

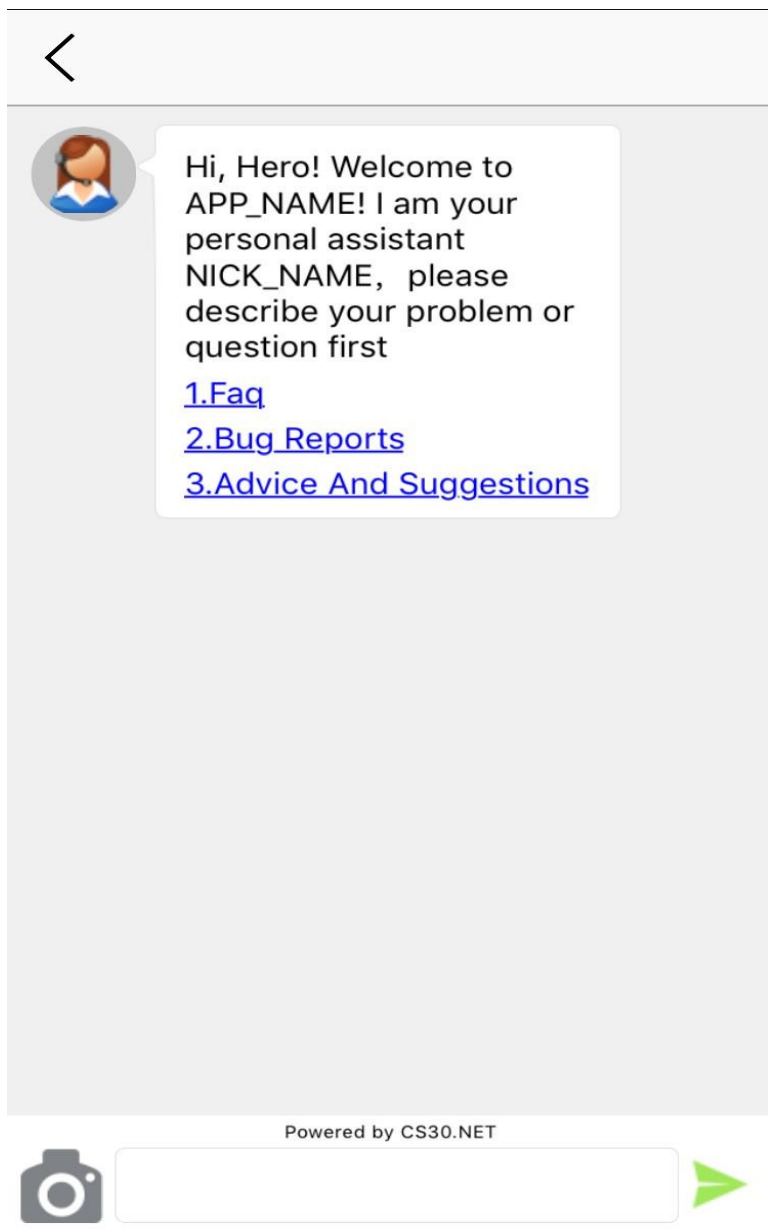
# 如何快速使用智能客服机器人

1. Story的配置和表单的使用
2. FAQ的配置

# Story的配置和表单的使用

- 1.增加多语言支持
- 2.改变客户端展示效果
- 3.设计和调用表单

## 1.增加多语言支持



**Q:**我手机和游戏语言都是中文，为什么显示英文的界面呢？

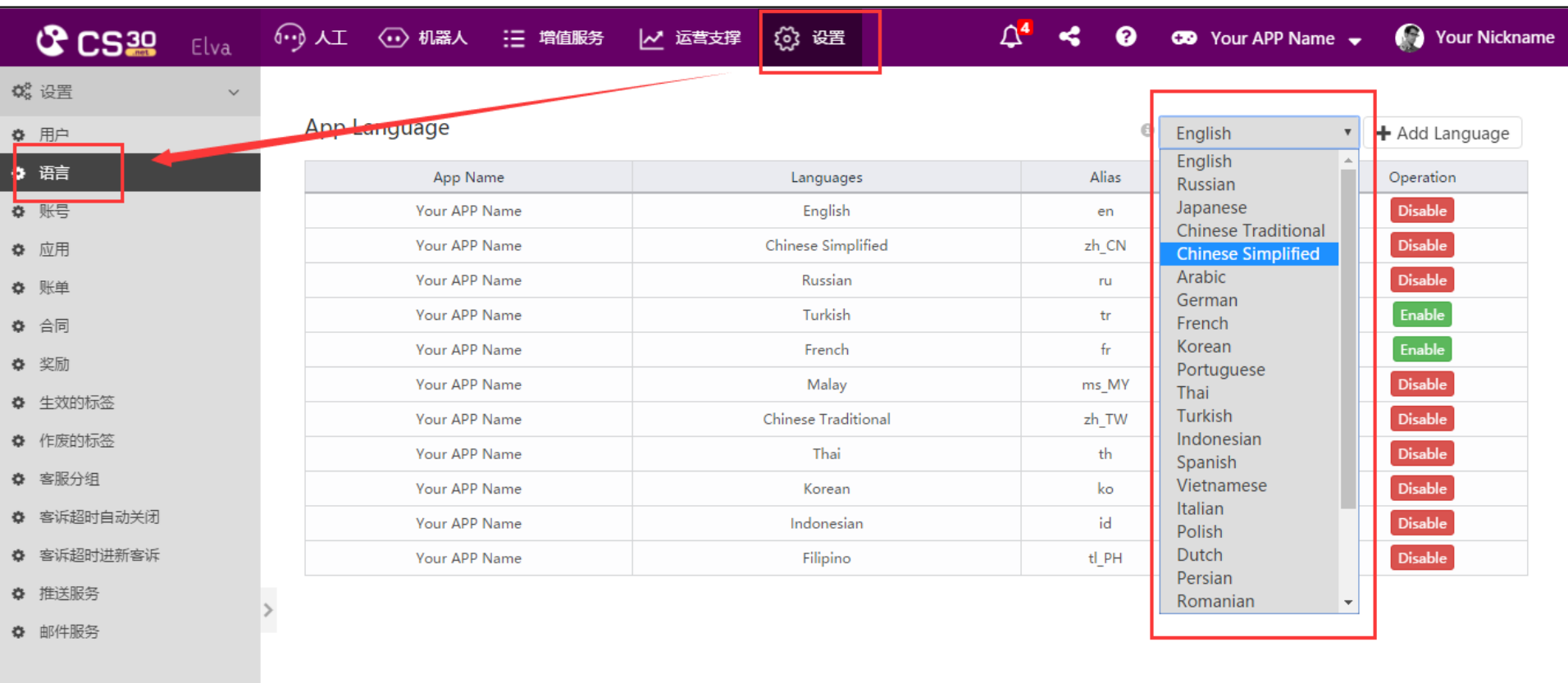
**A:**刚注册的账号，默认显示英文，需要到客服后台添加中文语言。

**那如何增加中文语言呢？**

第一步：

在ELVA后台的设置—>语言页面选择中文简体，然后点击Add Language添加。

注：如果您的游戏只需要一种语言支持，则不用再添加任何语言，直接在英文里编辑对应内容就可以。



The screenshot displays the ELVA backend interface. The top navigation bar includes the CS30 logo, 'Elva', and several service icons (人工, 机器人, 增值服务, 运营支撑). The '设置' (Settings) icon is highlighted with a red box. The left sidebar shows the '语言' (Language) option highlighted with a red box. The main content area is titled 'App Language' and features a table with columns: App Name, Languages, Alias, and Operation. A dropdown menu is open, showing a list of languages with 'Chinese Simplified' selected. The table lists various languages with their corresponding aliases and operation buttons (Enable/Disable).

App Name	Languages	Alias	Operation
Your APP Name	English	en	Disable
Your APP Name	Chinese Simplified	zh_CN	Disable
Your APP Name	Russian	ru	Disable
Your APP Name	Turkish	tr	Enable
Your APP Name	French	fr	Enable
Your APP Name	Malay	ms_MY	Disable
Your APP Name	Chinese Traditional	zh_TW	Disable
Your APP Name	Thai	th	Disable
Your APP Name	Korean	ko	Disable
Your APP Name	Indonesian	id	Disable
Your APP Name	Filipino	tl_PH	Disable

第二步：  
到机器人—>发布—>故事线页面点击“发布故事线”按钮发布。

The screenshot shows the CS30 robot management interface. The top navigation bar includes 'CS30', 'Elva', '人工' (Human), '机器人' (Robot), '增值服务' (Value-added services), '运营支撑' (Operational support), '设置' (Settings), a notification bell with '4', a share icon, a help icon, 'Your APP Name', and 'Your Nickname'. The left sidebar contains '常见问题' (FAQ), '发布' (Publish), '故事线' (Stories), '其它故事线' (Other stories), '常见问题' (FAQ), '关键词' (Keywords), and '机器人服务' (Robot services). The '发布' and '故事线' items are highlighted with red boxes, and a red arrow points from the '发布' box to the '故事线' box. The main content area is titled 'Stories' and contains three buttons: '添加新的故事线' (Add new story), '发布故事线' (Publish story), and '模拟用户聊天 (安卓)' (Simulate user chat (Android)). The '发布故事线' button is highlighted with a red box. Below the buttons is a table with the following data:

编号	创建时间	故事线名称	平台状态	发布状态	查看	删除
1	2016-10-26 09:28:19	Default Story	✓ IOS ✓ Android ✓ Web	ON		
2	2016-10-31 10:42:45	Chat Story	✓ IOS ✓ Android ✗ Web	ON		

At the bottom, there is a pagination control showing '10 Rows per page', 'Previous', '1', 'Next', and 'Total 1 pages/2records go page'.

常见问题

发布

故事线

其它故事线

常见问题

关键词

机器人服务

## Stories

添加新的故事线



Android



iOS



Web



模拟用户聊天 ( 安卓 )

复制故事线

## 故事线

编号	创建时间	故事线名称	平台状态	发布状态	查看	删除
1	2016-10-26 09:28:19	Default Story	✓ IOS ✓ Android ✓ Web	ON		
2	2016-10-31 10:42:45	Chat Story	✓ IOS ✓ Android ✗ Web	ON		

10

Rows per page

Previous

1

Next

Total 1 pages/2records go

page

CS30

Elva

人工

机器人

增值服务

运营支撑

设置

4

Your APP Name

Your Nickname

常见问题

发布

故事线

其它故事线

常见问题

关键词

机器人服务

Stories

添加新的故事线

发布故事线

模拟用户聊天 ( 安卓 )

复制故事线

故事线

编号	创建时间		平台状态	发布状态	查看	删除
1	2016-10-26 09:28:19		✓ IOS ✓ Android ✓ Web	ON		
2	2016-10-31 10:42:45	Chat Story	✓ IOS ✓ Android ✗ Web	ON		

10 Rows per page

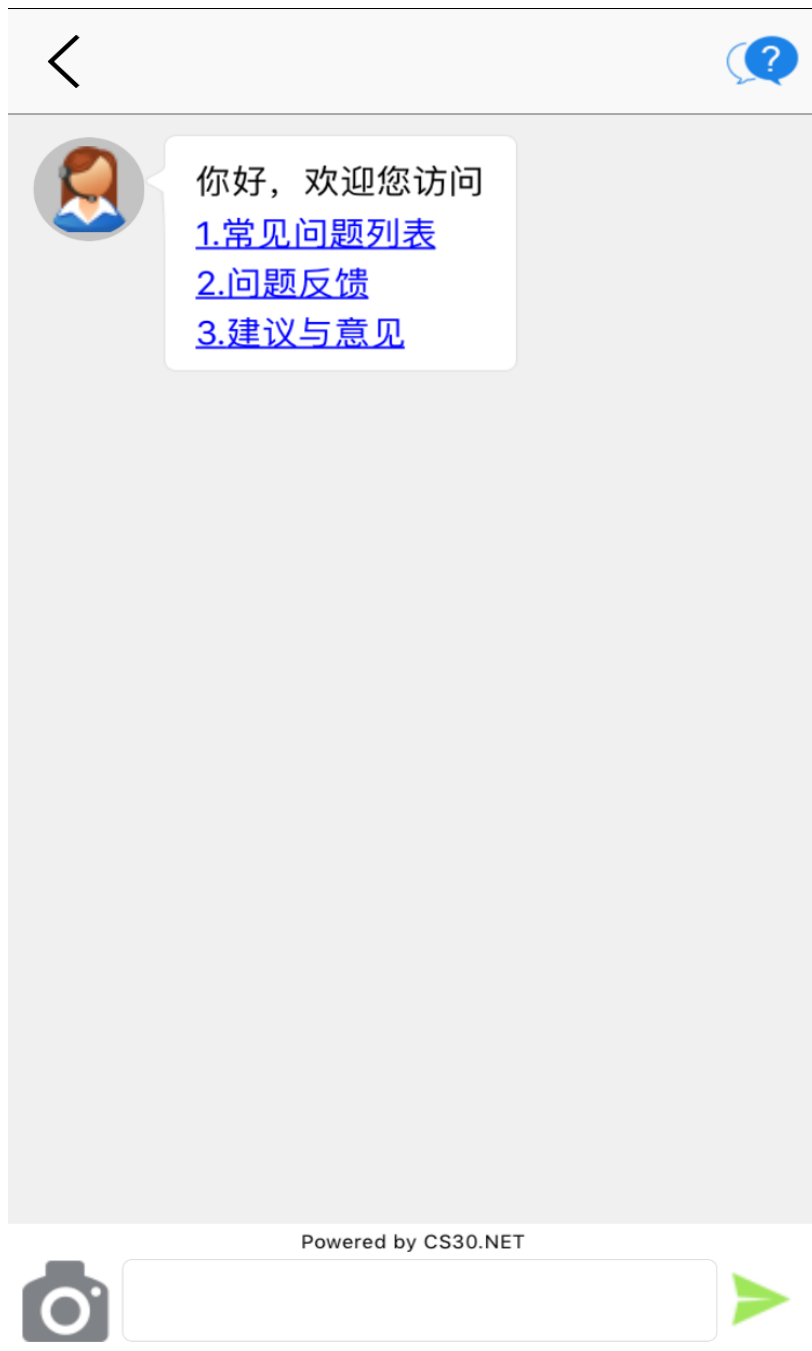
Previous1Next

Total 1 pages/2records go page

✓

Publish Successfully!

确定



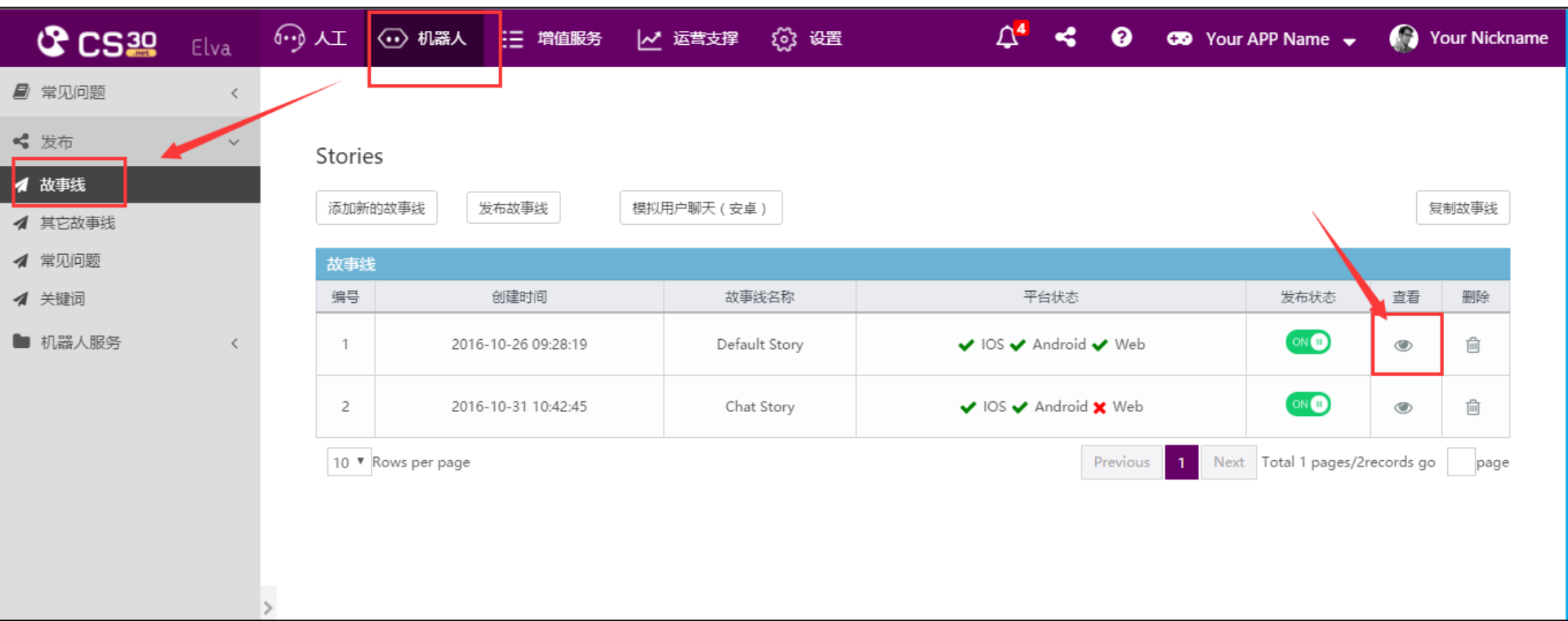
发布成功后在前台就能看到中文简体的了。

那如果想修改这个页面的各部分内容该怎么做呢?



## 2.修改故事线改变前台展示效果

第一步：在机器人—>发布—故事线页面，点击“查看”按钮



第二步：选择中文简体的语言，然后双击下图中的对话框

编辑故事线 Default Story

For Publish ON

ios ON

Android ON

语言

英语 ON

简体中文 ON

从其他语言复制故事线

1. 从一个对话框的黄色区域连线到另一个对话框 2. 点击一条连线可以删除它

这两个对话框都不能删除。

1. Usersay为DEFAULTWELCOMETEXT的对话框是用户刚进入客服系统后看到的内容，删除后用户将无法进入。

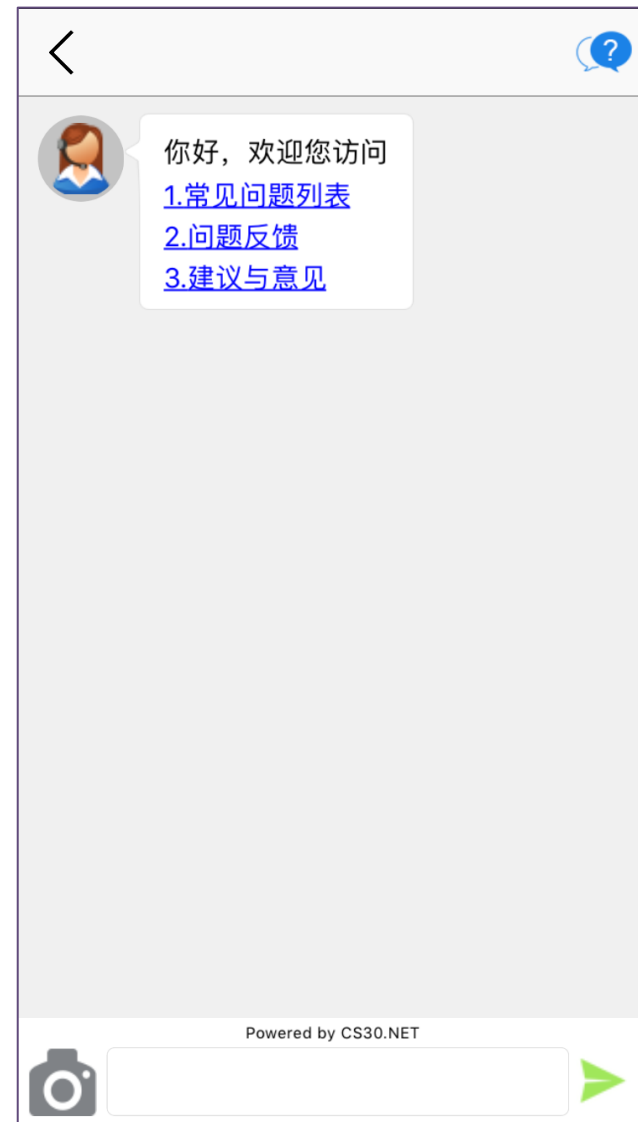
2. Usersay为\*的对话框是玩家问题知识库未匹配到的时候，给的默认回复。

User say : DEFAULTWELCOMETEXT  
EXT  
Action : 【常见问题列表】 【问题反馈】 【建议与意见】  
line

User say : \*  
line

When bot said			
User Say	DEFAULTWELCOMETEXT		
Save "User say" as a variable:	Type a variable name here, letters and digits only.		
Bot Reply	<div>你好，欢迎您访问</div>		
Action	<div>常见问题列表</div>	<div>问题反馈</div>	<div>建议与意见</div>
Url title			
Url link			
Form name			
Form reply	Chinese Simp ▾	--Form Service-- ▾	
Tags			

OK



- 1.DEFAULTWELCOMETEXT保证用户可以进入后台
- 2.Bot Reply控制文字回复内容
- 3.Action生成右图中的三个按钮，点击可以产生下一步动作

### 第三步：修改对话框的内容

下图我们修改了默认对话框里的内容，点击OK后退出页面。

编辑故事线

Default Story

For Publish

ON

ios

ON

Android

ON

语言

英语

ON

简体中文

ON

俄罗斯语

ON

泰语

ON

朝鲜/韩语

ON

繁体中文

ON

User say : DEFAULTWEL  
EXT  
Action : 【公告】 【账号问  
值不到账】 【游戏 Bug】  
建议】 【举报非法玩家】

line

When bot said

User Say

DEFAULTWELCOMETEXT

Save "User say" as a variable: Type a variable name here, letters and digits only.

Bot Reply

尊敬的领主，我是您的智能小客服Elva，欢迎来到GameCenter。  
您可以直接输入您的问题，也可以选择下列服务类型，或者点击右上角联系人工客服。

Action

公告

账号问题

充值不到账

游戏 Bug

我要提建议

举报非法玩家

Url title

Url link

Form name

Form reply

Chinese Simp --Form Service--

Tags

OK

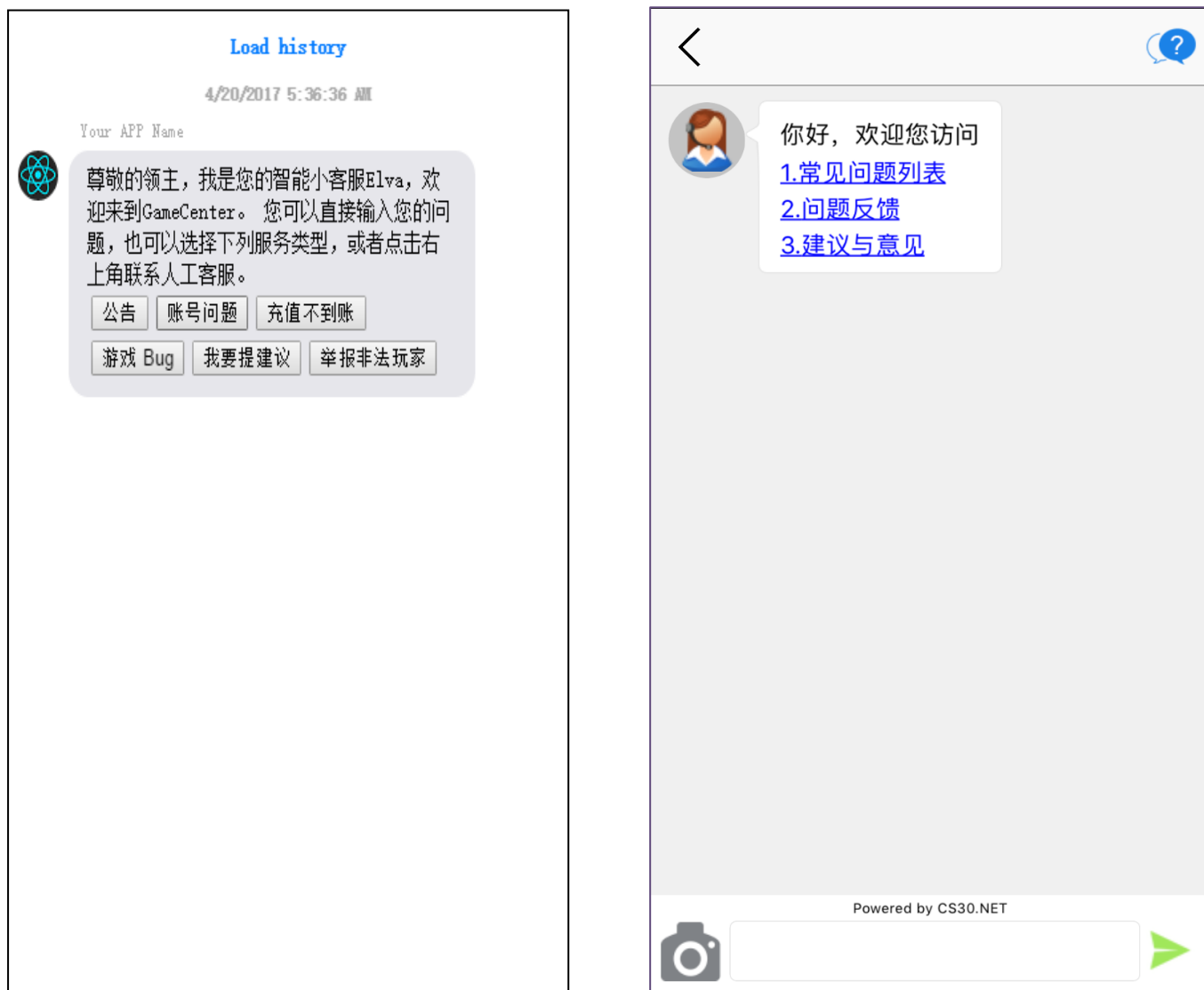
User say : 账号被冻结  
SSI :提交账号被冻结表单

line

User say : 活动bug  
SSI :提交活动bug表单

line

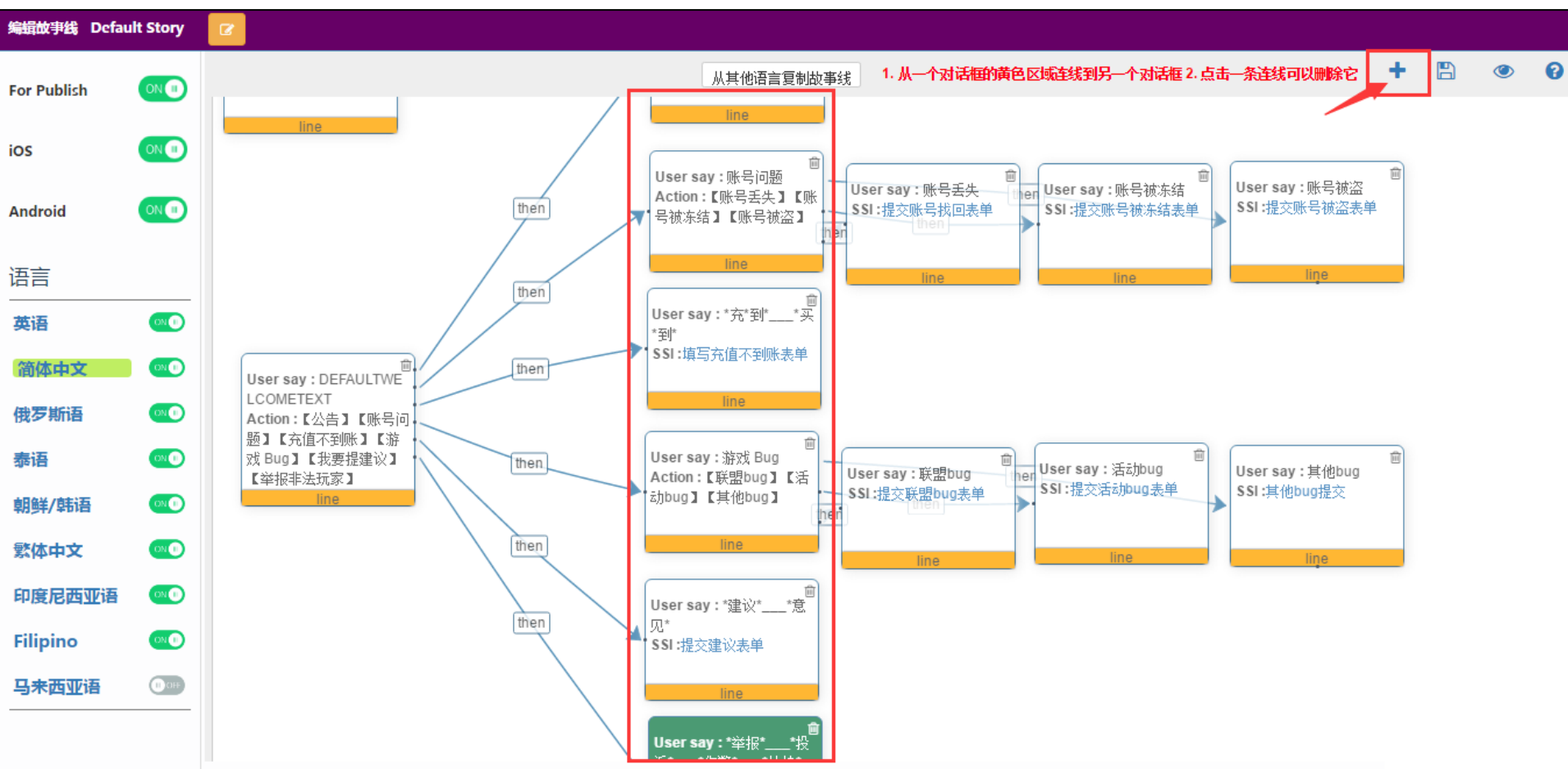
点击页面右上角的小眼睛Try it按钮预览前台展示效果



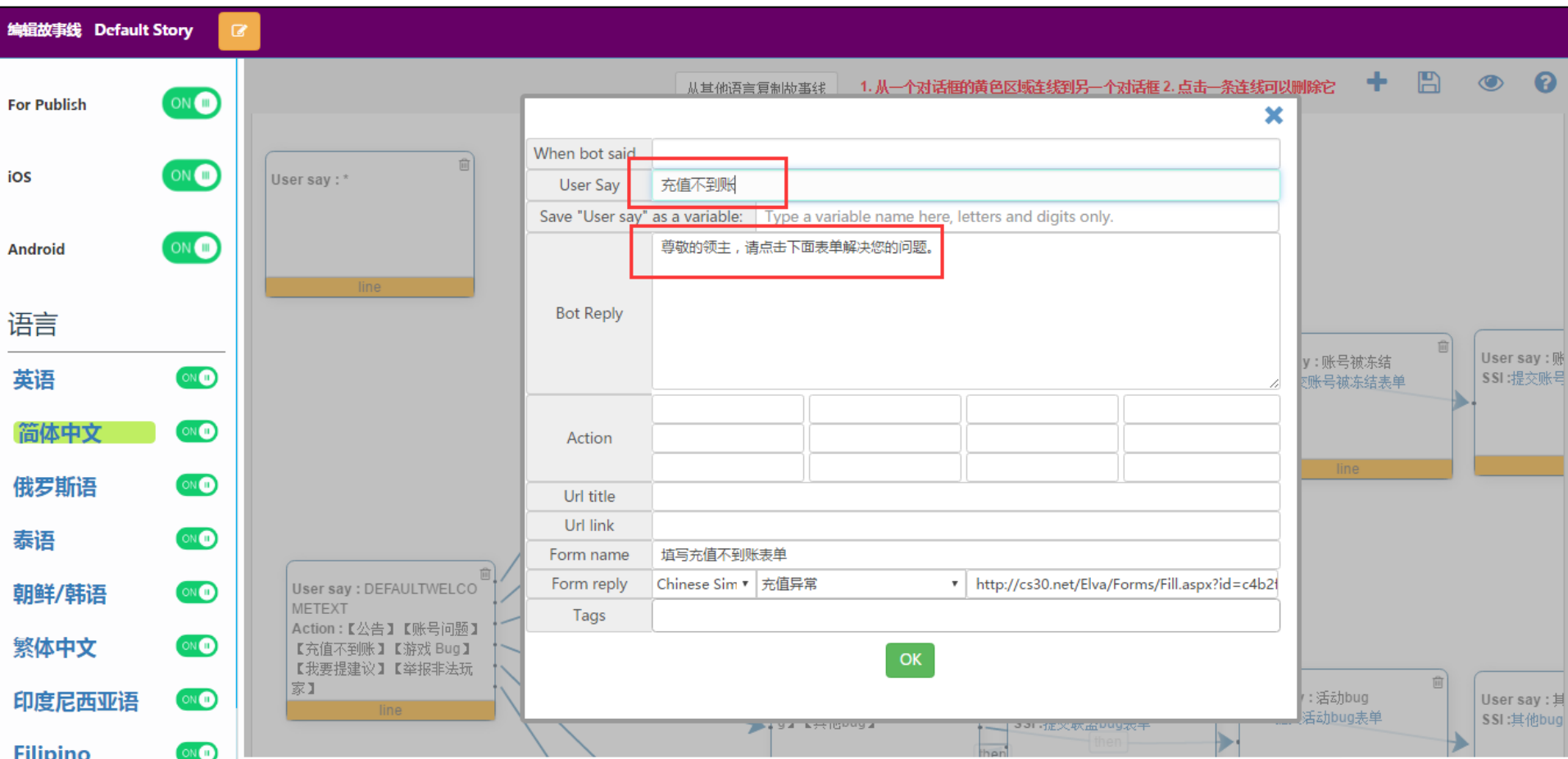
我们看到对应的内容跟之前相比已经发生了改动

# 接下来我们介绍下如何给“充值不到账”，“账号问题”等配置回复答案。

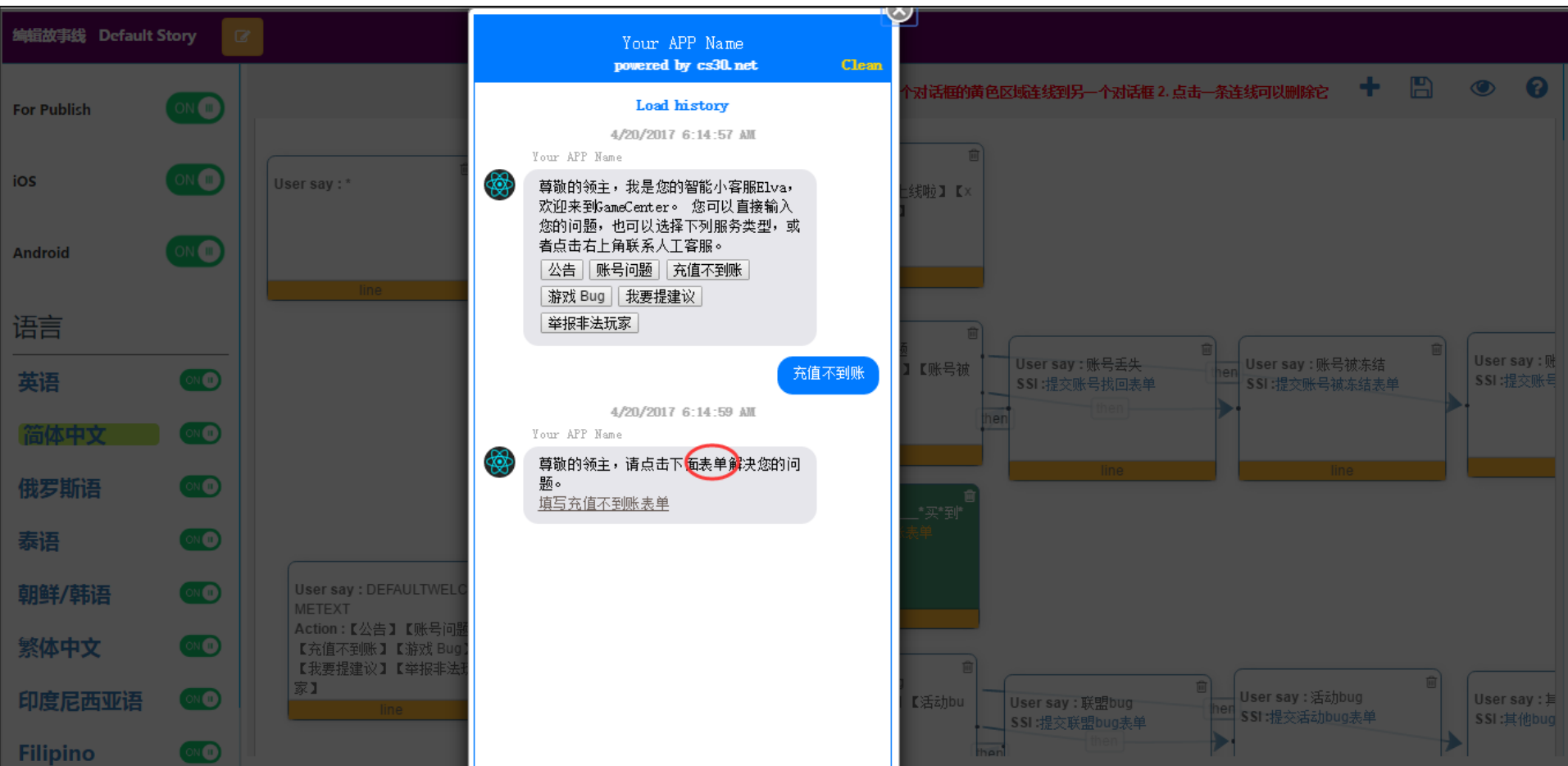
由于上个页面有6个按钮（Action），那么我们点击故事线页面右上角的加号创建6个新的对话框。



然后把6个Action分别输入创建的6个对话框的User say里,并各自配置回复内容。  
(以“充值不到账”为例)



点击页面右上角的try it按钮预览前台展示效果



我们看到有回复内容了，但具体什么是图片中提到的**表单**呢？



### 3.设计和调用表单

在Elva客服后台的Form页面点击右上角的Add Form按钮可以创建一条表单

CS30 Elva 人工 机器人 增值服务 运营支撑 设置

增值服务  
翻译  
巡检机器人  
表单&问卷  
客服外包  
聊天机器人接口  
集成  
机器学习

自助服务表单

应用 Your APP Name 分类 所有分类 语言 简体中文 查询 + -

新建表单 复制表单

表单名称	类别与标签	语言	反馈消息	操作
游戏金币 [2017-03-27 03:39:39]	Not set hello	Chinese Simplified	我们已经提交给了技术大大们，请您耐心等待一下下。	👁️ 📝 ⚙️ ☰
游戏异常反馈 [2016-10-27 09:35:41]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会尽快解决您的问题。	👁️ 📝 ⚙️ ☰
提交游戏建议 [2016-10-27 08:47:04]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的建议，我们会认真考虑！	👁️ 📝 ⚙️ ☰
充值异常 [2016-10-26 12:13:57]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在1小时内回复您，请耐心等待。	👁️ 📝 ⚙️ ☰
账号冻结 [2016-10-26 11:49:06]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在2小时内回复您，请耐心等待。	👁️ 📝 ⚙️ ☰
账号找回 [2016-10-26 11:43:44]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在1小时内回复您，请耐心等待。	👁️ 📝 ⚙️ ☰
举报非法玩家 [2016-08-11 09:35:47]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会严肃处理，请耐心等待。	👁️ 📝 ⚙️ ☰

« Per 1 Next » 15

然后点击第二个按钮Design the Form

CS30

Elva

人工

机器人

增值服务

运营支撑

设置

3

?

Your APP Name

Your Nickname

增值服务

翻译

巡检机器人

表单&问卷

客服外包

聊天机器人接口




































集成

机器学习

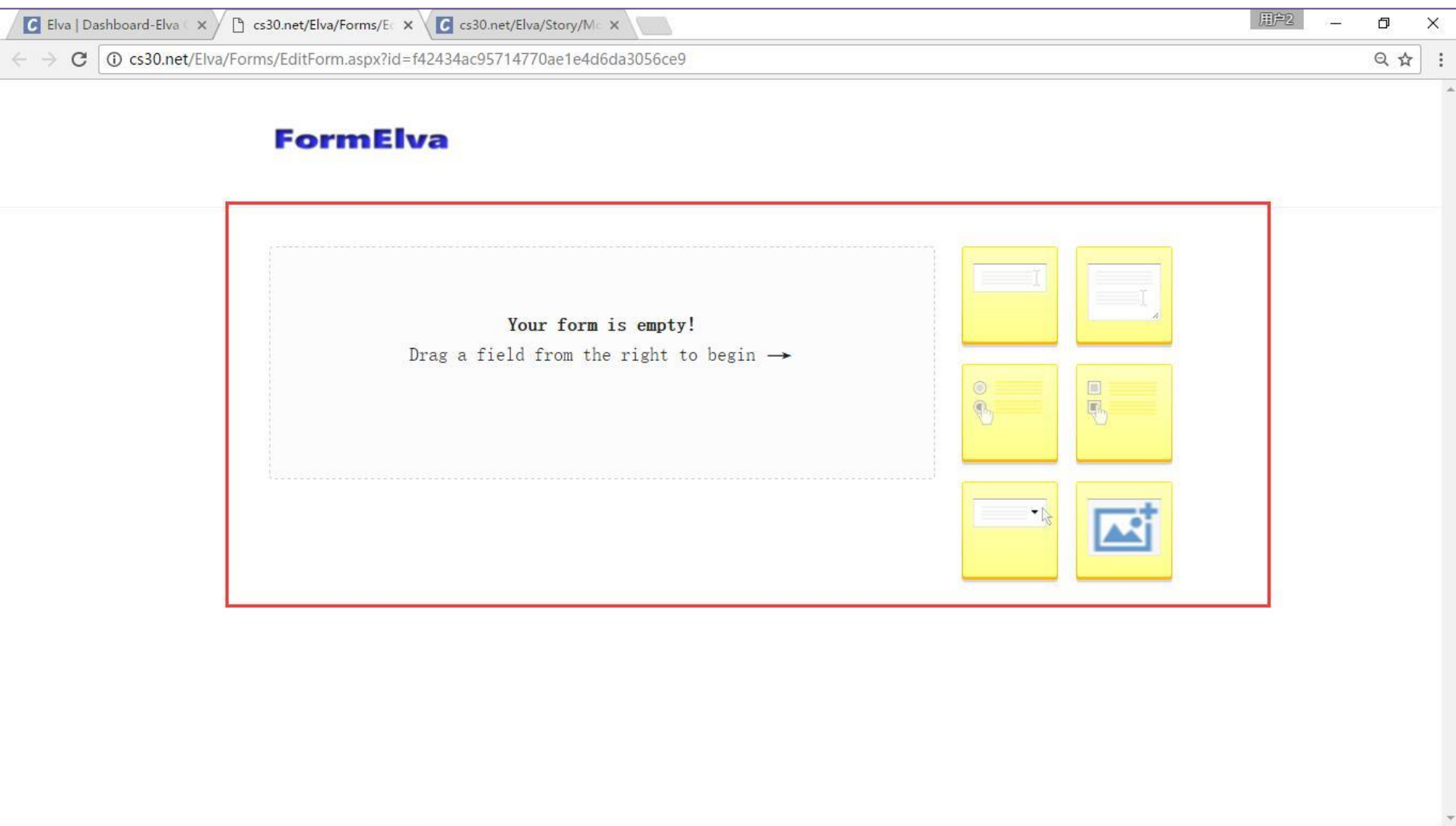
自助服务表单

应用 Your APP Name 分类 所有分类 语言 所有语言 查询 + -

新建表单 复制表单

表单名称	类别与标签	语言	反馈消息	操作
通过【操作-编辑】编辑此表单 [2017-04-16 15:04:33]	Not set			    
Edit this form by [Operation-Edit] [2017-04-13 09:29:56]	Payment pay888			    
通过【操作-编辑】编辑此表单 [2017-04-05 08:20:22]	Not set			    
Edit this form by [Operation->Edit] [2017-04-05 08:15:33]	Not set hello			    
Edit this form by [Operation->Edit] [2017-03-31 02:42:46]	Not set			    
Edit this form by [Operation->Edit] [2017-03-31 02:02:49]	Not set			    
Edit this form by [Operation->Edit] [2017-03-31 02:01:07]	Not set			    

## 进入表单设计页面进行表单的设计



选择页面右边的6个样式（单行文本，多行文本，单选框等）进行表单设计，设计好了之后点击**SAVE**按钮

## FormElva

### 充值异常

SAVE

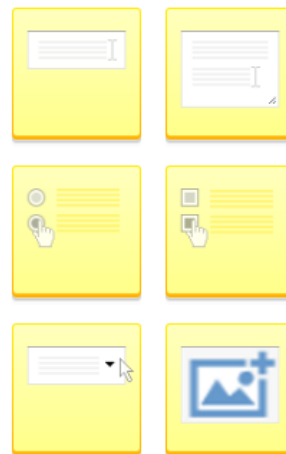
① 充值时间

② 礼包名称、单价、购买数量

③ 问题的详细描述（例如）

④ 请您上传订单完整截图（带有订单日期、订单号）

Browse...



点击表单列表页面的第三个按钮“编辑表单”

CS30

Elva

人工

机器人

增值服务

运营支撑

设置

3

?

Your APP Name

Your Nickname

增值服务

翻译

巡检机器人

表单&问卷

客服外包

聊天机器人接口

集成

机器学习

### 自助服务表单

应用

Your APP Name

分类

所有分类

语言

简体中文

查询

+

-

新建表单

复制表单

表单名称	类别与标签	语言	反馈消息	操作
游戏金币 [2017-03-27 03:39:39]	Not set hello	Chinese Simplified	我们已经提交给了技术大大们，请您耐心等待一下下。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
游戏异常反馈 [2016-10-27 09:35:41]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会尽快解决您的问题。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
提交游戏建议 [2016-10-27 08:47:04]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的建议，我们会认真考虑！	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
充值异常 [2016-10-26 12:13:57]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在1小时内回复您，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
账号冻结 [2016-10-26 11:49:06]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在2小时内回复您，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
账号找回 [2016-10-26 11:43:44]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在1小时内回复您，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
举报非法玩家 [2016-08-11 09:35:47]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会严肃处理，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

«

Per

1

Next

»

15

cs30.net/Elva/Integration/EditForm.aspx?formid=1082a424a0fd4f7ba5385efcbecc68f9

进入表单编辑页面。填写表单名称，语言等信息，编辑完成后点击“保存表单”按钮保存编辑

CS30 Elva 人工 机器人 增值服务 运营支撑 设置

Your APP Name Your Nickname

### 自助服务表单

应用 Your APP Name

表单名称	操作
游戏金币 [2017-03-27 03:39:30]	眼 笔 设置 菜单
游戏异常反馈 [2016-10-27 09:35:40]	眼 笔 设置 菜单
提交游戏建议 [2016-10-27 08:47:00]	眼 笔 设置 菜单
充值异常 [2016-10-26 12:13:50]	眼 笔 设置 菜单
账号冻结 [2016-10-26 11:49:00]	眼 笔 设置 菜单
账号找回 [2016-10-26 11:43:40]	眼 笔 设置 菜单
举报非法玩家 [2016-08-11 09:35:40]	眼 笔 设置 菜单

« Per 1 Next » 15 ▼

表单名称 充值异常

语言 简体中文

分类 所有分类

标签

反馈信息 感谢您的反馈，我们会在1小时内回复您，请耐心等待。

链接 <http://cs30.net/Elva/Forms/Fill.aspx?id=c4b2fb2788024b82936326489f>

保存表单

点击第四个按钮Start using form后，表单就可以生效并被调用了。

CS30

Elva

人工

机器人

增值服务

运营支撑

设置

3

?

Your APP Name

Your Nickname

增值服务

翻译

巡检机器人

表单&问卷

客服外包

聊天机器人接口




































集成

机器学习

自助服务表单

应用 Your APP Name 分类 所有分类 语言 所有语言 查询 + -

新建表单 复制表单

表单名称	类别与标签	语言	反馈消息	操作
通过【操作-编辑】编辑此表单 [2017-04-16 15:04:33]	Not set			    
Edit this form by [Operation-Edit] [2017-04-13 09:29:56]	Payment pay888			    
通过【操作-编辑】编辑此表单 [2017-04-05 08:20:22]	Not set			    
Edit this form by [Operation->Edit] [2017-04-05 08:15:33]	Not set hello			    
Edit this form by [Operation->Edit] [2017-03-31 02:42:46]	Not set			    
Edit this form by [Operation->Edit] [2017-03-31 02:02:49]	Not set			    
Edit this form by [Operation->Edit]	Not set			    

然后回到故事线页面点击Form reply里的下拉箭头选择充值异常表单，并填写form name

编辑故事线 Default Story

For Publish ☒

ios ☒

Android ☒

语言

英语 ☒

简体中文 ☒

俄罗斯语 ☒

泰语 ☒

朝鲜/韩语 ☒

繁体中文 ☒

印度尼西亚语 ☒

Filipino ☒

从其他语言复制故事线 1. 从一个对话框的黄色区域连线到另一个对话框 2. 点击一条连线可以删除它

User say : \*

line

Bot Reply

尊敬的领主，请点击下面表单解决您的问题。

Action

Url title

Url link

Form name 填写充值不到账表单

Form reply Chinese Sim 充值异常 <http://cs30.net/Elva/Forms/Fill.aspx?id=c4b24>

Tags

User say : DEFAULTWELCO  
METEXT  
Action : 【公告】 【账号问题】  
【充值不到账】 【游戏 Bug】  
【我要提建议】 【举报非法玩  
家】

line

SS1:提交账号  
SS1:其他bug



同样，按照刚才方法设计其他表单，如账号问题，bug反馈和提交建议等表单。

CS30

Elva

人工

机器人

增值服务

运营支撑

设置

3

?

您的 APP 名称

您的昵称

增值服务

翻译

巡检机器人

表单&问卷

客服外包

聊天机器人接口

集成

机器学习

自助服务表单

应用 

您的 APP 名称

 分类 

所有分类

 语言 

简体中文

查询

+

-

新建表单

复制表单

表单名称	类别与标签	语言	反馈消息	操作
游戏金币 [2017-03-27 03:39:39]	Not set hello	Chinese Simplified	我们已经提交给了技术大大们，请您耐心等待一下下。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
游戏异常反馈 [2016-10-27 09:35:41]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会尽快解决您的问题。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
提交游戏建议 [2016-10-27 08:47:04]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的建议，我们会认真考虑！	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
充值异常 [2016-10-26 12:13:57]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在1小时内回复您，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
账号冻结 [2016-10-26 11:49:06]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在2小时内回复您，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
账号找回 [2016-10-26 11:43:44]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会在1小时内回复您，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
举报非法玩家 [2016-08-11 09:35:47]	Not set	Chinese Simplified	感谢您的反馈，我们会严肃处理，请耐心等待。	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

«

Per

1

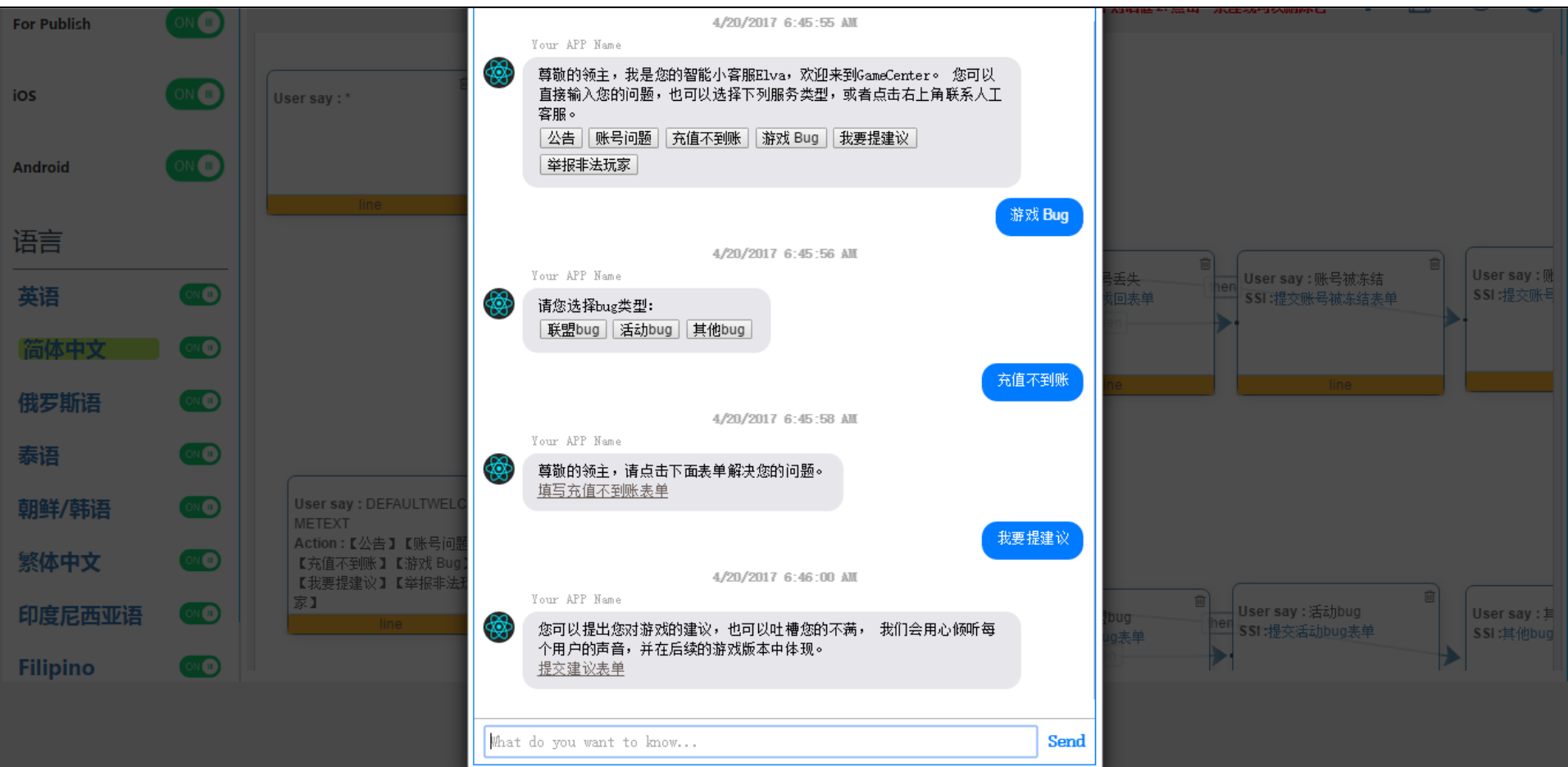
Next

»

15

然后在其他相应的对话框中按照“充值不到账”的方法分别调用这些表单就可以了。

点击页面右上角的try it按钮可以预览表单的前台展示效果。



最后，到机器人—>发布—>故事线页面点击“发布故事线”按钮发布成功后，就可以在线上生效了。

The screenshot shows the Elva Dashboard interface. The top navigation bar includes 'Elva | Dashboard', 'Manual', 'Robot' (highlighted with a red box), 'Form', 'Insight', and 'Setting'. The left sidebar contains 'Bot Servant', 'FAQs', 'Publish', 'Stories' (highlighted with a red box), 'Keywords', and 'Integration'. The main content area displays a table of stories. A modal dialog box in the center shows a green checkmark and the text 'Publish Successfully!' with a '确定' (Confirm) button.

Elva | Dashboard

Manual Robot Form Insight Setting

Invite Help testzhangyang2 testzhangyang

+ Add New Story Publish Story Chat With Game Bot ( Android ) Copy Stories

No.	Created Time	Story Name	Publish	Present State	View	Delete
1	2016-10-26 10:35:26	Default Story	✓IOS ✓Android ✓Web	ON		

10 Rows per page

Previous 1 Next Total 1 pages/1records go page

✓ Publish Successfully! 确定

# FAQ的配置和使用

1. Section的创建和修改
2. FAQ的创建和修改
3. FAQ的发布

## 1. 分类(Section)的创建和修改

机器人-FAQs-分类里点击“新增分类”按钮可以创建新的Section  
点击“编辑”按钮可以对已有的Section进行修改

CS30

Elva

人工

机器人

增值服务

运营支撑

设置

3

Your APP Name

Your Nickname

常见问题

热门问题

最近更新

新手指南

账号问题

充值问题

游戏玩法介绍

联盟

建筑

游戏设置

军队和战斗

客服模板

[分类]

发布

机器人服务

复制分类和常见问题

从HelfShift导入常见问题

新增分类

应用名称	分类名称	发布编号	设置语言	编号	是否发布	操作
Your APP Name	Hot Topics	2312	英语,简体中文	1	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	latest update	2322	英语,简体中文,俄罗斯语,繁体中文	1	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	Beginners Guide	2313	英语,简体中文	2	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	Account Problem	2314	英语,简体中文,俄罗斯语	3	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	In-App Purchase Problem	2315	英语,简体中文	4	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	Gameplay	2316	英语,简体中文	5	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	Alliance	2317	英语,简体中文	6	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	Buildings	2318	英语,简体中文	7	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	Game Settings	2319	英语,简体中文	8	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Your APP Name	Army and Battle	2320	英语,简体中文	9	已发布	<div><div></div><div></div><div></div></div>

10

Rows per page

Previous

1

2

Next

Total 2 pages/11 records go 

page

## 2. FAQ的创建和修改

在任何一个分类（Section）里点击“新建FAQ”按钮创建新的FAQ  
点击已有FAQ的编辑按钮可以修改已有FAQ的内容

CS30 Elva 人工 机器人 增值服务 运营支撑 设置

3 Your APP Name Your Nickname

常见问题

热门问题

最近更新

新手指南

账号问题

充值问题

游戏玩法介绍

联盟

建筑

游戏设置

军队和战斗

客服模板

[分类]

发布

机器人服务

分类：最近更新

+ 新建FAQ 前往发布页

所有平台 简体中文 搜索所有常见问题 搜索

xx建筑临时bug公告

尊敬的玩家您好，非常抱歉给您带来不便，我们正在修复这个问题。

2017-03-22 13:24:08 创建者 | 所有者：无 0 / 1

发布编号 1602

xxx功能上线啦

欢迎了解xxx功能

2017-03-22 10:49:59 创建者 | 所有者：无 2 / 0

发布编号 1603

20 Rows per page

Previous 1 Next Total 1 pages/2records go page

## 以新建FAQ为例：

问题：FAQ标题

回复：FAQ答案

摘要：为了保证问题答案在用户移动端的展示和体验，可以把“回复”的主要信息填写在“摘要”里，便于用户快速解决问题。

关键词：添加关键词，用户输入的内容匹配到添加的关键词时展示该FAQ。

The screenshot shows the Elva dashboard with a 'New FAQ' modal form open. The form has the following fields and options:

- 问题 (Question):** A text input field containing '新建FAQ是英文版本,保存之后再编辑其他语言版本'.
- 回复 (Answer):** A large text area containing 'FAQ的完整答案'.
- 摘要 (Summary):** A text input field containing '为了更好的移动端显示效果和用户体验,机器人将会先显示答案的摘要'. Below this is a note: 'Elva机器人会首先显示答案的摘要在移动端,用户可以点击查看FAQ的完整答案,短的摘要在移动端的显示效果更好'.
- 关键词 (Keywords):** A text input field containing '添加更多的关键词会帮助机器人更加智能'. Below this is a note: '使用逗号“,”分割多个字符串,不包含双引号,英文大小写不敏感'.
- 可见性 (Visibility):** Two checked checkboxes: ☒ iOS and ☒ Android.
- 准备发布 (Ready to publish):** An unchecked checkbox ☐.
- Buttons:** '保存FAQ' (Save FAQ) and '取消' (Cancel).

The background dashboard shows a list of FAQs, including one titled 'I lost my account - can I get it back?' with a status of 'Published' and a date of '2016-12-23 12:00:00'.

### 3. FAQ的发布

在机器人-发布-常见问题里选择平台，语言然后点击发布

CS30 Elva 人工 机器人 增值服务 运营支撑 设置

常见问题 发布 故事线 其它故事线 常见问题 关键词 机器人服务

FAQ Publish History

平台 所有平台 语言 所有语言 查询 刷新

发布

常见问题发布历史信息

应用名称	应用ID号	平台	语言	发布者	发布时间
Your APP Name	TryElva_platform_14970be5-d3bf-4f91-8c70-c2065cc65e9a	android	Filipino	Your Nickname	2017-04-20 03:39:58
Your APP Name	TryElva_pf_ec28eb91dd7d463bb359fc53d43dcfd6	ios	Filipino	Your Nickname	2017-04-20 03:39:58
Your APP Name	TryElva_pf_53610cf94a904666814ddb8a737706d6	web	Filipino	Your Nickname	2017-04-20 03:39:58
Your APP Name	TryElva_platform_14970be5-d3bf-4f91-8c70-c2065cc65e9a	android	Indonesian	Your Nickname	2017-04-20 03:39:58
Your APP Name	TryElva_pf_ec28eb91dd7d463bb359fc53d43dcfd6	ios	Indonesian	Your Nickname	2017-04-20 03:39:58
Your APP Name	TryElva_pf_53610cf94a904666814ddb8a737706d6	web	Indonesian	Your Nickname	2017-04-20 03:39:58
Your APP Name	TryElva_platform_14970be5-d3bf-4f91-8c70-c2065cc65e9a	android	Korean	Your Nickname	2017-04-20 03:39:57
Your APP Name	TryElva_pf_ec28eb91dd7d463bb359fc53d43dcfd6	ios	Korean	Your Nickname	2017-04-20 03:39:57
Your APP Name	TryElva_pf_53610cf94a904666814ddb8a737706d6	web	Korean	Your Nickname	2017-04-20 03:39:57
Your APP Name	TryElva_platform_14970be5-d3bf-4f91-8c70-c2065cc65e9a	android	Thai	Your Nickname	2017-04-20 03:39:57

10 Rows per page Previous 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 Total 73 pages/723records go page 18 19 20 ... Next



到此，就可以到客户端开始使用智能客服了。

之后，就是对智能客服的持续维护和优化，让智能客服变得更加智能，让玩家对客户服务更加满意。

谢谢！