

# Estrategia de Lanzamiento y Hosting para SmartKet

Este documento complementa la arquitectura técnica (v2) y se enfoca en dos áreas críticas para el lanzamiento: cómo capturas a tus clientes (Onboarding) y dónde alojarás el sistema (Hosting).

## 1. El Flujo de Onboarding Perfecto (Registro vs. Pago)

Tu pregunta sobre "cuándo pedir el pago" es la más importante para un negocio SaaS.

**Tu idea:** Registro (Plan, RUC) -> Pago -> Setup Wizard -> Usar la App. **Problema:** Estás pidiendo dinero (el punto de mayor fricción) *antes* de que el cliente haya visto *nada* de valor. La tasa de abandono será altísima.

### Propuesta: El Modelo "Free Trial" (Prueba Gratuita)

Este modelo alinea tu visión de "fácil como Facebook". Permite al cliente "engancharse" con el producto antes de pagar.

#### Flujo de Onboarding Recomendado:

##### 1. Registro Rápido (en smartket-landing):

- **Lo mínimo:** Email, Contraseña, Nombre del Negocio.
- (Opcional) Un campo: "¿Cuál es tu rubro?" -> [Pollería].
- **¡No pidas plan, RUC ni tarjeta de crédito aquí!**

##### 2. Inicio de Sesión Automático y Redirección:

- Inmediatamente después del registro, el sistema lo loguea y lo redirige a app.smartket.com .
- Tu API ( smartket-api ) ya le creó su BBDD aislada ( db\_cliente\_123 ) y le asignó el plan TRIAL\_POLLERIA en la admin\_db .

##### 3. El "Setup Wizard" (¡Ahora!):

- **¡Aquí es donde pides el RUC!** Es el primer paso del wizard, no del registro.
- **Paso 1: Datos Fiscales.** "Hola Juan, configuro tu pollería."
  - RUC (Aquí llamas a tu API para validar el RUC. Si no tiene, puede marcar un check "Vender con Boleta Simple").
  - Nombre Legal, Dirección, Moneda (Soles).
- **Paso 2: Sucursal.** "Crea tu primer local."
- **Paso 3: Caja.** "Configura tu primera caja."
- **Paso 4: Importar Productos.** (Este es tu punto 3).
  - [Añadir producto manualmente]
  - [Descargar plantilla de Excel para importación masiva]
  - [Subir Excel con mis productos] (¡Esto es un salvavidas para tus clientes!)

##### 4. Uso de la App (El "Aha! Moment"):

- Terminado el wizard, el cliente entra al dashboard. ¡Ya está todo configurado con sus datos!

- Puede agregar un producto, hacer una venta de prueba, imprimir un ticket. Ha visto el valor.

## 5. La Conversión (El Pago):

- Tu plan `TRIAL_POLLERIA` tiene un límite (ej. 14 días gratis, o "hasta 100 ventas").
- Durante el trial, un banner sutil dice "Te quedan 13 días de prueba".
- Cuando el trial termina (o alcanza el límite), la app se bloquea amigablemente: "Tu prueba ha terminado. ¡Elige un plan para continuar donde lo dejaste!"
- **Ahora el cliente Sí pagará**, porque ya configuró todo su negocio y vio que el sistema funciona.

**Respuesta a tu pregunta:** El **Setup Wizard** es lo *primero* que el usuario debe ver *después* de registrarse, y debe ser *antes* de pagar. Es el corazón de tu prueba gratuita.

## 2. El Hosting: Hostinger vs. "La Nube"

Tu pregunta sobre Hostinger es excelente y muy técnica. Aquí la respuesta es crucial.

**Debes diferenciar "Shared Hosting" (Hosting Compartido) de "VPS" (Servidor Privado Virtual).**

### A. Shared Hosting (Hosting Web Barato)

- **¿Qué es?** Son los planes de "Hosting Web" de Hostinger, GoDaddy, etc. Cientos de webs viven en *un solo servidor*.
- **¿Funcionará para SmartKet? NO. Rotundamente NO.**
- **Por qué no:**
  1. **Rendimiento:** Tu arquitectura de BBDD aislada no sirve de nada si todas esas BBDD viven en un servidor lento y compartido. Un cliente con muchas ventas (el "vecino ruidoso") hará que el sistema de todos tus clientes sea lento.
  2. **Permisos: No podrás crear bases de datos dinámicamente.** Los hostings compartidos no te dan permisos de `CREATE DATABASE` sobre la marcha.
  3. **Scripts (Backups/Migraciones):** No tendrás control total para ejecutar tus scripts de `cron jobs` (tareas programadas). Estarás muy limitado.

### B. VPS (Servidor Privado Virtual)

- **¿Qué es?** Es la solución correcta. Es un "servidor en la nube" para ti solo. Tienes control total (acceso `root` por SSH).
- **¿Hostinger lo tiene?** Sí. Hostinger (y todos los proveedores: DigitalOcean, Vultr, AWS, Google Cloud) venden planes **VPS**.
- **¿Funcionará para SmartKet? Sí. Esta es la solución.**

**Conclusión del Hosting:** No importa si eliges Hostinger, DigitalOcean o AWS, siempre y cuando contrates un plan **VPS**, no un "Hosting Web" compartido. Un VPS te da el control total que tu arquitectura *multi-tenant* necesita.

## 3. Tus Scripts de Backup en un VPS

Ahora que sabemos que usarás un VPS, tu pregunta sobre los backups tiene respuesta:

Sí, tu plan de scripts es perfecto para un VPS.

1. ¿Cómo funciona?

- En tu VPS (que es un servidor Linux), configuras un cron job (una tarea programada).
- Le dices: "Ejecuta este script todos los días a las 3:00 AM".

2. ¿Qué hace el script? (Puede ser un script bash o un Comando de Laravel).

1. Se conecta a tu smartket\_admin\_db .
2. Hace SELECT nombre\_db FROM tenants WHERE status = 'ACTIVO' .
3. Recorre esa lista (un loop ).
4. Para cada nombre de BBDD ( db\_cliente\_123 , db\_cliente\_124 ...):
  - Ejecuta mysqldump db\_cliente\_123 > backup-123.sql.gz
5. (Opcional pero recomendado) Sube esos archivos \*.gz a un almacenamiento externo (como Amazon S3 o Backblaze B2) para que los backups no estén en el mismo servidor que las bases de datos.
3. **Migraciones:** Lo mismo aplica para las migraciones. Creas un comando de Laravel que lee la lista de tenants y ejecuta las migraciones en cada BBDD.

**Resumen:** Tu estrategia es sólida. Enfócate en el **MVP de Pollería**, usa el **Flujo de Free Trial** para captar clientes, y despliega tu aplicación en un **servidor VPS** (de Hostinger o cualquier otro) para tener el control que tu arquitectura necesita.