens plats

Acteur(s)	« Ajouter un plat du jour »
Description	Il est nécessaire d'enlever les anciens plats avant d'ajouter les nouveaux.
Pré-conditions	Condition cumulé changement de jour et initialisation du cas « Ajouter un plat du jour ».
Démarrage	Une fois par jour par le chef.

Ajouter un dessert du jour

Acteur(s)	Chef cuisinier
Description	Le chef doit changer de dessert chaque jour.
Pré-conditions	Changement de jour préalable et retrait des anciens desserts.
Démarrage	Initier par le chef cuisinier à chaque changement de jour.

Retirer du menu les anciens desserts

Acteur(s)	« Ajouter un dessert du jour »
Description	Il est nécessaire d'enlever les anciens desserts avant d'ajouter les nouveaux.
Pré-conditions	Condition cumulé changement de jour et initialisation du cas « Ajouter un plat du jour ».
Démarrage	Une fois par jour par le chef.