



Т3 разработка интеграции с amoCRM

Общее описание задачи

У нас есть CRM собственной разработки. Сейчас планируем добавить к ней внешнее решение в виде amoCRM. Нужно разработать интеграцию, которая будет раз в день забирать новые данные запросом к нашему API и обновлять их в amoCRM. Это односторонняя интеграция. Из amoCRM передавать данные не требуется.

Описание системы

Для связи данных между различными сервисами у нас есть самописное REST API Софт Культуры. Это прослойка между различными сервисами и внутренними инструментами, которые мы используем, разработанная нами для автоматизации некоторых регулярных задач.

Обращение к API происходит обычным POST- или GET-запросом с заранее предоставленным ключом аутентификации в заголовке.

Описание задачи

Мы решили не настраивать интеграцию напрямую и осуществить эту задачу другим способом. Мы со своей стороны разрабатываем методы API для API Софт Культуры с необходимой для целей интеграции структурой ответа, которые будут по запросу отдавать актуальные данные для amoCRM из нашей системы. Нужно разработать интеграцию для amoCRM, которая будет раз в день обновлять данные в amoCRM, забирая новые данные из API Софт культуры и добавлять изменения в amoCRM. Это односторонняя интеграция, из amoCRM передавать данные обратно нет необходимости. Самый сложный момент — это определение изменений. Мы со своей стороны можем для всех данных предоставить *дату изменения записи* (а если нужно, то и *дату создания*).

Какие данные передавать (слева — сущность в amoCRM, справа — у нас в системах):

- Сделки — это заявки на курсы.
- Контакты — в качестве контактов у нас выступают *студенты* из соответствующей таблицы
- Товары — в качестве товаров у нас выступают *курсы* из соответствующей таблицы

Также кроме интеграции нужно будет единожды синхронизировать все Контакты, Товары и Сделки из нашей базы данных в amoCRM.