



e-book

Guia de Soft Skills para UX/UI Designers

Entenda quais são, a sua importância e como desenvolver as habilidades comportamentais essenciais para UX/UI Designers.

cubos
// academy //

Guia de Soft Skills para UX/UI Designers

03

Introdução

05

A importância
das soft skills no
Design UX/UI

09

Comunicação

10

Trabalho em Equipe

11

Mente aberta e
flexibilidade

12

Empatia

15

Curiosidade

16

Outras skills
buscadas no
mercado

17

Fechando com
chave de ouro



+ Bônus

Introdução

Este e-book foi elaborado em uma parceria da **Cubos Academy** com Karina Tronkos, Designer UX/UI, criadora do perfil **@nina_talks** e **também uma das professoras do nosso Curso de Design UX/UI**.

Nina Talks, como é conhecida, foi a vencedora do concurso mundial da Apple por 4 anos consecutivos, e as suas experiências profissionais incluem Globosat, Globo.com e Hurb; atualmente, Karina é responsável pelo app do Hotel Urbano.



Ao longo deste e-book, vamos falar sobre o atual mercado de Design UX/UI, que exige além dos conhecimentos técnicos, o desenvolvimento de habilidades comportamentais - *soft skills*. Se você quer se tornar um(a) profissional mais completo(a), elas podem - e devem - ser desenvolvidas.

Então, vamos falar sobre cada uma das soft skills mais importantes para Designers UX/UI, para que você entenda como identificá-las e desenvolvê-las.

Bons estudos!



A importância das soft skills no Design UX/UI

Como muitas pessoas dizem: “ser um bom designer envolve muito mais coisas do que ser bom em Design”.

UX Designers precisam entender as pessoas e buscar conhecê-las: como elas pensam, como agem, em que contexto vivem e quais são as suas necessidades.

Se traduzirmos a palavra *Design* ao pé da letra, chegaremos à palavra “projetar”, que envolve resolver problemas da maneira mais eficaz possível e reunir todos os envolvidos com este propósito; não só o usuário, mas toda a equipe.

Muitos cometem o erro de subestimar as soft skills por não serem tão mensuráveis quanto as hard skills (através de testes de proficiência, por exemplo).

Mas, assim como qualquer habilidade técnica, as habilidades comportamentais também precisam **ser desenvolvidas e postas em prática.**

A combinação das habilidades comportamentais com as habilidades técnicas é que nos torna profissionais valiosos. A forma com que unimos as duas capacidades molda a nossa identidade única enquanto profissionais.

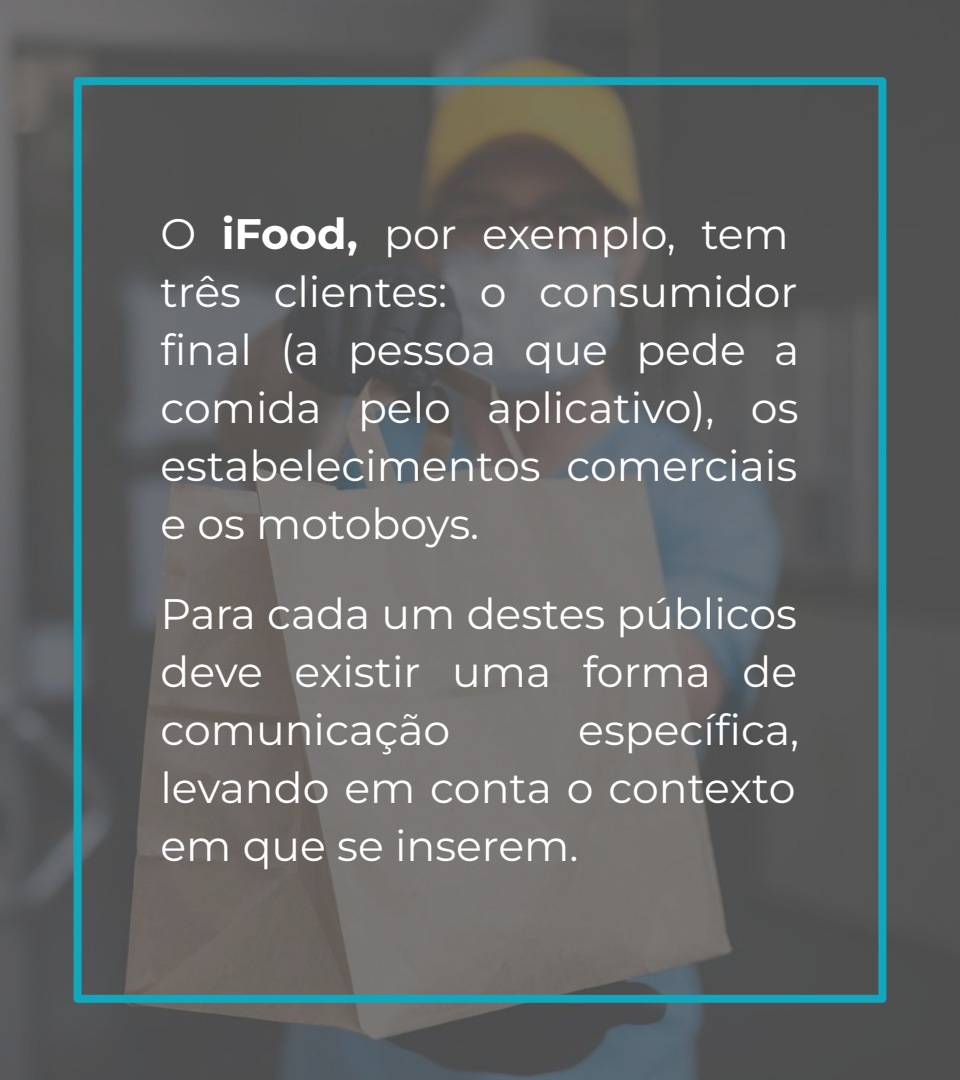


Comunicação

Dois são os tipos de comunicação: a ativa (falar) e a passiva (ouvir).

A habilidade de comunicar-se diz respeito a falar na “mesma língua” que as pessoas. É preciso entender o contexto em que os interlocutores estão inseridos e compreender bem com quem você está se comunicando.

Um exemplo do dia a dia é: a comunicação entre os desenvolvedores é bem diferente da comunicação entre designers. O pressuposto da boa comunicação é diminuir esta distância quando um designer conversa com um programador, por exemplo; uma pessoa que se comunica bem falará na mesma língua daquela que a ouve.



O **iFood**, por exemplo, tem três clientes: o consumidor final (a pessoa que pede a comida pelo aplicativo), os estabelecimentos comerciais e os motoboys.


Para cada um destes públicos deve existir uma forma de comunicação específica, levando em conta o contexto em que se inserem.

Trabalho em Equipe

Saber trabalhar com outras pessoas que têm background e vivências diferentes dos seus é essencial para um(a) Designer UX/UI.

Relacionar-se com pessoas diferentes de nós deve ser um ponto positivo; se não for para você, atente-se: essa habilidade precisa ser trabalhada!

Trabalhar com uma equipe diversa – composta por pessoas com diferentes experiências e visões de mundo – pode ser bastante desafiador, mas é igualmente mais produtivo para o projeto.

A photograph of a woman and a man sitting at a wooden desk, smiling and looking at each other. They are both using laptops. The woman is on the left, and the man is on the right. The image is framed by a thick blue border.

“Um produto é o resultado das relações internas de uma empresa”.

Autor Desconhecido.

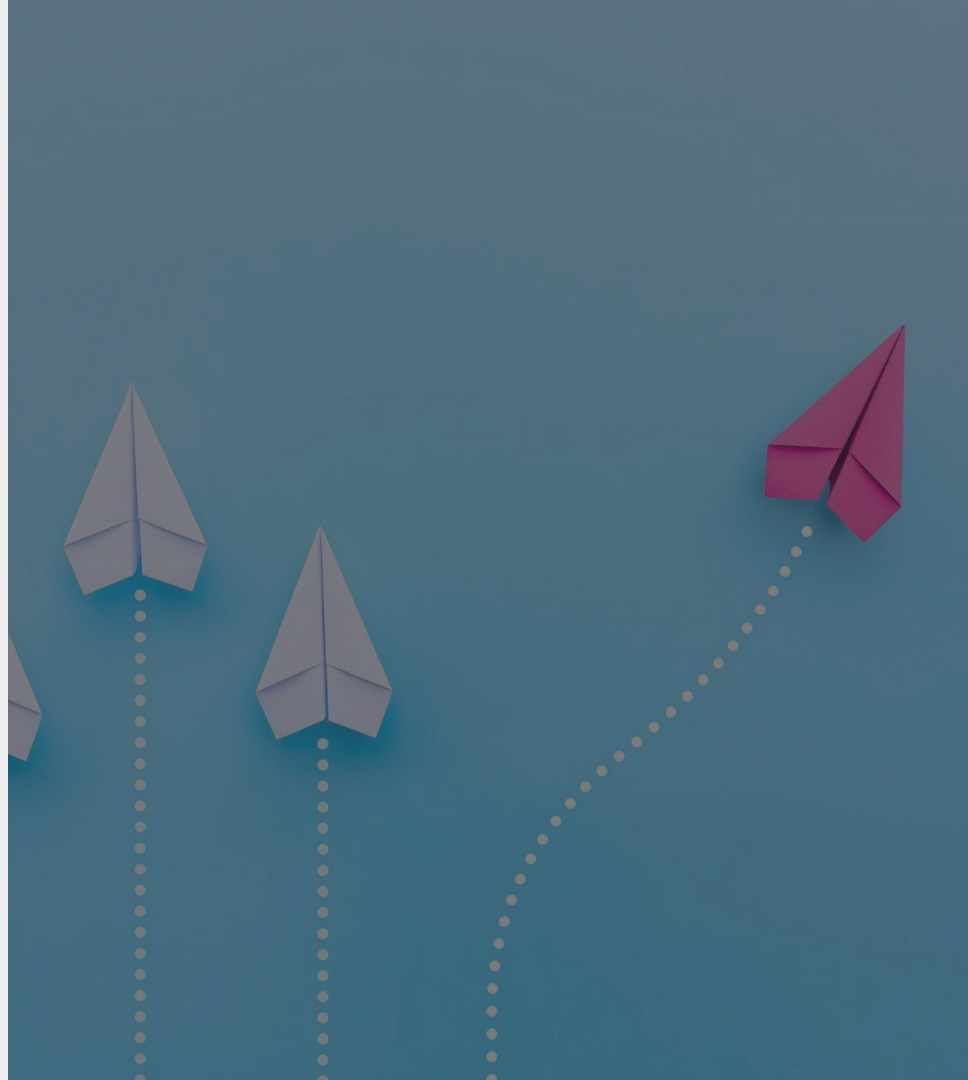
Mente aberta e flexibilidade

Aceitar críticas e feedbacks também é uma soft skill que destaca um(a) bom Designer UX/UI.

Recomenda-se que times tenham rodadas periódicas de feedback para que o andamento do projeto fique ainda melhor, e para lidar bem com isso, o(a) profissional precisa ser flexível e ter a mente aberta, de modo que absorva os pontos de melhoria e tenha disposição para atacá-los.

Além da flexibilidade, a adaptabilidade também é muito importante, pois cada projeto tem os seus desafios e suas peculiaridades. Dificilmente existirá uma “receita de bolo”, então, saber se adaptar a cada momento é uma habilidade poderosa!

Problemas e imprevistos acontecerão ao longo do caminho (em projetos de Tecnologia isto é bastante recorrente), exigindo reestruturação e revisão dos planos – neste momento, mais uma vez, a mente aberta e a flexibilidade do(a) profissional será testada.





Empatia

“Empatia é ver com os olhos do outro, ouvir com os ouvidos do outro e sentir com o coração do outro.”

Autor desconhecido

Gary Vee atribui a esta habilidade o seu sucesso; **Simon Sinek** definiu esta como uma ferramenta essencial na caixinha de ferramentas de um líder; **Oprah Winfrey** reconhece como uma característica fundamental de alguém na liderança.

Esta habilidade trata de colocar-se no lugar do outro e enxergar o mundo sob sua perspectiva, compreendendo as suas motivações e suas emoções.

A empatia, no mundo de Design, não deve se limitar aos usuários! Deve ser aplicada em todas as nossas relações, desde os colegas de trabalho até clientes e fornecedores.

Sem falar que a empatia está no coração de todo processo criativo. Pensar nos problemas do outro como questões a serem resolvidas é ser um(a) bom/boa Designer. Para isso, é preciso “calçar as sandálias” do usuário e entrar no seu universo.

É importante frisar que a empatia é uma habilidade que pode, sim, ser praticada.

Curiosidade

A skill de curiosidade é uma grande impulsionadora de novas ideias, porque incentiva você a fazer as perguntas certas, ter a escuta mais ativa e se envolver mais com os problemas.

Um(a) profissional de Design UX/UI não deve perder isso de vista. Se você não nasceu uma pessoa naturalmente curiosa, ainda pode desenvolver esta skill e utilizá-la a seu favor.

Ser curioso(a) é, o tempo todo, fazer perguntas como:

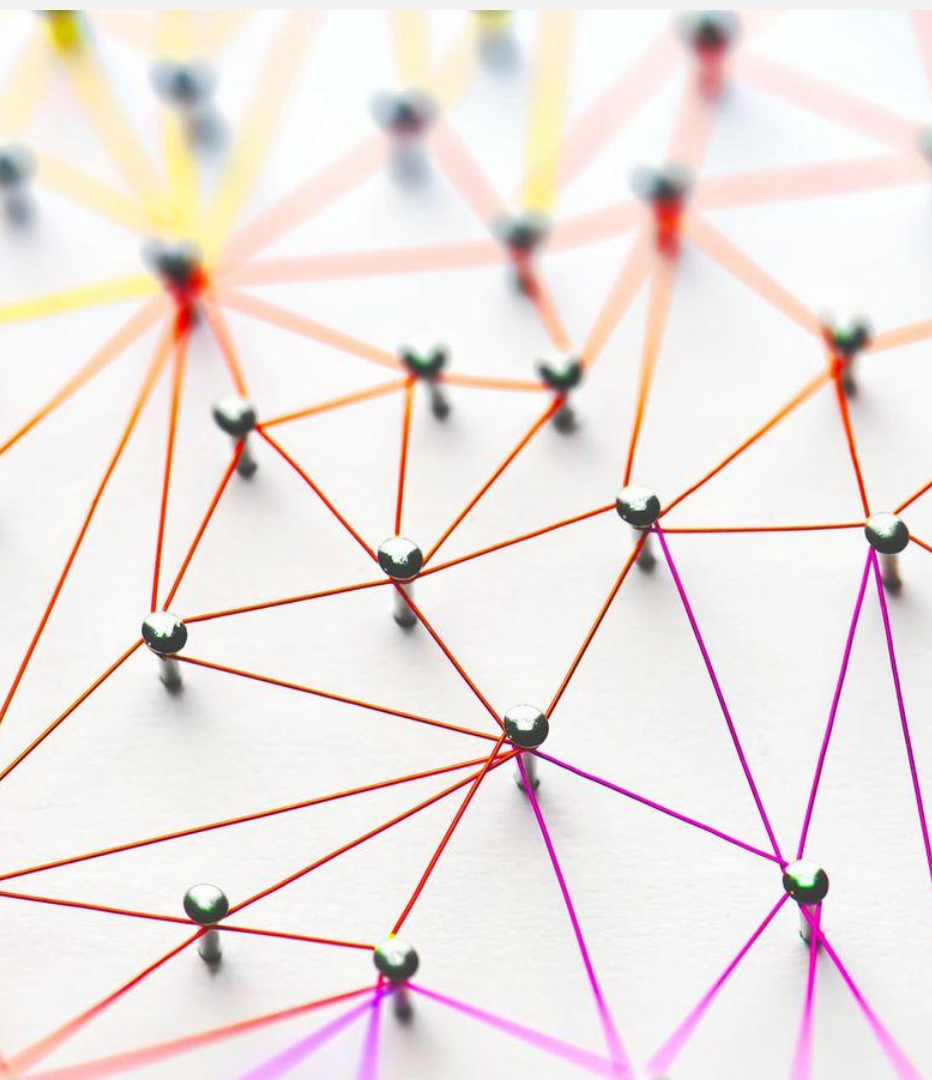
- Qual é o principal problema que estamos tentando resolver?
- O que os stakeholders pensam sobre a ideia/projeto?
- Qual é o nosso MVP?
- Quais são os riscos e problemas que precisamos superar?



Outras skills procuradas no mercado de Design UX/UI

- Resolução de problemas complexos
- Criatividade
- Gestão de pessoas
- Escrita
- Falar em público
- Inteligência emocional
- E muitas outras!





Fechando com chave de ouro!

Depois de tantas informações, é comum que você se sinta ansioso(a) para desenvolver as skills comportamentais.

Mas calma, as soft skills não são habilidades que você desenvolve de um dia para outro! É algo que vamos desenvolvendo ao longo da carreira, e um esforço para a vida toda.

Invista igualmente nas suas hard e soft skills! Os dois tipos requerem atenção e dedicação, não existe hierarquia.

Para isso, é importante que você avalie e acompanhe sua evolução. Desenvolva a autocrítica não como forma de auto sabotagem, mas de constante melhoria! Dessa forma, você evoluirá cada vez mais como Designer UX/UI.

Recomendações de vídeos



Recomendações de vídeos





A experiência da Cubos Tecnologia em sala de aula.

A Cubos Academy é a única escola de tecnologia no Brasil que surgiu a partir de uma software house, a Cubos Tecnologia, uma empresa que desenvolve soluções de tecnologia..

Com a Cubos Academy nós trouxemos toda essa experiência para dentro da sala de aula para formar profissionais com as habilidades exigidas pelo mercado de trabalho.



Quer aprender mais sobre Design UX/UI?

A Cubos Academy é uma escola de tecnologia que tem como objetivo formar talentos alinhados com as demandas do mercado de trabalho. E temos, especialmente, o curso Design UX/UI, que capacita designers para a criação de interfaces pensando na Experiência do Usuário. Para isso, serão trabalhados projetos reais voltados a problemas sociais, tendo como foco o mercado de trabalho.

[Quero estudar Design UX/UI na Cubos Academy](#)



cubos.academy

