FITSEVENELEVEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhaltsverzeichnis **Table of contents** 1. Geltungsbereich 2 1. Scope of application 2 2. Inhalt des Mitgliedsvertrages 2 2. Contents of the Membership-2 Agreement 3. Zustandekommen des 5 3. Conclusion of the Membership-5 Mitgliedsvertrages Agreement 4. Rücktrittsrecht von 8 4. Right of withdrawal of 8 **FITSEVENELEVEN FITSEVENELEVEN** 5. Aufnahmegebühr 8 5. Admission-Fee 8 Mitgliedsbeiträge 9 Membership-Fees 6. 6. 9 7. Einzugsermächtigung und weitere 10 7. Direct-debit-authorization and other 10 Zahlungsmöglichkeiten payment options 8. Tarifwechsel (Label-Wechsel) 8. Tariff change (Label-change) 11 11 9. Zusatzvereinbarungen 11 9. Additional Agreements 11 10. Vertragsübernahme Transfer of the Agreement 13 10. 13 11. Ruhen des Vertrages 14 14 11. Idle Period(s) Verhalten im Club, Hausordnung, Behavior in the Club, House Rules, 14 12. 14 Zugang zum Club Access to the Club 13. Haftung von FITSEVENELEVEN 15 13. Liability of FITSEVENELEVEN 15 14. Unvorhergesehene Force Majeure 16 14. 16 Leistungshindernisse 15. Laufzeit und Kündigung 17 15. Term and Termination 17 16. Preisänderungen 19 16. **Price Changes** 19 17. Änderungen des Mitgliedsvertrags 20 17. Changes to the Membership-20 einschließlich der AGB Agreement and GTC 18. Widerrufsbelehrung 21 21 18. Revocation policy 19. Persönliche Daten 22 19. Personal Data 22 20. Schlussbestimmungen 23 20. Final provisions 23 Anlage I: Hausordnung 25 Annex I: House Rules 25 21. 21.

30

22. Annex II: Revocation form

30

Anlage II: Muster Widerrufsformular

22.

Stand: August 2023 as of August 2023 Seite 1 von 30 page 1 of 30

| 4 | Caltum mahawaiah | Comp of application | | | | |
|-----|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--|--|--|--|
| 1. | Geltungsbereich | Scope of application | | | | |
| 1.1 | Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen | These General Terms of Service ("GTC") apply | | | | |
| | ("AGB") gelten für alle Mitgliedsverträge | to all Membership-Agreements between | | | | |
| | zwischen der FITSEVENELEVEN GmbH, der | FITSEVENELEVEN GmbH, FITSEVENELEVEN | | | | |
| | FITSEVENELEVEN Rhein-Main GmbH, der | Rhein-Main GmbH, FITSEVENELEVEN I | | | | |
| | FITSEVENELEVEN I GmbH, der | GmbH, FITSEVENELEVEN II GmbH, | | | | |
| | FITSEVENELEVEN II GmbH, der | Fitseveneleven III GmbH, all of them | | | | |
| | Fitseveneleven III GmbH, sämtlich | | | | | |
| | | e 40, 65760 Eschborn | | | | |
| | | 9 (0) 69 153240690 | | | | |
| | | @fitseveneleven.de | | | | |
| | Geschäftsführer / | CEO: Markus Fritz | | | | |
| | (nachfolgend "FITSEVENELEVEN") und | (hereinafter "FITSEVENELEVEN") and a | | | | |
| | einem Verbraucher (§ 13 BGB), (nachfolgend | consumer (§ 13 BGB), (hereinafter "Member"), | | | | |
| | "Mitglied"), unabhängig davon, ob der | regardless of whether the consumer is an | | | | |
| | Verbraucher Mitarbeiter eines Unternehmens | employee of a company with which | | | | |
| | ist, mit dem FITSEVENELEVEN einen | FITSEVENELEVEN has concluded a Company- | | | | |
| | Company-Fitness-Rahmenvertrag | Fitness-Framework-Agreement ("Framework | | | | |
| | ("Rahmenvertrag") geschlossen hat. Welche | Agreement"). Which of the aforementioned | | | | |
| | der genannten Gesellschaften | companies is the contractual partner of the | | | | |
| | Vertragspartner des Mitglieds ist, ergibt sich | Member is indicated in the Agreement-Form. | | | | |
| | aus dem Vertragsformular. | | | | | |
| 1.2 | Es gelten ausschließlich die AGB von | The GTC of FITSEVENELEVEN apply | | | | |
| | FITSEVENELEVEN. Individuelle | exclusively. Individual agreements with the | | | | |
| | Vereinbarungen mit dem Mitglied gehen | Member take precedence over these GTC. | | | | |
| | diesen AGB vor. | | | | | |
| 2. | Inhalt des Mitgliedsvertrages | Contents of the Membership-Agreement | | | | |
| 2.1 | Der Vertrag, den das Mitglied mit | The Agreement that the Member enters into with | | | | |
| | FITSEVENELEVEN schließt, erlaubt dem | FITSEVENELEVEN permits the Member to use | | | | |
| | Mitglied die Nutzung der FITSEVENELEVEN | the FITSEVENELEVEN Clubs during the | | | | |
| | Clubs während der jeweils geltenden | applicable opening hours in accordance with | | | | |
| | Öffnungszeiten gemäß diesen AGB, der | these GTC, the House Rules and the instructions | | | | |
| | Hausordnung und den Weisungen des | of the FITSVENELEVEN staff. The House Rules | | | | |
| | FITSVENELEVEN-Personals. Die | are attached to these GTC as Annex I . | | | | |
| | Hausordnung ist diesen AGB als Anlage I | | | | | |
| | beigefügt. | | | | | |

Die Dauer, für die das Mitglied die FITSEVENELEVEN Clubs nutzen kann, ergibt sich aus seinem Mitgliedsvertrag. Außer Verträgen mit einer festen Laufzeit von einem Tag, zwei, vier, sechs, 26 oder 52-Wochen, die das Mitglied im Voraus bezahlt ("Tickets"), bietet FITSEVENELEVEN Verträge mit einer festen Anfangslaufzeit von 60 Wochen ("Classic 60") oder acht Wochen ("Feel Free") mit automatischer Verlängerung, bei denen die Mitgliedsbeiträge 14-tätig zu zahlen sind.

The duration for which the Member may use the FITSEVENELEVEN Clubs is determined by their Membership-Agreement. In addition to Agreements with a fixed duration of one day, two weeks, four weeks, six weeks, 26 or 52-weeks, which the Member pays for in advance ("Tickets"), **FITSEVENELEVEN** offers Agreements with a fixed initial term of 60 weeks ("Classic 60") or eight weeks ("Feel Free") with automatic renewal, for which Membership-Fees are due on a fortnightly basis.

Ist das Mitglied Mitarbeiter eines Unternehmens, mit dem FITSEVENELEVEN einen Rahmenvertrag geschlossen hat, können im Einzelfall von diesen AGB abweichende Regelungen gelten. Auf diese weist FITSEVENELEVEN im Mitgliedsvertrag hin.

If the Member is an employee of a company with which FITSEVENELEVEN has concluded a Framework-Agreement, regulations deviating from these GTC may apply in individual cases. FITSEVENELEVEN will point these out in the Membership-Agreement.

2.2 Mitglieder der Red Label Clubs sind berechtigt, die Trainingseinrichtungen und Kursangebote aller FITSEVENELEVEN Red Label Clubs zu nutzen.

Members of Red Label Clubs are entitled to use the training facilities and course offerings of all FITSEVENELEVEN Red Label Clubs.

Mitglieder der Black Label Clubs sind berechtigt, die Trainingseinrichtungen und Kursangebote aller FITSEVENELEVEN Black Label und Red Label Clubs zu nutzen. Members of Black Label Clubs are entitled to use the training facilities and course offerings of all FITSEVENELEVEN Black Label and Red Label Clubs.

Mitglieder der Pink Label Clubs sind berechtigt, die Trainingseinrichtungen und Kursangebote aller FITSEVENELEVEN Pink Label, Black Label und Red Label Clubs zu nutzen. Pink Label Clubs sind ausschließlich Frauen vorbehalten. Sie sind in ihrem Design, ihrer Ausstattung mit Sauna, Wellnessbereich, Nassbereichen und Umkleiden und ihren Trainingsangeboten auf speziell die Bedürfnisse von Frauen ausgerichtet. Dem Bedürfnis nach Schutz ihrer Intimsphäre trägt **FITSEVENELEVEN** zudem dadurch Members of Pink Label Clubs are entitled to use the training facilities and course offerings of all FITSEVENELEVEN Pink Label, Black Label and Red Label Clubs. Pink Label Clubs are reserved exclusively for women. They are specially designed to meet the needs of women in terms of their design, their facilities with sauna, wellness area, wet areas and changing rooms, and their training offers. FITSEVENELEVEN also takes into account the need for protection of women's privacy by only granting access to Pink Label Clubs to persons who entirely have the

| | Rechnung, dass FITSEVENELEVEN zu Pink | appearance of a woman. Accordingly, | | | | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | Label Clubs nur Personen Zutritt gewährt, die | Membership-Agreements for Pink Label Clubs | | | | | |
| | auch körperlich gänzlich das Erscheinungsbild | are only concluded with such persons. | | | | | |
| | einer Frau aufweisen und demgemäß auch | FITSEVENELEVEN is authorized by law to | | | | | |
| | nur mit solchen Personen Mitgliedsverträge | restrict access in this way. | | | | | |
| | für Pink Label Clubs schließt. Zu einer | restrict access in this way. | | | | | |
| | | | | | | | |
| | derartigen Beschränkung des Zugangs ist | | | | | | |
| | FITSEVENELEVEN kraft Gesetzes befugt. | | | | | | |
| | Mitglieder der White Label Clubs sind | Members of White Label Clubs are entitled to | | | | | |
| | berechtigt, die Trainingseinrichtungen und | use the training facilities and course offerings of | | | | | |
| | Kursangebote aller FITSEVENELEVEN White | all FITSEVENELEVEN White Label, Black | | | | | |
| | Label, Black Label, Pink Label (unter den im | Label, Pink Label (subject to the requirements | | | | | |
| | vorangehenden Absatz genannten | set forth in the preceding paragraph) and Red | | | | | |
| | Voraussetzungen) und Red Label Clubs zu | Label Clubs. | | | | | |
| | nutzen. | | | | | | |
| 2.3 | Auf der FITSEVENELEVEN Webseite | On the FITSEVENELEVEN website | | | | | |
| | www.fitseveneleven.de befinden sich | www.fitseveneleven.de, Members find | | | | | |
| | Angaben | information about | | | | | |
| | zu den Standorten aller Red Label, Black | the locations of all Red Label, Black Label, Pink | | | | | |
| | Label, Pink Label und White Label Clubs; | Label and White Label Clubs; | | | | | |
| | zu den Öffnungszeiten der einzelnen Clubs; | the opening hours of each Club; | | | | | |
| | zu den Trainingsgeräten, | the training equipment, facilities and courses | | | | | |
| | Einrichtungsgegenständen und | offered at each Club; | | | | | |
| | Kursangeboten aller Clubs; | | | | | | |
| | dazu, ob und wenn ja, zu welchen Zeiten in | on whether a Club operates without staff present | | | | | |
| | einem Club kein Personal vorhanden ist; | and, if so, at what times; | | | | | |
| | dazu, ob und wenn ja, zu welchen | on whether, and if so, under what conditions, | | | | | |
| | Bedingungen FITSEVENELEVEN die | FITSEVENELEVEN grants the possibility of | | | | | |
| | Möglichkeit zeitlich begrenzten Parkens ganz | time-limited parking completely or partially free | | | | | |
| | oder teilweise kostenfrei gewährt; | of charge; | | | | | |
| | dazu, ob und wenn ja, welche Angebote nur | whether and if so, which offers can only be used | | | | | |
| | gegen ein zusätzliches Entgelt genutzt werden | for an additional fee, i.e. are not included in the | | | | | |
| | können, also nicht im Mitgliedsbeitrag | Membership-Fee. | | | | | |
| | enthalten sind. | | | | | | |
| | Diese Angaben macht auf Anfrage auch das | The FITSEVENELEVEN staff in each Club will | | | | | |
| | FITSEVENELEVEN-Personal in jedem Club. | also provide this information upon request. | | | | | |
| Ц | | | | | | | |

Stand: August 2023 Seite 4 von 30

| 3. | Zustandekommen des Mitgliedsvertrags | Conclusion of the Membership-Agreement | | | |
|-----|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--|--|--|
| 3.1 | FITSEVENELEVEN bietet Interessenten und | FITSEVENELEVEN offers interested persons | | | |
| | Mitgliedern die Möglichkeit, Mitgliedsverträge | and Members the possibility to enter into | | | |
| | in einem FITSEVENELEVEN Club, online | Membership-Agreements at a | | | |
| | oder an einem von FITSEVENELEVEN sonst | FITSEVENELEVEN Club, online, or at a location | | | |
| | dafür vorgesehenen Ort zu schließen. | otherwise designated for this purpose by | | | |
| | | FITSEVENELEVEN. | | | |
| (a) | Will der Interessent den Mitgliedsvertrag | If the interested person wishes to conclude the | | | |
| | online schließen, kann er dies über die | Membership-Agreement online, it can do so via | | | |
| | FITSEVENELEVEN Webseite | the FITSEVENELEVEN website | | | |
| | www.fitseveneleven.de tun. | www.fitseveneleven.de. | | | |
| (b) | Ist der Interessent Mitarbeiter eines | If the interested person is an employee of a | | | |
| | Unternehmens, das einen Rahmenvertrag mit | company that has concluded a Framework- | | | |
| | FITSEVENELEVEN geschlossen hat, der | Agreement with FITSEVENELEVEN that | | | |
| | vorsieht, dass die Mitarbeiter reduzierte | provides for employees to pay reduced | | | |
| | Mitgliedsbeiträge zahlen ohne dass das | Membership-fees without the company making | | | |
| | Unternehmen Zahlungen an | any payments to FITSEVENELEVEN, the online | | | |
| | FITSEVENELEVEN leistet, erfolgt der Online- | Agreement will be concluded through the | | | |
| | Vertragsschluss über die FITSEVENELEVEN | FITSEVENELEVEN website <u>CORPORATE</u> | | | |
| | Website CORPORATE MEMBERSHIP | MEMBERSHIP START - FITSEVENELEVEN. | | | |
| | <u>START - FITSEVENELEVEN</u> . Der Interessent | Prior to entering into the Agreement, the | | | |
| | muss vor Vertragsschluss seinen | interested person must provide proof of | | | |
| | Mitarbeiterstatus durch Hochladen geeigneter | employment by uploading appropriate | | | |
| | Dokumente nachweisen. | documents | | | |
| (c) | Ist der Interessent Mitarbeiter eines | If the interested person is an employee of a | | | |
| | Unternehmens, das einen Rahmenvertrag mit | company that has concluded a Framework- | | | |
| | FITSEVENELEVEN geschlossen hat, der | Agreement with FITSEVENELEVEN, which | | | |
| | vorsieht, dass das Unternehmen die | provides that the company will pay all or part of | | | |
| | Mitgliedsbeiträge ganz oder teilweise | the Membership-Fees, the online conclusion of | | | |
| | übernimmt, erfolgt der Online-Vertragsschluss | the Agreement will take place via the | | | |
| | über die FITSEVENELEVEN Website | FITSEVENELEVEN website | | | |
| | FITSEVENELEVEN CORPORATE. Der | <u>FITSEVENELEVEN</u> <u>CORPORATE</u> . The | | | |
| | Interessent muss vor Vertragsschluss den | interested person must enter the "Corporate | | | |
| | seinem Unternehmen zur Verfügung | Key" provided to their company before | | | |
| | gestellten "Corporate Key" eingeben. | concluding the Agreement. | | | |

der (d) Ist Interessent Mitarbeiter eines Unternehmens, dessen Rahmenvertrag Online-Vertragsschluss keinen vorsieht, erfolat der Vertragsschluss indem der Interessent den von FITSEVENELEVEN dem Unternehmen bereitgestellten Erfassungsbogen ausfüllt, und diesen dem Unternehmen zurückgibt und die AGB nebst Hausordnung akzeptiert. Das Unternehmen übermittelt den Erfassungsbogen dann an FITSEVENELEVEN. Nach Eingang des ausgefüllten Erfassungsbogens bei **FITSEVENELEVEN** sendet FITSEVENELEVEN dem Unternehmen den Mitgliedsvertrag mit dem Mitarbeiter per E-Mail. Das Unternehmen übermittelt dem Mitarbeiter den Mitgliedsvertrag zusammen mit den AGB und der Hausordnung.

If the interested person is an employee of a company whose Framework-Agreement does not provide for the conclusion of an online Agreement, the Agreement is concluded by the interested person filling out the registration form provided by FITSEVENELEVEN company, returning it to the company and accepting the GTC as well as the House Rules. The company then sends the registration form to FITSEVENELEVEN. After receipt of the completed registration form bν FITSEVENELEVEN, FITSEVENELEVEN sends the Membership-Agreement concluded with the employee to the company via e-mail. The company submits the Membership-Agreement alongside the GTC and the House Rules to the emplovee

Stellt der Interessent den Antrag auf Abschluss eines Mitgliedsvertrages online, benennt er im Antragsformular FITSEVENELEVEN Club, in dem er vorrangig zu trainieren beabsichtigt und wählt die Art des Mitgliedsvertrages. Bei Bestehen eines Rahmenvertrages kann der Interessent aus dem Rahmenvertrag aufgeführten Mitgliedsverträgen wählen, sonst frei unter folgenden: Classic 60 Mitgliedsvertrag, Feel Free Mitgliedsvertrag, 1-Tages Ticket, 2-Wochen Ticket, 4-Wochen Ticket, 6-Wochen Ticket, 26-Wochen Ticket und 52-Wochen Ticket. Außerdem erklärt er, ob er einen Mitgliedsvertrag in einem Red Label Club, einem Black Label Club, einem Pink Label Club oder in einem White Label Club schließen will.

the interested person applies Membership-Agreement online, they state in the Application-Form the FITSEVENELEVEN Club in which they primarily intend to train and select the type of Membership-Agreement. If there is a Framework-Agreement, the interested person can choose from the Membership-Agreements listed in the Framework-Agreement, otherwise freely among the following: Classic 60 Membership-Agreement, Feel Free Membership-Agreement, 1-Day Ticket, 2-week Ticket, 4-week Ticket, 6-week Ticket, 26-week Ticket and 52-week Ticket. In addition, they declare whether they want to conclude a Membership-Agreement in a Red Label Club, a Black Label Club, a Pink Label Club or in a White Label Club.

Der Interessent gibt seine Daten in das Antragsformular und erteilt ein **FITSEVENELEVEN** SEPA-Basisein Lastschriftmandat für den Fall des Zustandekommens des Mitgliedsvertrages. Das SEPA-Lastschriftmandat ist auch von Interessenten zu erteilen. für die ein Rahmenvertrag besteht und dieser vorsieht, dass das Unternehmen die Mitgliedsbeiträge für seine Mitarbeiter zahlt. In diesem Fall dient das SEPA-Lastschriftmandat dem Einzug von Beträgen für eventuell Anspruch kostenpflichtige genommene Zusatzleistungen.

The interested person enters their data in the Application-Form and grants FITSEVENELEVEN a SEPA-Direct-Debit-Mandate in case the Membership-Agreement is concluded. The SEPA-Direct-Debit-Mandate is also to be issued by interested persons for whom there is a Framework-Agreement under which the company pays the Membership-Fees for its employees. In this case, the SEPA-Direct-Debit-Mandate is used for the collection of amounts for any additional services for which a charge is made.

3.3 Vor Absenden des Mitgliedsantrages kann der Interessent in der Antragsübersicht seine Daten und seine Auswahl ändern oder löschen. Über den Link "AGB" kann der Interessent die AGB einsehen und speichern. Durch Aktivierung der zugehörigen Checkbox erklärt er, dass er bei Abgabe seines Antrages die Geltung der AGB akzeptiert und diese Vertragsinhalt werden sollen. Über den Button "Jetzt kostenpflichtig Mitgliedsvertrag beantragen" aibt der Interessent ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Mitgliedsvertrages ab. Auch Interessenten, für die ein Rahmenvertrag besteht, müssen den Button klicken. Sollten die Mitgliedsbeiträge in voller Höhe von einem Unternehmen gezahlt werden, bezieht sich die Kostenpflichtigkeit nur auf kostenpflichtige Zusatzleistungen.

Prior to sending the Membership-Application, the interested person can change or delete their data and their selection in the application overview. The interested person can view and save the GTC via the "GTC" link. By activating the corresponding checkbox, they declare that they accept the validity of the GTC when submitting their application and that these shall become part of the Agreement. By clicking on the button "Apply for chargeable Membership-Agreement now" the interested person makes a binding offer to conclude the Membership-Agreement. Interested persons for whom a Framework-Agreement exists must also click the button. If the Membership-Fee is paid in full by a company, the obligation to pay refers only to additional services for which a fee is charged.

3.4 Unmittelbar nach Absenden des Antrages erhält der Interessent eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail. Diese ist keine Annahme des Angebotes des Interessenten. Der Mitgliedsvertrag kommt mit der Bestätigung des Mitgliedsvertrages durch

Immediately after sending the application, the interested person will receive an automatic confirmation of receipt via e-mail. This is not an acceptance of the offer made by the interested person. The Membership-Agreement comes into effect with the confirmation of the Membership-

FITSEVENELEVEN FITSEVENELEVEN. The zustande. Der Agreement by Vertragstext einschließlich der AGB wird dem Agreement text, including the GTC, will be sent Mitglied mit der Vertragsbestätigung per Eto the Member alongside the confirmation of the Mail übermittelt. Agreement via e-mail. 3.5 Bei Vertragsschluss im Club oder an einem Upon conclusion of the Agreement in the Club or von **FITSEVENELEVEN** sonst dafür any other place designated by vorgesehenen Ort. füllt das Mitglied FITSEVENELEVEN for this purpose, the zusammen mit einem FITSEVENELEVEN Member shall fill out the Application-Form Mitarbeiter das Antragsformular digital aus. digitally together with a FITSEVENELEVEN Annahme des Antrages durch employee. After acceptance of the application by **FITSEVENELEVEN** sendet FITSEVENELEVEN, FITSEVENELEVEN sends **FITSEVENELEVEN** den Vertragstext the text of the Agreement, including the GTC, to einschließlich der AGB an die von dem the e-mail address provided by the Member. Mitglied angegebene E-Mailadresse. 3.6 Die Rechte aus dem Mitgliedsvertrag stehen Subject to the provisions of Section 10 of the vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 10 der GTC, the rights arising from the Membership-AGB, ausschließlich dem Mitglied persönlich Agreement shall be vested exclusively in the zu. Member personally. 4. Rücktrittsrecht von FITSEVENELEVEN Right of withdrawal of FITSEVENELEVEN FITSEVENELEVEN ist berechtigt, innerhalb FITSEVENELEVEN is entitled to withdraw from einer Frist von 14 Tagen nach Vertragsschluss the Membership-Agreement within a period of 14 ohne Angabe von Gründen vom days after conclusion of the Agreement without Mitgliedsvertrag zurückzutreten. Erklärt giving reasons. If FITSEVENELEVEN declares FITSEVENELEVEN den Rücktritt, werden the withdrawal, any amounts paid by the Member will be returned to the Member. eventuell vom Mitglied gezahlte Beträge an dieses zurücküberwiesen. Tritt FITSEVENELEVEN von einem Vertrag FITSEVENELEVEN withdraws from mit einem Mitglied, für das ein Rahmenvertrag Agreement with a Member for which a besteht. zurück. informiert Framework-Agreement exists. FITSEVENELEVEN das Unternehmen über FITSEVENELEVEN shall inform the company of den Rücktritt. the withdrawal. Admission-Fee Aufnahmegebühr 5. Unless otherwise agreed in a Framework-5.1 Soweit in einem Rahmenvertrag oder einem Werbeangebot von FITSEVENELEVEN nichts Agreement or in a promotional offer of anderes vereinbart ist, hat jedes Feel Free und FITSEVENELEVEN, each Feel Free and each jedes Classic 60 Mitglied einmalig zu Beginn Classic 60 Member has to pay an Admissiondes Mitgliedsvertrages eine Aufnahmegebühr Fee once at the beginning of the Membershipzu zahlen. Agreement.

5.2 Die Aufnahmegebühr entfällt, wenn sich der Feel Free oder der Classic 60 Mitgliedsvertrag unmittelbar an einen 26- oder 52-Wochen Ticket Mitgliedsvertrag (vgl. Ziffer 2.1) anschließt.

The Admission-Fee is waived if the Feel Free or Classic 60 Membership-Agreement immediately follows a 26- or 52-week Ticket Membership-Agreement (see section 2.1).

5.3 Ist bei einem Feel Free Mitgliedsvertrag und einem Classic 60 Mitgliedsvertrag eine Aufnahmegebühr zu zahlen, ist diese mit dem ersten Mitgliedsbeitrag gemäß Ziffer 6.2 fällig, FITSEVENELEVEN bleibt vorbehalten, diese zu einem späteren Zeitpunkt als dem Fälligkeitstag einzuziehen.

If an Admission-Fee has to be paid for a Feel Free Membership-Agreement and a Classic 60 Membership-Agreement, this Membership-Fee is due with the first Membership-Agreement according to section 6.2. FITSEVENELEVEN reserves the right to collect the Admission-Fee at a later date than the due date.

6. Mitgliedsbeiträge

Membership-Fees

6.1 Das Mitglied hat für die Feel Free und die Classic 60 Mitgliedsverträge die Mitgliedsbeiträge zu zahlen, die zum Zeitpunkt Mitgliedsantrags seines der auf **FITSEVENELEVEN** Webseite www.fitseveneleven.de genannt bzw. in den FITSEVENELEVEN Clubs veröffentlicht sind, es sei denn der Vertrag wurde unter einem Rahmenvertrag geschlossen, der vorsieht, dass das Unternehmen den Mitgliedsbeitrag ganz oder teilweise bezahlt. In diesen Fällen entfällt der Mitgliedsbeitrag, oder er reduziert sich entsprechend.

The Member shall pay the Membership-Fees for the Feel Free and the Classic 60 Membership-Applications as stated on the FITSEVENELEVEN website www.fitseveneleven.de or published in the FITSEVENELEVEN Clubs at the time of their Membership-Application, unless the Agreement has been concluded under a Framework-Agreement which provides that the Company shall pay all or part of the Membership-Fee. In such cases, the Membership-Fee shall be waived or reduced accordingly.

6.2 Die Mitgliedsbeiträge für einen Feel Free Mitgliedsvertrag und für einen Classic 60 Mitgliedsvertrag sind jeweils 14-tägig im Voraus (also zu Beginn jedes 14-Tage-Zeitraums) fällig. FITSEVENELEVEN bleibt vorbehalten, diese zu einem späteren Zeitpunkt als dem Fälligkeitstag einzuziehen.

Membership-Fees for a Feel Free Membership-Agreement and for a Classic 60 Membership-Agreement are due 14 days in advance (i.e. at the beginning of each 14-day period). FITSEVENELEVEN reserves the right to collect them at a later date than the due date.

6.3 Die Mitgliedsbeiträge für ein 1-Tages Ticket, ein 2-Wochen Ticket, ein 4-Wochen Ticket, ein 6-Wochen Ticket, ein 26-Wochen Ticket und ein 52-Wochen Ticket sind unmittelbar bei Erwerb des Tickets zu zahlen, unabhängig

Membership-Fees for a 1-Day Ticket, a 2-Week Ticket, a 4-Week Ticket, a 6-Week Ticket, a 26-Week Ticket and a 52-Week Ticket are to be paid immediately upon purchase of the Ticket,

davon, ob und wann das Ticket eingelöst, d.h. mit dem Training begonnen wird.

regardless of whether and when the Ticket is redeemed, i.e. training is started.

7. Einzugsermächtigung und weitere Zahlungsmöglichkeiten

Direct-debit-authorization and other payment options

7.1 Das Mitglied erteilt FITSEVENELEVEN oder einem von **FITSEVENELEVEN** eingeschalteten Dienstleister, an den FITSEVENELEVEN seine Forderungen gegen die Mitglieder abzutreten berechtigt ist, widerruflich ein SEPA-Basis-Lastschriftmandat für den Einzug aller nach dem jeweiligen Mitgliedsvertrag geschuldeten Mitgliedsbeträge sowie aller für die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Zusatzleistungen zu zahlenden Beträge.

The Member revocably grants FITSEVENELEVEN or a service provider engaged by FITSEVENELEVEN, to whom FITSEVENELEVEN is entitled to assign its claims against the Members, a SEPA-Direct-Debit-Mandate for the collection **Amounts** owed Membership under the respective Membership-Agreement as well as all amounts payable for the use of additional services subject to a charge.

7.2 Der Einzug der 14-tägig zu zahlenden Mitgliedsbeiträge sowie der Beträge für die Inanspruchnahme kostenpflichtiger Zusatzleistungen erfolgt im Rahmen eines regelmäßigen 14-tägigen Buchungslaufes, beginnend mit dem ersten Buchungstag. Fällt bei dem 14-tägigen Buchungslauf Buchungstag auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag, erfolgt die Buchung am ersten folgenden Werktag. Am ersten folgenden Werktag werden auch sämtliche Ticket-Mitgliedsbeiträge gebucht, wenn der Vertragsschluss auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt.

The Membership-Fees payable every 14 days, and the costs for the use of additional services subject to a charge shall be collected in a regular 14-day booking cycle, starting on the first booking day. If a booking day in the 14-day booking run falls on a Saturday, Sunday or public holiday, the booking shall be made on the first following working day. On the first following working day, all Ticket Membership-Fees will also be booked, if the conclusion of the Agreement falls on a Saturday, Sunday or public holiday.

7.3 Das Mitglied ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass das von ihm angegebene Konto zum Zeitpunkt des jeweiligen Einzuges eine ausreichende Deckung aufweist. Ist der Einzug von dem Konto ganz oder teilweise nicht möglich, sind die dadurch entstehenden Kosten vom Mitglied zu tragen.

The Member is obligated to ensure that the account specified by him/her has sufficient funds at the time of the respective collection. If collection from the account is not possible in whole or in part, the resulting costs shall be borne by the Member.

| 7.4 | Für andere Beträge als die für einen Classic | For amounts other than those payable for a | | | | |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--|--|--|--|
| | 60 und Feel Free Mitgliedsvertrag zu zahlende | Classic 60 and Feel Free Membership- | | | | |
| | kann FITSEVENELEVEN für einzelne Clubs | Agreement, FITSEVENELEVEN may | | | | |
| | zusätzlich alternative Zahlungsmöglichkeiten | additionally provide alternative payment options | | | | |
| | vorsehen (z.B. Kreditkarte, Girocard, Apple | for individual Clubs (e.g. credit card, Girocard, | | | | |
| | Pay, Google Pay und Paypal). Zusätzliche | Apple Pay, Google Pay and Paypal). Additional | | | | |
| | Kosten für das Mitglied sind damit nicht | costs for the Member are not associated with | | | | |
| | verbunden. | this. | | | | |
| 8. | Tarifwechsel (Label-Wechsel) | Tariff change (Label-change) | | | | |
| 8.1 | FITSEVENELEVEN bietet Mitgliedern die | FITSEVENELEVEN offers Members the option | | | | |
| | Möglichkeit zu einem Tarifwechsel (Label- | to change tariffs (Label-change) under the | | | | |
| | Wechsel) zu folgenden Konditionen an, es sei | following conditions, unless otherwise agreed in | | | | |
| | denn, in dem für das Mitglied geltenden | the Framework-Agreement applicable to the | | | | |
| | Rahmenvertrag ist dies anders vereinbart: | Member: | | | | |
| (a) | Ein Wechsel in einen höherpreisigen Tarif ist | A change to a higher-priced tariff is possible at | | | | |
| | jederzeit möglich, die Restlaufzeit des | any time. The remaining term of the Agreement | | | | |
| | Vertrages bleibt hiervon unberührt. | remains unaffected. | | | | |
| (b) | Ein Wechsel in einen niedrigerpreisigen Tarif | A change to a lower-priced tariff is possible from | | | | |
| | ist ab Ende der anfänglichen Laufzeit eines | the end of the initial term of a Feel Free and a | | | | |
| | Feel Free und eines Classic 60 | Classic 60 Membership-Agreement with a notice | | | | |
| | Mitgliedsvertrages mit einer Ankündigungsfrist | period of one month. | | | | |
| | von einem Monat möglich. | | | | | |
| 8.2 | Die Höhe und die Fälligkeit des | The amount and the due date of the | | | | |
| | Mitgliedsbeitrages für den neuen Tarif richtet | Membership-Fee for the new tariff shall be | | | | |
| | sich nach den Bestimmungen für den | governed by the provisions for the corresponding | | | | |
| | entsprechenden Tarif oder dem | tariff or the Framework-Agreement, if such | | | | |
| | Rahmenvertrag, wenn ein solcher besteht. | exists. | | | | |
| 9. | Zusatzvereinbarungen | Additional Agreements | | | | |
| 9.1 | FITSEVENELEVEN bietet Classic 60 | FITSEVENELEVEN offers a participation in the | | | | |
| | Mitgliedern, Feel Free Mitgliedern, letzteren | following promotions to Classic 60 Members, | | | | |
| | ab einer Mitgliedsdauer von 26 Wochen, | Feel Free Members, the latter with a | | | | |
| | sowie 26-Wochen Ticket und 52-Wochen | membership duration of 26 weeks or more, as | | | | |
| | Ticket Mitgliedern an, an folgenden Aktionen | well as 26-Week Ticket and 52-Week Ticket | | | | |
| | teilzunehmen. | Members | | | | |
| (a) | Bring a Friend: Ein werbendes Mitglied erhält | Bring a Friend: A recruiting Member will receive | | | | |
| 1 | eine 2-wöchige kostenfreie Trainingszeit, | a two-week workout period free of charge, if a | | | | |
| | one 2 woonige Rosterinoie Trainingszeit, | a mo mom momous pomou moo or omango, m a | | | | |
| | wenn ein von ihm geworbenes Mitglied einen Classic 60 Mitgliedsvertrag schließt. Die zwei- | Member recruited by them concludes a Classic | | | | |

Stand: August 2023 Seite 11 von 30

wöchige kostenfreie Trainingszeit kann nur gleichzeitig mit dem Antrag auf Abschluss des Vertrages des geworbenen Mitglieds beantragt werden. Hierzu hat das werbende Mitglied dem geworbenen Mitglied einen individuellen, vom werbenden Mitglied in der FITSEVENELEVEN App generierten Code zu nennen. den das geworbene Mitalied FITSEVENELEVEN bei dem Antrag auf Abschluss des Mitgliedsvertrages mitteilt. Die zwei-wöchige kostenfreie Trainingszeit wird erst mit Bestätigung des neuen Mitgliedsvertrages durch FITSEVENELEVEN gewährt.

two-week training period can only be applied for at the same time as the application for the conclusion of the Member's Agreement. For this purpose, the recruiting Member has to provide the recruited Member an individual code generated by the recruiting Member in the FITSEVENELEVEN App. The recruited Member will then provide this code to FITSEVENELEVEN when applying for the Membership-Agreement. The free two-week training period will only be granted upon confirmation of the new Membership-Agreement by FITSEVENELEVEN.

(b) Sponsor-Day-Ticket: Erwirbt ein Mitglied für einen Interessenten ein ein-Tages Ticket und schließt der Interessent an dem Tag, an dem er das ein-Tages-Ticket in Anspruch genommen hat, einen Classic 60 oder einen Feel Free Mitgliedsvertrag, wird dem Mitglied das ein-Tages Ticket nicht belastet. Wurde der Betrag bereits von seinem Konto abgebucht, wird er mit fälligen Zahlungen verrechnet.

Sponsor-Day-Ticket: If a Member purchases a one-day-Ticket for an interested person and the interested person enters into a Classic 60 or a Feel Free Membership-Agreement on the day the one-Day-Ticket is used, the Member will not be charged for the one-Day-Ticket. If the amount has already been debited from his account, it will be offset against payments due.

9.2 Pack your Bags: FITSEVENELEVEN bietet Mitgliedern anderer **Fitnessstudios** die Möglichkeit an, bei Abschluss eines Classic 60 Mitgliedsvertrages während der Zeit, in der der Vertrag mit einem anderen Fitnessstudio bereits gekündigt, aber noch nicht beendet ist, in einem FITSEVENELEVEN Club kostenfrei trainieren. Voraussetzung für das kostenfreie Training ist die Vorlage der Kündigungsbestätigung des anderen Fitnessstudios bei Antragstellung. Die Dauer des kostenfreien Trainings ist auf maximal sechs Monate begrenzt. Die Laufzeit des Classic 60 Mitgliedsvertrages beginnt zu dem Zeitpunkt, in dem die Kündigung des

Pack your Bags: FITSEVENELEVEN offers Members of other fitness centers the opportunity to train free of charge in a FITSEVENELEVEN Club when signing a Classic 60 Membership-Agreement during the period in which the Agreement with another fitness center has already been cancelled, but not yet terminated. The prerequisite for the free training is the presentation of the confirmation of cancellation of the Agreement with the other fitness center at the time of application. The duration of the free training is limited to a maximum of six months. The term of the Classic 60 Membership-Agreement begins at the time the termination of the Agreement with the other fitness center takes

Vertrages mit dem anderen Fitnessstudio wirksam wird. Das *Pack your Bags* Angebot kann mit keinem anderen Angebot als mit dem *Bring a Friend* kombiniert werden. Um dieses Angebot in Anspruch zu nehmen, muss der Interessent das *Pack your Bags*-Formular bei einem FITSEVENELEVEN Club ausfüllen. FITSEVENELEVEN behält sich vor, das Formular zukünftig auch digital zur Verfügung zu stellen.

effect. The *Pack your Bags* offer cannot be combined with any offer other than Bring a Friend. To take advantage of this offer, the Interested Person must complete the Pack your Bags form at a FITSEVENELEVEN club. FITSEVENELEVEN reserves the right to also make the form available digitally in the future.

10. Vertragsübernahme

Transfer of the Agreement

10.1 FITSEVENELEVEN bietet Mitgliedern einem Classic 60 oder Feel Free-Mitgliedsvertrag, für die kein Rahmenvertrag besteht, die Möglichkeit, den Vertrag von einem Interessenten übernehmen zu lassen. Voraussetzung für die Übernahme ist, dass der Vertrag des Mitgliedes eine Restlaufzeit von mindestens 12 Wochen hat. das übergebende Mitglied im Zeitpunkt des Eintrittes des Interessenten nicht Zahlungen im Verzug ist, das übergebende Mitglied sowie der Interessent den Antrag auf Vertragsübernahme persönlich vor Ort in einem FITSEVENELEVEN Club stellen und beide zur Identifikation ein aültiaes Ausweisdokument vorlegen.

FITSEVENELEVEN offers Members with a Classic 60 or Feel Free Membership-Agreement, for whom no Framework-Agreement exists, the possibility to have the Agreement taken over by an interested person. Prerequisites for the takeover are that the Member's Agreement has a remaining duration of at least 12 weeks, the transferring Member is not in arrears with payments at the time of the Interested Person's entry, the transferring Member and the interested person submit the application for the takeover of the Agreement in person at a FITSEVENELEVEN Club and both present a valid identification document for identification purposes.

Der Interessent tritt mit sofortiger Wirkung in den Mitgliedsvertrag anstelle des übergebenden Mitgliedes ein und übernimmt ab diesem Tag alle Rechte und Pflichten aus dem Mitgliedsvertrag mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber dem übergebenden Mitglied.

The interested person enters into the Membership-Agreement with immediate effect in place of the transferring Member and assumes all rights and obligations under the Membership-Agreement with debt-discharging effect vis-à-vis the transferring Member as of that date.

Das übergebende Mitglied hat gegenüber FITSEVENELEVEN keinen Anspruch auf Erstattung von bereits für die Zukunft an FITSEVENELEVEN gezahlter Beträge.

The transferring Member has no claim against FITSEVENELEVEN for a refund of any amounts already paid to FITSEVENELEVEN for the future.

10.3

| 11. | Ruhen des Vertrages | Idle Period(s) |
|------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 11.1 | FITSEVENELEVEN bietet Classic 60 | In the event of pregnancy or an illness that |
| | Mitgliedern jederzeit sowie Feel Free | precludes training, or in the event of a temporary |
| | Mitgliedern und 26-Wochen Ticket und 52- | transfer of employment or place of study, |
| | Wochen Ticket Mitgliedern nach Ende der | FITSEVENELEVEN offers Classic 60 Members |
| | anfänglichen Vertragsdauer die Möglichkeit, | the opportunity to suspend their Membership- |
| | ihren Mitgliedsvertrag bei Schwangerschaft | Agreement at any time. Feel Free Members, 26- |
| | oder einer das Training ausschließenden | Week Ticket and 52-Week Ticket Members are |
| | Krankheit oder bei vorübergehender | offered the opportunity to suspend their |
| | Verlegung des Arbeitsplatzes oder des | Membership-Agreement at the end of the initial |
| | Studienortes ruhen zu lassen ("Ruhezeit"). | Agreement period. ("Idle-Period"). The request |
| | Der Antrag auf Gewährung von Ruhezeit kann | for an Idle-Period can only be made via the |
| | nur über die FITSEVENELEVEN-App oder in | FITSEVENELEVEN App or in a |
| | einem FITSEVENELEVEN Club unter Angabe | FITSEVENELEVEN Club, stating the reason and |
| | des Grundes und der voraussichtlichen Dauer | the expected duration of the Idle-Period, |
| | des Ruhens zusammen mit dem ärztlichen | together with the medical certificate or the |
| | Attest bzw. der Bescheinigung des | certificate from the employer / principal / |
| | Arbeitgebers / Auftraggebers / der | educational institution. |
| | Bildungseinrichtung gestellt werden. | |
| 11.2 | Für die Gewährung der Ruhezeit ist eine | For the granting of the Idle-Period, a processing |
| | Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 9,90 zu | fee of EUR 9.90 has to be paid. The Member |
| | zahlen. Dem Mitglied bleibt vorbehalten, | reserves the right to prove that the costs incurred |
| | nachzuweisen, dass die FITSEVENELEVEN | by FITSEVENELEVEN for the suspension of the |
| | entstehenden Kosten für das Ruhendstellen | Agreement have not been incurred in this |
| | des Vertrages nicht in dieser Höhe entstanden | amount. FITSEVENELEVEN grants the Idle- |
| | sind. FITSEVENELEVEN gewährt die | Period for a maximum of 14 days retroactively |
| | Ruhezeit maximal 14 Tage rückwirkend ab | from the date of receipt of the Idle-Period |
| | Eingangsdatum des Ruhezeit-Antrags und | application and the medical certificate or the |
| | des ärztlichen Attestes bzw. der | certificate of the employer / principal / |
| | Bescheinigung des Arbeitgebers / | educational institution. |
| | Auftraggebers / der Bildungseinrichtung. | |
| 12. | Verhalten im Club, Hausordnung, Zugang | Behavior in the Club, House Rules, Access to |
| | zum Club | the Club |
| 12.1 | Das Mitglied ist verpflichtet, den Anweisungen | The Member is obligated to follow the |
| | des FITSEVENELEVEN-Personals Folge zu | instructions of the FITSEVENELEVEN staff. All |
| | leisten. Alle Trainingsgeräte und | training equipment and furnishings have to be |
| | Einrichtungsgegenstände sind pfleglich und | treated with care and consideration. If a |
| | schonend zu behandeln. Bietet ein | FITSEVENELEVEN Club offers free Internet |

FITSEVENELEVEN Club einen kostenlosen access for members (WiFi), the Member is Internetzugang für Mitglieder an (WLAN), ist obligated to use this only within the legally das Mitglied verpflichtet, diesen nur im permissible scope, in particular not to call up pornographic sites and not to violate the rights of gesetzlich zulässigen Rahmen zu nutzen, insbesondere keine pornografischen Seiten third parties. aufzurufen und keine Rechte Dritter zu verletzen. 12.2 Das Mitglied ist verpflichtet, die Hausordnung The Member is obligated to comply with the einzuhalten. Die Hausordnung ist den AGB House Rules. The House Rules are attached to beigefügt (Anlage I) und ist ebenso wie die the GTC (Annex I) and can be viewed on the AGB auf der FITSEVENELEVEN Webseite FITSEVENELEVEN website www.fitseveneleven.de/hausordnung/ www.fitseveneleven.de/hausordnung/ as well as abrufbar sowie in allen FITSEVENELEVEN in all FITSEVENELEVEN Clubs. Clubs einsehbar. Das Mitglied erhält für den Zutritt in die The Member will receive a FITSEVENELEVEN 12.3 **FITSEVENELEVEN** Clubs membership card and/or a FITSEVENELEVEN eine FITSEVENELEVEN Mitgliedskarte und / oder membership wristband for access to the FITSEVENELEVEN Clubs. The membership ein FITSEVENELEVEN Mitgliedsarmband. Die Mitgliedskarte bzw. das Armband ist card or wristband is personalized and is used by personalisiert und dient dem Mitglied zum the Member to check-in digitally and use the digitalen Einchecken und zum Nutzen der lockers during their stay at Spinde während des Aufenthaltes in dem FITSEVENELEVEN Club. FITSEVENELEVEN **FITSEVENELEVEN** Club. reserves the right to set up other access options FITSEVENELEVEN bleibt vorbehalten, to Clubs in the future (e.g. via smartphone and/or künftig auch andere Zugangsmöglichkeiten zu QR code). In this case, the Member shall ensure Clubs einzurichten (z.B. via Smartphone that they can use the selected method for the und/oder QR-Code). In diesem Fall stellt das duration of their stay, and in particularly that their Mitglied sicher, dass es die gewählte Methode smartphone is sufficiently charged. auch für die Dauer seines Aufenthaltes nutzen kann, insbesondere für einen ausreichenden Ladezustand seines Smartphones sorgt. 13. **Haftung von FITSEVENELEVEN Liability of FITSEVENELVEN** 13.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet case of intent and gross negligence FITSEVENELEVEN nach den gesetzlichen FITSEVENELEVEN is liable according to the Bestimmungen. statutory provisions. 13.2 einfacher Fahrlässigkeit Bei haftet In the case of simple negligence, FITSEVENELEVEN shall only be liable in the FITSEVENELEVEN nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht event of a breach of an essential contractual und zwar

| | beschränkt auf den Ersatz des | obligation and limited to the compensation of the |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | vorhersehbaren, typischerweise eintretenden | foreseeable, typically occurring damage. An |
| | Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist | essential contractual obligation is an obligation, |
| | eine Verpflichtung, deren Erfüllung das | the fulfillment of which enables the achievement |
| | Erreichen des mit Abschluss des Vertrages | of the purpose pursued with the conclusion of the |
| | verfolgten Zweckes erst ermöglicht und auf | Agreement and on the fulfillment of which the |
| | deren Erfüllung das Mitglied regelmäßig | Member may regularly rely. |
| | vertrauen darf. | |
| 13.3 | Die Haftungsbeschränkung nach Ziffer 13.2 | The limitation of liability pursuant to Section 13.2 |
| | gilt nicht bei Ansprüchen aus dem | shall not apply to claims under the Product |
| | Produkthaftungsgesetz und außerhalb des | Liability Act and outside the scope of this Act in |
| | Anwendungsbereiches dieses Gesetzes bei | the event of at least negligent injury to life, limb |
| | zumindest fahrlässiger Verletzung des | or health of persons. |
| | Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von | |
| | Menschen. | |
| 13.4 | Soweit die Haftung von FITSEVENELEVEN | As far as the liability of FITSEVENELEVEN is |
| | ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies | excluded or limited, this also applies to the |
| | auch für die persönliche Haftung ihrer | personal liability of its employees, |
| | Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen. | representatives and vicarious agents. |
| | | |
| 14. | Unvorhergesehene Leistungshindernisse | Force Majeure |
| 14. 14.1 | Unvorhergesehene Leistungshindernisse Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, | Force Majeure Cases of force majeure (e.g. epidemics, |
| | | • |
| | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, | Cases of force majeure (e.g. epidemics, |
| | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor |
| | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent |
| | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its |
| | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part |
| | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. |
| | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. FITSEVENELEVEN kompensiert die | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. FITSEVENELEVEN will compensate for the |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. FITSEVENELEVEN kompensiert die ausgefallenen Zeiten und Leistungen mit einer | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. FITSEVENELEVEN will compensate for the cancelled times and services with a credit in the |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. FITSEVENELEVEN kompensiert die ausgefallenen Zeiten und Leistungen mit einer Gutschrift in Form der automatischen | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. FITSEVENELEVEN will compensate for the cancelled times and services with a credit in the form of the automatic non-contributory extension |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. FITSEVENELEVEN kompensiert die ausgefallenen Zeiten und Leistungen mit einer Gutschrift in Form der automatischen beitragsfreien, der ausgefallenen Zeit | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. FITSEVENELEVEN will compensate for the cancelled times and services with a credit in the form of the automatic non-contributory extension of the Membership-Agreement corresponding to |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. FITSEVENELEVEN kompensiert die ausgefallenen Zeiten und Leistungen mit einer Gutschrift in Form der automatischen beitragsfreien, der ausgefallenen Zeit entsprechenden Verlängerung des | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. FITSEVENELEVEN will compensate for the cancelled times and services with a credit in the form of the automatic non-contributory extension of the Membership-Agreement corresponding to the cancelled time. The same applies in the case |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. FITSEVENELEVEN kompensiert die ausgefallenen Zeiten und Leistungen mit einer Gutschrift in Form der automatischen beitragsfreien, der ausgefallenen Zeit entsprechenden Verlängerung des Mitgliedsvertrages. Das Gleiche gilt bei sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen, die FITSEVENELEVEN wegen einer | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. FITSEVENELEVEN will compensate for the cancelled times and services with a credit in the form of the automatic non-contributory extension of the Membership-Agreement corresponding to the cancelled time. The same applies in the case of other unforeseen events that cause FITSEVENELEVEN to suspend training operations in whole or in part due to a possible |
| 14.1 | Fälle höherer Gewalt (z. B. Epidemien, Pandemien, gesetzliche, behördliche, gerichtliche Anordnung, Arbeitskämpfe, terroristische Anschläge), die FITSEVENELEVEN hindern, ihre vertraglich geschuldeten Leistungen ganz oder teilweise zu erbringen, entbinden das Mitglied nicht von seinen Zahlungen. FITSEVENELEVEN kompensiert die ausgefallenen Zeiten und Leistungen mit einer Gutschrift in Form der automatischen beitragsfreien, der ausgefallenen Zeit entsprechenden Verlängerung des Mitgliedsvertrages. Das Gleiche gilt bei sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen, | Cases of force majeure (e.g. epidemics, pandemics, legal, official, court orders, labor disputes, terrorist attacks) that prevent FITSEVENELEVEN from providing its contractually owed services in whole or in part do not release the Member from their payment obligations. FITSEVENELEVEN will compensate for the cancelled times and services with a credit in the form of the automatic non-contributory extension of the Membership-Agreement corresponding to the cancelled time. The same applies in the case of other unforeseen events that cause FITSEVENELEVEN to suspend training |

| | Trainingsbetrieb ganz oder teilweise | |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | einzustellen. | |
| 15. | Laufzeit und Kündigung | Term and Termination |
| 15.1 | Der Mitgliedsvertrag beginnt bei einem Classic 60 Mitgliedsvertrag und bei einem Feel Free-Mitgliedsvertrag mit Annahme des Antrages des Interessenten durch FITSEVENELEVEN. | The Membership-Agreement begins for a Classic 60 Membership-Agreement and for a Feel Free Membership-Agreement with the acceptance of the interested person's |
| | | application by FITSEVENELEVEN. |
| 15.2 | Bei einem Ticketmitgliedsvertrag, auch bei einem Special Ticketmitgliedsvertrag, beginnt der Mitgliedsvertrag nach Erwerb des Tickets am Tag des ersten Trainings in einem FITSEVENELEVEN Club. | In the case of a Ticket Membership-Agreement, including a Special Ticket Membership-Agreement, the Membership-Agreement begins on the day of the first training at a FITSEVENELEVEN Club after the purchase of the Ticket. |
| 15.3 | Ein Classic 60 Mitgliedsvertrag verlängert sich automatisch auf unbestimmte Zeit, es sei denn, das Mitglied hat den Mitgliedsvertrag mit einer Frist von einem Monat zum Ende der anfänglichen Vertragslaufzeit von 60 Wochen gekündigt. In der Verlängerungszeit ist das Mitglied berechtigt, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. | A Classic 60 Membership-Agreement is automatically renewed for an indefinite period of time, unless the Member has terminated the Membership-Agreement with one month's notice to the end of the initial 60-week Agreement period. During the renewal period, the Member is entitled to terminate the Agreement at any time with one month's notice. |
| 15.4 | einer Frist von einem Monat zum Ende der anfänglichen Vertragslaufzeit von acht Wochen gekündigt. In der Verlängerungszeit ist das Mitglied berechtigt, den Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat zu kündigen. | A Feel Free Membership-Agreement is automatically renewed for an indefinite period of time, unless the Member has terminated the Membership-Agreement with one month's notice to the end of the initial Agreement term of eight weeks. During the renewal period, the Member is entitled to terminate the Agreement at any time with one month's notice. |
| 15.5 | Ist in einem Rahmenvertrag eine kürzere Kündigungsfrist vereinbart, wird sie im Mitgliedsvertrag genannt und hat entsprechend Gültigkeit. Gleiches gilt für das Kündigungsrecht des Mitglieds, falls es das Unternehmen verlässt, mit dem | If a shorter notice period is agreed upon in a Framework-Agreement, it shall be stated in the Membership-Agreement and shall apply accordingly. The same applies to the Member's right of termination if they leave the company with which FITSEVENELEVEN has concluded a Framework-Agreement. |

| | FITSEVENELEVEN einen Rahmenvertrag | |
|------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| | geschlossen hat. | |
| 15.6 | Ordentliche Kündigungen sind in der | Ordinary terminations are excluded during the |
| | anfänglichen Laufzeit eines Classic 60 und | initial term of a Classic 60 and a Feel Free |
| | eines Feel Free Mitgliedsvertrages ebenso | Membership-Agreement, as well as for the |
| | ausgeschlossen, wie für die Dauer von | duration of Ticket Membership-Agreements. |
| | Ticketmitgliedsverträgen. | |
| 15.7 | Wird ein Rahmenvertrag, egal aus welchem | If a Framework-Agreement is terminated, for |
| | Grund, durch FITSEVENELEVEN oder durch | whatever reason, by FITSEVENELEVEN or by |
| | das Unternehmen beendet, ist | the Company, FITSEVENELEVEN is entitled to |
| | FITSEVENELEVEN berechtigt, den | terminate the Membership-Agreement of the |
| | Mitgliedsvertrag der Mitarbeiter dieses | employees of this company with a notice period |
| | Unternehmens mit einer Frist von einem | of one month to the day of termination of the |
| | Monat zum Tag der Beendigung des | Framework-Agreement. |
| | Rahmenvertrages zu kündigen. | |
| 15.8 | Zur außerordentlichen oder fristlosen | FITSEVENELEVEN and the Member are entitled |
| | Kündigung sind sowohl FITSEVENELEVEN | to terminate the Agreement for cause or without |
| | als auch das Mitglied jeweils bei Vorliegen | notice in case of an important reason in the |
| | eines wichtigen Grundes bei der jeweils | sphere of the other party and if the terminating |
| | anderen Partei berechtigt, wenn der | party can no longer reasonably be expected to |
| | kündigenden Partei die Fortsetzung des | continue the Agreement. |
| | Vertrages deshalb nicht mehr zumutbar ist. | |
| | Ein wichtiger Grund liegt für | An important reason for FITSEVENELEVEN is, |
| | FITSEVENELEVEN unter anderem dann vor, | among others, if a Member, liable to pay, is in |
| | wenn ein zahlungspflichtiges Mitglied mit der | arrears with payment of an amount of at least |
| | Zahlung eines Betrages von mindestens drei | three 14-day Membership-Fees or if a Member |
| | 14-tägigen Mitgliedsbeiträgen in Verzug ist | refuses to follow the instructions of the |
| | oder wenn sich ein Mitglied auch nach | FITSEVENELEVEN staff even after a warning. |
| | Abmahnung weigert, den Weisungen des | |
| | FITSEVENELEVEN-Personals Folge zu | |
| | leisten. | |
| | Für ein Mitglied liegt grundsätzlich kein | For a Member, the fact that they are temporarily |
| | wichtiger Grund für eine außerordentliche | not allowed to engage in sporting activities due |
| | oder fristlose Kündigung darin, dass es sich | to illness, injury or pregnancy does not constitute |
| | vorübergehend auf Grund einer Erkrankung, | good cause for extraordinary termination or |
| | einer Verletzung oder einer Schwangerschaft | termination without notice. The same applies to |
| | nicht sportlich betätigen darf. Gleiches gilt für | a temporary absence of the Member - regardless |
| | eine zeitweise Ortsabwesenheit des | of the reason. If necessary, an application for |

egal aus Mitaliedes welchem Grund. Gegebenenfalls kann ein Antrag auf Ruhen des Vertrages gestellt werde - siehe Ziffer 11. Eine außerordentliche oder fristlose Kündigung ist nur zulässig, wenn Tatsachen vorliegen, auf Grund derer dem Mitglied unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalles und unter Abwägung der Interessen beider Vertragsteile die Fortsetzung des Mitgliedsvertrages bis zum Ablauf der Frist für eine ordentliche Kündigung oder bis zu dem vereinbarten Ende des Mitgliedsvertrags nicht zugemutet werden kann.

suspension of the Agreement can be made - see Section 11. Extraordinary termination or termination without notice is only permissible if there are facts on the basis of which the Member cannot reasonably be expected to continue the Membership-Agreement until the expiry of the period for ordinary termination or until the agreed end of the Membership-Agreement, taking into account all circumstances of the individual case and weighing the interests of both parties to the Agreement.

16. **Preisänderungen**

16.1 Haben sich seit der letzten Anpassung der Mitgliedsbeiträge die Gesamtkosten auf Grund von Steigerungen der typischerweise in Fitnessstudios anfallenden Kosten (z.B. Miete, Energie, Personal) um mehr als 5% erhöht, ohne dass sie durch Kostensenkungen in anderen Bereichen ausgeglichen werden könnten, ist FITSEVENELEVEN berechtigt, die Mitgliedsbeiträge entsprechend zu erhöhen.

Price Changes

If the total costs have increased by more than 5% since the last adjustment of the Membership-Fees due to increases in the costs typically incurred in fitness studios (e.g. rent, energy, staff), without being compensated by cost reductions in other areas, FITSEVENELEVEN is entitled to increase the Membership-Fees accordingly.

Die Mitgliedsbeiträge dürfen sich durch die Preisanpassungen im Vergleich zum Zeitpunkt der letzten Preisanpassung nicht um mehr als 25 % erhöhen.

Membership-Fees may not increase by more than 25% as a result of the price adjustments as compared to the date of the last price adjustment.

Nimmt FITSEVENELEVEN eine Anpassung der Mitgliedsbeiträge nach Ziffer 16.1 vor, sendet FITSEVENELEVEN dem Mitglied vorab ein Anpassungsschreiben per E-Mail. Das Mitglied kann den Vertrag bei einer Erhöhung der Mitgliedsbeiträge binnen vier Wochen ab Zugang des Anpassungsschreibens fristlos kündigen (Sonderkündigungsrecht). Hierauf weist If FITSEVENELEVEN adjusts the Membership-Fees according to section 16.1, FITSEVENELEVEN will send the Member a letter of adjustment by e-mail in advance. In case of an increase of the Membership-Fees, the Member may terminate the Agreement without notice within four weeks after receipt of the adjustment letter (special right of termination). FITSEVENELEVEN points this out to the

16.2

FITSEVENELEVEN das Mitglied im Anpassungsschreiben hin. Übt das Mitglied das Sonderkündigungsrecht nicht oder nicht rechtzeitig aus, gelten die geänderten Mitgliedsbeiträge ab dem ersten Buchungstag, der auf den Ablauf der Ausübungsfrist für das Sonderkündigungsrecht folgt.

Member in the adjustment letter. If the Member does not exercise the special right of termination or does not do so in a timely manner, the adapted Membership-Fees shall apply as of the first booking day following the expiration of the period for exercising the special right of termination.

17. Änderungen des Mitgliedsvertrages einschließlich der AGB

Changes to the Membership-Agreement and the GTC

FITSEVENELEVEN ist berechtigt, die AGB 17.1 wegen wirtschaftlicher, rechtlicher oder technischer Entwicklungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Für das Mitglied rechtlich vorteilhafte oder neutrale Änderungen werden sofort wirksam. Alle anderen Änderungen werden dem Mitglied mindestens zwei Monate bevor sie wirksam werden, bekannt gegeben. Betreffen die Änderungen den Vertragsgegenstand und/oder die Leistungen von FITSEVENELEVEN, können sie nur vorgenommen werden, wenn sie für das Mitglied zumutbar sind.

FITSEVENELEVEN is entitled to change the GTC due to economic, legal or technical developments with effect for the future. Changes that are legally advantageous or neutral for the Member will take effect immediately. All other changes will be announced to the Member at least two months before they become effective. If the changes affect the subject matter of the Agreement and/or the services of FITSEVENELEVEN, they can only be made if they are reasonable for the Member.

Die Zustimmung des Mitgliedes zu den Änderungen gilt als erteilt, wenn es nicht innerhalb von drei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung in Textform widerspricht. FITSEVENELEVEN wird das Mitglied bei Bekanntgabe der Änderungen auf Widerspruchsrecht und die Folgen der Nichtausübung oder nicht rechtzeitigen Ausübung hinweisen. Widerspricht das Mitalied innerhalb der Frist, steht FITSEVENELEVEN das Recht zu, den Mitaliedsvertrag bis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende zu kündigen (Sonderkündigungsrecht).

The consent of the Member to the changes shall be deemed granted if the Member does not object in text form within three weeks after receipt of the notice of FITSEVENELEVEN will inform the Member of his or her right to object and the consequences of not exercising this right or not exercising it in a timely manner when notifying the Member of the changes. If the Member objects within the time limit, FITSEVENELEVEN has the right to terminate the Membership-Agreement with a notice period of one month to the end of the month until the changes become effective (special right of termination). Claims of the

17.2

| | Ansprüche des Mitgliedes aufgrund der | Member due to the exercise of the special right | | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| | Ausübung des Sonderkündigungsrechtes sind | of termination are excluded. | | | | |
| | ausgeschlossen. | | | | | |
| 18. | Widerrufsbelehrung | Revocation policy | | | | |
| 18.1 | Widerrufsrecht | Right of Revocation | | | | |
| | Das Mitglied, das den Mitgliedsvertrag online | A Member who has concluded the Membership- | | | | |
| | geschlossen hat, hat das Recht, seinen | Agreement online has the right to revoke their | | | | |
| | Mitgliedsantrag innerhalb von 14 Tagen ab | Membership-Application within 14 days from the | | | | |
| | dem Tag, der dem Tag folgt, an dem der | day following the day on which the Agreement | | | | |
| | Vertrag geschlossen wurde, ohne Angabe von | was concluded, without giving any reason. In | | | | |
| | Gründen zu widerrufen. Um das | order to exercise the right of revocation, the | | | | |
| | Widerrufsrecht auszuüben, muss das Mitglied | Member must inform FITSEVENELEVEN of the | | | | |
| | FITSEVENELEVEN mittels einer eindeutigen | decision to revoke the declaration to conclude | | | | |
| | Erklärung über seinen Entschluss, die | the Agreement by means of a clear statement, | | | | |
| | Willenserklärung zu widerrufen, informieren, | e.g. by sending a letter by mail to | | | | |
| | z.B. mittels Post versandtem Brief an | | | | | |
| | FITSEVE | NELEVEN | | | | |
| | - Mitgliede | verwaltung - | | | | |
| | Düsseldorfer Straße | e 40, 65760 Eschborn | | | | |
| | oder | or | | | | |
| | Postfa | ach 3038 | | | | |
| | 65746 | Eschborn | | | | |
| | | | | | | |
| | | il to / oder per E-Mail an | | | | |
| | support@fits Das Mitglied kann, muss aber nicht, das als | eveneleven.de. The Member may, but is not obligated to, use the | | | | |
| | Anlage II beigefügte Muster- | model withdrawal form attached as Annex II. In | | | | |
| | Widerrufsformular verwenden. Zur Wahrung | | | | | |
| | der Widerrufsfrist reicht es aus, dass das | order to comply with the withdrawal period, it is | | | | |
| | Mitglied die Mitteilung über die Ausübung des | sufficient for the Member to send the notification | | | | |
| | Wilderrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist | of the exercise of the right of withdrawal before the expiry of the withdrawal period. | | | | |
| | absendet. | and expiry of the withdrawar period. | | | | |
| 18.2 | Folgen des Widerrufs | Effects of Revocation | | | | |
| . 0.2 | Wenn das Mitglied seine Willenserklärung | If the Member revokes their declaration to | | | | |
| | widerruft, hat FITSEVENELEVEN ihm | conclude the Agreement, FITSEVENELEVEN | | | | |
| | sämtliche Zahlungen, die FITSEVENELEVEN | | | | | |
| | von dem Mitglied erhalten hat, unverzüglich | shall repay to the Member all payments that FITSEVENELEVEN has received from the | | | | |
| | und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag | Member without undue delay and not later than | | | | |
| İ | and opationio billion 14 ragen ab delli rag | iviember without undue delay and not later than | | | | |

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf der Willenserklärung bei FITSEVENELEVEN eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet FITSEVENELEVEN dasselbe Zahlungsmittel, das das Mitglied bei der ursprünglichen Zahlung genutzt hat, es sei denn, mit dem Mitglied wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall wird dem Mitglied wegen der Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

14 which days from the day on FITSEVENELEVEN received the notification of the revocation of the declaration to conclude the Agreement. For the repayment FITSEVENELEVEN will use the same means of payment that the Member used for the original payment, unless expressly agreed otherwise with the Member. In no case the Member will be charged a fee because of the repayment.

Hat das Mitglied verlangt, dass FITSEVENELEVEN mit seinen Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, hat das Mitglied FITSEVENELEVEN einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

If the Member has requested that FITSEVENELEVEN commence its services during the revocation period, the Member shall pay FITSEVENELEVEN a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to that time compared to the total scope of the services provided for in the Agreement.

18.3 Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn das Mitglied den Mitgliedsvertrag vor Ort im Club oder in einem sonstigen von FITSEVENELEVEN genutzten Geschäftsraum schließt.

There is no right of withdrawal if the Member concludes the Membership-Agreement on site at the Club or at any other business premises used by FITSEVENELEVEN.

19. Persönliche Daten

Personal Data

19.1 Da die Rechte aus dem Vertrag ausschließlich dem Mitglied persönlich zustehen, wird für die Kontrolle ein Foto des Mitgliedes benötigt. Dieses wird dem jeweiligen Mitgliedsprofil im elektronischen Verwaltungssystem zugeordnet. Es wird im Rahmen des Checkins für das Personal kurzfristig aufgerufen. Das Foto wird für keine anderen Zwecke verwendet. Einzelheiten zur Datenverarbeitung stehen in den Datenschutzhinweisen unter https://fitseveneleven.de/datenschutz.

Weitere Kontrollen der Personalien finden

Since the rights arising from the Agreement are vested exclusively in the Member personally, a photograph of the Member is required for control purposes. This photograph is allocated to the respective member profile in the electronic administration system. It is called up at short notice as part of the staff check-in. The photo will not be used for any other purposes. Details on data processing can be found in the data protection information at https://fitseveneleven.de/datenschutz-eng.

place when entering the Club or when

Stand: August 2023 Seite 22 von 30

| 19.2 | weder bei Betreten des Clubs noch bei Teilnahme an einem Kurs oder einer sonstigen Veranstaltung von FITSEVENELEVEN statt. Das Mitglied verpflichtet sich, jede Änderung seiner bei Antragsstellung angegebenen persönlichen Daten sowie seiner Bankverbindung FITSEVENELEVEN unaufgefordert und unverzüglich zumindest in Textform mitzuteilen. | participating in a course or other event of FITSEVENELEVEN. The Member commits to notify FITSEVENELEVEN of any changes to the personal data and bank details provided at the time of application, without being requested to do so and without delay, at least in text form. |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20. | Schlussbestimmungen | Final provisions |
| 20.1 | Der Mitgliedsvertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss aller internationalen und supranationalen (Vertrags-)Rechtsordnungen. Wenn und soweit dem Mitglied durch die Wahl des deutschen Rechtes der Schutz entzogen wird, der ihm durch die entsprechenden Bestimmungen seines Aufenthaltsstaates gewährt würde, findet insoweit das Recht des Staates, in dem er sich gewöhnlich aufhält, Anwendung. | The Membership-Agreement shall be governed exclusively by German law to the exclusion of all international and supranational (treaty) legal systems. If and to the extent that the Member is deprived by the choice of German law of the protection which would be granted to him by the corresponding provisions of his country of residence, the law of the country in which he habitually resides shall apply to that extent. |
| 20.2 | Die Vertragssprache ist Deutsch. Das Mitglied erhält auf Wunsch eine englischsprachige Version des Vertrages einschließlich der AGB und der Hausordnung. Da es sich bei der englischsprachigen Version um eine Übersetzung des deutschen Vertrages handelt, hat die deutschsprachige Version Vorrang. | The Agreement language is German. Upon request, the Member shall receive an English-language version of the Agreement. Since the English language version is a translation of the German Agreement, the German language version shall take precedence. |
| 20.3 | Die EU-Kommission betreibt eine Internetplattform zur (Online-)Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmern und Verbrauchern ("OS-Plattform"). Diese ist erreichbar unter: http://ec.europa.eu/consumers/odr/ . FITSEVENELEVEN ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor | The EU Commission operates an internet platform for the (online) settlement of disputes between entrepreneurs and consumers ("ODR platform"). This can be reached at: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. FITSEVENELEVEN is not obligated and not willing to participate in dispute resolution |

| | | einer | Verbraucherschlichtungsstelle | proceedings | before | а | consumer | arbitration |
|-----|----|----------------|-------------------------------|-----------------|------------|------|----------------|--------------|
| | | teilzunehmen. | | board. | | | | |
| 20. | .4 | Sollte eine Be | stimmung oder sollten mehrere | Should one | provisior | n or | several pr | ovisions of |
| | | Bestimmunger | n dieser AGB unwirksam sein | these GTC b | e or bed | om | e invalid, th | is shall not |
| | | oder werden, | wird dadurch die Wirksamkeit | affect the vali | dity of th | e o | ther provision | ons. |
| | | der anderen B | estimmungen nicht berührt. | | | | | |

Stand: August 2023 Seite 24 von 30 as of August 2023 page 24 of 30

21. Anlage I / Annex I

House Rules Hausordnung Die FITSEVENELEVEN Hausordnung soll The FITSEVENELEVEN House Rules are eine angenehme und erfolgreiche Nutzung intended to ensure a pleasant and **FITSEVENELEVEN** successful use of the FITSEVENELEVEN des Clubs ermöglichen. Sie ist deshalb von jedem Club. It is therefore mandatory for every Mitglied, jedem Interessenten und jedem Member, every interested person and Besucher (nachfolgend nur "Mitalied") every visitor (hereinafter only "Member") to zwingend zu beachten. Die Hausordnung obey them. The House Rules are available liegt in jedem Club aus, ist auf der in every Club, are published on the **FITSEVENELEVEN** Webseite FITSEVENELEVEN website www.fitseveneleven.de/hausordnung/ www.fitseveneleven.de/hausordnung/ and veröffentlicht und wird den AGB beigefügt. are attached to the GTC. By entering any Mit Betreten jedes FITSEVENELEVEN FITSEVENELEVEN Club, the Member Clubs erkennt das Mitglied die Geltung acknowledges the validity of these House dieser Hausordnung an. Rules. Weisungen des FITSEVENELEVEN-Instructions of the FITSEVENELEVEN 1. **Personals** Personnel The instructions of the FITSEVENELEVEN Den Weisungen des FITSEVENELEVEN-Personals ist stets Folge zu leisten. Die Personnel must be followed at all times. FITSEVENELEVEN-The instructions of the FITSEVENELEVEN Weisungen des Personals ergänzen die Hausordnung. Personnel supplement the House Rules. 2. Training und Trainingsbereich Training and training area Vor Betreten der Trainingsbereiche sind Before entering the training areas, street shoes must be replaced with die Straßenschuhe gegen saubere Trainingsschuhe zu tauschen. Aus clean training shoes. For safety Sicherheitsgründen müssen reasons, training shoes must be closed Trainingsschuhe geschlossen sein und and have a firm sole. eine feste Sohle haben. Clean athletic clothing that adequately Es ist saubere Sportkleidung zu tragen, covers the body must be worn. die den Körper angemessen bedeckt. If drinks are taken to the training area, Werden Getränke mit auf die they must be in closed containers Trainingsfläche genommen, müssen made of non-splintering, unbreakable diese in geschlossenen Behältnissen material.

- aus nicht splitterndem, unzerbrechlichem Material sein.
- Während der Nutzung jedes Trainingsgerätes ist ein sauberes Handtuch unterzulegen. Jedes Gerät ist nach Gebrauch mit den hierfür bereitgestellten Desinfektionsmitteln zu reinigen.
- Trainingsmaterialien wie Gewichte,
 Hanteln und Trainingsmatten sind nach dem Gebrauch an den für sie vorgesehenen Platz zurückzulegen.
- Mobiltelefone sind lautlos zu stellen. Auf Telefongespräche ist zu verzichten. Das FITSEVENELEVEN-Personal kann im Einzelfall eine Ausnahme gewähren. Hierauf besteht jedoch kein Anspruch.
- Das Tragen und Ablegen von Taschen und Rucksäcken ist auf der Trainingsfläche nicht gestattet. Sie sind in den Spinden einzuschließen.
- Personen unter 14 Jahren ist der Aufenthalt auf der Trainingsfläche aus Sicherheitsgründen untersagt.

- A clean towel must be placed under each piece of exercise equipment while it is in use. Each piece of equipment must be cleaned after use with the disinfectants provided for this purpose.
- Exercise materials such as weights, dumbbells and exercise mats shall be returned to their designated place after use.
- Cell phones are to be turned on silent.
 Phone calls are to be avoided. The
 FITSEVENELEVEN Personnel may
 grant an exception in individual cases.
 However, there is no claim to this.
- The carrying and depositing of bags and backpacks on the training area is not permitted. They must be locked in the lockers.
- Persons under 14 years of age are not allowed on the training area for safety reasons.

3. Kurse und Kursräume

Die angebotenen Kurse sind pünktlich aufzusuchen, um den Kursverlauf nicht stören und eigene zu Gesundheitsrisiken (z. B. durch ein Verpassen der Aufwärmphase) zu vermeiden. Falls ein Mitglied nicht pünktlich zum Kursbeginn im Kursraum oder auf der Kursfläche erscheint, hat es keinen Anspruch auf Teilnahme am bereits begonnenen Kurs. Das FITSEVENELEVEN-Personal kann im

Courses and course rooms

The offered classes are to be attended punctually in order not to disturb the class and to avoid own health risks (e.g. by missing the warm-up phase). If a Member does not show up on time at the beginning of the class in the class room or on the class floor, he/she has no right to participate in the class that has already begun. The FITSEVENELEVEN Personnel may grant an exception in individual cases.

- Einzelfall eine Ausnahme gewähren. Hierauf besteht jedoch kein Anspruch.
- Alle während eines Kurses genutzten Trainingsmaterialien sind nach Beendigung des Kurses zurück an die für sie vorgesehenen Plätze zu legen.
- Kurse müssen vor Kursbeginn über die FITSEVENELEVEN App gebucht werden. Ohne Buchung besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

- However, there is no right to participate.
- All training materials used during a class must be returned to their designated places at the end of the class.
- Classes must be booked via the FITSEVENELEVEN app before the class begins. Without booking there is no right to participate.

4. Nutzung der Spinde

Die Spinde sind nach jeder Benutzung sauber und unverschlossen zu hinterlassen. Sie dürfen nicht länger als für den Aufenthalt im FITSEVENELEVEN Club genutzt werden. Etwas anderes gilt nur für etwaig vorhandene "Storage Boxes". Deren Nutzung kann individuell vereinbart werden. Informationen hierzu erteilt das FITSEVENELEVEN-Personal.

Use of the lockers

Lockers must be left clean and unlocked after each use. They may not be used for longer than the stay in the FITSEVENELEVEN Club. Exceptions apply only to "storage boxes" that may be available. Their use can be agreed upon individually. Information on this can be obtained from the FITSEVENELEVEN Personnel.

5. Wellness-, Sauna, Umkleide- und Nassbereich

- Der Saunabereich ist grundsätzlich ein textilfreier Bereich. Etwas anderes gilt für die Zeiten der Textilsauna.
- Vor Betreten des Saunabereichs ist der Körper mit Seife/Duschgel zu reinigen.
- Bei der Nutzung der Sitz- und Liegegelegenheiten im Saunabereich ist stets eine ausreichend große Unterlage (Handtuch) zu verwenden. Auch der Fußkontakt mit den Sitz- und Liegegelegenheiten ist zu vermeiden.
- Zu Aufgüssen ist ausschließlich das FITSEVENELEVEN-Personal berechtigt.

Wellness, sauna, changing room and wet area

- The sauna area is a textile-free area.
 Exceptions apply for the times of the textile sauna.
- Before entering the sauna area, the body must be cleaned with soap/shower gel.
- When using the seats and loungers in the sauna area, always use a sufficiently large pad (towel). Foot contact with the seats and loungers must also be avoided.
- Only the FITSEVENELEVEN
 Personnel is authorized to perform infusions.

- In der Sauna dürfen Gespräche nur in geminderter Lautstärke geführt werden. Eine Störung oder Belästigung anderer Mitglieder ist zu vermeiden.
- Personen unter 18 Jahren ist der Aufenthalt im Saunabereich nur in Begleitung eines zur Aufsicht berechtigten Erwachsenen gestattet.
- Kosmetische T\u00e4tigkeiten wie Rasieren, Haaref\u00e4rben, Peelings, etc. sind im Wellness-, Sauna, Umkleide- und Nassbereich nicht gestattet.

- Conversations in the sauna may only be conducted at a reduced volume.
 Disturbance or harassment of other
 Members is to be avoided.
- Persons under 18 years of age are only allowed in the sauna area if accompanied by an adult authorized to supervise them.
- Cosmetic activities such as shaving, hair coloring, peelings, etc. are not permitted in the wellness, sauna, changing room and wet areas.

6. Parken Parking

- In einigen FITSEVENELEVEN Clubs stehen begrenzt Parkplätze für die Mitglieder, deren Mitgliedsvertrag eine Mindestlaufzeit von sechs Wochen hat, zur Verfügung. Sind diese im Einzelfall kostenfrei, gilt das nur für einen begrenzten Zeitraum. Die Nutzung über diesen Zeitraum hinaus ist für das Mitglied kostenpflichtig.
- Es gelten die Bedingungen des jeweiligen Parkhaus-/Parkplatzbetreibers.
- Auf der FITSEVENELEVEN Webseite <u>www.fitseveneleven.de</u> befinden sich Informationen darüber, ob ein Club und wenn ja, welche Parkmöglichkeiten er bietet.
- In some FITSEVENELEVEN Clubs,
 limited parking spaces are available for
 Members whose MembershipAgreement has a minimum term of six
 weeks. If these are free of charge in
 individual cases, this only applies for a
 limited period of time. Use beyond this
 period is subject to a charge for the
 Member.
- The conditions of the respective parking garage/parking lot operator apply.
- The FITSEVENELEVEN website www.fitseveneleven.de contains information on whether a Club offers parking facilities and, if so, which parking facilities it offers.

7. Film- und Fotoaufnahmen

 Film- und Fotoaufnahmen sind in den Clubs grundsätzlich verboten. Auf Antrag kann FITSEVENELEVEN eine Ausnahme gewähren.

Fiming and photography

Filming and photography are generally prohibited in the Clubs. Upon request, FITSEVENELEVEN may grant an exception.

- Anträge auf die Zulassung von Aufnahmen können ausschließlich über das Formular auf der Website https://wkf.ms/3GPgFSt gestellt werden. FITSEVENELEVEN kann eine Zulassung mit Auflagen verbinden. FITSEVENELEVEN kann die Zulassung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.
- Als "Film- und Fotoaufnahmen" gelten nicht Handy-Aufnahmen für private Zwecke, auf denen weder andere Mitglieder, noch FITSEVENELEVEN-Personal zu sehen sind.
- Requests for the admission of recordings can only be made using the form on the website https://wkf.ms/3GPgFSt.
 FITSEVENELEVEN may attach conditions to an admission.
 FITSEVENELEVEN can revoke the approval at any time without giving reasons.
- Film and photo recordings" do not include cell phone recordings for private purposes, on which neither other Members nor FITSEVENELEVEN personnel can be seen.

22. Anlage II / Annex II

| Muster Widerrufsformular | Revocation Form |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, | If you want to revoke the Membership- |
| dann können Sie dieses Formular | Agreement, you can fill out this form and |
| ausfüllen und es mittels Post versandtem | send it by mail to |
| Brief an | |
| | |
| FITSEVENELEVEN | FITSEVENELEVEN |
| Postfach 3038 | P.O. Box 3038 |
| 65746 Eschborn | 65746 Eschborn |
| | |
| oder per E-Mail an | or by e-mail to |
| support@fitseveneleven.de | support@fitseveneleven.de |
| | |
| senden: | |
| | |
| - Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von | - I/we hereby revoke the |
| mir/uns geschlossenen Vertrag über | FITSEVENELEVEN Membership- |
| eine FITSEVENELEVEN | Agreement concluded by me/us. |
| Mitgliedschaft. | |
| | - Membership applied for on: |
| - Mitgliedschaft beantragt am: | |
| | - Conclusion of Membership-Agreement |
| - Vertragsschluss (Annahmeerklärung | (declaration of acceptance by |
| von FITSEVENELEVEN) am: | FITSEVENELEVEN) on: |
| | |
| - Ihr Name: | - Your name: |
| | |
| - Ihre Anschrift: | - Your address: |
| | |
| - Datum: | - Date: |
| | |
| - Ihre Unterschrift (nur bei Mitteilung auf | - Your signature (only in case of |
| Papier) | communication on paper) |
| -1/ | |
| | |