



ZXVMAX-S

多维价值分析系统

告警处理

产品版本：V6. 20. 80. 02

中兴通讯股份有限公司

地址：深圳市南山区高新技术产业园科技南路中兴通讯大厦

邮编：518057

电话：0755-26770800

400-8301118

800-8301118（座机）

技术支持网站：<http://support.zte.com.cn>

电子邮件：800@zte.com.cn

法律声明

本资料著作权属中兴通讯股份有限公司所有。未经著作权人书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制或翻译。

侵权必究。

ZTE中兴 和 **ZTE** 是中兴通讯股份有限公司的注册商标。中兴通讯产品的名称和标志是中兴通讯的专有标志或注册商标。在本手册中提及的其他产品或公司的名称可能是其各自所有者的商标或商名。在未经中兴通讯或第三方商标或商名所有者事先书面同意的情况下，本手册不以任何方式授予阅读者任何使用本手册上出现的任何标记的许可或权利。

本产品符合关于环境保护和人身安全方面的设计要求，产品的存放、使用和弃置应遵照产品手册、相关合同或相关国法律、法规的要求进行。

如果本产品进行改进或技术变更，恕不另行专门通知。

当出现产品改进或者技术变更时，您可以通过中兴通讯技术支持网站<http://support.zte.com.cn>查询有关信息。

第三方嵌入式软件使用限制声明：

如果与本产品配套交付了Oracle、Sybase/SAP、Veritas、Microsoft、VMware、Redhat这些第三方嵌入式软件，只允许作为本产品的组件，与本产品捆绑使用。当本产品被废弃时，这些第三方软件的授权许可同时作废，不可转移。这些嵌入式软件由ZTE给最终用户提供技术支持。

修订历史

资料版本	发布日期	更新说明
R1.0	2022-06-20	第一次发布

资料编号：SJ-20220623151803-011

发布日期：2022-06-20（R1.0）

目录

1 DAP告警.....	1
1.1 301 节点状态异常.....	8
1.2 302 系统状态异常.....	9
1.3 1017 HDFS NameNode主备切换.....	9
1.4 2010 (节点级)元数据故障.....	10
1.5 100001 Agent服务异常.....	10
1.6 100004 主机离线.....	11
1.7 100600 用户密码即将失效.....	11
1.8 100601 NTP服务不可用.....	12
1.9 100602 NTP服务时钟源不一致.....	12
1.10 100603 NTP时钟偏移超过阈值.....	13
1.11 110007 Mode切换告警.....	13
1.12 130007 ResourceManager角色变化告警.....	14
1.13 140000 Master主备切换告警.....	15
1.14 141001 HBase 元数据不一致.....	15
1.15 141001 localhbase 元数据异常.....	15
1.16 180000 Master状态切换告警.....	16
1.17 190000 Storm服务nimbus角色HA主备切换频率.....	17
1.18 110010001 主机CPU利用率.....	17
1.19 110010002 主机等待IO的CPU百分比.....	17
1.20 110020006 主机物理内存利用率.....	18
1.21 110020007 主机交换空间利用率.....	18
1.22 110030011 主机业务网卡带宽利用率.....	19
1.23 110030012 主机业务网卡网络时延.....	19
1.24 110030013 主机业务网卡网络丢包率.....	20
1.25 110040020 主机磁盘带宽使用率.....	20
1.26 110050023 主机文件系统空间使用率.....	21
1.27 111010001 Zookeeper进程CPU使用率.....	21
1.28 111010002 Zookeeper进程MEM使用率.....	21
1.29 111010003 Zookeeper进程客户端有效连接数.....	22
1.30 111010006 Zookeeper进程待处理的请求个数.....	22
1.31 111010024 Zookeeper进程文件描述符使用百分比.....	23
1.32 111010027 Zookeeper进程数据目录可用空间大小.....	24

1.33	111010028	Zookeeper进程事务日志目录可用空间大小.....	25
1.34	111010029	Zookeeper进程客户端最大请求时延占比超时时长.....	26
1.35	111010030	Zookeeper进程5分钟意外退出次数.....	27
1.36	111010037	Zookeeper进程每分钟内存回收时间所占的百分比.....	27
1.37	112010003	HDFS服务文件系统使用率.....	28
1.38	112010004	HDFS服务RPC在交互中平均等待时间.....	28
1.39	112010005	HDFS服务RPC在最近的交互中平均操作时间.....	28
1.40	112010019	NameNode节点堆内存使用百分比.....	29
1.41	112010032	NameNode节点主机磁盘使用率.....	29
1.42	112010044	NameNode进程文件描述符使用百分比.....	30
1.43	112010047	NameNode进程5分钟意外退出次数.....	31
1.44	112010048	NameNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比.....	31
1.45	112010049	HDFS服务副本个数不足的块数所占的百分比.....	32
1.46	112010050	NameNode节点数据目录所在的文件系统的可用空间.....	33
1.47	112010110	NameNode进程MEM使用率.....	34
1.48	112010111	NameNode进程CPU使用率.....	34
1.49	112010112	DataNode进程MEM使用率.....	34
1.50	112010113	DataNode进程CPU使用率.....	35
1.51	112010114	JournalNode进程MEM使用率.....	35
1.52	112010115	JournalNode进程CPU使用率.....	35
1.53	112010116	httpfs进程MEM使用率.....	36
1.54	112010117	httpfs进程CPU使用率.....	36
1.55	112010118	zkfc进程MEM使用率.....	36
1.56	112010119	zkfc进程CPU使用率.....	37
1.57	112010138	NameNode进程CPU使用率JMX.....	37
1.58	112010139	文件系统损坏和丢失的数据块个数.....	38
1.59	112010140	DataNode进程CPU使用率JMX.....	38
1.60	112010141	JournalNode进程CPU使用率JMX.....	38
1.61	112010165	Dead状态的DataNode.....	39
1.62	112010173	HDFS服务NameNode坏盘路径.....	39
1.63	112020054	DataNode节点主机磁盘使用率.....	39
1.64	112020075	DataNode进程文件描述符使用百分比.....	40
1.65	112020078	datanode卷故障数.....	41
1.66	112020079	DataNode进程5分钟意外退出次数.....	42
1.67	112020080	DataNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比.....	42
1.68	112020160	DataNode节点堆内存使用百分比.....	43
1.69	112020164	HDFS服务DataNode坏盘路径.....	43

1.70	112020178	DataNode DFS空间使用率.....	43
1.71	112030086	JournalNode节点主机磁盘使用率.....	44
1.72	112030093	JournalNode进程文件描述符使用百分比.....	44
1.73	112030096	JournalNode进程5分钟意外退出次数.....	45
1.74	112030097	JournalNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比.....	46
1.75	112030163	JournalNode节点堆内存使用百分比.....	47
1.76	112030166	JournalNode节点一分钟内同步延时中位数.....	47
1.77	112030167	JournalNode节点一分钟内最大同步延时.....	47
1.78	112030168	JournalNode节点五分钟内同步延时中位数.....	48
1.79	112030169	JournalNode节点五分钟内最大同步延时.....	48
1.80	112030170	JournalNode节点一小时内同步延时中位数.....	49
1.81	112030171	JournalNode节点一小时内最大同步延时.....	49
1.82	112040100	httpfs进程文件描述符使用百分比.....	49
1.83	112040103	httpfs进程5分钟意外退出次数.....	50
1.84	112050106	zkfc进程文件描述符使用百分比.....	51
1.85	112050109	zkfc进程5分钟意外退出次数.....	52
1.86	113010008	Master进程堆内存使用率.....	52
1.87	113010025	Master进程文件描述符使用百分比.....	53
1.88	113010029	Master进程5分钟意外退出次数.....	53
1.89	113010030	Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	53
1.90	113010124	Master进程cpu使用率.....	54
1.91	113010125	Master进程MEM使用率.....	54
1.92	113010126	RegionServer进程cpu使用率.....	55
1.93	113010127	RegionServer进程MEM使用率.....	55
1.94	113010128	thrift进程cpu使用率.....	55
1.95	113010129	thrift进程MEM使用率.....	56
1.96	113010130	thrift2进程cpu使用率.....	56
1.97	113010131	thrift2进程MEM使用率.....	56
1.98	113020034	RegionServer进程堆内存使用率.....	57
1.99	113020042	RegionServer节点持有的region个数.....	57
1.100	113020092	RegionServer进程文件描述符使用百分比.....	58
1.101	113020095	RegionServer进程GC花费的时间.....	58
1.102	113020096	RegionServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	58
1.103	113020097	RegionServer进程5分钟意外退出次数.....	59
1.104	113020099	RegionServer进程存储的文件索引的大小总和占最大堆大小的百 分比.....	59
1.105	113020100	RegionServer进程Memstore 内存大小的堆百分比.....	60

1.106	113030103	thrift进程文件描述符使用百分比.....	60
1.107	113030106	thrift进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	61
1.108	113030107	thrift进程5分钟意外退出次数.....	61
1.109	113040111	thrift2进程文件描述符使用百分比.....	61
1.110	113040114	thrift2进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	62
1.111	113040115	thrift2进程5分钟意外退出次数.....	62
1.112	113040117	RegionServer进程客户端请求时延10毫秒内次数占比.....	63
1.113	113040118	RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒内次数占比.....	63
1.114	113040119	RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒以上次数占比.....	63
1.115	114010005	Yarn服务空间使用率.....	64
1.116	114010028	ResourceManager进程文件描述符使用百分比.....	64
1.117	114010031	ResourceManager进程5分钟意外退出次数.....	65
1.118	114010038	ResourceManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	65
1.119	114010078	ResourceManager进程CPU使用率.....	65
1.120	114010081	ResourceManager进程MEM使用率.....	66
1.121	114020039	NodeManager进程本地空间使用率.....	66
1.122	114020052	NodeManager进程文件描述符使用百分比.....	67
1.123	114020055	NodeManager本地目录可用空间监控绝对阈值.....	67
1.124	114020056	NodeManager进程5分钟意外退出次数.....	67
1.125	114020063	NodeManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	68
1.126	114020079	NodeManager进程CPU使用率.....	68
1.127	114020082	NodeManager进程MEM使用率.....	69
1.128	114030067	JobHistoryServer进程当前文件描述符使用百分比.....	69
1.129	114030070	JobHistoryServer进程5分钟意外退出次数.....	69
1.130	114030077	JobHistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	70
1.131	114030080	JobHistoryServer进程CPU使用率.....	70
1.132	114030083	JobHistoryServer进程MEM使用率.....	71
1.133	115010003	Hive仓库空间使用率.....	71
1.134	115010016	Hiveserver2进程文件描述符使用百分比.....	71
1.135	115010019	Hiveserver2进程本地临时目录文件系统可用空间大小.....	72
1.136	115010020	Hiveserver2进程5分钟意外退出次数.....	72
1.137	115010023	Hiveserver2进程每分钟内存回收时间所占的百分比.....	73
1.138	115010046	Hiveserver2进程CPU使用率.....	73
1.139	115010047	HiveMetastoreServer进程CPU使用率.....	73
1.140	115010048	Hiveserver2进程MEM使用率.....	74
1.141	115010049	HiveMetastoreServer进程MEM使用率.....	74
1.142	115020027	HiveMetastoreServer进程文件描述符使用百分比.....	75

1.143	115020032	HiveMetastoreServer进程每分钟内存回收时间所占的百分比.....	75
1.144	116010022	solr进程文件描述符使用百分比.....	75
1.145	116010028	solr进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	76
1.146	116010029	solr进程5分钟意外退出次数.....	76
1.147	116010030	solr进程CPU使用率.....	77
1.148	116010031	solr进程堆内存使用率.....	77
1.149	116010036	solr进程full GC平均时间过大告警.....	77
1.150	116010040	Solr集合副本数配置异常.....	78
1.151	116010041	Solr集合的副本节点重复分布在同一台主机上.....	78
1.152	116010042	Solr集合副本状态异常.....	78
1.153	117010004	Master进程文件描述符使用百分比.....	79
1.154	117010006	Master进程5分钟意外退出次数.....	80
1.155	117010028	Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	80
1.156	117010029	Master进程full GC平均时间过大告警.....	81
1.157	117010039	Master进程CPU使用率.....	81
1.158	117010042	Master进程MEM使用率.....	82
1.159	117020024	Worker进程文件描述符使用百分比.....	82
1.160	117020032	Worker进程5分钟意外退出次数.....	83
1.161	117020039	Worker进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	84
1.162	117020040	Worker进程CPU使用率.....	84
1.163	117020041	Worker进程full GC平均时间过大告警.....	84
1.164	117020043	Worker进程MEM使用率.....	85
1.165	117020051	SparkSQL进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	85
1.166	117020052	SparkSQL进程full GC平均时间过大告警.....	85
1.167	117030036	HistoryServer进程文件描述符使用百分比.....	86
1.168	117030038	HistoryServer进程5分钟意外退出.....	87
1.169	117030041	HistoryServer进程CPU使用率.....	87
1.170	117030044	HistoryServer进程MEM使用率.....	88
1.171	117030052	HistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	88
1.172	117030053	HistoryServer进程full GC平均时间过大告警.....	88
1.173	117040036	LivyServer进程文件描述符使用百分比.....	89
1.174	117040038	LivyServer进程5分钟意外退出.....	89
1.175	117040052	LivyServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	89
1.176	117040053	LivyServer进程full GC平均时间过大告警.....	90
1.177	118010004	sparkSQL进程文件描述符使用百分比.....	90
1.178	118010006	sparkSQL进程5分钟意外退出次数.....	91
1.179	118010013	sparkSQL进程CPU使用率.....	91

1.180	118010014	sparkSQL进程MEM使用率.....	91
1.181	119010010	nimbus进程文件描述符使用百分比.....	92
1.182	119010019	nimbus进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	92
1.183	119010021	Nimbus本地目录所在文件系统的剩余可用空间.....	92
1.184	119010022	nimbus进程5分钟意外退出次数.....	93
1.185	119010027	Storm服务nimbus进程full GC平均时间过大告警.....	93
1.186	119010068	nimbus进程CPU使用率.....	94
1.187	119010072	nimbus节点MEM使用率.....	94
1.188	119020025	supervisor进程文件描述符使用百分比.....	94
1.189	119020033	supervisor进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	95
1.190	119020035	Supervisor本地目录所在文件系统的剩余可用空间.....	95
1.191	119020037	supervisor进程5分钟意外退出次数.....	96
1.192	119020042	Storm服务supervisor进程full GC平均时间过大告警.....	96
1.193	119020069	supervisor进程CPU使用率.....	96
1.194	119020073	supervisor节点MEM使用率.....	97
1.195	119030040	drpc进程文件描述符使用百分比.....	97
1.196	119030048	drpc进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	97
1.197	119030052	drpc进程5分钟意外退出次数.....	98
1.198	119030057	Storm服务drpc进程full GC平均时间过大告警.....	98
1.199	119030070	drpc进程CPU使用率.....	99
1.200	119030074	drpc节点MEM使用率.....	99
1.201	119040055	logviewer进程文件符使用百分比.....	99
1.202	119040063	logviewer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	100
1.203	119040065	logviewer本地目录所在文件系统的剩余可用空间.....	100
1.204	119040067	logviewer进程5分钟意外退出.....	101
1.205	119040071	logviewer进程CPU使用率.....	101
1.206	119040072	Storm服务logviewer进程full GC平均时间过大告警.....	101
1.207	119040075	logviewer节点MEM使用率.....	102
1.208	120010038	kafka进程文件描述符使用百分比.....	102
1.209	120010047	kafka进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	103
1.210	120010048	kafka进程5分钟意外退出次数.....	104
1.211	120010059	kafka进程CPU使用率.....	105
1.212	120010060	kafka进程MEM使用率.....	105
1.213	121010014	catalog进程文件描述符使用百分比.....	105
1.214	121010016	catalog进程5分钟意外退出次数.....	106
1.215	121010081	catalog进程CPU使用率.....	106
1.216	121010085	catalog进程MEM使用率.....	106

1.217	121020057	impala进程文件描述符使用百分比.....	107
1.218	121020059	impala进程5分钟意外退出次数.....	107
1.219	121020082	impala进程CPU使用率.....	108
1.220	121020086	impala进程MEM使用率.....	108
1.221	121030075	statestore进程文件描述符使用百分比.....	108
1.222	121030077	statestore进程5分钟意外退出次数.....	109
1.223	121030083	statestore进程CPU使用率.....	109
1.224	121030087	statestore进程MEM使用率.....	109
1.225	121040080	llama进程5分钟意外退出次数.....	110
1.226	121040084	llama进程CPU使用率.....	110
1.227	121040088	llama进程MEM使用率.....	111
1.228	122010003	Hue进程文件描述符使用百分比.....	111
1.229	122010005	Hue进程5分钟意外退出次数.....	111
1.230	122010008	Hue进程CPU使用率.....	112
1.231	122010009	Hue进程MEM使用率.....	112
1.232	123010004	sqoop2进程文件描述符使用百分比.....	113
1.233	123010007	sqoop2进程5分钟意外退出次数.....	113
1.234	123010008	sqoop2进程CPU使用率.....	113
1.235	123010009	sqoop2进程MEM使用率.....	114
1.236	124010026	FlumeAgent进程文件描述符使用百分比.....	114
1.237	124010035	FlumeAgent进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	115
1.238	124010036	FlumeAgent进程5分钟意外退出次数.....	116
1.239	124010037	FlumeAgent进程CPU使用率.....	116
1.240	124010038	FlumeAgent进程MEM使用率.....	117
1.241	125010012	kylin进程CPU使用率.....	117
1.242	125010013	kylin进程MEM使用率.....	117
1.243	125010022	kylin进程文件描述符使用百分比告警.....	118
1.244	125010027	kylin进程Full GC平均时间过大告警.....	118
1.245	125010030	kylin进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比告警.....	118
1.246	129010004	HadoopLoader进程文件描述符使用百分比.....	119
1.247	129010008	HadoopLoader进程积压文件数.....	119
1.248	129010016	HadoopLoader进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比.....	120
1.249	129010017	HadoopLoader进程平均FGC时间.....	120
1.250	131010008	Master进程堆内存使用率.....	120
1.251	131010029	Master进程5分钟意外退出次数.....	121
1.252	131010124	Master进程cpu使用率.....	121
1.253	131010125	Master进程MEM使用率.....	121

1.254	131020042	RegionServer节点持有的region个数.....	122
1.255	131020095	RegionServer进程GC花费的时间.....	122
1.256	210000047	集群主机CPU利用率.....	123
1.257	211000040	Zookeeper服务平均CPU使用率.....	123
1.258	211000041	Zookeeper服务平均MEM使用率.....	123
1.259	212000123	HDFS服务DataNode节点MEM使用率均值.....	124
1.260	212000132	HDFS服务DataNode节点CPU使用率均值.....	124
1.261	213000134	Hbase服务RegionServer节点CPU平均使用率.....	124
1.262	213000135	Hbase服务RegionServer节点MEM平均使用率.....	125
1.263	214000085	Yarn服务NodeManager角色CPU平均使用率.....	125
1.264	214000088	Yarn服务NodeManager角色MEM平均使用率.....	125
1.265	215000050	Hive服务Hiveserver2节点CPU平均使用率.....	126
1.266	215000051	Hive服务HiveMetastoreServer节点CPU平均使用率.....	126
1.267	215000052	Hive服务Hiveserver2节点MEM平均使用率.....	127
1.268	215000053	Hive服务HiveMetastoreServer节点MEM平均使用率.....	127
1.269	216000032	solr服务CPU平均使用率.....	127
1.270	216000033	solr服务MEM平均使用率.....	128
1.271	217000046	Spark服务Worker节点CPU平均使用率.....	128
1.272	217000049	Spark服务Worker节点MEM平均使用率.....	128
1.273	218000015	SparkSQL服务CPU平均使用率.....	129
1.274	218000016	SparkSQL服务MEM平均使用率.....	129
1.275	220000061	kafka服务CPU使用率.....	129
1.276	220000062	kafka服务MEM使用率.....	130
1.277	224000039	flume服务CPU平均使用率.....	130
1.278	224000040	flume服务MEM平均使用率.....	131
1.279	230000000	Mysql连接异常告警.....	131
1.280	230000001	插件状态异常告警.....	131
1.281	230000002	Postgresql连接异常告警.....	132
2	探针协议机.....		133
2.1	3100250061	DPDK_OMP网卡驱动)进程运行状态异常告警.....	133
2.2	3100250062	DPDK_PP网卡驱动)进程运行状态异常告警.....	134
2.3	3100250063	SLB_OMP服务负载均衡)进程运行状态异常告警.....	134
2.4	3100250064	SLB_PP服务负载均衡)进程运行状态异常告警.....	135
2.5	3100250065	PDC_OMP协议解码合成)进程运行状态异常告警.....	135
2.6	3100250066	PDC_PP协议解码合成)进程运行状态异常告警.....	136
2.7	3100250067	EDP_OMP事件分发处理)进程运行状态异常告警.....	136
2.8	3100250068	EDP_PP事件分发处理)进程运行状态异常告警.....	137

2.9	3100250069	DPDK_OMP入口丢包速率异常告警.....	137
2.10	3100250070	DPDK_PP入口丢包速率异常告警.....	138
2.11	3100250071	DPDK_OMP出口丢包速率异常告警.....	138
2.12	3100250072	DPDK_PP出口丢包速率异常告警.....	139
2.13	3100425001	EDP链路异常告警.....	139
2.14	3100425002	网口状态异常告警.....	140
2.15	3100425003	NTP时钟同步异常告警.....	140
2.16	3100425004	内存占用达到上限告警.....	141
2.17	3100425005	自学习Ipv4网元属性告警.....	141
2.18	3100425006	自学习Ipv6网元属性告警.....	142
2.19	3100425007	自学习局向告警.....	142
2.20	3100425008	SIP局向自学习告警.....	143
2.21	3100425009	SIP局向自学习超过最大局向号告警.....	143
2.22	3100425010	自学习主机名与IP关系告警.....	143
2.23	3100437501	ACS链路异常告警.....	144
2.24	3100437502	内存巨页告警.....	144
2.25	3100437503	OMP进程运行状态异常告警.....	145
2.26	3100437504	PP进程运行状态异常告警.....	145
3	探针大事件.....		147
3.1	3100250177	front_user进程僵死.....	147
3.2	3100250178	大事件无流量输出.....	148
3.3	3100250179	接口程序datainterface进程僵死.....	148
3.4	3100250272	dpdk处理出现丢包.....	149
3.5	3100250180	数据不完整或设备出现异常.....	149
3.6	3100250181	数据不完整或设备出现异常.....	150
3.7	3100250273	数据不完整或设备出现异常.....	150
3.8	3100250265	流量过高预警，需要尽快处理，保证数据不丢失.....	151
3.9	3100250274	流量过高预警，需要尽快处理，保证数据不丢失.....	151
3.10	3100250275	数据不完整或设备出现异常.....	151
3.11	3100250276	数据不完整或设备出现异常.....	152
3.12	3100250277	数据不完整或设备出现异常.....	152
3.13	3100250278	数据不完整或设备出现异常.....	153
3.14	3100250279	数据不完整或设备出现异常.....	153
3.15	3100250280	数据不完整或设备出现异常.....	154
3.16	3100250281	数据不完整或设备出现异常.....	154
3.17	4000160001	软件服务进程异常告警.....	155
3.18	4000160006	时间同步异常告警.....	155

3.19	4000160013	采集端口link down告警.....	156
4	Saturn巡检		157
4.1	3100300000	连接SparkSQL失败.....	158
4.2	3100300001	数据文件关联SparkSQL失败.....	159
4.3	3100300002	数据文件移动到hdfs分区目录失败.....	159
4.4	3100350000	索引数据入hbase失败.....	160
4.5	3100350001	索引数据文件时间偏移超过门限设定.....	161
4.6	3100350002	索引临时路径清理失败.....	161
4.7	3100350003	创建索引分表失败.....	162
4.8	3100350004	数据入GP失败.....	162
4.9	3100350005	删除索引分表失败.....	163
4.10	3100047000	处理节点发送消息失败.....	163
4.11	3100047300	处理节点转发消息缓冲区满.....	164
4.12	3100047301	接收组件或转接组件收消息缓冲区满.....	164
4.13	3100047401	话单上报时间异常.....	164
4.14	3100047482	接收组件无法与目标组件建立连接.....	165
4.15	3100047483	接收组件收到的消息长度错误.....	165
4.16	3100047484	接收组件丢失数据.....	166
4.17	3100047485	接收组件断链.....	166
4.18	3100047462	发送组件无法与目标组件建立连接.....	166
4.19	3100047463	发送组件丢失数据.....	167
4.20	3100047464	发送组件断链.....	167
4.21	3100047442	转接组件丢失数据.....	167
4.22	3100047443	转接组件无法与目标组件建立连接.....	168
4.23	3100047444	转接组件收到的消息长度错误.....	168
4.24	3100047422	面向HDFS/HBASE的发送组件创建写句柄失败.....	168
4.25	3100047423	面向HDFS/HBASE的发送组件写文件失败.....	169
4.26	3100047425	面向HDFS/HBASE的发送组件删除文件失败.....	169
4.27	3100047426	面向HDFS/HBASE的发送组件发送文件失败.....	170
4.28	3100047427	面向HDFS/HBASE的发送组件由于断链发送失败.....	170
4.29	3100047429	面向HDFS/HBASE的发送组件写文件丢包.....	170
4.30	3100047402	面向GBASE的发送组件创建写句柄失败.....	171
4.31	3100047403	面向GBASE的发送组件写文件失败.....	171
4.32	3100047405	面向GBASE的发送组件删除文件失败.....	171
4.33	3100047406	面向GBASE的发送组件发送文件失败.....	172
4.34	3100047407	面向GBASE的发送组件由于断链发送失败.....	172
4.35	3100047409	面向GBASE的发送组件写文件丢包.....	172

4.36	3100047502	创建ftp连接失败.....	173
4.37	3100047503	ftp组件内部错误.....	173
4.38	3100047702	关联功能内存关联容器记录数超出容量.....	174
4.39	3100047703	关联功能持久化关联消息异常.....	174
4.40	3100047802	分组功能持久化消息异常.....	174
4.41	3100047811	分组功能等待事件缓冲区满.....	175
4.42	3100047812	分组功能输出或写文件缓冲区满.....	175
4.43	3100047602	集群启动处理节点失败.....	175
4.44	3100047603	集群处理节点心跳丢失.....	176
5	TALON巡检		177
5.1	3100100101	hawk驱动连接异常.....	177
5.2	3100100102	h2内存数据库连接异常.....	178
5.3	3100100103	gbase数据库连接异常.....	178
5.4	3100100201	hawk查询异常.....	178
5.5	3100100202	h2内存数据库操作异常.....	179
5.6	3100100203	gbase数据库操作异常.....	179
5.7	3100100301	talon query模块系统内部异常.....	179
5.8	3100100302	h2模块系统内部异常.....	180
5.9	3100100303	xdr的rdk服务端内部异常.....	180
5.10	3100100304	hawk查询hbase异常.....	181
5.11	3100100305	spark数据类型不匹配异常.....	181
5.12	3100100306	新大陆内部接口异常.....	182
6	Mars巡检		183
6.1	3100650001	数据源异常.....	183
6.2	3100650002	数据库磁盘使用率超限.....	184
6.3	3100650003	创建分表失败.....	184
6.4	3100650004	删除分表失败.....	184
6.5	3100650005	Gbase数据库连接异常.....	185
6.6	3100650006	数据延迟到达.....	185
6.7	3100650007	数据重复到达.....	186
6.8	3100650008	垃圾数据，无效命令字.....	186
6.9	3100650009	数据入库失败.....	186
6.10	3100650010	入库时间超长.....	187
6.11	3100650011	数据流解析失败.....	187
6.12	3100650012	单任务单周期数据量超过阈值.....	187
6.13	3100650014	Mars 业务级别告警.....	188
7	LTE数据质量		189

7.1	4000200091	EPS附着成功率.....	196
7.2	4000200092	排除用户原因的附着成功率.....	197
7.3	4000200093	用户鉴权成功率.....	197
7.4	4000200094	更新位置成功率.....	197
7.5	4000200095	业务请求成功率.....	198
7.6	4000200096	创建承载成功率.....	198
7.7	4000200097	修改承载成功率.....	199
7.8	4000200098	删除承载成功率.....	199
7.9	4000200099	释放接入承载成功率.....	199
7.10	4000200100	修改接入承载成功率.....	200
7.11	4000200101	位置更新成功率.....	200
7.12	4000200102	位置取消成功率.....	200
7.13	4000200103	清除UE成功率.....	201
7.14	4000200104	用户数据插入成功率.....	201
7.15	4000200105	用户数据删除成功率.....	201
7.16	4000200106	鉴权信息查询成功率.....	202
7.17	4000200107	页面响应成功率地市维度告警.....	202
7.18	4000200108	页面显示成功率地市维度告警.....	203
7.19	4000200109	页面显示平均时长环比波动10%检查地市维度告警.....	203
7.20	4000200110	页面显示成功次数环比波动20%检查地市维度告警.....	203
7.21	4000200111	应用下载成功率地市维度告警.....	204
7.22	4000200112	视频播放平均响应时长环比波动10%检查地市维度告警.....	204
7.23	4000200113	视频播放成功次数环比波动20%检查地市维度告警.....	204
7.24	4000200114	视频播放成功率地市维度告警.....	205
7.25	4000200368	LTE省部非实时接口地市HTTP业务成功率告警.....	205
7.26	4000200369	LTE省部非实时接口地市TCP建立成功率告警.....	206
7.27	4000200370	LTE省部非实时接口地市ATTACH成功率告警.....	206
7.28	4000200371	LTE省部非实时接口地市承载建立成功率告警.....	206
7.29	4000200372	LTE省部非实时接口网元HTTP业务成功率告警.....	207
7.30	4000200373	LTE省部非实时接口网元TCP建立成功率告警.....	207
7.31	4000200115	S1-MME接口Interface完整率(小时).....	207
7.32	4000200116	S1-MME接口XDR ID完整率(小时).....	208
7.33	4000200117	S1-MME接口RAT完整率(小时).....	208
7.34	4000200118	S1-MME接口IMSI完整率(小时).....	208
7.35	4000200119	S1-MME接口IMEI完整率(小时).....	209
7.36	4000200120	S1-MME接口MSISDN完整率(小时).....	209
7.37	4000200121	S1-MME接口Procedure Start Time完整率(小时).....	210

7.38	4000200122	S1-MME接口Procedure End Time完整率(小时).....	210
7.39	4000200123	S1-MME接口Procedure Type完整率(小时).....	210
7.40	4000200124	S1-MME接口Procedure Status完整率(小时).....	211
7.41	4000200125	S1-MME接口MME Group ID完整率(小时).....	211
7.42	4000200126	S1-MME接口MME Code完整率(小时).....	211
7.43	4000200127	S1-MME接口M-TMSI完整率(小时).....	212
7.44	4000200128	S1-MME接口MME IP Add完整率(小时).....	212
7.45	4000200129	S1-MME接口eNB IP Add完整率(小时).....	212
7.46	4000200130	S1-MME接口MME Port完整率(小时).....	213
7.47	4000200131	S1-MME接口eNB Port完整率(小时).....	213
7.48	4000200132	S1-MME接口TAC完整率(小时).....	214
7.49	4000200133	S1-MME接口Cell ID完整率(小时).....	214
7.50	4000200134	S1-MME接口Other TAC完整率(小时).....	214
7.51	4000200135	S1-MME接口Other ECI完整率(小时).....	215
7.52	4000200136	S1-MME接口APN完整率(小时).....	215
7.53	4000200137	S1-MME接口Interface合规率(小时).....	215
7.54	4000200138	S1-MME接口XDR ID合规率(小时).....	216
7.55	4000200139	S1-MME接口RAT合规率(小时).....	216
7.56	4000200140	S1-MME接口IMSI合规率(小时).....	216
7.57	4000200141	S1-MME接口IMEI合规率(小时).....	217
7.58	4000200142	S1-MME接口MSISDN合规率(小时).....	217
7.59	4000200143	S1-MME接口Procedure Start Time合规率(小时).....	218
7.60	4000200144	S1-MME接口Procedure End Time合规率(小时).....	218
7.61	4000200145	S1-MME接口Procedure Type合规率(小时).....	218
7.62	4000200146	S1-MME接口Procedure Status合规率(小时).....	219
7.63	4000200147	S1-MME接口MME Group ID合规率(小时).....	219
7.64	4000200148	S1-MME接口MME Code合规率(小时).....	219
7.65	4000200149	S1-MME接口M-TMSI合规率(小时).....	220
7.66	4000200150	S1-MME接口MME IP Add合规率(小时).....	220
7.67	4000200151	S1-MME接口eNB IP Add合规率(小时).....	220
7.68	4000200152	S1-MME接口MME Port合规率(小时).....	221
7.69	4000200153	S1-MME接口eNB Port合规率(小时).....	221
7.70	4000200154	S1-MME接口TAC合规率(小时).....	222
7.71	4000200155	S1-MME接口Cell ID合规率(小时).....	222
7.72	4000200156	S1-MME接口Other TAC合规率(小时).....	222
7.73	4000200157	S1-MME接口Other ECI合规率(小时).....	223
7.74	4000200158	S1-MME接口APN合规率(小时).....	223

7.75	4000200159	S6A接口Length完整率(小时).....	223
7.76	4000200160	S6A接口Interface完整率(小时).....	224
7.77	4000200161	S6A接口XDR ID完整率(小时).....	224
7.78	4000200162	S6A接口RAT完整率(小时).....	224
7.79	4000200163	S6A接口IMSI完整率(小时).....	225
7.80	4000200164	S6A接口IMEI完整率(小时).....	225
7.81	4000200165	S6A接口MSISDN完整率(小时).....	226
7.82	4000200166	S6A接口Procedure Start Time完整率(小时).....	226
7.83	4000200167	S6A接口Procedure End Time完整率(小时).....	226
7.84	4000200168	S6A接口Procedure Status完整率(小时).....	227
7.85	4000200169	S6A接口HSS Address完整率(小时).....	227
7.86	4000200170	S6A接口MME Port完整率(小时).....	227
7.87	4000200171	S6A接口HSS Port完整率(小时).....	228
7.88	4000200172	S6A接口Origin-Realm完整率(小时).....	228
7.89	4000200173	S6A接口Destination-Realm完整率(小时).....	228
7.90	4000200174	S6A接口Origin-Host完整率(小时).....	229
7.91	4000200175	S6A接口Destination-Host完整率(小时).....	229
7.92	4000200176	S6A接口Application-ID完整率(小时).....	230
7.93	4000200177	S6A接口Length合规率(小时).....	230
7.94	4000200178	S6A接口Interface合规率(小时).....	230
7.95	4000200179	S6A接口XDR ID合规率(小时).....	231
7.96	4000200180	S6A接口RAT 合规率(小时).....	231
7.97	4000200181	S6A接口IMSI合规率(小时).....	231
7.98	4000200182	S6A接口IMEI合规率(小时).....	232
7.99	4000200183	S6A接口MSISDN合规率(小时).....	232
7.100	4000200184	S6A接口Procedure Start Time合规率(小时).....	232
7.101	4000200185	S6A接口Procedure End Time合规率(小时).....	233
7.102	4000200186	S6A接口Procedure Status合规率(小时).....	233
7.103	4000200187	S6A接口HSS Address 合规率(小时).....	234
7.104	4000200188	S6A接口MME Port合规率(小时).....	234
7.105	4000200189	S6A接口HSS Port合规率(小时).....	234
7.106	4000200190	S6A接口Origin-Realm合规率(小时).....	235
7.107	4000200191	S6A接口Destination-Realm合规率(小时).....	235
7.108	4000200192	S6A接口Origin-Host合规率(小时).....	235
7.109	4000200193	S6A接口Destination-Host合规率(小时).....	236
7.110	4000200194	S6A接口Application-ID合规率(小时).....	236
7.111	4000200195	S11接口Length完整率(小时).....	236

7.112	4000200196	S11接口Interface完整率(小时).....	237
7.113	4000200197	S11接口XDR ID完整率(小时).....	237
7.114	4000200198	S11接口RAT完整率(小时).....	238
7.115	4000200199	S11接口IMSI完整率(小时).....	238
7.116	4000200200	S11接口IMEI完整率(小时).....	238
7.117	4000200201	S11接口MSISDN完整率(小时).....	239
7.118	4000200202	S11接口Procedure Type完整率(小时).....	239
7.119	4000200203	S11接口Procedure Start Time完整率(小时).....	239
7.120	4000200204	S11接口Procedure End Time完整率(小时).....	240
7.121	4000200205	S11接口Procedure Status完整率(小时).....	240
7.122	4000200206	S11接口Failure Cause完整率(小时).....	240
7.123	4000200207	S11接口USER_IPv4完整率(小时).....	241
7.124	4000200208	S11接口MME Address完整率(小时).....	241
7.125	4000200209	S11接口SGW/Old MME Address完整率(小时).....	242
7.126	4000200210	S11接口MME Port完整率(小时).....	242
7.127	4000200211	S11接口SGW/Old MME Port完整率(小时).....	242
7.128	4000200212	S11接口MME Control TEID完整率(小时).....	243
7.129	4000200213	S11接口Old MME /SGW Control TEID完整率(小时).....	243
7.130	4000200214	S11接口APN完整率(小时).....	243
7.131	4000200215	S11接口EPS Bearer Number完整率(小时).....	244
7.132	4000200216	S11接口Bearer 1 ID完整率(小时).....	244
7.133	4000200217	S11接口Bearer 1 Type完整率(小时).....	244
7.134	4000200218	S11接口Bearer 1 Status完整率(小时).....	245
7.135	4000200219	S11接口Length合规率(小时).....	245
7.136	4000200220	S11接口Interface合规率(小时).....	246
7.137	4000200221	S11接口XDR ID合规率(小时).....	246
7.138	4000200222	S11接口RAT合规率(小时).....	246
7.139	4000200223	S11接口IMSI合规率(小时).....	247
7.140	4000200224	S11接口IMEI合规率(小时).....	247
7.141	4000200225	S11接口MSISDN合规率(小时).....	247
7.142	4000200226	S11接口Procedure Type合规率(小时).....	248
7.143	4000200227	S11接口Procedure Start Time合规率(小时).....	248
7.144	4000200228	S11接口Procedure End Time合规率(小时).....	248
7.145	4000200229	S11接口Procedure Status合规率(小时).....	249
7.146	4000200230	S11接口Failure Cause合规率(小时).....	249
7.147	4000200231	S11接口USER_IPv4合规率(小时).....	250
7.148	4000200232	S11接口MME Address合规率(小时).....	250

7.149	4000200233	S11接口SGW/Old MME Address合规率(小时).....	250
7.150	4000200234	S11接口MME Port合规率(小时).....	251
7.151	4000200235	S11接口SGW/Old MME Port合规率(小时).....	251
7.152	4000200236	S11接口MME Control TEID合规率(小时).....	251
7.153	4000200237	S11接口Old MME /SGW Control TEID合规率(小时).....	252
7.154	4000200238	S11接口APN合规率(小时).....	252
7.155	4000200239	S11接口EPS Bearer Number合规率(小时).....	252
7.156	4000200240	S11接口Bearer 1 ID合规率(小时).....	253
7.157	4000200241	S11接口Bearer 1 Type合规率(小时).....	253
7.158	4000200242	S11接口Bearer 1 Status合规率(小时).....	254
7.159	4000200243	SGS接口Length 完整率(小时).....	254
7.160	4000200244	SGS接口Interface 完整率(小时).....	254
7.161	4000200245	SGS接口XDR ID 完整率(小时).....	255
7.162	4000200246	SGS接口RAT 完整率(小时).....	255
7.163	4000200247	SGS接口IMSI 完整率(小时).....	255
7.164	4000200248	SGS接口IMEI 完整率(小时).....	256
7.165	4000200249	SGS接口MSISDN 完整率(小时).....	256
7.166	4000200250	SGS接口Procedure Type 完整率(小时).....	256
7.167	4000200251	SGS接口Procedure Start Time 完整率(小时).....	257
7.168	4000200252	SGS接口Procedure End Time 完整率(小时).....	257
7.169	4000200253	SGS接口Procedure Status 完整率(小时).....	258
7.170	4000200254	SGS接口Sgs cause 完整率(小时).....	258
7.171	4000200255	SGS接口Reject cause 完整率(小时).....	258
7.172	4000200256	SGS接口CP Cause 完整率(小时).....	259
7.173	4000200257	SGS接口MME IP Add 完整率(小时).....	259
7.174	4000200258	SGS接口MSC Server IP Add 完整率(小时).....	259
7.175	4000200259	SGS接口MME Port 完整率(小时).....	260
7.176	4000200260	SGS接口MSC Server Port 完整率(小时).....	260
7.177	4000200261	SGS接口Service Indicator 完整率(小时).....	260
7.178	4000200262	SGS接口New LAC 完整率(小时).....	261
7.179	4000200263	SGS接口Old LAC 完整率(小时).....	261
7.180	4000200264	SGS接口TAC 完整率(小时).....	262
7.181	4000200265	SGS接口Cell ID 完整率(小时).....	262
7.182	4000200266	SGS接口Length 合规率(小时).....	262
7.183	4000200267	SGS接口Interface 合规率(小时).....	263
7.184	4000200268	SGS接口XDR ID 合规率(小时).....	263
7.185	4000200269	SGS接口RAT 合规率(小时).....	263

7.186	4000200270	SGS接口IMSI 合规率(小时).....	264
7.187	4000200271	SGS接口IMEI 合规率(小时).....	264
7.188	4000200272	SGS接口MSISDN 合规率(小时).....	264
7.189	4000200273	SGS接口Procedure Type 合规率(小时).....	265
7.190	4000200274	SGS接口Procedure Start Time 合规率(小时).....	265
7.191	4000200275	SGS接口Procedure End Time 合规率(小时).....	266
7.192	4000200276	SGS接口Procedure Status 合规率(小时).....	266
7.193	4000200277	SGS接口Sgs cause 合规率(小时).....	266
7.194	4000200278	SGS接口Reject cause 合规率(小时).....	267
7.195	4000200279	SGS接口CP Cause 合规率(小时).....	267
7.196	4000200280	SGS接口MME IP Add 合规率(小时).....	267
7.197	4000200281	SGS接口MSC Server IP Add 合规率(小时).....	268
7.198	4000200282	SGS接口MME Port 合规率(小时).....	268
7.199	4000200283	SGS接口MSC Server Port 合规率(小时).....	268
7.200	4000200284	SGS接口Service Indicator 合规率(小时).....	269
7.201	4000200285	SGS接口New LAC 合规率(小时).....	269
7.202	4000200286	SGS接口Old LAC 合规率(小时).....	270
7.203	4000200287	SGS接口TAC 合规率(小时).....	270
7.204	4000200288	SGS接口Cell ID 合规率(小时).....	270
7.205	4000200289	HTTP接口App Type完整率(小时).....	271
7.206	4000200290	HTTP接口App Sub-type完整率(小时).....	271
7.207	4000200291	HTTP接口USER_IPv4完整率(小时).....	271
7.208	4000200292	HTTP接口User Port完整率(小时).....	272
7.209	4000200293	HTTP接口L4 protocol完整率(小时).....	272
7.210	4000200294	HTTP接口App Server IP_IPv4完整率(小时).....	272
7.211	4000200295	HTTP接口App Server Port完整率(小时).....	273
7.212	4000200296	HTTP接口UL Data完整率(小时).....	273
7.213	4000200297	HTTP接口DL Data完整率(小时).....	274
7.214	4000200298	HTTP接口UL IP Packet完整率(小时).....	274
7.215	4000200299	HTTP接口DL IP Packet完整率(小时).....	274
7.216	4000200300	HTTP接口上行TCP乱序报文数完整率(小时).....	275
7.217	4000200301	HTTP接口下行TCP乱序报文数完整率(小时).....	275
7.218	4000200302	HTTP接口上行TCP重传报文数完整率(小时).....	275
7.219	4000200303	HTTP接口下行TCP重传报文数完整率(小时).....	276
7.220	4000200304	HTTP接口TCP建链响应时延(ms)完整率(小时).....	276
7.221	4000200305	HTTP接口TCP建链确认时延(ms)完整率(小时).....	276
7.222	4000200306	HTTP接口UL IP FRAG PACKETS完整率(小时).....	277

7.223	4000200307	HTTP接口DL IP FRAG PACKETS完整率(小时).....	277
7.224	4000200308	HTTP接口TCP建链成功到第一条事务请求的时延 (ms) 完整率(小时).....	278
7.225	4000200309	HTTP接口第一条事务请求到其第一个响应包时延 (ms) 完整率(小时).....	278
7.226	4000200310	HTTP接口窗口大小完整率(小时).....	278
7.227	4000200311	HTTP接口MSS大小完整率(小时).....	279
7.228	4000200312	HTTP接口TCP建链尝试次数完整率(小时).....	279
7.229	4000200313	HTTP接口TCP连接状态指示完整率(小时).....	279
7.230	4000200314	HTTP接口会话是否结束标志完整率(小时).....	280
7.231	4000200315	HTTP接口HTTP版本完整率(小时).....	280
7.232	4000200316	HTTP接口事务类型完整率(小时).....	280
7.233	4000200317	HTTP接口HTTP/WAP事务状态完整率(小时).....	281
7.234	4000200318	HTTP接口第一个HTTP响应包时延(MS)完整率(小时).....	281
7.235	4000200319	HTTP接口最后一个HTTP内容包的时延(MS)完整率(小时).....	282
7.236	4000200320	HTTP接口最后一个ACK确认包的时延 (ms) 完整率(小时).....	282
7.237	4000200321	HTTP接口HOST完整率(小时).....	282
7.238	4000200322	HTTP接口URI完整率(小时).....	283
7.239	4000200323	HTTP接口IMSI完整率(小时).....	283
7.240	4000200324	HTTP接口IMEI完整率(小时).....	283
7.241	4000200325	HTTP接口MSISDN完整率(小时).....	284
7.242	4000200326	HTTP接口App Type合规率(小时).....	284
7.243	4000200327	HTTP接口App Sub-type合规率(小时).....	284
7.244	4000200328	HTTP接口USER_IPv4合规率(小时).....	285
7.245	4000200329	HTTP接口User Port合规率(小时).....	285
7.246	4000200330	HTTP接口L4 protocol合规率(小时).....	286
7.247	4000200331	HTTP接口App Server IP_IPv4合规率(小时).....	286
7.248	4000200332	HTTP接口App Server Port合规率(小时).....	286
7.249	4000200333	HTTP接口UL Data合规率(小时).....	287
7.250	4000200334	HTTP接口DL Data合规率(小时).....	287
7.251	4000200335	HTTP接口UL IP Packet合规率(小时).....	287
7.252	4000200336	HTTP接口DL IP Packet合规率(小时).....	288
7.253	4000200337	HTTP接口上行TCP乱序报文数合规率(小时).....	288
7.254	4000200338	HTTP接口下行TCP乱序报文数合规率(小时).....	288
7.255	4000200339	HTTP接口上行TCP重传报文数合规率(小时).....	289
7.256	4000200340	HTTP接口下行TCP重传报文数合规率(小时).....	289
7.257	4000200341	HTTP接口TCP建链响应时延 (ms) 合规率(小时).....	290

7.258	4000200342	HTTP接口TCP建链确认时延（ms）合规率(小时).....	290
7.259	4000200343	HTTP接口UL IP FRAG PACKETS合规率(小时).....	290
7.260	4000200344	HTTP接口DL IP FRAG PACKETS合规率(小时).....	291
7.261	4000200345	HTTP接口TCP建链成功到第一条事务请求的时延（ms）合规率（小时）.....	291
7.262	4000200346	HTTP接口第一条事务请求到其第一个响应包时延（ms）合规率（小时）.....	291
7.263	4000200347	HTTP接口窗口大小合规率(小时).....	292
7.264	4000200348	HTTP接口MSS大小合规率(小时).....	292
7.265	4000200349	HTTP接口TCP建链尝试次数合规率(小时).....	293
7.266	4000200350	HTTP接口TCP连接状态指示合规率(小时).....	293
7.267	4000200351	HTTP接口会话是否结束标志合规率(小时).....	293
7.268	4000200352	HTTP接口HTTP版本合规率(小时).....	294
7.269	4000200353	HTTP接口事务类型合规率(小时).....	294
7.270	4000200354	HTTP接口HTTP/WAP事务状态合规率(小时).....	294
7.271	4000200355	HTTP接口第一个HTTP响应包时延(MS) 合规率(小时).....	295
7.272	4000200356	HTTP接口最后一个HTTP内容包的时延(MS) 合规率(小时).....	295
7.273	4000200357	HTTP接口最后一个ACK确认包的时延（ms） 合规率(小时).....	296
7.274	4000200358	HTTP接口HOST合规率(小时).....	296
7.275	4000200359	HTTP接口URI合规率(小时).....	296
7.276	4000200360	HTTP接口IMSI合规率(小时).....	297
7.277	4000200361	HTTP接口IMEI合规率(小时).....	297
7.278	4000200362	HTTP接口MSISDN合规率(小时).....	297
8	VoLTE关键指标告警项.....		299
8.1	3100250112	VoLTE掉话率网元维度小时粒度-是否小于0.3%检查.....	299
8.2	3100250113	VoLTE掉话率地市维度小时粒度-是否小于0.3%检查.....	299
8.3	3100250114	VoLTE用户MOS3.0占比网元维度小时粒度-是否大于99%检查.....	300
8.4	3100250115	VoLTE用户MOS3.0占比网元维度小时粒度-是否大于99%检查.....	300
8.5	3100250116	MW网络接通率网元维度天粒度-大于99%检查.....	301
8.6	3100250117	MW网络接通率地市维度天粒度-大于99%检查.....	301
8.7	3100250118	VoLTE掉话率网元维度天粒度-是否小于0.3%检查.....	301
8.8	3100250119	VoLTE掉话率地市维度天粒度-是否小于0.3%检查.....	302
8.9	3100250120	VoLTE用户MOS3.0占比网元维度天粒度-是否大于99%检查.....	302
8.10	3100250121	VoLTE用户MOS3.0占比网元维度天粒度-是否大于99%检查.....	303
9	日常巡检告警项.....		304
9.1	3100250334	aggr异常巡检.....	304
9.2	3100250337	ICT节点stdout.out进程输出文件检查.....	304

9.3	3100250338	norstar节点stdout.out进程输出文件检查.....	305
9.4	3100250339	磐石行动文件积压检查.....	305
9.5	3100250340	saturn节点PROBE*文件大小检查.....	306
9.6	3100250341	saturn-worker节点/home/saturn/worker下core文件大小检查....	306
9.7	3100250344	SDataLoader节点isolate_network参数检查告警.....	306
9.8	3100250345	SDataLoader节点gbaseload用户密码过期告警.....	307
9.9	3100250346	主机时间不同步告警.....	307

1 DAP告警

本章包含如下主题：

● 301 节点状态异常	8
● 302 系统状态异常	9
● 1017 HDFS NameNode主备切换	9
● 2010 (节点级)元数据故障	10
● 100001 Agent服务异常	10
● 100004 主机离线	11
● 100600 用户密码即将失效	11
● 100601 NTP服务不可用	12
● 100602 NTP服务时钟源不一致	12
● 100603 NTP时钟偏移超过阈值	13
● 110007 Mode切换告警	13
● 130007 ResourceManager角色变化告警	14
● 140000 Master主备切换告警	15
● 141001 HBase 元数据不一致	15
● 141001 localhbase 元数据异常	15
● 180000 Master状态切换告警	16
● 190000 Storm服务nimbus角色HA主备切换频率	17
● 110010001 主机CPU利用率	17
● 110010002 主机等待IO的CPU百分比	17
● 110020006 主机物理内存利用率	18
● 110020007 主机交换空间利用率	18
● 110030011 主机业务网卡带宽利用率	19
● 110030012 主机业务网卡网络时延	19
● 110030013 主机业务网卡网络丢包率	20
● 110040020 主机磁盘带宽使用率	20
● 110050023 主机文件系统空间使用率	21
● 111010001 Zookeeper进程CPU使用率	21
● 111010002 Zookeeper进程MEM使用率	21
● 111010003 Zookeeper进程客户端有效连接数	22
● 111010006 Zookeeper进程待处理的请求个数	22
● 111010024 Zookeeper进程文件描述符使用百分比	23

● 111010027 Zookeeper进程数据目录可用空间大小	24
● 111010028 Zookeeper进程事务日志目录可用空间大小	25
● 111010029 Zookeeper进程客户端最大请求时延占比超时时长	26
● 111010030 Zookeeper进程5分钟意外退出次数	27
● 111010037 Zookeeper进程每分钟内存回收时间所占的百分比	27
● 112010003 HDFS服务文件系统使用率	28
● 112010004 HDFS服务RPC在交互中平均等待时间	28
● 112010005 HDFS服务RPC在最近的交互中平均操作时间	28
● 112010019 NameNode节点堆内存使用百分比	29
● 112010032 NameNode节点主机磁盘使用率	29
● 112010044 NameNode进程文件描述符使用百分比	30
● 112010047 NameNode进程5分钟意外退出次数	31
● 112010048 NameNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比	31
● 112010049 HDFS服务副本个数不足的块数所占的百分比	32
● 112010050 NameNode节点数据目录所在的文件系统的可用空间	33
● 112010110 NameNode进程MEM使用率	34
● 112010111 NameNode进程CPU使用率	34
● 112010112 DataNode进程MEM使用率	34
● 112010113 DataNode进程CPU使用率	35
● 112010114 JournalNode进程MEM使用率	35
● 112010115 JournalNode进程CPU使用率	35
● 112010116 httpfs进程MEM使用率	36
● 112010117 httpfs进程CPU使用率	36
● 112010118 zkfc进程MEM使用率	36
● 112010119 zkfc进程CPU使用率	37
● 112010138 NameNode进程CPU使用率JMX	37
● 112010139 文件系统损坏和丢失的数据块个数	38
● 112010140 DataNode进程CPU使用率JMX	38
● 112010141 JournalNode进程CPU使用率JMX	38
● 112010165 Dead状态的DataNode	39
● 112010173 HDFS服务NameNode坏盘路径	39
● 112020054 DataNode节点主机磁盘使用率	39
● 112020075 DataNode进程文件描述符使用百分比	40
● 112020078 datanode卷故障数	41
● 112020079 DataNode进程5分钟意外退出次数	42
● 112020080 DataNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比	42
● 112020160 DataNode节点堆内存使用百分比	43

● 112020164 HDFS服务DataNode坏盘路径	43
● 112020178 DataNode DFS空间使用率	43
● 112030086 JournalNode节点主机磁盘使用率	44
● 112030093 JournalNode进程文件描述符使用百分比	44
● 112030096 JournalNode进程5分钟意外退出次数	45
● 112030097 JournalNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比	46
● 112030163 JournalNode节点堆内存使用百分比	47
● 112030166 JournalNode节点一分钟内同步延时中位数	47
● 112030167 JournalNode节点一分钟内最大同步延时	47
● 112030168 JournalNode节点五分钟内同步延时中位数	48
● 112030169 JournalNode节点五分钟内最大同步延时	48
● 112030170 JournalNode节点一小时内同步延时中位数	49
● 112030171 JournalNode节点一小时内最大同步延时	49
● 112040100 httpfs进程文件描述符使用百分比	49
● 112040103 httpfs进程5分钟意外退出次数	50
● 112050106 zkfc进程文件描述符使用百分比	51
● 112050109 zkfc进程5分钟意外退出次数	52
● 113010008 Master进程堆内存使用率	52
● 113010025 Master进程文件描述符使用百分比	53
● 113010029 Master进程5分钟意外退出次数	53
● 113010030 Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	53
● 113010124 Master进程cpu使用率	54
● 113010125 Master进程MEM使用率	54
● 113010126 RegionServer进程cpu使用率	55
● 113010127 RegionServer进程MEM使用率	55
● 113010128 thrift进程cpu使用率	55
● 113010129 thrift进程MEM使用率	56
● 113010130 thrift2进程cpu使用率	56
● 113010131 thrift2进程MEM使用率	56
● 113020034 RegionServer进程堆内存使用率	57
● 113020042 RegionServer节点持有的region个数	57
● 113020092 RegionServer进程文件描述符使用百分比	58
● 113020095 RegionServer进程GC花费的时间	58
● 113020096 RegionServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	58
● 113020097 RegionServer进程5分钟意外退出次数	59
● 113020099 RegionServer进程存储的文件索引的大小总和占最大堆大小的百分比	59

● 113020100 RegionServer进程Memstore 内存大小的堆百分比	60
● 113030103 thrift进程文件描述符使用百分比	60
● 113030106 thrift进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	61
● 113030107 thrift进程5分钟意外退出次数	61
● 113040111 thrift2进程文件描述符使用百分比	61
● 113040114 thrift2进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	62
● 113040115 thrift2进程5分钟意外退出次数	62
● 113040117 RegionServer进程客户端请求时延10毫秒内次数占比	63
● 113040118 RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒内次数占比	63
● 113040119 RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒以上次数占比	63
● 114010005 Yarn服务空间使用率	64
● 114010028 ResourceManager进程文件描述符使用百分比	64
● 114010031 ResourceManager进程5分钟意外退出次数	65
● 114010038 ResourceManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	65
● 114010078 ResourceManager进程CPU使用率	65
● 114010081 ResourceManager进程MEM使用率	66
● 114020039 NodeManager进程本地空间使用率	66
● 114020052 NodeManager进程文件描述符使用百分比	67
● 114020055 NodeManager本地目录可用空间监控绝对阈值	67
● 114020056 NodeManager进程5分钟意外退出次数	67
● 114020063 NodeManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	68
● 114020079 NodeManager进程CPU使用率	68
● 114020082 NodeManager进程MEM使用率	69
● 114030067 JobHistoryServer进程当前文件描述符使用百分比	69
● 114030070 JobHistoryServer进程5分钟意外退出次数	69
● 114030077 JobHistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	70
● 114030080 JobHistoryServer进程CPU使用率	70
● 114030083 JobHistoryServer进程MEM使用率	71
● 115010003 Hive仓库空间使用率	71
● 115010016 Hiveserver2进程文件描述符使用百分比	71
● 115010019 Hiveserver2进程本地临时目录文件系统可用空间大小	72
● 115010020 Hiveserver2进程5分钟意外退出次数	72
● 115010023 Hiveserver2进程每分钟内存回收时间所占的百分比	73
● 115010046 Hiveserver2进程CPU使用率	73
● 115010047 HiveMetastoreServer进程CPU使用率	73
● 115010048 Hiveserver2进程MEM使用率	74
● 115010049 HiveMetastoreServer进程MEM使用率	74

● 115020027 HiveMetastoreServer进程文件描述符使用百分比	75
● 115020032 HiveMetastoreServer进程每分钟内存回收时间所占的百分比	75
● 116010022 solr进程文件描述符使用百分比	75
● 116010028 solr进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	76
● 116010029 solr进程5分钟意外退出次数	76
● 116010030 solr进程CPU使用率	77
● 116010031 solr进程堆内存使用率	77
● 116010036 solr进程full GC平均时间过大告警	77
● 116010040 Solr集合副本数配置异常	78
● 116010041 Solr集合的副本节点重复分布在同一台主机上	78
● 116010042 Solr集合副本状态异常	78
● 117010004 Master进程文件描述符使用百分比	79
● 117010006 Master进程5分钟意外退出次数	80
● 117010028 Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	80
● 117010029 Master进程full GC平均时间过大告警	81
● 117010039 Master进程CPU使用率	81
● 117010042 Master进程MEM使用率	82
● 117020024 Worker进程文件描述符使用百分比	82
● 117020032 Worker进程5分钟意外退出次数	83
● 117020039 Worker进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	84
● 117020040 Worker进程CPU使用率	84
● 117020041 Worker进程full GC平均时间过大告警	84
● 117020043 Worker进程MEM使用率	85
● 117020051 SparkSQL进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	85
● 117020052 SparkSQL进程full GC平均时间过大告警	85
● 117030036 HistoryServer进程文件描述符使用百分比	86
● 117030038 HistoryServer进程5分钟意外退出	87
● 117030041 HistoryServer进程CPU使用率	87
● 117030044 HistoryServer进程MEM使用率	88
● 117030052 HistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	88
● 117030053 HistoryServer进程full GC平均时间过大告警	88
● 117040036 LivyServer进程文件描述符使用百分比	89
● 117040038 LivyServer进程5分钟意外退出	89
● 117040052 LivyServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	89
● 117040053 LivyServer进程full GC平均时间过大告警	90
● 118010004 sparkSQL进程文件描述符使用百分比	90
● 118010006 sparkSQL进程5分钟意外退出次数	91

● 118010013 sparkSQL进程CPU使用率	91
● 118010014 sparkSQL进程MEM使用率	91
● 119010010 nimbus进程文件描述符使用百分比	92
● 119010019 nimbus进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	92
● 119010021 Nimbus本地目录所在文件系统的剩余可用空间	92
● 119010022 nimbus进程5分钟意外退出次数	93
● 119010027 Storm服务nimbus进程full GC平均时间过大告警	93
● 119010068 nimbus进程CPU使用率	94
● 119010072 nimbus节点MEM使用率	94
● 119020025 supervisor进程文件描述符使用百分比	94
● 119020033 supervisor进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	95
● 119020035 Supervisor本地目录所在文件系统的剩余可用空间	95
● 119020037 supervisor进程5分钟意外退出次数	96
● 119020042 Storm服务supervisor进程full GC平均时间过大告警	96
● 119020069 supervisor进程CPU使用率	96
● 119020073 supervisor节点MEM使用率	97
● 119030040 drpc进程文件描述符使用百分比	97
● 119030048 drpc进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	97
● 119030052 drpc进程5分钟意外退出次数	98
● 119030057 Storm服务drpc进程full GC平均时间过大告警	98
● 119030070 drpc进程CPU使用率	99
● 119030074 drpc节点MEM使用率	99
● 119040055 logviewer进程文件符使用百分比	99
● 119040063 logviewer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	100
● 119040065 logviewer本地目录所在文件系统的剩余可用空间	100
● 119040067 logviewer进程5分钟意外退出	101
● 119040071 logviewer进程CPU使用率	101
● 119040072 Storm服务logviewer进程full GC平均时间过大告警	101
● 119040075 logviewer节点MEM使用率	102
● 120010038 kafka进程文件描述符使用百分比	102
● 120010047 kafka进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	103
● 120010048 kafka进程5分钟意外退出次数	104
● 120010059 kafka进程CPU使用率	105
● 120010060 kafka进程MEM使用率	105
● 121010014 catalog进程文件描述符使用百分比	105
● 121010016 catalog进程5分钟意外退出次数	106
● 121010081 catalog进程CPU使用率	106

● 121010085 catalog进程MEM使用率	106
● 121020057 impala进程文件描述符使用百分比	107
● 121020059 impala进程5分钟意外退出次数	107
● 121020082 impala进程CPU使用率	108
● 121020086 impala进程MEM使用率	108
● 121030075 statestore进程文件描述符使用百分比	108
● 121030077 statestore进程5分钟意外退出次数	109
● 121030083 statestore进程CPU使用率	109
● 121030087 statestore进程MEM使用率	109
● 121040080 llama进程5分钟意外退出次数	110
● 121040084 llama进程CPU使用率	110
● 121040088 llama进程MEM使用率	111
● 122010003 Hue进程文件描述符使用百分比	111
● 122010005 Hue进程5分钟意外退出次数	111
● 122010008 Hue进程CPU使用率	112
● 122010009 Hue进程MEM使用率	112
● 123010004 sqoop2进程文件描述符使用百分比	113
● 123010007 sqoop2进程5分钟意外退出次数	113
● 123010008 sqoop2进程CPU使用率	113
● 123010009 sqoop2进程MEM使用率	114
● 124010026 FlumeAgent进程文件描述符使用百分比	114
● 124010035 FlumeAgent进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	115
● 124010036 FlumeAgent进程5分钟意外退出次数	116
● 124010037 FlumeAgent进程CPU使用率	116
● 124010038 FlumeAgent进程MEM使用率	117
● 125010012 kylin进程CPU使用率	117
● 125010013 kylin进程MEM使用率	117
● 125010022 kylin进程文件描述符使用百分比告警	118
● 125010027 kylin进程Full GC平均时间过大告警	118
● 125010030 kylin进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比告警	118
● 129010004 HadoopLoader进程文件描述符使用百分比	119
● 129010008 HadoopLoader进程积压文件数	119
● 129010016 HadoopLoader进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比	120
● 129010017 HadoopLoader进程平均FGC时间	120
● 131010008 Master进程堆内存使用率	120
● 131010029 Master进程5分钟意外退出次数	121
● 131010124 Master进程cpu使用率	121

● 131010125 Master进程MEM使用率	121
● 131020042 RegionServer节点持有的region个数	122
● 131020095 RegionServer进程GC花费的时间	122
● 210000047 集群主机CPU利用率	123
● 211000040 Zookeeper服务平均CPU使用率	123
● 211000041 Zookeeper服务平均MEM使用率	123
● 212000123 HDFS服务DataNode节点MEM使用率均值	124
● 212000132 HDFS服务DataNode节点CPU使用率均值	124
● 213000134 Hbase服务RegionServer节点CPU平均使用率	124
● 213000135 Hbase服务RegionServer节点MEM平均使用率	125
● 214000085 Yarn服务NodeManager角色CPU平均使用率	125
● 214000088 Yarn服务NodeManager角色MEM平均使用率	125
● 215000050 Hive服务Hiveserver2节点CPU平均使用率	126
● 215000051 Hive服务HiveMetastoreServer节点CPU平均使用率	126
● 215000052 Hive服务Hiveserver2节点MEM平均使用率	127
● 215000053 Hive服务HiveMetastoreServer节点MEM平均使用率	127
● 216000032 solr服务CPU平均使用率	127
● 216000033 solr服务MEM平均使用率	128
● 217000046 Spark服务Worker节点CPU平均使用率	128
● 217000049 Spark服务Worker节点MEM平均使用率	128
● 218000015 SparkSQL服务CPU平均使用率	129
● 218000016 SparkSQL服务MEM平均使用率	129
● 220000061 kafka服务CPU使用率	129
● 220000062 kafka服务MEM使用率	130
● 224000039 flume服务CPU平均使用率	130
● 224000040 flume服务MEM平均使用率	131
● 230000000 Mysql连接异常告警	131
● 230000001 插件状态异常告警	131
● 230000002 Postgresql连接异常告警	132

1.1 301 节点状态异常

告警描述
节点状态异常
告警级别
严重

可能原因

1. 主机宕机，网络异常，Manager Agent服务异常均可能导致服务主节点异常；
2. 当以上正常时，主节点心跳模块出现异常，主节点服务停止均可导致Manager无法收到主节点服务的心跳信息，此时Manager触发系统异常告警。

处理步骤

1. 当主机宕机，网络异常，Manager Agent服务异常时请参考对应告警解决方案。
2. 使用shell命令检测当前主节点服务进程是否存在，jps查看进程是否存在。
3. 查看服务日志，定位具体异常原因。
4. 根据异常原因实施具体恢复方案。

1.2 302 系统状态异常

告警描述

系统状态异常

告警级别

严重

可能原因

1. 主机宕机，网络异常，Manager Agent服务异常均可能导致服务业务节点异常；
2. 当以上正常时，业务节点心跳模块出现异常，业务节点服务停止均可导致Manager无法收到业务节点服务的心跳信息，此时Manager触发节点异常告警。

处理步骤

1. 当主机宕机，网络异常，Manager Agent服务异常时请参考对应告警解决方案。
2. 使用shell命令检测当前业务节点服务进程是否存在，jps查看进程是否存在。
3. 查看服务日志，定位具体异常原因。
4. 根据异常原因实施具体恢复方案。

1.3 1017 HDFS NameNode主备切换

告警描述

HDFS NameNode主备切换

告警级别

严重

可能原因

1. 网络波动;
2. 主namenode健康状态不良, 可能存在进程繁忙或异常退出的情况。

处理步骤

1. 正常切换成功后, 告警自动恢复;
2. 若告警未恢复, 需要人工检查集群主备情况, 以及集群运行情况, 恢复正常后, 需要手工将告警恢复;
3. 若告警频繁发生, HDFS正常服务很可能会受到影响, 建议尽快排查解决。

1.4 2010 (节点级)元数据故障

告警描述

(节点级)元数据故障

告警级别

严重

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

1. 确认mysql是否正常启动, 如正常转2
2. 使用root用户在mysql命令行中确认是否配置hive用户, 执行select User,Host from mysql.user是否有hive相关用户, 如不存在转3, 如用户存在, 转4
3. 使用root用户在mysql命令行中执行source /home/mr/hive/scripts/hiveuser_create.sql, 执行后转5
4. 确认hive.omm.user.conf.url配置是否正确指向mysql地址, 如不正确, 修改后转5
5. 重启hive。

1.5 100001 Agent服务异常

告警描述

Agent服务异常

告警级别

严重

可能原因

1. Agent未启动
2. Agent已挂起

处理步骤

1. 系统自愈服务会自动发起重新启动Agent操作。
2. 当步骤一失败时，需要进行手工Agent启停操作。

```
cd $AGENT_HOME/service/agent/bin  
./stop.sh  
./start.sh
```

1.6 100004 主机离线

告警描述

主机离线

告警级别

严重

可能原因

1. 主机掉电
2. 主机无响应，处于死锁状态。

处理步骤

1. 主机极可能发生掉电情况，需要进入机房手工触发上电操作。

1.7 100600 用户密码即将失效

告警描述

用户密码即将失效

告警级别

严重

可能原因

用户密码即将超过设置的有效期

处理步骤

进入应用用户管理界面，修改该用户密码信息，重新设定密码失效时间。

1.8 100601 NTP服务不可用

告警描述

NTP服务不可用

告警级别

严重

可能原因

当用户打开NTP时钟同步检测开关后，Agent需要确认该主机节点NTP客户端是否处于工作状态。

情况1：NTP服务未安装；`--ps -ef | grep ntpd | grep -v grep`

情况2：NTP服务未启动；`--service ntpd status`（SUSE系统：`service ntp status`）`ntpd is stopped`（系统不同可能显示有所差异）

处理步骤

针对情况1：安装NTP服务客户端，并做好配置；

针对情况2：调用shell命令启动NTP服务客户端；`--service ntpd start`（SUSE系统：`service ntp status`）`Starting ntpd: [OK]`（系统不同可能显示有所差异）

1.9 100602 NTP服务时钟源不一致

告警描述

NTP服务时钟源不一致

告警级别

严重

可能原因

当用户打开NTP时钟同步检测开关后，Agent检测本地配置的时钟源与Manager配置的时钟源比对，当二者不一致时触发此告警。

情况1：NTP服务客户端本地配置的时钟源错误

情况2：Manager配置的NTP服务时钟源错误

处理步骤

与系统运维人员沟通正确的时钟源信息，并修改错误的时钟源配置。

针对情况1：需要修改NTP服务客户端的时钟源配置，并重启ntpd服务；

针对情况2：需要修改Manager的时钟源信息，并重新下发配置信息到Agent。

1.10 100603 NTP时钟偏移超过阈值

告警描述

NTP时钟偏移超过阈值

告警级别

严重

可能原因

当用户打开NTP时钟同步检测开关后，Agent开始调用shell命令检测与时钟源的时钟偏移值，当获取的时钟偏移绝对值超过预定义阈值时触发主动修复流程，使用ntpdate 时钟源命令进行修复，修复操作结束后再次进行时钟偏移校验，当偏移值仍无法正确修复时触发此告警。--ntpq -p 查看到offset对应的偏移绝对值大于预定义的阈值。

处理步骤

需要与系统运维人员联系确认操作系统是否存在问题。因为此时的状况是当前主机的时钟无法被正常修复。可能原因需要详细定位。

1.11 110007 Mode切换告警

告警描述

Mode切换告警

告警级别

严重

可能原因

Zookeeper由leader转变为follower

处理步骤

1. 等待5分钟，检查告警是否已恢复，如果告警恢复则结束，未恢复则执行步骤2。
2. 以SSH方式登录BIGDATA的某zookeeper节点，切换到mr用户。
3. 检查是否已被选为leader，即 [Mode] 的值是否为“leader”，执行如下命令：
/home/mr/zookeeper/sbin/zkServer.sh status
执行完命令，如果该节点是leader节点，则执行步骤5，否则执行步骤4。
4. 在其他zookeeper节点上执行步骤2，步骤3的操作，检验是否存在[mode]为leader的节点，如果是leader节点则执行步骤5，如果不是leader节点则执行步骤6。
5. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果告警恢复则结束，未恢复则执行步骤6。

6. 没有“leader”说明zookeeper服务启动异常，依次检查各zookeeper节点磁盘空间是否已满。执行命令`df -h`，如果有磁盘满则执行步骤7，没有磁盘满则执行步骤8。
7. 查看目录中文件大小，移除不需要的文件。`du -h /data1`。
8. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
9. 选择菜单[Cluster→Service]，进入集群服务界面，单击[zookeeper]。
10. 进入zookeeper服务状态页，单击[Role Instance]，进入Role Instance页，单击要检查的节点的角色名称。
11. 进入角色状态页，单击[config]进入配置页面。
12. 根据步骤11查询结果，进入日志目录，查看日志是否有异常日志，执行如下命令：

```
cat /data1/zdh/zookeeper/logs/zookeeper-mr-hqorumpeer-*.log | grep -i "is less than the accepted epoch"
```


如果有异常日志，则执行步骤13，没有异常日志则联系中兴通讯技术支持。
13. 依次在各个zookeeper节点上检查epoch值，执行如下命令：`more /data1/zdh/zookeeper/data/version-2/acceptedEpoch`。
14. 修改不一致的epoch值，与多数zookeeper节点保持一致。
15. 重启修改过epoch值的zookeeper，在节点上执行如下命令：`/home/mr/zookeeper/sbin/zkServer.sh restart`。
16. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果是则结束，否则联系中兴通讯技术支持。

1.12 130007 ResourceManager角色变化告警

告警描述

ResourceManager角色变化告警

告警级别

严重

可能原因

ResourceManager发生主备切换

处理步骤

1. 检查切换后，ResourceManager状态是否正常，mr用户登录两个ResourceManager节点，执行命令`yarn rmadmin -getServiceState rm1`，两个节点运行结果分别返回active、standby表切换成功
2. 如果不成功，需要进一步检查ResourceManager日志
3. 查看日志，分析切换原因

1.13 140000 Master主备切换告警

告警描述

Master主备切换告警

告警级别

严重

可能原因

Hbase Master发生主备切换

处理步骤

1. 检查master节点是否正常。
2. 使用jps查看HMaster进程是否存在。
3. 如果节点异常、Hmaster进程不存在，需查看日志进一步分析。

1.14 141001 HBase 元数据不一致

告警描述

HBase 元数据不一致

告警级别

严重

可能原因

HBase 元数据文件丢失或者其他原因

处理步骤

如果出现了告警，说明 HBase 服务的元数据出现不一致的情况，需要使用 HBase 工具进行修复，修复方法：使用超级用户登录 HBase 集群，执行 `hbase hbck --help` 命令查看具体修复方法。

1.15 141001 localhbase 元数据异常

告警描述

localhbase 元数据异常

告警级别

严重

可能原因

HBase 元数据文件丢失或者其他原因

处理步骤

如果出现了告警，说明 HBase 服务的元数据出现不一致的情况，需要使用 HBase 工具进行修复，修复方法：使用超级用户登录 HBase 集群，执行 `hbase hbck --help` 命令查看具体修复方法。

1.16 180000 Master状态切换告警

告警描述

Master状态切换告警

告警级别

严重

可能原因

1. Active Master节点挂掉导致Master主备切换。
2. zk异常导致Master重新选举。3. 正常启动Master时，选举完成后的状态切换。

处理步骤

1. 检查Master依赖的zookeeper服务是否异常。
是 → 步骤2
否 → 步骤4
2. 排除zookeeper服务故障。
3. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤4
4. 检查集群主机是否出现异常。
是 → 步骤5
否 → 步骤7
5. 排除集群主机故障。
6. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤7
7. 请参阅“维修服务规范”并联系中兴通讯。

1.17 190000 Storm服务nimbus角色HA主备切换频率

告警描述

Storm服务nimbus角色HA主备切换频率

告警级别

严重

可能原因

1. Active Nimbus节点挂掉导致Nimbus主备切换。
2. zk异常导致Nimbus重新选举。
3. 正常启动Nimbus时，选举完成后的状态切换。

处理步骤

Nimbus状态切换完成后，会自动发送告警恢复，解除告警。如未恢复，联系技术支持分析日志。

1.18 110010001 主机CPU利用率

告警描述

主机CPU利用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 大数据正常服务忙
2. 存在病毒软件

处理步骤

1. 短时间触发CPU告警当系统CPU使用率降低是系统会自动恢复告警，这是正常的。
2. 当系统经常性CPU使用率告警时，建议人工定位CPU使用率过高问题。
如果确实存在CPU使用率过高问题，建议扩容分流业务。

1.19 110010002 主机等待IO的CPU百分比

告警描述

主机等待IO的CPU百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 大数据正常服务忙
2. 存在病毒软件

处理步骤

1. 短时间触发CPU告警当系统CPU I/O等待降低是系统会自动恢复告警，这是正常的。
2. 当系统经常性CPU I/O等待告警时，建议人工定位CPU I/O等待过高问题。
如果确实存在CPU I/O等待过高问题，建议扩容分流业务。

1.20 110020006 主机物理内存利用率

告警描述

主机物理内存利用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 大数据正常服务忙
2. 存在病毒软件

处理步骤

1. 可适当修改阈值以减少告警频次。
2. 查看该主机是否有非业务进程占用了大量的内存，并进行适当的操作以便释放占用的内存。
3. 大数据服务内存配置优化，适当减少内存占用。

1.21 110020007 主机交换空间利用率

告警描述

主机交换空间利用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 大数据正常服务忙
2. 存在病毒软件

处理步骤

1. 可适当修改阈值以减少告警频次。
2. 查看该主机是否有非业务进程占用了大量的内存，并进行适当的操作以便释放占用的内存。
3. 大数据服务内存配置优化，适当减少内存占用。

1.22 110030011 主机业务网卡带宽利用率

告警描述

主机业务网卡带宽利用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 网络病毒
2. 大数据业务传输进行中

处理步骤

1. 可适当修改阈值以减少告警频次。
2. 使用杀毒软件查杀病毒。

1.23 110030012 主机业务网卡网络时延

告警描述

主机业务网卡网络时延

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 网络故障
2. 存在网络病毒或网络攻击

3. 路由器或者网卡硬件异常

处理步骤

1. 局域网的时延均值一般应该低于10ms，超过20ms的局域网说明网络性能存在问题，应联系硬件或系统厂商做检测。

1.24 110030013 主机业务网卡网络丢包率

告警描述

主机业务网卡网络丢包率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 网络故障
2. 存在网络病毒或网络攻击
3. 路由器或者网卡硬件异常

处理步骤

1. 局域网环境正常情况应不存在丢包，如果丢包率超过1%建议联系硬件厂商检测网络。

1.25 110040020 主机磁盘带宽使用率

告警描述

主机磁盘带宽使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 大数据正常服务忙
2. 存在病毒软件

处理步骤

1. 可适当修改阈值以减少告警频次。
2. 使用杀毒软件查杀病毒。

1.26 110050023 主机文件系统空间使用率

告警描述

主机文件系统空间使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 文件系统即将耗尽，需要增容或进行垃圾文件清理。

处理步骤

1. 可适当修改阈值以减少告警频次。
2. 给告警文件系统增容。

1.27 111010001 Zookeeper进程CPU使用率

告警描述

Zookeeper进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.28 111010002 Zookeeper进程MEM使用率

告警描述

Zookeeper进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 29 111010003 Zookeeper进程客户端有效连接数

告警描述

Zookeeper进程客户端有效连接数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

客户端有效连接数超过设置的阈值, 因此上报相应级别告警

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单[Cluster→Service]，并在列表框中单击zookeeper。
3. 切换到[Role instance]界面，并在列表框中单击<HQuorumPeer>，进入[Status]界面。
4. 检查客户端有效连接数，并评估是否对业务产生影响，是则执行步骤5，否则结束。
5. 切换到[Config]界面，根据需求调整maxClientCnxns。
6. 进入[DAP→Manager维护→阈值设置]页面，查看是否阈值门限设置不合理，是则修改阈值门限，执行步骤7，否则执行步骤8。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则执行步骤8。
8. 备案，通知上级维护人员进一步排查。
9. 结束。

1. 30 111010006 Zookeeper进程待处理的请求个数

告警描述

Zookeeper进程待处理的请求个数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

排队等待处理个数超过设置的阈值, 因此上报相应级别告警

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单 [Cluster → Service]，并在列表框中单击<zookeeper>。
3. 切换到 [Role instance] 界面，并在列表框中单击<HQuorumPeer>，进入 [Status] 界面。
4. 检查排队等待处理的请求数量，并评估是否对业务产生影响，是则执行 步骤5，否则结束。
5. 备案，通知上级维护人员进一步排查。

1.31 111010024 Zookeeper进程文件描述符使用百分比

告警描述

Zookeeper进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

1. 等待5分钟，检查告警是否已恢复，如果恢复则结束，未恢复执行步骤2。
2. 在U31上定位告警源节点。
3. 以SSH方式登录产生该告警的服务器，切换到root用户。
4. 检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当，执行如下命令：`sysctl -a | grep file-max`。如果设置恰当则执行步骤10，否执行步骤5。
5. 修改系统最大文件描述符配置，使用VI编辑器打开配置文件，如下：`vi /etc/sysctl.conf`。
6. 修改配置项`fs.file-max`的值，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。
7. 执行`wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
8. 使修改后的配置文件立即生效，执行如下命令：`sysctl -p`。
9. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果告警恢复则结束，否则执行步骤10。
10. 检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当，执行如下命令：`ulimit -n`，是则执行步骤15，否则执行步骤11。

11. 修改进程最大文件描述符配置，使用VI编辑器打开配置文件，如下：`vi /etc/security/limits.conf`。
12. 修改配置项`* soft nofile`和`* hard nofile`的值，格式为：`* soft nofile <max_file>` 和 `* hard nofile <max_file>` 。
13. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
14. 使修改后的配置文件立即生效，执行如下命令：`sysctl -p`。
15. 获取zookeeper的服务进程QuorumPeerMain的PID，执行如下命令：`jps` 。
16. 检查zookeeper服务进程文件描述符数量是否过大，执行如下命令：`lsof | grep <zookeeper服务进程的PID> | wc -l`。
17. 等待5分钟，执行步骤16，查看zookeeper进程的文件描述符数量是否降低，是则执行步骤19，否则执行步骤18。
18. 重启zookeeper，执行如下命令：`/home/mr/zookeeper/sbin/zkServer.sh restart`。
19. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则联系中兴通讯技术支持。

1.32 111010027 Zookeeper进程数据目录可用空间大小

告警描述

Zookeeper进程数据目录可用空间大小

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

数据目录磁盘剩余空间低于设置的阈值，因此上报相应级别告警

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单 [Cluster → Service]，并在列表框中单击<zookeeper>。
3. 切换到 [Role instance] 界面，并在列表框中单击<HQuorumPeer>。
4. 切换到 [Config] 界面。
5. 检查配置项`autopurge.snapRetainCount`和`dataDir`的设置是否正确，是则执行步骤8，否则执行步骤6。
6. 修正配置项`autopurge.snapRetainCount`和`dataDir`的参数值。
7. 重启服务，使配置生效。等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则执行步骤8。
8. 执行`df -h <dataDir>`命令，检查数据目录所在文件系统的空闲率（=100%—Use%）。

9. 以“root”用户登录产生该告警的服务器，并执行`rm -rf <file name with full path>`命令，删除dataDir所在文件系统中的无用文件（例如：因程序异常产生的core文件）。
10. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则执行步骤11。
11. 备案，等待5分钟，执行步骤8. 查看zookeeper进程的dataDir目录所在文件系统可用空间是否增大，是则结束，否则通知上级维护人员进一步排查。

1.33 111010028 Zookeeper进程事务日志目录可用空间大小

告警描述

Zookeeper进程事务日志目录可用空间大小

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

事务日志目录磁盘剩余空间低于设置的阈值，因此上报相应级别告警

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单 [Cluster → Service]，并在列表框中单击<zookeeper>。
3. 切换到 [Role instance] 界面，并在列表框中单击<HQuorumPeer>。
4. 切换到 [Config] 界面。
5. 检查配置项autopurge.snapRetainCount和dataLogDir的设置是否正确，是则执行步骤8，否则执行步骤6。
6. 修正配置项autopurge.snapRetainCount和dataLogDir的参数值。
7. 重启服务，使配置生效，等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则执行步骤8。
8. 执行`df -h <dataLogDir>`命令，检查事务日志目录所在文件系统的空闲率（=100%—Use%）。
9. 以“root”用户登录产生该告警的服务器，并执行`rm -rf <file name with full path>`命令，删除配置项dataLogDir指定文件系统中的无用文件（例如：因程序异常产生的core文件）。
10. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则执行步骤11。
11. 备案，等待5分钟，执行步骤8，查看zookeeper进程的dataLogDir目录所在文件系统可用空间是否增大，是则结束，否则通知上级维护人员进一步排查。

1.34 111010029 Zookeeper进程客户端最大请求时延占比超时时长

告警描述

Zookeeper进程客户端最大请求时延占比超时时长

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

最大请求时延百分比超过设置的阈值，因此上报相应级别告警

处理步骤

1. 等待5分钟，登录U31检查告警是否已恢复，恢复则结束，未恢复则执行步骤2。
2. 在U31上定位告警源节点。
3. 以SSH方式登录产生该告警的服务器，切换到mr用户。
4. 查看本节点基准网络时延，执行如下命令：ping 127.0.0.1，查看平均值是否大于1ms，是则通知上级维护人员进一步排查，否则执行步骤5。
5. 查看本节点对外的网络时延，执行如下命令：ping <其他zookeeper节点IP>，查看平均值是否超过20ms，是则执行步骤6，否则执行步骤13。
6. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
7. 选择菜单 [Host]，进入主机管理界面。
8. 单击左侧 [Network] 列表框中 [Network delay] 所在行的异常数值，在列表框中选择告警指示的主机，并单击其 [Host name]。
9. 进入查看主机状态界面，查看Network Delay是否太高，是则通知上级维护人员进一步排查，否则执行步骤10。
10. 检查Network Information中 [Network used rate]、[Up speed] 和 [Down speed] 的指标值是否过高，是则执行步骤11，否则执行步骤13。
11. 当前是否处于业务繁忙时段，是则执行步骤12，否则执行步骤14。
12. 在非业务繁忙时段，再次检查 [Network used rate]、[Up speed] 和 [Down speed] 的指标值是否回落，是则执行步骤13，否则联系中兴通讯技术支持进一步排查。
13. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则执行步骤14。
14. 进入DAP-Manager告警-阈值的设置页面，查看是否阈值门限设置不合理，合理 则联系中兴通讯技术支持进一步排查，不合理则执行步骤15。
15. 如果设置不合理，修改最大请求时延占比超时的阈值门限为合理范围，等待几分钟可恢复告警。

1.35 111010030 Zookeeper进程5分钟意外退出次数

告警描述

Zookeeper进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.36 111010037 Zookeeper进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警描述

Zookeeper进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

1. 等待5分钟，检查告警是否已恢复，恢复则结束，未恢复则执行步骤2。
2. 在U31上定位告警源节点。
3. 使用管理员帐号登录BIGDATA WEB portal。
4. 选择菜单[Cluster→Service]，进入集群服务界面，单击[zookeeper]。
5. 进入zookeeper服务状态页，单击[Role Instance]，进入Role Instance页，单击告警节点的角色名称。
6. 进入角色状态页，单击[config]进入配置页面。
7. 检查配置项zookeeper.java_heapsize的设置是否合理，是则联系中兴通讯技术支持，否则执行步骤8。
8. 修正配置项zookeeper.java_heapsize的参数值。
9. 执行步骤4进入zookeeper服务状态页。
10. 在zookeeper服务状态页，单击[Role Instance]，进入Role Instance页，勾选告警节点，单击[角色操作]的停止。

11. 待停止操作结束，勾选告警节点，单击[角色操作]的启动。
12. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复，是则结束，否则联系中兴通讯技术支持。

1. 37 112010003 HDFS服务文件系统使用率

告警描述

HDFS服务文件系统使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

HDFS文件系统使用率低于设置阈值时产生相应级别告警

处理步骤

1. 增加文件系统中datanode的挂载盘。
2. 增加文件系统的datanode节点。
3. 删除文件系统中不再使用的垃圾文件。

1. 38 112010004 HDFS服务RPC在交互中平均等待时间

告警描述

HDFS服务RPC在交互中平均等待时间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

RPC交互平均等待时间超过阈值

处理步骤

HDFS读写处理性能可能不足，需要根据特定业务压力与场景进行分析。

1. 39 112010005 HDFS服务RPC在最近的交互中平均操作时间

告警描述

HDFS服务RPC在最近的交互中平均操作时间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

RPC交互平均操作时间超过阈值

处理步骤

HDFS读写处理性能可能不足，需要根据特定业务压力与场景进行分析。

1.40 112010019 NameNode节点堆内存使用百分比

告警描述

NameNode节点堆内存使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

NameNode存储的目录文件过多，集中的批量增加、删除等

处理步骤

1. 优化小文件。
2. 增加内存。
3. 减少批量操作

1.41 112010032 NameNode节点主机磁盘使用率

告警描述

NameNode节点主机磁盘使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

HDFS磁盘使用率超过告警阈值

处理步骤

1. 增加文件系统中datanode的挂载盘。

2. 增加文件系统的datanode节点。
3. 删除文件系统中不再使用的垃圾文件。
4. 做了上述操作之后，执行balance操作。

1.42 112010044 NameNode进程文件描述符使用百分比

告警描述

NameNode进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`sysctl -a | grep file-max`命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当，例如：`# sysctl -a | grep file-max fs.file-max = 1004234` 如果该值设置恰当，则执行步骤8；如果不恰当，则执行步骤3。
3. 执行`vi /etc/sysctl.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项`fs.file-max`，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项`fs.file-max`，则手工增加，例如：`fs.file-max = 6553500`
5. 执行`wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行`sysctl -p`命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤8。
8. 执行`ulimit -n`命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当，例如：`# ulimit -n 100000` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤9。
9. 执行`vi /etc/security/limits.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。
10. 修改配置项`* soft nfile <max_file>`和`* hard nfile <max_file>`。如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项`* soft nfile <max_file>`和`* hard nfile <max_file>`，则手工增加，例如：`* hard nfile 100000 * soft nfile 100000`

11. 执行 `lsof | grep <namenode进程的PID> | wc -l` 命令，检查namenode进程文件描述符数量是否恰当，例如：`# lsof | grep 89107 |wc -l 139` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤13。
12. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤13。
13. 联系中兴通讯技术支持。

1.43 112010047 NameNode进程5分钟意外退出次数

告警描述

NameNode进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.44 112010048 NameNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警描述

NameNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单[集群→服务管理→服务]，并在列表框中单击<hdfs>。
3. 切换到[角色实例]界面，并在列表框中单击<NameNode>。
4. 切换到[配置]界面。
5. 检查配置项“NameNode的Java堆栈大小（字节）”的设置是否正确。如果正确，则执行步骤9，如果不正确，则执行步骤6。

- 修正配置项“NameNode的Java堆栈大小（字节）”的参数值。
- 重启已修正的NameNode角色实例。

**说明：**

重启主用Namenode时，NameNode将会触发主备切换；完成切换后，原备用Namenode将接替该Namenode继续提供HDFS服务。因此，重启备Namenode，不影响服务。

- 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤9。
- 联系中兴通讯技术支持。

1.45 112010049 HDFS服务副本个数不足的块数所占的百分比

告警描述

HDFS服务副本个数不足的块数所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

副本个数不足的块数所占的百分比超过告警阈值

处理步骤

- 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
- 选择菜单[集群→服务管理→服务]，并在列表框中单击<hdfs>。
- 切换到[角色实例]界面，并在列表框中单击<NameNode>，进入查看NameNode状态界面。
- 观察15分钟左右，检查HDFS是否能够自动补全副本不足的块数。

**说明：**

如果[副本个数不够的block]的值为0，则表示HDFS已自动补全副本不足的块数。
如果副本已经自动补足，则执行步骤5，否则执行步骤6。

- 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤6。
- 检查DataNode存储目录所在的磁盘是否存在故障。如果存在故障，则执行步骤7，否则执行步骤9。

7. 联系设备生产厂商更换磁盘。
8. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤9。
9. 联系中兴通讯技术支持。

1.46 112010050 NameNode节点数据目录所在的文件系统的可用空间

告警描述

NameNode节点数据目录所在的文件系统的可用空间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

数据目录所在的文件系统的可用空间超过告警阈值

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单 [集群 → 服务管理 → 服务]，并在列表框中单击<hdfs>。
3. 切换到 [角色实例] 界面，并在列表框中单击<NameNode>。
4. 切换到 [配置] 界面。
5. 检查配置项 “NameNode数据目录” 的设置是否正确。如果正确，则执行步骤8，如果不正确，则执行步骤6。
6. 修正配置项 “NameNode数据目录” 的参数值。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤8。
8. 以 “root” 用户登录产生该告警的服务器，并执行rm命令，删除配置项 “NameNode数据目录” 指定文件系统中的无用文件（例如：因程序异常产生的core文件）。



说明：

可以通过ls -l <file name with full path>查看该目录下所有文件，正常情况下该目录下文件如下 # ls -l /data1/zdh/hdfs/dfs/name total 1132 drwxr-xr-x 2 hdfs users 1150976 Jun 15 16:58 current -rw-r--r-- 1 hdfs users 14 Jun 15 16:34 in_use.lock

1.47 112010110 NameNode进程MEM使用率

告警描述

NameNode进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点内存小了，不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.48 112010111 NameNode进程CPU使用率

告警描述

NameNode进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点CPU不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.49 112010112 DataNode进程MEM使用率

告警描述

DataNode进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点内存小了，不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.50 112010113 DataNode进程CPU使用率

告警描述

DataNode进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点CPU不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.51 112010114 JournalNode进程MEM使用率

告警描述

JournalNode进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点内存小了，不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.52 112010115 JournalNode进程CPU使用率

告警描述

JournalNode进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点CPU不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.53 112010116 httpfs进程MEM使用率

告警描述

httpfs进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点内存小了，不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.54 112010117 httpfs进程CPU使用率

告警描述

httpfs进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点CPU不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.55 112010118 zkfc进程MEM使用率

告警描述

zkfc进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点内存小了，不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.56 112010119 zkfc进程CPU使用率

告警描述

zkfc进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

节点CPU不够用。

处理步骤

节点资源优化。

1.57 112010138 NameNode进程CPU使用率JMX

告警描述

NameNode进程CPU使用率JMX

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.58 112010139 文件系统损坏和丢失的数据块个数

告警描述

文件系统损坏和丢失的数据块个数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.59 112010140 DataNode进程CPU使用率JMX

告警描述

DataNode进程CPU使用率JMX

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.60 112010141 JournalNode进程CPU使用率JMX

告警描述

JournalNode进程CPU使用率JMX

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 61 112010165 Dead状态的DataNode

告警描述

Dead状态的DataNode

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. DataNode被正常停止，界面状态对应为Stopped；
2. DataNode异常终止，界面状态对应为Down；
3. DataNode和NameNode之间心跳异常

处理步骤

1. 若DataNode未启动，尝试启动DataNode；
2. 若是心跳异常，检查网络，或者可能进程繁忙。

1. 62 112010173 HDFS服务NameNode坏盘路径

告警描述

HDFS服务NameNode坏盘路径

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

NameNode相应硬盘出现故障

处理步骤

更换相应坏盘

1. 63 112020054 DataNode节点主机磁盘使用率

告警描述

DataNode节点主机磁盘使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

HDFS磁盘使用率超过告警阈值

处理步骤

1. 增加文件系统中datanode的挂载盘。
2. 增加文件系统的datanode节点。
3. 删除文件系统中不再使用的垃圾文件。
4. 做了上述操作之后，执行balance操作。

1.64 112020075 DataNode进程文件描述符使用百分比

告警描述

DataNode进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`sysctl -a | grep file-max`命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当，例如：`# sysctl -a | grep file-max fs.file-max = 1004234` 如果该值设置恰当，则执行步骤8；如果不恰当，则执行步骤3。
3. 执行`vi /etc/sysctl.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项`fs.file-max`，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项`fs.file-max`，则手工增加，例如：`fs.file-max = 6553500`
5. 执行`wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行`sysctl -p`命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤8。

8. 执行# ulimit -n 100000 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤9。
9. 执行`vi /etc/security/limits.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。
10. 修改配置项* soft nofile <max_file>和* hard nofile <max_file>。如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项* soft nofile <max_file>和* hard nofile <max_file>，则手工增加，例如：
* hard nofile 100000
* soft nofile 100000
11. 执行`lsof | grep <datanode进程的PID> | wc -l`命令，检查datanode进程文件描述符数量是否恰当，例如：`# lsof | grep 89107 |wc -l 139` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤13。
12. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤13。
13. 联系中兴通讯技术支持。

1.65 112020078 datanode卷故障数

告警描述

datanode卷故障数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

datanode卷故障数超过告警阈值

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`more /var/log/messages`命令，检查是否存在卷或磁盘的故障信息。如果存在故障，则执行步骤4，否则执行步骤3。
3. 手工恢复该告警，并观察该告警是否会再次呈现。如果是则执行步骤4，否则结束操作。
4. 联系中兴技术支持工程师。

1.66 112020079 DataNode进程5分钟意外退出次数

告警描述

DataNode进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.67 112020080 DataNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警描述

DataNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单[集群 → 服务管理 → 服务]，并在列表框中单击<hdfs>。
3. 切换到[角色实例]界面，并在列表框中单击<DataNode>。
4. 切换到[配置]界面。
5. 检查配置项“DataNode的Java堆栈大小（字节）”的设置是否正确。如果正确，则执行步骤9，如果不正确，则执行步骤6。
6. 修正配置项“DataNode的Java堆栈大小（字节）”的参数值。
7. 重启已修正的DataNode角色实例。
说明：重启单个DataNode时，其余DataNode（副本）仍正常，不会影响HDFS数据访问服务。
8. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤9。
9. 联系中兴通讯技术支持。

1.68 112020160 DataNode节点堆内存使用百分比

告警描述

DataNode节点堆内存使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

DataNode读写压力大

处理步骤

可以考虑DataNode扩容

1.69 112020164 HDFS服务DataNode坏盘路径

告警描述

HDFS服务DataNode坏盘路径

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

DataNode相应硬盘出现故障

处理步骤

更换相应坏盘

1.70 112020178 DataNode DFS空间使用率

告警描述

DataNode DFS空间使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. 若只有少数DataNode告警，请检查是否是异构存储，DataNode数据目录空间过小或者非DFS使用空间和保留空间过大；

2. 不同机架下的DataNode数目是否规划不均；
3. 业务客户端和DataNode是否合设，优先本地存放副本；

处理步骤

1. 如果可以，增加硬盘容量或者减少非DFS的保留空间；否则，可以考虑在HDFS页面上执行Balance功能。
2. 使用命令“`hdfs dfsadmin -printTopology`”查看HDFS内存机架情况，如果DataNode数目不均情况严重，请联系专业人员。另外扩容等规划的时候请注意修复此问题。
3. 查看是否有本地上传的情况，如果可以迁移的话请考虑迁移，否则需要手工定期执行Balance。
4. 如果同时存在hdfs空间使用率告警的话，请查看业务老化数据功能是否失效，否则表明集群存储空间可能需要扩容。

1.71 112030086 JournalNode节点主机磁盘使用率

告警描述

JournalNode节点主机磁盘使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

HDFS磁盘使用率超过告警阈值

处理步骤

1. 增加文件系统中datanode的挂载盘。
2. 增加文件系统的datanode节点。
3. 删除文件系统中不再使用的垃圾文件。
4. 做了上述操作之后，执行balance操作。

1.72 112030093 JournalNode进程文件描述符使用百分比

告警描述

JournalNode进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`sysctl -a | grep file-max`命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当，例如：`# sysctl -a | grep file-max fs.file-max = 1004234` 如果该值设置恰当，则执行步骤8；如果不恰当，则执行步骤3。
3. 执行`vi /etc/sysctl.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项`fs.file-max`，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项`fs.file-max`，则手工增加，例如：`fs.file-max = 6553500`
5. 执行`wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行`sysctl -p`命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤8。
8. 执行`ulimit -n`命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当，例如：`# ulimit -n 100000` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤9。
9. 执行`vi /etc/security/limits.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。
10. 修改配置项`* soft nofile <max_file>`和`* hard nofile <max_file>`。如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项`* soft nofile <max_file>`和`* hard nofile <max_file>`，则手工增加，例如：`* hard nofile 100000 * soft nofile 100000`
11. 执行`lsof | grep <journalnode进程的PID> | wc -l`命令，检查journalnode进程文件描述符数量是否恰当，例如：`# lsof | grep 89107 |wc -l 139` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤13。
12. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤13。
13. 联系中兴通讯技术支持。

1.73 112030096 JournalNode进程5分钟意外退出次数

告警描述

JournalNode进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.74 112030097 JournalNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警描述

JournalNode进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单 [集群 → 服务管理 → 服务]，并在列表框中单击<hdfs>。
3. 切换到 [角色实例] 界面，并在列表框中单击<JournalNode>。
4. 切换到 [配置] 界面。
5. 检查配置项“JournalNode的Java堆栈大小（字节）”的设置是否正确。如果正确，则执行步骤9，如果不正确，则执行步骤6。
6. 修正配置项“JournalNode的Java堆栈大小（字节）”的参数值。
7. 重启已修正的JournalNode角色实例。
说明：重启单个JournalNode时，其余JournalNode仍正常，不影响HDFS数据访问服务。
8. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤9。
9. 联系中兴通讯技术支持。

1.75 112030163 JournalNode节点堆内存使用百分比

告警描述

JournalNode节点堆内存使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

JournalNode节点堆内存使用率过高

处理步骤

JournalNode存在I/O瓶颈

1.76 112030166 JournalNode节点一分钟内同步延时中位数

告警描述

JournalNode节点一分钟内同步延时中位数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

当前JournalNode一分钟内的同步压力较大

处理步骤

需要排查是否当前一分钟HDFS业务量突增，或者当前JournalNode可用系统资源过少，或者JournalNode与NameNode网络通讯是否存在延时。可以考虑对JournalNode资源进行优化。

1.77 112030167 JournalNode节点一分钟内最大同步延时

告警描述

JournalNode节点一分钟内最大同步延时

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

当前JounalNode一分钟内的同步压力较大

处理步骤

需要排查是持续延时大还是单次同步特别慢，需要排查当前JournalNode可用系统资源过少，或者JournalNode与NameNode网络通讯是否存在延时。可以考虑对JournalNode资源进行优化。

1.78 112030168 JournalNode节点五分钟内同步延时中位数

告警描述

JournalNode节点五分钟内同步延时中位数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

当前JounalNode五分钟内的同步压力较大

处理步骤

需要排查是否当前五分钟HDFS业务量突增，或者当前JournalNode可用系统资源过少，或者JournalNode与NameNode网络通讯是否存在延时。可以考虑对JournalNode资源进行优化。

1.79 112030169 JournalNode节点五分钟内最大同步延时

告警描述

JournalNode节点五分钟内最大同步延时

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

当前JounalNode五分钟内的同步压力较大

处理步骤

需要排查是持续延时大还是单次同步特别慢，需要排查当前JournalNode可用系统资源过少，或者JournalNode与NameNode网络通讯是否存在延时。可以考虑对JournalNode资源进行优化。

1.80 112030170 JournalNode节点一小时内同步延时中位数

告警描述

JournalNode节点一小时内同步延时中位数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

当前JournalNode一小时内的同步压力较大

处理步骤

需要排查是否当前一小时HDFS业务量突增，或者当前JournalNode可用系统资源过少，或者JournalNode与NameNode网络通讯是否存在延时。可以考虑对JournalNode资源进行优化。

1.81 112030171 JournalNode节点一小时内最大同步延时

告警描述

JournalNode节点一小时内最大同步延时

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

当前JournalNode一小时内的同步压力较大

处理步骤

需要排查是持续延时大还是单次同步特别慢，需要排查当前JournalNode可用系统资源过少，或者JournalNode与NameNode网络通讯是否存在延时。可以考虑对JournalNode资源进行优化。

1.82 112040100 httpfs进程文件描述符使用百分比

告警描述

JournalNode节点一小时内最大同步延时

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`sysctl -a | grep file-max`命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当，例如：`# sysctl -a | grep file-max fs.file-max = 1004234` 如果该值设置恰当，则执行步骤8；如果不恰当，则执行步骤3。
3. 执行`vi /etc/sysctl.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项`fs.file-max`，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项`fs.file-max`，则手工增加，例如：`fs.file-max = 6553500`
5. 执行`wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行`sysctl -p`命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤8。
8. 执行`ulimit -n`命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当，例如：`# ulimit -n 100000` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤9。
9. 执行`vi /etc/security/limits.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。
10. 修改配置项`* soft nofile <max_file>`和`* hard nofile <max_file>`。如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项`* soft nofile <max_file>`和`* hard nofile <max_file>`，则手工增加，例如：`* hard nofile 100000 * soft nofile 100000`
11. 执行`lsof | grep <httpfs进程的PID> | wc -l`命令，检查httpfs进程文件描述符数量是否恰当，例如：`# lsof | grep 89107 |wc -l 139` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤13。
12. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤13。
13. 联系中兴通讯技术支持。

1.83 112040103 httpfs进程5分钟意外退出次数

告警描述

httpfs进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.84 112050106 zkfc进程文件描述符使用百分比

告警描述

zkfc进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`sysctl -a | grep file-max`命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当，例如：`# sysctl -a | grep file-max fs.file-max = 1004234` 如果该值设置恰当，则执行步骤8；如果不恰当，则执行步骤3。
3. 执行`vi /etc/sysctl.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项`fs.file-max`，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项`fs.file-max`，则手工增加，例如：`fs.file-max = 6553500`
5. 执行`:wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行`sysctl -p`命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复，则可结束操作，如果未恢复，则执行步骤8。
8. 执行`ulimit -n`命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当，例如：`# ulimit -n 100000` 如果该值设置恰当，则执行步骤12；如果不恰当，则执行步骤9。
9. 执行`vi /etc/security/limits.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。

10. 修改配置项* soft nofile <max_file>和* hard nofile <max_file>。如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项* soft nofile <max_file>和* hard nofile <max_file>, 则手工增加, 例如:
* hard nofile 100000
* soft nofile 100000
11. 执行lsof | grep <zkfc进程的PID> | wc -l命令, 检查zkfc进程文件描述符数量是否恰当, 例如: # lsof | grep 89107 |wc -l 139 如果该值设置恰当, 则执行步骤12; 如果不恰当, 则执行步骤13。
12. 等待5分钟, 通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。如果已恢复, 则可结束操作, 如果未恢复, 则执行步骤13。
13. 联系中兴通讯技术支持。

1. 85 112050109 zkfc进程5分钟意外退出次数

告警描述

zkfc进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值, 会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 86 113010008 Master进程堆内存使用率

告警描述

Master进程堆内存使用率

告警级别

可变（对于不同值, 会产生相应级别的告警）

可能原因

Master节点压力过大

处理步骤

应该检查集群的状况对集群做出优化

1.87 113010025 Master进程文件描述符使用百分比

告警描述

Master进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.88 113010029 Master进程5分钟意外退出次数

告警描述

Master进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.89 113010030 Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.90 113010124 Master进程cpu使用率

告警描述

Master进程cpu使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.91 113010125 Master进程MEM使用率

告警描述

Master进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.92 113010126 RegionServer进程cpu使用率

告警描述

RegionServer进程cpu使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.93 113010127 RegionServer进程MEM使用率

告警描述

RegionServer进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.94 113010128 thrift进程cpu使用率

告警描述

thrift进程cpu使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.95 113010129 thrift进程MEM使用率

告警描述

thrift进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.96 113010130 thrift2进程cpu使用率

告警描述

thrift2进程cpu使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.97 113010131 thrift2进程MEM使用率

告警描述

thrift2进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 98 113020034 RegionServer进程堆内存使用率

告警描述

RegionServer进程堆内存使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

RegionServer节点当前读写压力过大

处理步骤

应该限制客户端并发数量，检查表分区是否合理，是否出现热点问题，查看集群的均衡负载状况等

1. 99 113020042 RegionServer节点持有的region个数

告警描述

RegionServer节点持有的region个数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

一个节点region数过多,可能会造成此节点memstore空间消耗完,造成此节点所有region请求暂停,强制flush到磁盘以释放内存空间,影响性能。

处理步骤

通过扩容节点或合并region减少region个数。

1.100 113020092 RegionServer进程文件描述符使用百分比

告警描述

RegionServer进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.101 113020095 RegionServer进程GC花费的时间

告警描述

RegionServer进程GC花费的时间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

gc时间过长，会影响性能：特别是gc时间超过与zk的超时时间时，regionserver和zoo-keeper存在断链问题，此问题会造成regionserver下线。

处理步骤

需要排查gc时间过长原因，CPU、磁盘IO压力大，或者存在时间跳变等，或者就是JVM正常的全量GC。

1.102 113020096 RegionServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

RegionServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.103 113020097 RegionServer进程5分钟意外退出次数

告警描述

RegionServer进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.104 113020099 RegionServer进程存储的文件索引的大小总和占最大堆大小的百分比

告警描述

RegionServer进程存储的文件索引的大小总和占最大堆大小的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

RegionServer 正在为存储文件索引使用内存大小总和占最大堆大小的百分比超阈值

处理步骤

1. 增加 HBase 块大小

2. 使用较小键值
3. 使用较少列等来降低索引大小

1. 105 113020100 RegionServer进程Memstore 内存大小的堆百分比

告警描述

RegionServer进程Memstore 内存大小的堆百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Memstore 内存大小的堆百分比已达到配置的阈值上限

处理步骤

1. 降低 RegionServer 中的写入负荷
2. 向 RegionServer 添加额外磁盘以增加容量
3. 添加额外的 RegionServer

1. 106 113030103 thrift进程文件描述符使用百分比

告警描述

thrift进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.107 113030106 thrift进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

thrift进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.108 113030107 thrift进程5分钟意外退出次数

告警描述

thrift进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.109 113040111 thrift2进程文件描述符使用百分比

告警描述

thrift2进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.110 113040114 thrift2进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

thrift2进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.111 113040115 thrift2进程5分钟意外退出次数

告警描述

thrift2进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.112 113040117 RegionServer进程客户端请求时延10毫秒内次数占比

告警描述

RegionServer进程客户端请求时延10毫秒内次数占比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.113 113040118 RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒内次数占比

告警描述

RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒内次数占比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.114 113040119 RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒以上次数占比

告警描述

RegionServer进程客户端请求时延2000毫秒以上次数占比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.115 114010005 Yarn服务空间使用率

告警描述

Yarn服务空间使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Yarn空间使用率超过空间告警阈值

处理步骤

1. 修改告警阈值，当空间使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行磁盘扩容

1.116 114010028 ResourceManager进程文件描述符使用百分比

告警描述

ResourceManager进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.117 114010031 ResourceManager进程5分钟意外退出次数

告警描述

ResourceManager进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.118 114010038 ResourceManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

ResourceManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.119 114010078 ResourceManager进程CPU使用率

告警描述

ResourceManager进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 120 114010081 ResourceManager进程MEM使用率

告警描述

ResourceManager进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

内存配置无法满足业务需求。内存使用率达到上限。

处理步骤

1. 修改告警阈值，当内存使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行内存扩容；
3. 收集故障信息，通过菜单日志搜索yarn服务日志，联系技术支持分析日志；

1. 121 114020039 NodeManager进程本地空间使用率

告警描述

NodeManager进程本地空间使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Yarn空间使用率超过空间告警阈值

处理步骤

1. 修改告警阈值，当空间使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行磁盘扩容

1.122 114020052 NodeManager进程文件描述符使用百分比

告警描述

NodeManager进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.123 114020055 NodeManager本地目录可用空间监控绝对阈值

告警描述

NodeManager本地目录可用空间监控绝对阈值

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

NodeManager本地目录磁盘剩余空间低于设置的阈值，因此上报相应级别告警

处理步骤

1. 增加本地目录所在磁盘空间
2. 修改设置本地目录的告警阈值

1.124 114020056 NodeManager进程5分钟意外退出次数

告警描述

NodeManager进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 125 114020063 NodeManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

NodeManager进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 126 114020079 NodeManager进程CPU使用率

告警描述

NodeManager进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.127 114020082 NodeManager进程MEM使用率

告警描述

NodeManager进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

内存配置无法满足业务需求。内存使用率达到上限。

处理步骤

1. 修改告警阈值，当内存使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行内存扩容；
3. 收集故障信息，通过菜单日志搜索yarn服务日志，联系技术支持分析日志；

1.128 114030067 JobHistoryServer进程当前文件描述符使用百分比

告警描述

JobHistoryServer进程当前文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.129 114030070 JobHistoryServer进程5分钟意外退出次数

告警描述

JobHistoryServer进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 130 114030077 JobHistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

JobHistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 131 114030080 JobHistoryServer进程CPU使用率

告警描述

JobHistoryServer进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.132 114030083 JobHistoryServer进程MEM使用率

告警描述

JobHistoryServer进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

内存配置无法满足业务需求。内存使用率达到上限。

处理步骤

1. 修改告警阈值，当内存使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行内存扩容；
3. 收集故障信息，通过菜单日志搜索yarn服务日志，联系技术支持分析日志；

1.133 115010003 Hive仓库空间使用率

告警描述

Hive仓库空间使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Hive空间使用率超过空间告警阈值

处理步骤

1. 修改告警阈值，当空间使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行磁盘扩容

1.134 115010016 Hiveserver2进程文件描述符使用百分比

告警描述

Hiveserver2进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 135 115010019 Hiveserver2进程本地临时目录文件系统可用空间大小

告警描述

Hiveserver2进程本地临时目录文件系统可用空间大小

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

本地临时目录磁盘剩余空间低于设置的阈值，因此上报相应级别告警

处理步骤

1. 增加本地临时目录所在磁盘空间
2. 修改本地临时目录的告警阈值

1. 136 115010020 Hiveserver2进程5分钟意外退出次数

告警描述

Hiveserver2进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 137 115010023 Hiveserver2进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警描述

Hiveserver2进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 138 115010046 Hiveserver2进程CPU使用率

告警描述

Hiveserver2进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Hive CPU使用率超过CPU告警阈值

处理步骤

1. 修改CPU告警阈值

1. 139 115010047 HiveMetastoreServer进程CPU使用率

告警描述

HiveMetastoreServer进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Hive CPU使用率超过CPU告警阈值

处理步骤

1. 修改CPU告警阈值

1. 140 115010048 Hiveserver2进程MEM使用率

告警描述

Hiveserver2进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

内存配置无法满足业务需求。内存使用率达到上限。

处理步骤

1. 修改告警阈值，当内存使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行内存扩容；
3. 收集故障信息，通过菜单日志搜索hive服务日志，联系技术支持分析日志；

1. 141 115010049 HiveMetastoreServer进程MEM使用率

告警描述

HiveMetastoreServer进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

内存配置无法满足业务需求。内存使用率达到上限。

处理步骤

1. 修改告警阈值，当内存使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行内存扩容；
3. 收集故障信息，通过菜单日志搜索hive服务日志，联系技术支持分析日志；

1.142 115020027 HiveMetastoreServer进程文件描述符使用百分比

告警描述

HiveMetastoreServer进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1.143 115020032 HiveMetastoreServer进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警描述

HiveMetastoreServer进程每分钟内存回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.144 116010022 solr进程文件描述符使用百分比

告警描述

solr进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 145 116010028 solr进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

solr进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 146 116010029 solr进程5分钟意外退出次数

告警描述

solr进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 147 116010030 solr进程CPU使用率

告警描述

solr进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 148 116010031 solr进程堆内存使用率

告警描述

solr进程堆内存使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 149 116010036 solr进程full GC平均时间过大告警

告警描述

solr进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 150 116010040 Solr集合副本数配置异常

告警描述

Solr集合副本数配置异常

告警级别

严重

可能原因

Solr集合只配置了1个副本，如果索引损坏，则会无法修复。

处理步骤

需要运维人员介入，手工修复。

1. 151 116010041 Solr集合的副本节点重复分布在同一台主机上

告警描述

Solr集合的副本节点重复分布在同一台主机上

告警级别

严重

可能原因

Solr集合的副本节点重复分布在同一台主机上，可能会造成业务负担

处理步骤

需要运维人员介入，手工修复。

1. 152 116010042 Solr集合副本状态异常

告警描述

Solr集合副本状态异常

告警级别

严重

可能原因

Solr集合存在非active状态的core，会导致业务异常

处理步骤

重启异常core的主机，或者重启solr服务，如还未解决，则需要运维人员介入，手工修复。

1.153 117010004 Master进程文件描述符使用百分比

告警描述

Master进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. Master进程异常导致文件描述符未正常释放，使该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值
2. 文件描述符限制过小，导致该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行sysctl -a | grep file-max命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当。
是 → 步骤8
否 → 步骤3
3. 执行vi /etc/sysctl.conf命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项fs.file-max，格式为：fs.file-max=<max_file>。（如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项fs.file-max，则手工增加。）
5. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行sysctl -p命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤8

8. 执行ulimit -n命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当。
9. 执行vi /etc/security/limits.conf命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。
10. 修改配置项* soft nofile <max_file>和* hard nofile <max_file>。（如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项* soft nofile <max_file>和* hard nofile <max_file>，则手工增加。）
11. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
12. 执行lsof | grep <Master进程的PID> | wc -l命令，检查Master进程文件描述符数量是否恰当。
是 → 步骤13
否 → 步骤14
13. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤14
14. 请参阅“维修服务规范”并联系中兴通讯。

1. 154 117010006 Master进程5分钟意外退出次数

告警描述

Master进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程意外退出是比较严重的故障，原因比较复杂，可能是发生内存溢出等运行异常，进程被强制退出

处理步骤

意外退出的具体原因要结合运行日志或者堆转储文件进行分析。进程退出后默认会被重新拉起。

1. 155 117010028 Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

Master进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 156 117010029 Master进程full GC平均时间过大告警

告警描述

Master进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 157 117010039 Master进程CPU使用率

告警描述

Master进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 158 117010042 Master进程MEM使用率

告警描述

Master进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 159 117020024 Worker进程文件描述符使用百分比

告警描述

Worker进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. Worker进程异常导致文件描述符未正常释放，使该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值
2. 文件描述符限制过小，导致该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`sysctl -a | grep file-max`命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当。
是 → 步骤8
否 → 步骤3
3. 执行`vi /etc/sysctl.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项`fs.file-max`，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。（如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项`fs.file-max`，则手工增加）
5. 执行`:wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行`sysctl -p`命令，使修改后的配置文件立即生效。

7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤8
8. 执行ulimit -n命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当。
是 → 步骤14
否 → 步骤9
9. 执行vi /etc/security/limits.conf命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。
10. 修改配置项* soft nfile <max_file>和* hard nfile <max_file>。（如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项* soft nfile <max_file>和* hard nfile <max_file>，则手工增加）
11. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
12. 执行lsof | grep <Worker进程的PID> | wc -l命令，检查Worker进程文件描述符数量是否恰当。
是 → 步骤13
否 → 步骤14
13. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤14
14. 请参阅“维修服务规范”并联系中兴通讯。

1.160 117020032 Worker进程5分钟意外退出次数

告警描述

Worker进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程意外退出是比较严重的故障，原因比较复杂，可能是发生内存溢出等运行异常，进程被强制退出

处理步骤

意外退出的具体原因要结合运行日志或者堆转储文件进行分析。进程退出后默认会被重新拉起。

1. 161 117020039 Worker进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

Worker进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 162 117020040 Worker进程CPU使用率

告警描述

Worker进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 163 117020041 Worker进程full GC平均时间过大告警

告警描述

Worker进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 164 117020043 Worker进程MEM使用率

告警描述

Worker进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 165 117020051 SparkSQL进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

SparkSQL进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 166 117020052 SparkSQL进程full GC平均时间过大告警

告警描述

SparkSQL进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 167 117030036 HistoryServer进程文件描述符使用百分比

告警描述

HistoryServer进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. HistoryServer进程异常导致文件描述符未正常释放，使该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值
2. 文件描述符限制过小，导致该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器。
2. 执行`sysctl -a | grep file-max`命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当。
是 → 步骤8
否 → 步骤3
3. 执行`vi /etc/sysctl.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项`fs.file-max`，格式为：`fs.file-max=<max_file>`。（如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项`fs.file-max`，则手工增加。）
5. 执行`wq`命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行`sysctl -p`命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤8
8. 执行`ulimit -n`命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当。
9. 执行`vi /etc/security/limits.conf`命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。

10. 修改配置项* soft nfile <max_file>和* hard nfile <max_file>。(如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项* soft nfile <max_file>和* hard nfile <max_file>, 则手工增加。)
11. 执行:wq命令, 保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
12. 执行lsof | grep <Master进程的PID> | wc -l命令, 检查Master进程文件描述符数量是否恰当。
是 → 步骤13
否 → 步骤14
13. 等待5分钟, 通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤14
14. 请参阅“维修服务规范”并联系中兴通讯。

1. 168 117030038 HistoryServer进程5分钟意外退出

告警描述

HistoryServer进程5分钟意外退出

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 169 117030041 HistoryServer进程CPU使用率

告警描述

HistoryServer进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 170 117030044 HistoryServer进程MEM使用率**告警描述**

HistoryServer进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 171 117030052 HistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比**告警描述**

HistoryServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 172 117030053 HistoryServer进程full GC平均时间过大告警**告警描述**

HistoryServer进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 173 117040036 LivyServer进程文件描述符使用百分比

告警描述

LivyServer进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 174 117040038 LivyServer进程5分钟意外退出

告警描述

LivyServer进程5分钟意外退出

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 175 117040052 LivyServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

LivyServer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 176 117040053 LivyServer进程full GC平均时间过大告警

告警描述

LivyServer进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 177 118010004 sparkSQL进程文件描述符使用百分比

告警描述

sparkSQL进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 178 118010006 sparkSQL进程5分钟意外退出次数

告警描述

sparkSQL进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 179 118010013 sparkSQL进程CPU使用率

告警描述

sparkSQL进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 180 118010014 sparkSQL进程MEM使用率

告警描述

sparkSQL进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 181 119010010 nimbus进程文件描述符使用百分比**告警描述**

nimbus进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 182 119010019 nimbus进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比**告警描述**

nimbus进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 183 119010021 Nimbus本地目录所在文件系统的剩余可用空间**告警描述**

Nimbus本地目录所在文件系统的剩余可用空间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Nimbus本地目录可用空间不足

处理步骤

该检查用于监控角色实例配置的本地目录文件是否有足够的存储空间，如果产生告警则表示本地目录文件的空间不足，影响文件的产生，建议可以增加本地目录所在文件系统的剩余空间或者修改配置的本地目录，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 184 119010022 nimbus进程5分钟意外退出次数

告警描述

nimbus进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 185 119010027 Storm服务nimbus进程full GC平均时间过大告警

告警描述

Storm服务nimbus进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 186 119010068 nimbus进程CPU使用率

告警描述

nimbus进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 187 119010072 nimbus节点MEM使用率

告警描述

nimbus节点MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 188 119020025 supervisor进程文件描述符使用百分比

告警描述

supervisor进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 189 119020033 supervisor进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

supervisor进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 190 119020035 Supervisor本地目录所在文件系统的剩余可用空间

告警描述

Supervisor本地目录所在文件系统的剩余可用空间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Nimbus本地目录可用空间不足

处理步骤

该检查用于监控角色实例配置的本地目录文件是否有足够的存储空间，如果产生告警则表示本地目录文件的空间不足，影响文件的产生，建议可以增加本地目录所在文件系统的剩余空间或者修改配置的本地目录，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.191 119020037 supervisor进程5分钟意外退出次数

告警描述

supervisor进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.192 119020042 Storm服务supervisor进程full GC平均时间过大告警

告警描述

Storm服务supervisor进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.193 119020069 supervisor进程CPU使用率

告警描述

supervisor进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 194 119020073 supervisor节点MEM使用率**告警描述**

supervisor节点MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 195 119030040 drpc进程文件描述符使用百分比**告警描述**

drpc进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 196 119030048 drpc进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比**告警描述**

drpc进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 197 119030052 drpc进程5分钟意外退出次数

告警描述

drpc进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 198 119030057 Storm服务drpc进程full GC平均时间过大告警

告警描述

Storm服务drpc进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 199 119030070 drpc进程CPU使用率

告警描述

drpc进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 200 119030074 drpc节点MEM使用率

告警描述

drpc节点MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 201 119040055 logviewer进程文件符使用百分比

告警描述

logviewer进程文件符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 202 119040063 logviewer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

logviewer进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 203 119040065 logviewer本地目录所在文件系统的剩余可用空间

告警描述

logviewer本地目录所在文件系统的剩余可用空间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Nimbus本地目录可用空间不足

处理步骤

该检查用于监控角色实例配置的本地目录文件是否有足够的存储空间，如果产生告警则表示本地目录文件的空间不足，影响文件的产生，建议可以增加本地目录所在文件系统的剩余空间或者修改配置的本地目录，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1.204 119040067 logviewer进程5分钟意外退出

告警描述

logviewer进程5分钟意外退出

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.205 119040071 logviewer进程CPU使用率

告警描述

logviewer进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.206 119040072 Storm服务logviewer进程full GC平均时间过大告警

告警描述

Storm服务logviewer进程full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 207 119040075 logviewer节点MEM使用率

告警描述

logviewer节点MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 208 120010038 kafka进程文件描述符使用百分比

告警描述

kafka进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. kafka进程异常导致文件描述符未正常释放，使该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值
2. 文件描述符限制过小，导致该进程打开的文件描述符所占百分比达到配置的阈值

处理步骤

1. 以“root”用户登录产生该告警的服务器
2. 执行sysctl -a | grep file-max命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当。
是 → 步骤8
否 → 步骤3
3. 执行vi /etc/sysctl.conf命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf。
4. 修改配置项fs.file-max，格式为：fs.file-max=<max_file>。

**说明：**

如果配置文件/etc/sysctl.conf中不存在配置项fs.file-max，则手工增加。

5. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
6. 执行sysctl -p命令，使修改后的配置文件立即生效。
7. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤8
8. 执行ulimit -n命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当。
是 → 步骤14
否 → 步骤9
9. 执行vi /etc/security/limits.conf命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf。
10. 修改配置项* soft nfile <max_file>和* hard nfile <max_file>。

**说明：**

如果配置文件/etc/security/limits.conf中不存在配置项* soft nfile <max_file>和* hard nfile <max_file>，则手工增加。

11. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器。
12. 执行lsof | grep <kafka进程的PID> | wc -l命令，检查kafka进程文件描述符数量是否恰当。
是 → 步骤13
否 → 步骤14
13. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤14
14. 请参阅“维修服务规范”并联系中兴通讯。

1. 209 120010047 kafka进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

kafka进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

分配的堆内存过小，导致每分钟内存GC时间所占百分比达到配置的阈值

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户。
2. 选择菜单 [Cluster → Service]，并在列表框中单击<kafka>。
3. 切换到 [Role instance] 界面，并在列表框中单击<kafka>。
4. 切换到 [Config] 界面。
5. 检查配置项broker.Xmx的设置是否正确。
是 → 步骤9
否 → 步骤6
6. 修正配置项broker.Xmx的参数值。
7. 重启已修正的kafka角色实例。（说明：重启单个Kafka后，该节点的Kafka服务会在短时暂停后恢复，如果已启用消息重发机制，则重新发送，Kafka数据会不丢失；如果未启用消息重发机制，则Kafka数据会丢失。）
8. 等待5分钟，通过System Monitor客户端检查告警是否已恢复。
是 → 结束
否 → 步骤9
9. 请参阅“维修服务规范”并联系中兴通讯。

1. 210 120010048 kafka进程5分钟意外退出次数

告警描述

kafka进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程意外退出是比较严重的故障，原因比较复杂，可能是发生内存溢出等运行异常，进程被强制退出

处理步骤

意外退出的具体原因要结合运行日志或者堆转储文件进行分析。进程退出后默认会被重新拉起。

1.211 120010059 kafka进程CPU使用率

告警描述

kafka进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.212 120010060 kafka进程MEM使用率

告警描述

kafka进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1.213 121010014 catalog进程文件描述符使用百分比

告警描述

catalog进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 214 121010016 catalog进程5分钟意外退出次数**告警描述**

catalog进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 215 121010081 catalog进程CPU使用率**告警描述**

catalog进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 216 121010085 catalog进程MEM使用率**告警描述**

catalog进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 217 121020057 impala进程文件描述符使用百分比

告警描述

impala进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 218 121020059 impala进程5分钟意外退出次数

告警描述

impala进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 219 121020082 impala进程CPU使用率

告警描述

impala进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 220 121020086 impala进程MEM使用率

告警描述

impala进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 221 121030075 statestore进程文件描述符使用百分比

告警描述

statestore进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 222 121030077 statestore进程5分钟意外退出次数**告警描述**

statestore进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 223 121030083 statestore进程CPU使用率**告警描述**

statestore进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 224 121030087 statestore进程MEM使用率**告警描述**

statestore进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 225 121040080 llama进程5分钟意外退出次数

告警描述

llama进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 226 121040084 llama进程CPU使用率

告警描述

llama进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 227 121040088 llama进程MEM使用率

告警描述

llama进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 228 122010003 Hue进程文件描述符使用百分比

告警描述

Hue进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 229 122010005 Hue进程5分钟意外退出次数

告警描述

Hue进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 230 122010008 Hue进程CPU使用率

告警描述

Hue进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

CPU使用率超过CPU告警阈值，可能的原因1. 服务负荷过高
2. 阈值设置不合理

处理步骤

1. 使用top等命令查看分析此服务进程的CPU及原因（比如，业务过载）
2. 修改CPU告警阈值

1. 231 122010009 Hue进程MEM使用率

告警描述

Hue进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

内存配置无法满足业务需求。内存使用率达到上限。

处理步骤

1. 修改告警阈值，当内存使用率小于或等于阈值时，告警恢复；
2. 对节点进行内存扩容；
3. 收集故障信息，通过菜单日志搜索服务日志，联系技术支持分析日志。

1. 232 123010004 sqoop2进程文件描述符使用百分比

告警描述

sqoop2进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 233 123010007 sqoop2进程5分钟意外退出次数

告警描述

sqoop2进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 234 123010008 sqoop2进程CPU使用率

告警描述

sqoop2进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 235 123010009 sqoop2进程MEM使用率

告警描述

sqoop2进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 236 124010026 FlumeAgent进程文件描述符使用百分比

告警描述

FlumeAgent进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

1. flume服务（FlumeAgent进程）异常导致文件描述符未正常释放；
2. 文件描述符限制过小。

处理步骤

1. 以root用户登录产生该告警的服务器；
2. 执行sysctl -a | grep file-max命令，检查系统最大文件描述符（即：可以分配的文件句柄的最大数目）设置是否恰当，一般设置为6553500。如果不恰当则进行第3步，恰当则进行第8步；

3. 执行vi /etc/sysctl.conf命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/sysctl.conf；
4. 修改配置项fs.file-max，格式为：fs.file-max=<max_file>。如果该配置项不存在，则手工添加；
5. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器；
6. 执行sysctl -p命令，使修改后的配置文件立即生效；
7. 等待5分钟，检查告警是否已恢复。如果恢复则结束，如果没恢复则进行第8步；
8. 执行ulimit -n命令，检查进程最大文件描述符（允许操作系统用户打开文件的最大数量）设置是否恰当，一般设置为100000。如果是则跳到12步，如果不是则进行第9步；
9. 执行vi /etc/security/limits.conf命令，使用VI编辑器打开配置文件/etc/security/limits.conf；
10. 修改配置项* soft nofile <max_file>和* hard nofile <max_file>。如果不存在则手工添加；
11. 执行:wq命令，保存已修改的配置文件并退出VI编辑器；
12. 执行ps -ef | grep FlumeAgent命令，获取flume服务（FlumeAgent进程）的PID；
13. 执行lsof | grep <flume服务进程的PID> | wc -l命令，检查flume服务（FlumeAgent进程）文件描述符数量是否恰当。不恰当跳到第15步，恰当则进行第14步；
14. 等待5分钟，检查告警是否已恢复。如果恢复则结束，如果没恢复则进行第15步；
15. 备案，等待5分钟，执行步骤13，查看flume进程的文件描述符数量是否持续增大。如果持续增大，则通知上级维护人员进一步排查，如果无持续增大，则结束。

1. 237 124010035 FlumeAgent进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

FlumeAgent进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

1. 使用管理员帐号登录DAP Manager的管理门户；
2. 选择菜单[集群 → 服务]，并在列表框中单击<flume>，切换到[角色实例]界面，并在列表中单击出现告警的<FlumeAgent>，再切换到[配置]界面；
3. 检查配置项'Agent 的 Java 堆栈大小'的设置是否正确。如果正确则跳到第6步，如果不正确则进行第4步；

4. 修改配置项'Agent 的 Java 堆栈大小'的参数值, 重启已修正的flume角色实例;
5. 等待5分钟, 检查告警是否已恢复。如果恢复则结束, 如果没恢复则进行第6步;
6. 以root用户登录产生该告警的服务器;
7. 执行ps -ef | grep FlumeAgent命令, 获取flume服务(FlumeAgent进程)的PID;
8. 执行jmap -heap <PID>命令, 检查flume服务(FlumeAgent进程)'Agent 的 Java 堆栈大小'配置是否生效(蓝色字体的值)。如果不生效则跳到第10步, 如果生效则进行第9步;
9. 等待5分钟, 检查告警是否已恢复。如果恢复则结束, 如果没恢复则进行第10步;
10. 备案, 等待5分钟, 执行步骤8, 查看flume进程的堆内存配置是否生效。生效则结束, 不生效则通知上级维护人员进一步排查。

1. 238 124010036 FlumeAgent进程5分钟意外退出次数

告警描述

FlumeAgent进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变(对于不同值, 会产生相应级别的告警)

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 239 124010037 FlumeAgent进程CPU使用率

告警描述

FlumeAgent进程CPU使用率

告警级别

可变(对于不同值, 会产生相应级别的告警)

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 240 124010038 FlumeAgent进程MEM使用率

告警描述

FlumeAgent进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 241 125010012 kylin进程CPU使用率

告警描述

kylin进程CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 242 125010013 kylin进程MEM使用率

告警描述

kylin进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 243 125010022 kylin进程文件描述符使用百分比告警**告警描述**

kylin进程文件描述符使用百分比告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 244 125010027 kylin进程Full GC平均时间过大告警**告警描述**

kylin进程Full GC平均时间过大告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 245 125010030 kylin进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比告警**告警描述**

kylin进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比告警

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 246 129010004 HadoopLoader进程文件描述符使用百分比

告警描述

HadoopLoader进程文件描述符使用百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈

处理步骤

不同的组件特点与业务模型有不同的文件描述符使用情况，如果超出预期，说明可能存在文件描述符不正常使用的情形或者存在文件描述符限制较小等资源瓶颈，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，请根据具体的情形修改告警阈值。

1. 247 129010008 HadoopLoader进程积压文件数

告警描述

HadoopLoader进程积压文件数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

出现此告警查看Loader日志，根据Loader日志找出出现数据积压的可能原因，从而采取对应的处理方式

1. 248 129010016 HadoopLoader进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警描述

HadoopLoader进程每分钟垃圾回收时间所占的百分比

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

HadoopLoader进程分配的内存资源可能不足

处理步骤

如果垃圾回收时间过长，说明该进程分配的内存资源可能不足，需要关注jvm配置的堆内存大小以及GC策略，具体原因请结合日志与其他手段进行分析，如果告警阈值不合适，也可以修改告警阈值。

1. 249 129010017 HadoopLoader进程平均FGC时间

告警描述

HadoopLoader进程平均FGC时间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

进程平均FGC时间过长告警阈值

处理步骤

1. 调大堆内存；
2. 调整年轻代和老年代空间比例。

1. 250 131010008 Master进程堆内存使用率

告警描述

Master进程堆内存使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

Master节点压力过大

处理步骤

应该检查集群的状况对集群做出优化

1. 251 131010029 Master进程5分钟意外退出次数

告警描述

Master进程5分钟意外退出次数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 252 131010124 Master进程cpu使用率

告警描述

Master进程cpu使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 253 131010125 Master进程MEM使用率

告警描述

Master进程MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 254 131020042 RegionServer节点持有的region个数

告警描述

RegionServer节点持有的region个数

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

一个节点region数过多,可能会造成此节点memstore空间消耗完,造成此节点所有region请求暂停,强制flush到磁盘以释放内存空间,影响性能。

处理步骤

通过扩容节点或合并region减少region个数。

1. 255 131020095 RegionServer进程GC花费的时间

告警描述

RegionServer进程GC花费的时间

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

gc时间过长，会影响性能：特别是gc时间超过与zk的超时时间时，regionserver和zookeeper存在断链问题，此问题会造成regionserver下线。

处理步骤

需要排查gc时间过长原因，CPU、磁盘IO压力大，或者存在时间跳变等，或者就是JVM正常的全量GC。

1. 256 210000047 集群主机CPU利用率

告警描述

集群主机CPU利用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 257 211000040 Zookeeper服务平均CPU使用率

告警描述

Zookeeper服务平均CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 258 211000041 Zookeeper服务平均MEM使用率

告警描述

Zookeeper服务平均MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 259 212000123 HDFS服务DataNode节点MEM使用率均值**告警描述**

HDFS服务DataNode节点MEM使用率均值

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 260 212000132 HDFS服务DataNode节点CPU使用率均值**告警描述**

HDFS服务DataNode节点CPU使用率均值

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 261 213000134 Hbase服务RegionServer节点CPU平均使用率**告警描述**

Hbase服务RegionServer节点CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 262 213000135 Hbase服务RegionServer节点MEM平均使用率

告警描述

Hbase服务RegionServer节点MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 263 214000085 Yarn服务NodeManager角色CPU平均使用率

告警描述

Yarn服务NodeManager角色CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 264 214000088 Yarn服务NodeManager角色MEM平均使用率

告警描述

Yarn服务NodeManager角色MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 265 215000050 Hive服务Hiveserver2节点CPU平均使用率

告警描述

Hive服务Hiveserver2节点CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 266 215000051 Hive服务HiveMetastoreServer节点CPU平均使用率

告警描述

Hive服务HiveMetastoreServer节点CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 267 215000052 Hive服务Hiveserver2节点MEM平均使用率

告警描述

Hive服务Hiveserver2节点MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 268 215000053 Hive服务HiveMetastoreServer节点MEM平均使用率

告警描述

Hive服务HiveMetastoreServer节点MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 269 216000032 solr服务CPU平均使用率

告警描述

solr服务CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 270 216000033 solr服务MEM平均使用率**告警描述**

solr服务MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 271 217000046 Spark服务Worker节点CPU平均使用率**告警描述**

Spark服务Worker节点CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 272 217000049 Spark服务Worker节点MEM平均使用率**告警描述**

Spark服务Worker节点MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 273 218000015 SparkSQL服务CPU平均使用率

告警描述

SparkSQL服务CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 274 218000016 SparkSQL服务MEM平均使用率

告警描述

SparkSQL服务MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 275 220000061 kafka服务CPU使用率

告警描述

kafka服务CPU使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 276 220000062 kafka服务MEM使用率

告警描述

kafka服务MEM使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 277 224000039 flume服务CPU平均使用率

告警描述

flume服务CPU平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 278 224000040 flume服务MEM平均使用率

告警描述

flume服务MEM平均使用率

告警级别

可变（对于不同值，会产生相应级别的告警）

可能原因

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

处理步骤

通过DAPManager查看具体原因并参照其建议处理

1. 279 230000000 Mysql连接异常告警

告警描述

Mysql连接异常告警

告警级别

严重

可能原因

Mysql异常或者网络问题

处理步骤

检查Mysql状态或重启Mysql

1. 280 230000001 插件状态异常告警

告警描述

插件状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

Ranger插件集成失败异常或者网络问题

处理步骤

检查Ranger插件状态或重启插件

1. 281 230000002 Postgresql连接异常告警

告警描述

Postgresql连接异常告警

告警级别

严重

可能原因

Postgresql异常或者网络问题

处理步骤

检查Postgresql状态或重启Postgresql

2 探针协议机

本章包含如下主题：

● 3100250061 DPDK_OMP网卡驱动) 进程运行状态异常告警	133
● 3100250062 DPDK_PP网卡驱动) 进程运行状态异常告警	134
● 3100250063 SLB_OMP服务负载均衡) 进程运行状态异常告警	134
● 3100250064 SLB_PP服务负载均衡) 进程运行状态异常告警	135
● 3100250065 PDC_OMP协议解码合成) 进程运行状态异常告警	135
● 3100250066 PDC_PP协议解码合成) 进程运行状态异常告警	136
● 3100250067 EDP_OMP事件分发处理) 进程运行状态异常告警	136
● 3100250068 EDP_PP事件分发处理) 进程运行状态异常告警	137
● 3100250069 DPDK_OMP入口丢包速率异常告警	137
● 3100250070 DPDK_PP入口丢包速率异常告警	138
● 3100250071 DPDK_OMP出口丢包速率异常告警	138
● 3100250072 DPDK_PP出口丢包速率异常告警	139
● 3100425001 EDP链路异常告警	139
● 3100425002 网口状态异常告警	140
● 3100425003 NTP时钟同步异常告警	140
● 3100425004 内存占用达到上限告警	141
● 3100425005 自学习Ipv4网元属性告警	141
● 3100425006 自学习Ipv6网元属性告警	142
● 3100425007 自学习局向告警	142
● 3100425008 SIP局向自学习告警	143
● 3100425009 SIP局向自学习超过最大局向号告警	143
● 3100425010 自学习主机名与IP关系告警	143
● 3100437501 ACS链路异常告警	144
● 3100437502 内存巨页告警	144
● 3100437503 OMP进程运行状态异常告警	145
● 3100437504 PP进程运行状态异常告警	145

2.1 3100250061 DPDK_OMP网卡驱动) 进程运行状态异常告警

告警描述

DPDK_OMP(网卡驱动) 进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

网卡入口流量为零，即没有工作

处理步骤

1. 检查该探针所在的集群是否上报了“探针网口状态异常告警”，如果有告警，按照告警处理意见解决问题，如果无告警，执行2
2. 检查前端设备，交换机、网元等是否正常，如果正常，执行3
3. 联系研发分析

2.2 3100250062 DDPK_PP网卡驱动) 进程运行状态异常告警

告警描述

DDPK_PP(网卡驱动)进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

网卡入口流量为零，即没有工作

处理步骤

1. 检查该探针所在的集群是否上报了“探针网口状态异常告警”，如果有告警，按照告警处理意见解决问题，如果无告警，执行2
2. 检查前端设备，交换机、网元等是否正常，如果正常，执行3
3. 联系研发分析

2.3 3100250063 SLB_OMP服务负载均衡) 进程运行状态异常告警

告警描述

SLB_OMP(服务负载均衡)进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

SLB入口流量为零，即没有工作

处理步骤

1. 通过ict查看“DPDK进程上电状态”，如果正常，执行2
2. 通过ict查看“DPDK进程运行状态”，如果正常，执行3
3. 检查前端设备，交换机、网元等是否正常，如果正常，执行4
4. 联系研发分析

2.4 3100250064 SLB_PP服务负载均衡) 进程运行状态异常告警

告警描述

SLB_PP服务负载均衡) 进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

SLB入口流量为零，即没有工作

处理步骤

1. 通过ict查看“DPDK进程上电状态”，如果正常，执行2
2. 通过ict查看“DPDK进程运行状态”，如果正常，执行3
3. 检查前端设备，交换机、网元等是否正常，如果正常，执行4
4. 联系研发分析

2.5 3100250065 PDC_OMP协议解码合成) 进程运行状态异常告警

告警描述

PDC_OMP协议解码合成) 进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

PDC入口流量为零，即没有工作

处理步骤

1. 通过ict查看“SLB进程上电状态”，如果正常，执行2
2. 通过ict查看“SLB进程运行状态”，如果正常，执行3

3. 通过ict查看“SLB控制面分发成功率”和“SLB用户面分发成功率”，如果分发率不全为零，执行4
4. 联系研发分析

2.6 3100250066 PDC_PP协议解码合成) 进程运行状态异常告警

告警描述

PDC_PP协议解码合成) 进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

PDC入口流量为零，即没有工作

处理步骤

1. 通过ict查看“SLB进程上电状态”，如果正常，执行2
2. 通过ict查看“SLB进程运行状态”，如果正常，执行3
3. 通过ict查看“SLB控制面分发成功率”和“SLB用户面分发成功率”，如果分发率不全为零，执行4
4. 联系研发分析

2.7 3100250067 EDP_OMP事件分发处理) 进程运行状态异常告警

告警描述

EDP_OMP事件分发处理) 进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

EDP输出话单为零，即没有工作

处理步骤

1. 检查该探针所在的集群是否上报了“EDP链路异常告警”，如果有告警，按照告警处理意见解决问题，如果无告警，执行2
2. 通过ict查看“PDC进程上电状态”，如果正常，执行3
3. 通过ict查看“PDC进程运行状态”，如果正常，执行4

4. 联系研发分析

2.8 3100250068 EDP_PP事件分发处理) 进程运行状态异常告警

告警描述

EDP_PP事件分发处理) 进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

EDP输出话单为零，即没有工作

处理步骤

1. 检查该探针所在的集群是否上报了“EDP链路异常告警”，如果有告警，按照告警处理意见解决问题，如果无告警，执行2
2. 通过ict查看“PDC进程上电状态”，如果正常，执行3
3. 通过ict查看“PDC进程运行状态”，如果正常，执行4
4. 联系研发分析

2.9 3100250069 DPDK_OMP入口丢包速率异常告警

告警描述

DPDK_OMP入口丢包速率异常告警

告警级别

主要

可能原因

DPDK入口丢包速率大于100个包/秒

处理步骤

1. telnet到前台单板，sh 3登录到idc_slb进程，输入函数idcXmlShowParseResult() 查出网口类型为InnerType:1的内口网口序号PortNo，再执行idcDPDKCheckPortLinkStatus(内口网口序号)查出网口状态及内口协商速率，如果实际物理网卡速率为10G口，则查询结果为：Port 0 Link Up - speed 10000 Mbps - full-duplex，否则，执行步骤2、3
2. 如果网口为Down，检查交换板是否正常，如果网口无法up，执行步骤5
3. 如果协商速率不是10000Mbps，执行步骤5

4. 如果步骤2、3正常，通过DAP控制台登录探针网管，查看[巡检→一键巡检→模块健康指标→iDS实时统计→SLB入口流量速率(Bps)]，结合硬件性能分析。如果超过硬件性能，需要进行扩容分流，如果未超过硬件性能，执行步骤5
5. 联系中兴通讯。

2.10 3100250070 DPK_PP入口丢包速率异常告警

告警描述

DPDK_PP入口丢包速率异常告警

告警级别

主要

可能原因

DPDK入口丢包速率大于100个包/秒

处理步骤

1. telnet到前台单板，sh 3登录到idc_slb进程，输入函数idcXmlShowParseResult() 查出网口类型为InnerType:1的内口网口序号PortNo，再执行idcDPDKCheckPortLinkStatus(内口网口序号)查出网口状态及内口协商速率，如果实际物理网卡速率为10G口，则查询结果为：Port 0 Link Up - speed 10000 Mbps - full-duplex，否则，执行步骤2、3
2. 如果网口为Down，检查交换板是否正常，如果网口无法up，执行步骤5
3. 如果协商速率不是10000Mbps，执行步骤5
4. 如果步骤2、3正常，通过DAP控制台登录探针网管，查看[巡检→一键巡检→模块健康指标→iDS实时统计→SLB入口流量速率(Bps)]，结合硬件性能分析。如果超过硬件性能，需要进行扩容分流，如果未超过硬件性能，执行步骤5
5. 联系中兴通讯。

2.11 3100250071 DPK_OMP出口丢包速率异常告警

告警描述

DPDK_OMP出口丢包速率异常告警

告警级别

主要

可能原因

DPDK出口丢包速率大于100个包/秒

处理步骤

1. 检查流量是否超过网卡发包能力，如果未超过，执行2
2. 检查网卡硬件是否有问题，如果正常，执行3
3. 联系研发分析

2.12 3100250072 DPDK_PP出口丢包速率异常告警

告警描述

DPDK_PP出口丢包速率异常告警

告警级别

主要

可能原因

DPDK出口丢包速率大于100个包/秒

处理步骤

1. 检查流量是否超过网卡发包能力，如果未超过，执行2
2. 检查网卡硬件是否有问题，如果正常，执行3
3. 联系研发分析

2.13 3100425001 EDP链路异常告警

告警描述

EDP链路异常告警

告警级别

主要

可能原因

链路创建不成功、链路更新或链路拆链

处理步骤

1. 进入网管，查看一键巡检中链路状态是否正常。
No->2
Yes->3

2. 可能链路创建不成功, 查看链路配置是否正确, 或查看发送窗口是否满, 如果发送窗口满, 则链路由于负载过大被关闭, 需增加链路数, 或因为重新配置链路导致暂时拆链, 等几分钟查看链路是否正常。
3. 查看话单发送峰值是否达到设定的阈值。
Yes->增加链路。
No->4
4. 联系中兴通讯工作人员进行解决。

2.14 3100425002 网口状态异常告警

告警描述

网口状态异常告警

告警级别

主要

可能原因

存在状态异常的网口', '光纤松动、连接配置变动、网络状态改变、现网改造等

处理步骤

1. 请确定采集口配置是否正确,
NO: 请修改/home/hardware_mode文件中采集口配置, 仅保留需要用到的网口。
YES-->2
2. 请通过idcXmlShowParseResult() 查出PortNo, 再通过idcDPDKCheckPortLinkStatus(PortNo)判断各网口状态, 找出down的网口,
3. 在确定每个采集口物理连接状态正确并且数据传输正常后, 告警恢复。

2.15 3100425003 NTP时钟同步异常告警

告警描述

NTP时钟同步异常告警

告警级别

主要

可能原因

NTP服务未启动或与时钟源偏差超过1秒

处理步骤

1. 登录到前台单板 执行service ntp status查看NTP服务是否部署并启动
NO->部署NTP服务并启动
YES->2
2. 执行service ntp status查看offset参数是否超过1000ms
YES->联系中兴通讯工作人员进行解决。
NO->手动清除告警。

2.16 3100425004 内存占用达到上限告警

告警描述

内存占用达到上限告警

告警级别

主要

可能原因

内存占用达到上限', '系统剩余内存已小于配置的预留值

处理步骤

登录协议机网管，查看系统内部配置 (No. 15) 系统预留内存，查看配置是否大于2G。
YES->可将配置修改成2G，如果告警仍不恢复，则内存不足，需要内存扩容。
NO->内存不足，需要内存扩容。

2.17 3100425005 自学习Ipv4网元属性告警

告警描述

自学习Ipv4网元属性告警

告警级别

主要

可能原因

分配自学习表节点失败', '哈希冲突桶被占满

处理步骤

登录协议机网管，调大 数据区容量参数配置 (No. 101) SLB Ipv4网元属性表Hash模值。



说明:

需要配置素数，重启探针。后续如果仍有告警上报，联系研发分析

2.18 3100425006 自学习Ipv6网元属性告警

告警描述

自学习Ipv6网元属性告警

告警级别

主要

可能原因

分配自学习表节点失败，'哈希冲突桶被占满

处理步骤

登录协议机网管，调大数据区容量参数配置->(No.102)SLB Ipv6网元属性表Hash模值。



说明:

需要配置素数，重启探针。后续如果仍有告警上报，联系研发分析

2.19 3100425007 自学习局向告警

告警描述

自学习局向告警

告警级别

主要

可能原因

分配自学习表节点失败，'哈希冲突桶被占满

处理步骤

登录协议机网管，调大 数据区容量参数配置(No.103)SLB 局向快表容量。



说明:

需要配置素数，重启探针。后续如果仍有告警上报，联系研发分析

2.20 3100425008 SIP局向自学习告警

告警描述

SIP局向自学习告警

告警级别

主要

可能原因

分配自学习表节点失败', '哈希冲突桶被占满

处理步骤

登录协议机网管，调大 数据区容量参数配置->(No. 104)SLB SIP局向自学习表容量。



说明：

需要配置素数，重启探针。后续如果仍有告警上报，联系研发分析

2.21 3100425009 SIP局向自学习超过最大局向号告警

告警描述

SIP局向自学习超过最大局向号告警

告警级别

主要

可能原因

分配局向号失败', '局向号超过最大值

处理步骤

登录协议机网管，调大 数据区容量参数配置->(No. 105)SLB SIP局向自学习支持最大局向号，重启探针。后续如果仍有告警上报，联系研发分析

2.22 3100425010 自学习主机名与IP关系告警

告警描述

自学习主机名与IP关系告警

告警级别

主要

可能原因

分配自学习表节点失败', '哈希冲突桶被占满

处理步骤

登录协议机网管，调大数据区容量参数配置->(No. 100) SLB主机IP空节点查找次数，手动清除告警，观察是否仍有告警上报

- YES->调大 数据区容量参数配置->(No. 99) SLB主机IP表Hash模值，注意：需要配置素数，重启探针。观察一段时间，是否仍有告警上报
- No->联系研发分析

2.23 3100437501 ACS链路异常告警

告警描述

ACS链路异常告警

告警级别

主要

可能原因

链路创建不成功、链路更新或链路拆链

处理步骤

1. 进入网管，查看一键巡检中链路状态是否正常。
Yes->3
No->2
2. 可能链路创建不成功，查看链路配置是否正确，或查看发送窗口是否满，如果发送窗口满，则链路由于负载过大被关闭，需增加链路数，或因为重新配置链路导致暂时拆链，等几分钟查看链路是否正常。
3. 查看话单发送峰值是否达到设定的阈值。
Yes->增加链路。
No->4
4. 联系中兴通讯工作人员进行解决。

2.24 3100437502 内存巨页告警

告警描述

内存巨页告警

告警级别

主要

可能原因

内存巨页剩余内存低于阈值

处理步骤

需要增大巨页大小

2. 25 3100437503 OMP进程运行状态异常告警

告警描述

OMP进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

发送话单数为零，即没有工作

处理步骤

1. 检查该探针所在的集群是否上报了“ACS链路异常告警”，如果有告警，按照告警处理意见解决问题，如果无告警，执行2
2. 查看前端协议机运行是否正常，如果正常，执行3
3. 联系研发分析

2. 26 3100437504 PP进程运行状态异常告警

告警描述

PP进程运行状态异常告警

告警级别

严重

可能原因

发送话单数为零，即没有工作

处理步骤

1. 检查该探针所在的集群是否上报了“ACS链路异常告警”，如果有告警，按照告警处理意见解决问题，如果无告警，执行2
2. 查看前端协议机运行是否正常，如果正常，执行3
3. 联系研发分析

3 探针大事件

本章包含如下主题：

● 3100250177 front_user进程僵死	147
● 3100250178 大事件无流量输出	148
● 3100250179 接口程序datainterface进程僵死	148
● 3100250272 dpdk处理出现丢包	149
● 3100250180 数据不完整或设备出现异常	149
● 3100250181 数据不完整或设备出现异常	150
● 3100250273 数据不完整或设备出现异常	150
● 3100250265 流量过高预警，需要尽快处理，保证数据不丢失	151
● 3100250274 流量过高预警，需要尽快处理，保证数据不丢失	151
● 3100250275 数据不完整或设备出现异常	151
● 3100250276 数据不完整或设备出现异常	152
● 3100250277 数据不完整或设备出现异常	152
● 3100250278 数据不完整或设备出现异常	153
● 3100250279 数据不完整或设备出现异常	153
● 3100250280 数据不完整或设备出现异常	154
● 3100250281 数据不完整或设备出现异常	154
● 4000160001 软件服务进程异常告警	155
● 4000160006 时间同步异常告警	155
● 4000160013 采集端口link down告警	156

3.1 3100250177 front_user进程僵死

告警描述

front_user进程僵死

告警级别

严重

可能原因

front_user进程僵死

处理步骤

1. 调整部署，进行分流，防止出现处理流量超过性能情况；
2. 扩容增加设备

3.2 3100250178 大事件无流量输出

告警描述

大事件无流量输出

告警级别

严重

可能原因

大事件无流量输出

处理步骤

1. 大事件无流量输出，请检查大事件入口流量是否中断或大事件处理出现异常；
2. 查看程序是否出现性能瓶颈, 服务器资源是否不足
3. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
4. 否则联系研发分析处理, 问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.3 3100250179 接口程序datainterface进程僵死

告警描述

接口程序datainterface进程僵死

告警级别

严重

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 调整部署，进行分流，防止出现处理流量超过性能情况；
2. 扩容增加设备

3.4 3100250272 dpdk处理出现丢包

告警描述

dpdk处理出现丢包

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.5 3100250180 数据不完整或设备出现异常

告警描述

frontuser Worker层出现丢包

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.6 3100250181 数据不完整或设备出现异常

告警描述

frontuser 业务处理丢包数

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.7 3100250273 数据不完整或设备出现异常

告警描述

front_user外发丢包

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.8 3100250265 流量过高预警，需要尽快处理，保证数据不丢失

告警描述

front_user入口流量过高

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查运营商设备业务是否进行割接，导致流量不均匀
2. 增加设备进行分流或者扩容处理

3.9 3100250274 流量过高预警，需要尽快处理，保证数据不丢失

告警描述

assocsvr入口流量过高

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 需要及时分流处理，防止丢数据（合设场景需要剥离单独部署）
2. 查看是否出现流量突增
3. 联系售前是否需要扩容

3.10 3100250275 数据不完整或设备出现异常

告警描述

assocsvr内部队列丢包数

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.11 3100250276 数据不完整或设备出现异常

告警描述

assocsvr对外发送丢包数

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.12 3100250277 数据不完整或设备出现异常

告警描述

volte_bigxdr超流量预警

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.13 3100250278 数据不完整或设备出现异常

告警描述

volte_bigxdr内部队列丢包数

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.14 3100250279 数据不完整或设备出现异常

告警描述

volte_bigxdr对外发送丢包数

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警

2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.15 3100250280 数据不完整或设备出现异常

告警描述

dainteface内部队列存在丢包

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动
4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.16 3100250281 数据不完整或设备出现异常

告警描述

dainteface对外发送存在丢包

告警级别

主要

可能原因

入口流量超标，导致程序负荷过重产生丢包

处理步骤

1. 检查是否存在流量预警
2. 如果出现流量突增超过性能，建议分流处理
3. 检查链路是否接全，数据是否完整，运营商是否存在工程变动

4. 联系研发分析处理，问题邮件包含收集程序日志、对应版本号、core文件（如果存在）

3.17 4000160001 软件服务进程异常告警

告警描述

按周期(可配置)检测进程列表(数据来源于网管和monitor.ini)中进程的状态，若连续N个周期都无法获取进程ID就向网管告警并设置告警标志，N的值可配置

告警级别

主要

可能原因

1. monitord监控进程异常；
2. 程序路径错误；
3. 程序未启动或启动不成功

处理步骤

1. 检查被监控进程路径是否正确。
2. 手工启动程序是否可以成功。
3. 对此进程执行了重启操作。

3.18 4000160006 时间同步异常告警

告警描述

定时(默认15分钟)检查时间偏差，如果出现时间同步异常，均上报告警并设置告警标识。如果正常并且有告警标识，就发送消警消息并取消告警标识

告警级别

主要

可能原因

1. NTP时间服务未开启；
2. 获取时间同步信息失败；
3. 获取的时间偏差较大（超过门限值）

处理步骤

1. 检查ntpservice进程是否开启，检查ntp服务是否开启；

2. 检查ntpshell时钟源配置是否正常；
3. 检查NTP服务配置是否正确。

3.19 4000160013 采集端口link down告警

告警描述

提供链路从link up到link down转换告警（每次link up到link down 发一次告警， link down到link up 发生一次消警。）和初始时，链路link down产生告警，初始时link up 产生消警

告警级别

主要

可能原因

网络端口连接断开。

处理步骤

检查网络端口连接是否正常。

4 Saturn巡检

本章包含如下主题：

● 3100300000 连接SparkSQL失败	158
● 3100300001 数据文件关联SparkSQL失败	159
● 3100300002 数据文件移动到hdfs分区目录失败	159
● 3100350000 索引数据入hbase失败	160
● 3100350001 索引数据文件时间偏移超过门限设定	161
● 3100350002 索引临时路径清理失败	161
● 3100350003 创建索引分表失败	162
● 3100350004 数据入GP失败	162
● 3100350005 删除索引分表失败	163
● 3100047000 处理节点发送消息失败	163
● 3100047300 处理节点转发消息缓冲区满	164
● 3100047301 接收组件或转接组件收消息缓冲区满	164
● 3100047401 话单上报时间异常	164
● 3100047482 接收组件无法与目标组件建立连接	165
● 3100047483 接收组件收到的消息长度错误	165
● 3100047484 接收组件丢失数据	166
● 3100047485 接收组件断链	166
● 3100047462 发送组件无法与目标组件建立连接	166
● 3100047463 发送组件丢失数据	167
● 3100047464 发送组件断链	167
● 3100047442 转接组件丢失数据	167
● 3100047443 转接组件无法与目标组件建立连接	168
● 3100047444 转接组件收到的消息长度错误	168
● 3100047422 面向HDFS/HBASE的发送组件创建写句柄失败	168
● 3100047423 面向HDFS/HBASE的发送组件写文件失败	169
● 3100047425 面向HDFS/HBASE的发送组件删除文件失败	169
● 3100047426 面向HDFS/HBASE的发送组件发送文件失败	170
● 3100047427 面向HDFS/HBASE的发送组件由于断链发送失败	170
● 3100047429 面向HDFS/HBASE的发送组件写文件丢包	170
● 3100047402 面向GBASE的发送组件创建写句柄失败	171
● 3100047403 面向GBASE的发送组件写文件失败	171

● 3100047405 面向GBASE的发送组件删除文件失败	171
● 3100047406 面向GBASE的发送组件发送文件失败	172
● 3100047407 面向GBASE的发送组件由于断链发送失败	172
● 3100047409 面向GBASE的发送组件写文件丢包	172
● 3100047502 创建ftp连接失败	173
● 3100047503 ftp组件内部错误	173
● 3100047702 关联功能内存关联容器记录数超出容量	174
● 3100047703 关联功能持久化关联消息异常	174
● 3100047802 分组功能持久化消息异常	174
● 3100047811 分组功能等待事件缓冲区满	175
● 3100047812 分组功能输出或写文件缓冲区满	175
● 3100047602 集群启动处理节点失败	175
● 3100047603 集群处理节点心跳丢失	176

4.1 3100300000 连接SparkSQL失败

告警描述

连接SparkSQL失败

告警级别

严重

可能原因

1. SparkSQL服务异常
2. SparkSQL的IP有误

处理步骤

1. 检查SparkSQL服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的SparkSQL所在的集群，单击服务“SparkSQL”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选SparkSQL服务后，[角色操作→启动]，尝试启动SparkSQL服务，查看是否能够正常启动。如不能启动成功，请联系中兴通讯工程师解决。
2. 检查HadoopLoader配置SparkSQL地址是否错误或者未配置。手工ssh登录出现告警的HadoopLoader节点，打开配置文件/home/hadoop-loader/conf/spark-defaults.conf，检查spark.master参数是否配置正确，正确配置如：spark.master=spark://vmax31:7077，或者spark.master=spark://vmax31

4.2 3100300001 数据文件关联SparkSQL失败

告警描述

数据文件关联SparkSQL失败

告警级别

严重

可能原因

SparkSQL服务异常

处理步骤

- 1、检查SparkSQL服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的SparkSQL所在的集群，单击服务“SparkSQL”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选SparkSQL服务后，“角色操作”-“启动”，尝试启动SparkSQL服务，查看是否能够正常启动。如不能启动成功，请联系中兴工程师解决。
- 2、检查Spark表分区是否存在。手工ssh登录出现告警的SparkSQL节点，执行如下命令：
`su - mr cd /opt/ZDH/parcels/bin./spark-beeline -u jdbc:hive2://localhost:18000/zxvmaxshow partitions` 告警信息中的文件名前半部分(例如:show partitions fact_sip_if2);正常会显示出来该文件名在spark中的分区，按照小时分区，如果查询结果未出现分区，请联系中兴工程师解决。

4.3 3100300002 数据文件移动到hdfs分区目录失败

告警描述

数据文件移动到hdfs分区目录失败

告警级别

严重

可能原因

1. hdfs异常
2. hdfs对应目录存在同名文件

处理步骤

- 1、检查HDFS服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的Hadooploader模块所在的集群，单击服务“hdfs”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选状态异常

的角色后，“角色操作”-“启动”，尝试启动服务，查看是否能够正常启动。如不能启动成功，请联系中兴工程师解决。

2、检查HDFS中是否已经存在入库的同名文件。手工ssh登录出现告警的集群的任意一个HDFS(DataNode)节点，执行如下命令检查：su - hdfs hadoop fs -ls /zxvmax/telecom/cn/fact_sip_if2/reportdate=2017-08-31/reporthour=08（命令详解：hadoop fs -ls /zxvmax/telecom/cn/为固定格式，fact_sip_if2为表名，reportdate=2017-08-31替换日期为文件名中的日期，reporthour=08替换时间为文件名中的时间，例如告警信息中的文件名：fact_sip_if2.20170831080000.20170831091109.142923001.dat），如果HDFS中已经存在同名文件，请联系中兴工程师确认HDFS中已存在的文件是否可以删除。

4.4 3100350000 索引数据入hbase失败

告警描述

索引数据入hbase失败

告警级别

主要

可能原因

1. Yarn和hbase服务异常
2. Hbase/Hdfs/Yarn gateway未安装

处理步骤

1、检查YARN服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“yarn”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选状态异常的角色后，“角色操作”-“启动”，尝试启动服务，查看是否能够正常启动。

2、检查Hbase服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“hbase”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选状态异常的角色后，“角色操作”-“启动”，尝试启动服务，查看是否能够正常启动。如不能启动成功，请联系中兴工程师解决。

3、检查Hbase gateway是否安装。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“hbase”，切换到“角色实例”tab页，角色中是否存在gateway，如果不存在，请联系中兴工程师安装gateway。

4、检查HDFS gateway是否安装。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“hdfs”，切换到“角色实例”tab页，角色中是否存在gateway，如果不存在，请联系中兴工程师安装gateway。

5、检查Yarn gateway是否安装。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“yarn”，切换到“角色实例”tab页，角色中是否存在gateway，如果不存在，请联系中兴工程师安装gateway。

4.5 3100350001 索引数据文件时间偏移超过门限设定

告警描述

索引数据文件时间偏移超过门限设定

告警级别

主要

可能原因

探针数据存在延时上报

处理步骤

检查VMAX系统各个节点（尤其探针节点）时钟是否一致。手工ssh登录VMAX系统各个节点，执行date命令，检查各个节点的时钟是否一致。执行ntpq -p命令。查询时钟源是否正确，ntpq -p命令查询结果中remote字段值既是时钟源。如果时钟不一致，请参考NTP时钟同步操作手册进行时钟同步；如果时钟一致故障仍然存在，请联系中兴工程师解决。

4.6 3100350002 索引临时路径清理失败

告警描述

索引临时路径清理失败

告警级别

主要

可能原因

Hdfs异常

处理步骤

检查HDFS服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“hdfs”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选状态异常的角色后，“角色操作”-“启动”，尝试启动服务，查看是否能够正常启动。如不能启动成功，请联系中兴工程师解决。

4.7 3100350003 创建索引分表失败

告警描述

创建索引分表失败

告警级别

严重

可能原因

Hbase登录异常

处理步骤

1. 检查Hbase服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“hbase”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选状态异常的角色后，[角色操作→启动]”，尝试启动服务，查看是否能够正常启动。如不能启动成功，请联系中兴通讯工程师解决。
2. 检查Hbase是否可以通过pheonix登录。手工ssh登录出现告警的dataload模块所在集群的hbase master节点，执行如下命令：

```
su - mr cd /opt/ZDH/parcels/lib/phoenix/bin./sqlline.py localhost:2181!table
```

如果没有查询结果，说明hbase连不上，请联系中兴通讯工程师解决。

4.8 3100350004 数据入GP失败

告警描述

数据入GP失败

告警级别

主要

可能原因

GP服务异常

处理步骤

查看GP服务是否正常

4.9 3100350005 删除索引分表失败

告警描述

删除索引分表失败

告警级别

主要

可能原因

Hbase登录异常

处理步骤

1. 检查Hbase服务是否正常。登录DAP Manager界面，单击菜单“服务”，“当前集群”下拉选择出现告警的dataload模块所在的集群，单击服务“hbase”，切换到“角色实例”tab页，角色状态为“Started”才是服务正常状态，如果不是此状态，勾选状态异常的角色后，[角色操作→启动]，尝试启动服务，查看是否能够正常启动。如不能启动成功，请联系中兴通讯工程师解决。

2. 检查Hbase是否可以通过pheonix登录。手工ssh登录出现告警的dataload模块所在集群的hbase master节点，执行如下命令：

```
su - mr cd /opt/ZDH/parcels/lib/phoenix/bin./sqlline.py localhost:2181!table
```

如果没有查询结果，说明hbase连不上，请联系中兴通讯工程师解决。

4.10 3100047000 处理节点发送消息失败

告警描述

处理节点发送消息异常

告警级别

主要

可能原因

处理节点发送消息失败

处理步骤

影响数据准确性，尝试：

1. 排除硬件如网卡的异常。
2. 检查系统的TCP最大连接数设置，适当增大。
3. 检查系统的最读写文件大句柄数设置，适当增大。

4. 如果处理能力不足，考虑适当增加worker的处理节点。
5. 联系中兴通讯工程师解决。

4.11 3100047300 处理节点转发消息缓冲区满

告警描述

处理节点转发消息性能不足

告警级别

警告

可能原因

处理节点转发消息缓冲区满

处理步骤

1. 检查数据是否倾斜到一个worker处理节点。
2. 检查网卡是否运行正常，带宽是否足够。
3. 检查系统资源是否耗尽。
4. 如果处理能力不足，考虑适当增加worker的处理节点。
5. 联系中兴通讯工程师解决

4.12 3100047301 接收组件或转接组件收消息缓冲区满

告警描述

接收组件或转接组件性能不足

告警级别

次要

可能原因

接收组件或转接组件收消息缓冲区满

处理步骤

影响数据准确性，请联系中兴工程师解决

4.13 3100047401 话单上报时间异常

告警描述

话单上报时间异常

告警级别

主要

可能原因

话单上报时间不是当前时间

处理步骤

检查vmax系统及探针的时间是否同步

4. 14 3100047482 接收组件无法与目标组件建立连接

告警描述

接收组件异常

告警级别

主要

可能原因

接收组件无法与目标组件建立连接

处理步骤

请检查与cdrdispatch的配置

4. 15 3100047483 接收组件收到的消息长度错误

告警描述

接收组件异常

告警级别

警告

可能原因

接收组件收到的消息长度错误

处理步骤

影响数据准确性，请联系中兴工程师解决

4.16 3100047484 接收组件丢失数据

告警描述

接收组件异常

告警级别

主要

可能原因

接收组件丢失数据

处理步骤

影响数据准确性，请联系中兴工程师解决

4.17 3100047485 接收组件断链

告警描述

接收组件异常

告警级别

严重

可能原因

接收组件断链

处理步骤

检查网络状态以及cdrdispatch的运行状态

4.18 3100047462 发送组件无法与目标组件建立连接

告警描述

发送组件异常

告警级别

主要

可能原因

发送组件无法与目标组件建立连接

处理步骤

请检查与cdrdispatch相关的配置

4. 19 3100047463 发送组件丢失数据

告警描述

发送组件异常

告警级别

严重

可能原因

发送组件丢失数据

处理步骤

性能不足考虑扩容，请联系中兴工程师解决

4. 20 3100047464 发送组件断链

告警描述

发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

发送组件断链

处理步骤

检查网络状态以及cdrdispatch的运行状态

4. 21 3100047442 转接组件丢失数据

告警描述

转接组件异常

告警级别

主要

可能原因

转接组件丢失数据

处理步骤

检查网络状态以及cdrdispatch的运行状态

4.22 3100047443 转接组件无法与目标组件建立连接

告警描述

转接组件异常

告警级别

主要

可能原因

转接组件无法与目标组件建立连接

处理步骤

请检查与cdrdispatch相关的配置及cdrdispatch的运行状态

4.23 3100047444 转接组件收到的消息长度错误

告警描述

转接组件异常

告警级别

警告

可能原因

转接组件收到的消息长度错误

处理步骤

请检查与cdrdispatch相关的配置及cdrdispatch的运行状态

4.24 3100047422 面向HDFS/HBASE的发送组件创建写句柄失败

告警描述

面向HDFS/HBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

面向HDFS/HBASE的发送组件创建写句柄失败

处理步骤

检查内存使用情况

4. 25 3100047423 面向HDFS/HBASE的发送组件写文件失败

告警描述

面向HDFS/HBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

面向HDFS/HBASE的发送组件写文件失败

处理步骤

检查硬盘的运行状态和空间状态

4. 26 3100047425 面向HDFS/HBASE的发送组件删除文件失败

告警描述

面向HDFS/HBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

面向HDFS/HBASE的发送组件删除文件失败

处理步骤

检查硬盘的运行状态

4. 27 3100047426 面向HDFS/HBASE的发送组件发送文件失败

告警描述

面向HDFS/HBASE的发送组件异常

告警级别

次要

可能原因

面向HDFS/HBASE的发送组件发送文件失败

处理步骤

检查网络状态以及hawk状态

4. 28 3100047427 面向HDFS/HBASE的发送组件由于断链发送失败

告警描述

面向HDFS/HBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

面向HDFS/HBASE的发送组件由于断链发送失败

处理步骤

检查网络状态以及hawk状态

4. 29 3100047429 面向HDFS/HBASE的发送组件写文件丢包

告警描述

面向HDFS/HBASE的发送组件异常

告警级别

主要

可能原因

面向HDFS/HBASE的发送组件写文件丢包

处理步骤

检查算法中线程配置

4. 30 3100047402 面向GBASE的发送组件创建写句柄失败

告警描述

面向GBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

发送组件创建写句柄失败

处理步骤

检查内存使用情况

4. 31 3100047403 面向GBASE的发送组件写文件失败

告警描述

面向GBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

面向GBASE的发送组件写文件失败

处理步骤

检查硬盘的运行状态和空间状态

4. 32 3100047405 面向GBASE的发送组件删除文件失败

告警描述

面向GBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

面向GBASE的发送组件删除文件失败

处理步骤

可能导致磁盘满，请联系中兴通讯工程师解决

4. 33 3100047406 面向GBASE的发送组件发送文件失败

告警描述

面向GBASE的发送组件异常

告警级别

次要

可能原因

面向GBASE的发送组件发送文件失败

处理步骤

检查网络状态以及hawk状态

4. 34 3100047407 面向GBASE的发送组件由于断链发送失败

告警描述

面向GBASE的发送组件异常

告警级别

警告

可能原因

面向GBASE的发送组件由于断链发送失败

处理步骤

检查网络状态以及hawk状态

4. 35 3100047409 面向GBASE的发送组件写文件丢包

告警描述

面向GBASE的发送组件异常

告警级别

主要

可能原因

面向GBASE的发送组件写文件丢包

处理步骤

检查算法中线程配置是否过少

4. 36 3100047502 创建ftp连接失败

告警描述

ftp组件异常

告警级别

主要

可能原因

创建ftp连接失败

处理步骤

检查IP地址配置、对端网络状态和FTP服务状态

4. 37 3100047503 ftp组件内部错误

告警描述

ftp组件异常

告警级别

主要

可能原因

ftp组件内部错误

处理步骤

检查ftp配置和服务状态、网络配置

4. 38 3100047702 关联功能内存关联容器记录数超出容量

告警描述

关联功能异常

告警级别

主要

可能原因

关联功能内存关联容器记录数超出容量

处理步骤

检查Join PE的缓存容量是否配置的合理

4. 39 3100047703 关联功能持久化关联消息异常

告警描述

关联功能异常

告警级别

警告

可能原因

关联功能持久化关联消息异常

处理步骤

检查磁盘运行状态、和空间状态和相应的目录的读写权限

4. 40 3100047802 分组功能持久化消息异常

告警描述

分组功能异常

告警级别

警告

可能原因

分组功能持久化消息异常

处理步骤

检查磁盘运行状态、和空间状态和相应的目录的读写权限

4. 41 3100047811 分组功能等待事件缓冲区满

告警描述

分组功能异常

告警级别

警告

可能原因

分组功能等待事件缓冲区满

处理步骤

检查Group PE的下游PE的队列是否积压

4. 42 3100047812 分组功能输出或写文件缓冲区满

告警描述

分组功能异常

告警级别

主要

可能原因

分组功能输出或写文件缓冲区满

处理步骤

检查探针上报话单的时间是否存在问题

4. 43 3100047602 集群启动处理节点失败

告警描述

集群异常

告警级别

主要

可能原因

集群启动处理节点失败

处理步骤

成因复杂，请联系中兴通讯工程师解决

4.44 3100047603 集群处理节点心跳丢失

告警描述

集群异常

告警级别

严重

可能原因

集群处理节点心跳丢失

处理步骤

成因复杂，请联系中兴通讯工程师解决

5 TALON巡检

本章包含如下主题：

● 3100100101 hawk驱动连接异常	177
● 3100100102 h2内存数据库连接异常	178
● 3100100103 gbase数据库连接异常	178
● 3100100201 hawk查询异常	178
● 3100100202 h2内存数据库操作异常	179
● 3100100203 gbase数据库操作异常	179
● 3100100301 talon query模块系统内部异常	179
● 3100100302 h2模块系统内部异常	180
● 3100100303 xdr的rdk服务端内部异常	180
● 3100100304 hawk查询hbase异常	181
● 3100100305 spark数据类型不匹配异常	181
● 3100100306 新大陆内部接口异常	182

5.1 3100100101 hawk驱动连接异常

告警描述

hawk驱动连接异常

告警级别

严重

可能原因

1. 驱动连接配置错误
2. hbase、hdfs或sparkSQL不正常

处理步骤

1. 检查talon query配置是否正确，配置文件路径：`/home/talon/talonquery/conf/datasource.cfg,database.properties`
2. 检查hbase、hdfs及sparkSQL角色是否正常

5.2 3100100102 h2内存数据库连接异常

告警描述

h2内存数据库连接异常

告警级别

严重

可能原因

h2进程不存在

处理步骤

检查XDRQuery角色是否正常

5.3 3100100103 gbase数据库连接异常

告警描述

gbase数据库连接异常

告警级别

严重

可能原因

gbase数据库异常

处理步骤

检查gbasedb角色是否正常

5.4 3100100201 hawk查询异常

告警描述

hawk查询异常

告警级别

严重

可能原因

查询sql拼写错误

处理步骤

在hbase中检查对应imsi的索引是否存在2. 根据错误日志 (/home/talon/talonquery/logs), 检查sql拼写是否正确或者表是否存在

5.5 3100100202 h2内存数据库操作异常

告警描述

h2内存数据库操作异常

告警级别

严重

可能原因

查询sql拼写错误

处理步骤

根据错误日志 (/home/talon/h2/bin/master/log), 检查sql拼写是否正确或者表是否存在

5.6 3100100203 gbase数据库操作异常

告警描述

gbase数据库操作异常

告警级别

严重

可能原因

查询sql拼写错误

处理步骤

根据错误日志 (/home/netnumen/ems/ums-server/procs/ppus/rdk_server.ppu/rdk_server-webapp.pmu/rdk_server.ear/rdk_server.war/proc/logs), 检查sql拼写是否正确或者表是否存在

5.7 3100100301 talon query模块系统内部异常

告警描述

talon query模块系统内部异常

告警级别

严重

可能原因

1. talon query进程异常
2. 系统内部异常
3. msisdn没有找到对应的imsi

处理步骤

1. 重启talonquery进程, 登录DAP Manager界面, 单击菜单“服务”, 选择talon, 单击角色, 重启xdrquery角色, 重启完看下问题是否解决
2. 根据错误日志 (/home/talon/talonquery/logs), 检查错误原因, 若是链接异常请检查hbase和sparkSql是否能够连上
3. 如果是msisdn没有找到对应的imsi, 则需要检查msisdn_imsi表中是否有对应的记录。如果没有, 则可能是没有学习到msisdn与imsi的关系

5.8 3100100302 h2模块系统内部异常

告警描述

h2模块系统内部异常

告警级别

严重

可能原因

系统内部异常

处理步骤

根据错误日志 (/home/talon/h2/bin/master/log), 检查错误原因

5.9 3100100303 xdr的rdk服务端内部异常

告警描述

xdr的rdk服务端内部异常

告警级别

严重

可能原因

系统内部异常

处理步骤

根据错误日志 (/home/netnumen/ems/ums-server/procs/ppus/rdk_server.ppu/rdk_server-webapp.pmu/rdk_server.ear/rdk_server.war/proc/logs), 检查错误原因, 联系中兴通讯工程师协助解决.

5.10 3100100304 hawk查询hbase异常

告警描述

hawk查询hbase异常

告警级别

严重

可能原因

系统内部异常

处理步骤

1. 检查终端通过phionex是否能够连接上Hbase
2. 重启talonquery加载模型后查询是否正常
3. 登录Hbase服务终端检查索引天表或MSISDN_IMSI表有没有生成, 没生成需hawk定位

5.11 3100100305 spark数据类型不匹配异常

告警描述

spark数据类型不匹配异常

告警级别

严重

可能原因

系统内部异常

处理步骤

查看/home/talon/talonquery/logs/talon_query.log中error部分是否有某特定字段类型不匹配异常或者无法找到对应字段等错误, 联系对应中兴通讯工程师核对配置模型字段和sparkSql中字段是否准确.

5.12 3100100306 新大陆内部接口异常

告警描述

新大陆内部接口异常

告警级别

严重

可能原因

新大陆内部异常

处理步骤

新大陆接口内部异常, 请联系新大陆工程师排查解决.

6 Mars巡检

本章包含如下主题：

● 3100650001 数据源异常	183
● 3100650002 数据库磁盘使用率超限	184
● 3100650003 创建分表失败	184
● 3100650004 删除分表失败	184
● 3100650005 Gbase数据库连接异常	185
● 3100650006 数据延迟到达	185
● 3100650007 数据重复到达	186
● 3100650008 垃圾数据，无效命令字	186
● 3100650009 数据入库失败	186
● 3100650010 入库时间超长	187
● 3100650011 数据流解析失败	187
● 3100650012 单任务单周期数据量超过阈值	187
● 3100650014 Mars 业务级别告警	188

6.1 3100650001 数据源异常

告警描述

数据源异常

告警级别

严重

可能原因

系统前端未接收到数据流

处理步骤

1. 登录Mars使用的saturn, 查看EPN任务，检查任务是否有接入数据；
2. 如果无数据接入则查看事实表数据流是否正常；
3. 如果有数据接入而无数据输出，检查任务的过滤条件；
4. 如果输入输出都有数据，通过Mars界面重启该任务；
5. 如果重启无法解决，请联系中兴通讯本地支持团队。

6.2 3100650002 数据库磁盘使用率超限

告警描述

数据库磁盘使用率超过门限

告警级别

严重

可能原因

数据量太大，磁盘大小设置不合理

处理步骤

1. 减小数据保存时间进行清库，设置方法：业务配置->变量控制；
2. 扩充数据库磁盘。

6.3 3100650003 创建分表失败

告警描述

创建分表失败

告警级别

严重

可能原因

Postgres数据库异常

处理步骤

1. 检查Postgres数据库连接；
2. 重启任务；
3. 如果重启无法解决，请联系本地支持团队。

6.4 3100650004 删除分表失败

告警描述

删除分表失败

告警级别

主要

可能原因

Postgres数据库异常

处理步骤

1. 检查Postgres数据库连接；
2. 手动删除分表；
3. 或者等待第二天删除。

6.5 3100650005 Gbase数据库连接异常

告警描述

Gbase数据库连接异常

告警级别

严重

可能原因

Gbase数据库连接异常

处理步骤

1. 检查Postgres数据库连接。
2. 重启服务Mars。

6.6 3100650006 数据延迟到达

告警描述

数据延迟到达

告警级别

主要

可能原因

集群时间不同步或者数据延迟

处理步骤

1. 检查系统集群是否始终同步；
2. 检查探针数据时间是否延迟。

6.7 3100650007 数据重复到达

告警描述

数据重复到达

告警级别

告警

可能原因

集群时间不同步或者data-switch设置超时时间太短

处理步骤

1. 检查系统集群是否始终同步；
2. 增加接收数据最大延迟时间：设置方法：业务配置->变量控制。

6.8 3100650008 垃圾数据，无效命令字

告警描述

垃圾数据，无效命令字

告警级别

告警

可能原因

接收端口（如53005）接入多余数据

处理步骤

1. 为mars接收端口开放独立端口。

6.9 3100650009 数据入库失败

告警描述

数据入库失败

告警级别

严重

可能原因

Postgres数据库连接异常

处理步骤

1. 检查Postgres数据库连接
2. 重启服务Mars。

6.10 3100650010 入库时间超长

告警描述

入库时间超长

告警级别

主要

可能原因

数据库忙或数据量大

处理步骤

1. 检查postgres数据库连接和连接数

6.11 3100650011 数据流解析失败

告警描述

数据流解析失败

告警级别

主要

可能原因

接收到冗余数据

处理步骤

1. 为mars接收端口开放独立端口；
2. 如果1步不可行，请联系本地支持团队。

6.12 3100650012 单任务单周期数据量超过阈值

告警描述

单任务单周期数据量超过阈值(3000)

告警级别

主要

可能原因

任务维度太离散

处理步骤

- 1. 整改任务设计，限制过滤条件的对象数

6.13 3100650014 Mars 业务级别告警

告警描述

Mars业务告警

告警级别

主要

可能原因

Mars业务存在异常

处理步骤

请联系具体开发人员

7 LTE数据质量

本章包含如下主题：

● 4000200091 EPS附着成功率	196
● 4000200092 排除用户原因的附着成功率	197
● 4000200093 用户鉴权成功率	197
● 4000200094 更新位置成功率	197
● 4000200095 业务请求成功率	198
● 4000200096 创建承载成功率	198
● 4000200097 修改承载成功率	199
● 4000200098 删除承载成功率	199
● 4000200099 释放接入承载成功率	199
● 4000200100 修改接入承载成功率	200
● 4000200101 位置更新成功率	200
● 4000200102 位置取消成功率	200
● 4000200103 清除UE成功率	201
● 4000200104 用户数据插入成功率	201
● 4000200105 用户数据删除成功率	201
● 4000200106 鉴权信息查询成功率	202
● 4000200107 页面响应成功率地市维度告警	202
● 4000200108 页面显示成功率地市维度告警	203
● 4000200109 页面显示平均时长环比波动10%检查地市维度告警	203
● 4000200110 页面显示成功次数环比波动20%检查地市维度告警	203
● 4000200111 应用下载成功率地市维度告警	204
● 4000200112 视频播放平均响应时长环比波动10%检查地市维度告警	204
● 4000200113 视频播放成功次数环比波动20%检查地市维度告警	204
● 4000200114 视频播放成功率地市维度告警	205
● 4000200368 LTE省部非实时接口地市HTTP业务成功率告警	205
● 4000200369 LTE省部非实时接口地市TCP建立成功率告警	206
● 4000200370 LTE省部非实时接口地市ATTACH成功率告警	206
● 4000200371 LTE省部非实时接口地市承载建立成功率告警	206
● 4000200372 LTE省部非实时接口网元HTTP业务成功率告警	207
● 4000200373 LTE省部非实时接口网元TCP建立成功率告警	207
● 4000200115 S1-MME接口Interface完整率(小时)	207

● 4000200116 S1-MME接口XDR ID完整率(小时)	208
● 4000200117 S1-MME接口RAT完整率(小时)	208
● 4000200118 S1-MME接口IMSI完整率(小时)	208
● 4000200119 S1-MME接口IMEI完整率(小时)	209
● 4000200120 S1-MME接口MSISDN完整率(小时)	209
● 4000200121 S1-MME接口Procedure Start Time完整率(小时)	210
● 4000200122 S1-MME接口Procedure End Time完整率(小时)	210
● 4000200123 S1-MME接口Procedure Type完整率(小时)	210
● 4000200124 S1-MME接口Procedure Status完整率(小时)	211
● 4000200125 S1-MME接口MME Group ID完整率(小时)	211
● 4000200126 S1-MME接口MME Code完整率(小时)	211
● 4000200127 S1-MME接口M-TMSI完整率(小时)	212
● 4000200128 S1-MME接口MME IP Add完整率(小时)	212
● 4000200129 S1-MME接口eNB IP Add完整率(小时)	212
● 4000200130 S1-MME接口MME Port完整率(小时)	213
● 4000200131 S1-MME接口eNB Port完整率(小时)	213
● 4000200132 S1-MME接口TAC完整率(小时)	214
● 4000200133 S1-MME接口Cell ID完整率(小时)	214
● 4000200134 S1-MME接口Other TAC完整率(小时)	214
● 4000200135 S1-MME接口Other ECI完整率(小时)	215
● 4000200136 S1-MME接口APN完整率(小时)	215
● 4000200137 S1-MME接口Interface合规率(小时)	215
● 4000200138 S1-MME接口XDR ID合规率(小时)	216
● 4000200139 S1-MME接口RAT合规率(小时)	216
● 4000200140 S1-MME接口IMSI合规率(小时)	216
● 4000200141 S1-MME接口IMEI合规率(小时)	217
● 4000200142 S1-MME接口MSISDN合规率(小时)	217
● 4000200143 S1-MME接口Procedure Start Time合规率(小时)	218
● 4000200144 S1-MME接口Procedure End Time合规率(小时)	218
● 4000200145 S1-MME接口Procedure Type合规率(小时)	218
● 4000200146 S1-MME接口Procedure Status合规率(小时)	219
● 4000200147 S1-MME接口MME Group ID合规率(小时)	219
● 4000200148 S1-MME接口MME Code合规率(小时)	219
● 4000200149 S1-MME接口M-TMSI合规率(小时)	220
● 4000200150 S1-MME接口MME IP Add合规率(小时)	220
● 4000200151 S1-MME接口eNB IP Add合规率(小时)	220
● 4000200152 S1-MME接口MME Port合规率(小时)	221

● 4000200153 S1-MME接口eNB Port合规率(小时)	221
● 4000200154 S1-MME接口TAC合规率(小时)	222
● 4000200155 S1-MME接口Cell ID合规率(小时)	222
● 4000200156 S1-MME接口Other TAC合规率(小时)	222
● 4000200157 S1-MME接口Other ECI合规率(小时)	223
● 4000200158 S1-MME接口APN合规率(小时)	223
● 4000200159 S6A接口Length完整率(小时)	223
● 4000200160 S6A接口Interface完整率(小时)	224
● 4000200161 S6A接口XDR ID完整率(小时)	224
● 4000200162 S6A接口RAT完整率(小时)	224
● 4000200163 S6A接口IMSI完整率(小时)	225
● 4000200164 S6A接口IMEI完整率(小时)	225
● 4000200165 S6A接口MSISDN完整率(小时)	226
● 4000200166 S6A接口Procedure Start Time完整率(小时)	226
● 4000200167 S6A接口Procedure End Time完整率(小时)	226
● 4000200168 S6A接口Procedure Status完整率(小时)	227
● 4000200169 S6A接口HSS Address完整率(小时)	227
● 4000200170 S6A接口MME Port完整率(小时)	227
● 4000200171 S6A接口HSS Port完整率(小时)	228
● 4000200172 S6A接口Origin-Realm完整率(小时)	228
● 4000200173 S6A接口Destination-Realm完整率(小时)	228
● 4000200174 S6A接口Origin-Host完整率(小时)	229
● 4000200175 S6A接口Destination-Host完整率(小时)	229
● 4000200176 S6A接口Application-ID完整率(小时)	230
● 4000200177 S6A接口Length合规率(小时)	230
● 4000200178 S6A接口Interface合规率(小时)	230
● 4000200179 S6A接口XDR ID合规率(小时)	231
● 4000200180 S6A接口RAT 合规率(小时)	231
● 4000200181 S6A接口IMSI合规率(小时)	231
● 4000200182 S6A接口IMEI合规率(小时)	232
● 4000200183 S6A接口MSISDN合规率(小时)	232
● 4000200184 S6A接口Procedure Start Time合规率(小时)	232
● 4000200185 S6A接口Procedure End Time合规率(小时)	233
● 4000200186 S6A接口Procedure Status合规率(小时)	233
● 4000200187 S6A接口HSS Address 合规率(小时)	234
● 4000200188 S6A接口MME Port合规率(小时)	234
● 4000200189 S6A接口HSS Port合规率(小时)	234

● 4000200190 S6A接口Origin-Realm合规率(小时)	235
● 4000200191 S6A接口Destination-Realm合规率(小时)	235
● 4000200192 S6A接口Origin-Host合规率(小时)	235
● 4000200193 S6A接口Destination-Host合规率(小时)	236
● 4000200194 S6A接口Application-ID合规率(小时)	236
● 4000200195 S11接口Length完整率(小时)	236
● 4000200196 S11接口Interface完整率(小时)	237
● 4000200197 S11接口XDR ID完整率(小时)	237
● 4000200198 S11接口RAT完整率(小时)	238
● 4000200199 S11接口IMSI完整率(小时)	238
● 4000200200 S11接口IMEI完整率(小时)	238
● 4000200201 S11接口MSISDN完整率(小时)	239
● 4000200202 S11接口Procedure Type完整率(小时)	239
● 4000200203 S11接口Procedure Start Time完整率(小时)	239
● 4000200204 S11接口Procedure End Time完整率(小时)	240
● 4000200205 S11接口Procedure Status完整率(小时)	240
● 4000200206 S11接口Failure Cause完整率(小时)	240
● 4000200207 S11接口USER_IPv4完整率(小时)	241
● 4000200208 S11接口MME Address完整率(小时)	241
● 4000200209 S11接口SGW/Old MME Address完整率(小时)	242
● 4000200210 S11接口MME Port完整率(小时)	242
● 4000200211 S11接口SGW/Old MME Port完整率(小时)	242
● 4000200212 S11接口MME Control TEID完整率(小时)	243
● 4000200213 S11接口Old MME /SGW Control TEID完整率(小时)	243
● 4000200214 S11接口APN完整率(小时)	243
● 4000200215 S11接口EPS Bearer Number完整率(小时)	244
● 4000200216 S11接口Bearer 1 ID完整率(小时)	244
● 4000200217 S11接口Bearer 1 Type完整率(小时)	244
● 4000200218 S11接口Bearer 1 Status完整率(小时)	245
● 4000200219 S11接口Length合规率(小时)	245
● 4000200220 S11接口Interface合规率(小时)	246
● 4000200221 S11接口XDR ID合规率(小时)	246
● 4000200222 S11接口RAT合规率(小时)	246
● 4000200223 S11接口IMSI合规率(小时)	247
● 4000200224 S11接口IMEI合规率(小时)	247
● 4000200225 S11接口MSISDN合规率(小时)	247
● 4000200226 S11接口Procedure Type合规率(小时)	248

● 4000200227 S11接口Procedure Start Time合规率(小时)	248
● 4000200228 S11接口Procedure End Time合规率(小时)	248
● 4000200229 S11接口Procedure Status合规率(小时)	249
● 4000200230 S11接口Failure Cause合规率(小时)	249
● 4000200231 S11接口USER_IPv4合规率(小时)	250
● 4000200232 S11接口MME Address合规率(小时)	250
● 4000200233 S11接口SGW/Old MME Address合规率(小时)	250
● 4000200234 S11接口MME Port合规率(小时)	251
● 4000200235 S11接口SGW/Old MME Port合规率(小时)	251
● 4000200236 S11接口MME Control TEID合规率(小时)	251
● 4000200237 S11接口Old MME /SGW Control TEID合规率(小时)	252
● 4000200238 S11接口APN合规率(小时)	252
● 4000200239 S11接口EPS Bearer Number合规率(小时)	252
● 4000200240 S11接口Bearer 1 ID合规率(小时)	253
● 4000200241 S11接口Bearer 1 Type合规率(小时)	253
● 4000200242 S11接口Bearer 1 Status合规率(小时)	254
● 4000200243 SGS接口Length 完整率(小时)	254
● 4000200244 SGS接口Interface 完整率(小时)	254
● 4000200245 SGS接口XDR ID 完整率(小时)	255
● 4000200246 SGS接口RAT 完整率(小时)	255
● 4000200247 SGS接口IMSI 完整率(小时)	255
● 4000200248 SGS接口IMEI 完整率(小时)	256
● 4000200249 SGS接口MSISDN 完整率(小时)	256
● 4000200250 SGS接口Procedure Type 完整率(小时)	256
● 4000200251 SGS接口Procedure Start Time 完整率(小时)	257
● 4000200252 SGS接口Procedure End Time 完整率(小时)	257
● 4000200253 SGS接口Procedure Status 完整率(小时)	258
● 4000200254 SGS接口Sgs cause 完整率(小时)	258
● 4000200255 SGS接口Reject cause 完整率(小时)	258
● 4000200256 SGS接口CP Cause 完整率(小时)	259
● 4000200257 SGS接口MME IP Add 完整率(小时)	259
● 4000200258 SGS接口MSC Server IP Add 完整率(小时)	259
● 4000200259 SGS接口MME Port 完整率(小时)	260
● 4000200260 SGS接口MSC Server Port 完整率(小时)	260
● 4000200261 SGS接口Service Indicator 完整率(小时)	260
● 4000200262 SGS接口New LAC 完整率(小时)	261
● 4000200263 SGS接口Old LAC 完整率(小时)	261

● 4000200264	SGS接口TAC 完整率(小时)	262
● 4000200265	SGS接口Cell ID 完整率(小时)	262
● 4000200266	SGS接口Length 合规率(小时)	262
● 4000200267	SGS接口Interface 合规率(小时)	263
● 4000200268	SGS接口XDR ID 合规率(小时)	263
● 4000200269	SGS接口RAT 合规率(小时)	263
● 4000200270	SGS接口IMSI 合规率(小时)	264
● 4000200271	SGS接口IMEI 合规率(小时)	264
● 4000200272	SGS接口MSISDN 合规率(小时)	264
● 4000200273	SGS接口Procedure Type 合规率(小时)	265
● 4000200274	SGS接口Procedure Start Time 合规率(小时)	265
● 4000200275	SGS接口Procedure End Time 合规率(小时)	266
● 4000200276	SGS接口Procedure Status 合规率(小时)	266
● 4000200277	SGS接口Sgs cause 合规率(小时)	266
● 4000200278	SGS接口Reject cause 合规率(小时)	267
● 4000200279	SGS接口CP Cause 合规率(小时)	267
● 4000200280	SGS接口MME IP Add 合规率(小时)	267
● 4000200281	SGS接口MSC Server IP Add 合规率(小时)	268
● 4000200282	SGS接口MME Port 合规率(小时)	268
● 4000200283	SGS接口MSC Server Port 合规率(小时)	268
● 4000200284	SGS接口Service Indicator 合规率(小时)	269
● 4000200285	SGS接口New LAC 合规率(小时)	269
● 4000200286	SGS接口Old LAC 合规率(小时)	270
● 4000200287	SGS接口TAC 合规率(小时)	270
● 4000200288	SGS接口Cell ID 合规率(小时)	270
● 4000200289	HTTP接口App Type完整率(小时)	271
● 4000200290	HTTP接口App Sub-type完整率(小时)	271
● 4000200291	HTTP接口USER_IPv4完整率(小时)	271
● 4000200292	HTTP接口User Port完整率(小时)	272
● 4000200293	HTTP接口L4 protocol完整率(小时)	272
● 4000200294	HTTP接口App Server IP_IPv4完整率(小时)	272
● 4000200295	HTTP接口App Server Port完整率(小时)	273
● 4000200296	HTTP接口UL Data完整率(小时)	273
● 4000200297	HTTP接口DL Data完整率(小时)	274
● 4000200298	HTTP接口UL IP Packet完整率(小时)	274
● 4000200299	HTTP接口DL IP Packet完整率(小时)	274
● 4000200300	HTTP接口上行TCP乱序报文数完整率(小时)	275

● 4000200301 HTTP接口下行TCP乱序报文数完整率(小时)	275
● 4000200302 HTTP接口上行TCP重传报文数完整率(小时)	275
● 4000200303 HTTP接口下行TCP重传报文数完整率(小时)	276
● 4000200304 HTTP接口TCP建链响应时延(ms)完整率(小时)	276
● 4000200305 HTTP接口TCP建链确认时延(ms)完整率(小时)	276
● 4000200306 HTTP接口UL IP FRAG PACKETS完整率(小时)	277
● 4000200307 HTTP接口DL IP FRAG PACKETS完整率(小时)	277
● 4000200308 HTTP接口TCP建链成功到第一条事务请求的时延(ms)完整率(小时)	278
● 4000200309 HTTP接口第一条事务请求到其第一个响应包时延(ms)完整率(小时)	278
● 4000200310 HTTP接口窗口大小完整率(小时)	278
● 4000200311 HTTP接口MSS大小完整率(小时)	279
● 4000200312 HTTP接口TCP建链尝试次数完整率(小时)	279
● 4000200313 HTTP接口TCP连接状态指示完整率(小时)	279
● 4000200314 HTTP接口会话是否结束标志完整率(小时)	280
● 4000200315 HTTP接口HTTP版本完整率(小时)	280
● 4000200316 HTTP接口事务类型完整率(小时)	280
● 4000200317 HTTP接口HTTP/WAP事务状态完整率(小时)	281
● 4000200318 HTTP接口第一个HTTP响应包时延(MS)完整率(小时)	281
● 4000200319 HTTP接口最后一个HTTP内容包的时延(MS)完整率(小时)	282
● 4000200320 HTTP接口最后一个ACK确认包的时延(ms)完整率(小时)	282
● 4000200321 HTTP接口HOST完整率(小时)	282
● 4000200322 HTTP接口URI完整率(小时)	283
● 4000200323 HTTP接口IMSI完整率(小时)	283
● 4000200324 HTTP接口IMEI完整率(小时)	283
● 4000200325 HTTP接口MSISDN完整率(小时)	284
● 4000200326 HTTP接口App Type合规率(小时)	284
● 4000200327 HTTP接口App Sub-type合规率(小时)	284
● 4000200328 HTTP接口USER_IPv4合规率(小时)	285
● 4000200329 HTTP接口User Port合规率(小时)	285
● 4000200330 HTTP接口L4 protocol合规率(小时)	286
● 4000200331 HTTP接口App Server IP_IPv4合规率(小时)	286
● 4000200332 HTTP接口App Server Port合规率(小时)	286
● 4000200333 HTTP接口UL Data合规率(小时)	287
● 4000200334 HTTP接口DL Data合规率(小时)	287
● 4000200335 HTTP接口UL IP Packet合规率(小时)	287

● 4000200336 HTTP接口DL IP Packet合规率(小时)	288
● 4000200337 HTTP接口上行TCP乱序报文数合规率(小时)	288
● 4000200338 HTTP接口下行TCP乱序报文数合规率(小时)	288
● 4000200339 HTTP接口上行TCP重传报文数合规率(小时)	289
● 4000200340 HTTP接口下行TCP重传报文数合规率(小时)	289
● 4000200341 HTTP接口TCP建链响应时延(ms) 合规率(小时)	290
● 4000200342 HTTP接口TCP建链确认时延(ms) 合规率(小时)	290
● 4000200343 HTTP接口UL IP FRAG PACKETS合规率(小时)	290
● 4000200344 HTTP接口DL IP FRAG PACKETS合规率(小时)	291
● 4000200345 HTTP接口TCP建链成功到第一条事务请求的时延(ms) 合规率(小时)	291
● 4000200346 HTTP接口第一条事务请求到其第一个响应包时延(ms) 合规率(小时)	291
● 4000200347 HTTP接口窗口大小合规率(小时)	292
● 4000200348 HTTP接口MSS大小合规率(小时)	292
● 4000200349 HTTP接口TCP建链尝试次数合规率(小时)	293
● 4000200350 HTTP接口TCP连接状态指示合规率(小时)	293
● 4000200351 HTTP接口会话是否结束标志合规率(小时)	293
● 4000200352 HTTP接口HTTP版本合规率(小时)	294
● 4000200353 HTTP接口事务类型合规率(小时)	294
● 4000200354 HTTP接口HTTP/WAP事务状态合规率(小时)	294
● 4000200355 HTTP接口第一个HTTP响应包时延(MS) 合规率(小时)	295
● 4000200356 HTTP接口最后一个HTTP内容包的时延(MS) 合规率(小时)	295
● 4000200357 HTTP接口最后一个ACK确认包的时延(ms) 合规率(小时)	296
● 4000200358 HTTP接口HOST合规率(小时)	296
● 4000200359 HTTP接口URI合规率(小时)	296
● 4000200360 HTTP接口IMSI合规率(小时)	297
● 4000200361 HTTP接口IMEI合规率(小时)	297
● 4000200362 HTTP接口MSISDN合规率(小时)	297

7.1 4000200091 EPS附着成功率

告警描述

EPS配售成功率低于97%

告警级别

主要

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.2 4000200092 排除用户原因的附着成功率

告警描述

配售成功率低于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.3 4000200093 用户鉴权成功率

告警描述

用户身份验证成功率低于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.4 4000200094 更新位置成功率

告警描述

位置更新成功率低于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.5 4000200095 业务请求成功率

告警描述

服务请求成功率低于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.6 4000200096 创建承载成功率

告警描述

创建低于97%的无记名成功率

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.7 4000200097 修改承载成功率

告警描述

更新承载成功率低于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.8 4000200098 删除承载成功率

告警描述

删除承载成功率小于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.9 4000200099 释放接入承载成功率

告警描述

低于97%的释放接入承载

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.10 4000200100 修改接入承载成功率

告警描述

修改访问承载成功率小于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.11 4000200101 位置更新成功率

告警描述

位置更新成功率低于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.12 4000200102 位置取消成功率

告警描述

取消位置成功率小于98%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.13 4000200103 清除UE成功率

告警描述

清除UE成功率小于99%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.14 4000200104 用户数据插入成功率

告警描述

插入订户数据成功率小于97%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.15 4000200105 用户数据删除成功率

告警描述

删除低于97%的订户数据成功率

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.16 4000200106 鉴权信息查询成功率

告警描述

身份验证信息请求成功率低于95%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.17 4000200107 页面响应成功率地市维度告警

告警描述

Web响应成功率城市维度小于95%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.18 4000200108 页面显示成功率地市维度告警

告警描述

Web显示成功率城市维度小于95%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.19 4000200109 页面显示平均时长环比波动10%检查地市维度告警

告警描述

网络显示平均时间城市维度每日变化大于10%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.20 4000200110 页面显示成功次数环比波动20%检查地市维度告警

告警描述

网络展示成功时间城市维度每日变化大于20%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.21 4000200111 应用下载成功率地市维度告警

告警描述

应用下载成功率城市维度小于95%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.22 4000200112 视频播放平均响应时长环比波动10%检查地市维度告警

告警描述

视频播放平均响应时间城市维度每日变化大于10%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.23 4000200113 视频播放成功次数环比波动20%检查地市维度告警

告警描述

视频播放成功时间城市维度每日变化

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.24 4000200114 视频播放成功率地市维度告警

告警描述

视频播放成功率城市维度小于95%

告警级别

警告

可能原因

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

处理步骤

检查Saturn的运行状态、输入数据和输出数据；有问题时相应的索引算法

7.25 4000200368 LTE省部非实时接口地市HTTP业务成功率告警

告警描述

LTE省部非实时接口地市HTTP业务成功率告警

告警级别

警告

可能原因

LTE省部非实时接口地市HTTP业务成功率低于告警门限，触发告警

处理步骤

请检查网络实际状况

7.26 4000200369 LTE省部非实时接口地市TCP建立成功率告警

告警描述

LTE省部非实时接口地市TCP建立成功率告警

告警级别

警告

可能原因

LTE省部非实时接口地市TCP建立成功率低于告警门限，触发告警

处理步骤

请检查网络实际状况

7.27 4000200370 LTE省部非实时接口地市ATTACH成功率告警

告警描述

LTE省部非实时接口地市ATTACH成功率告警

告警级别

警告

可能原因

LTE省部非实时接口地市ATTACH成功率低于告警门限，触发告警

处理步骤

请检查网络实际状况

7.28 4000200371 LTE省部非实时接口地市承载建立成功率告警

告警描述

LTE省部非实时接口地市承载建立成功率告警

告警级别

警告

可能原因

LTE省部非实时接口地市承载建立成功率低于告警门限，触发告警

处理步骤

请检查网络实际状况

7. 29 4000200372 LTE省部非实时接口网元HTTP业务成功率告警

告警描述

LTE省部非实时接口网元HTTP业务成功率告警

告警级别

警告

可能原因

LTE省部非实时接口网元HTTP业务成功率低于告警门限，触发告警

处理步骤

请检查网络实际状况

7. 30 4000200373 LTE省部非实时接口网元TCP建立成功率告警

告警描述

LTE省部非实时接口网元TCP建立成功率告警

告警级别

警告

可能原因

LTE省部非实时接口网元TCP建立成功率低于告警门限，触发告警

处理步骤

请检查网络实际状况

7. 31 4000200115 S1-MME接口Interface完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.32 4000200116 S1-MME接口XDR ID完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.33 4000200117 S1-MME接口RAT完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.34 4000200118 S1-MME接口IMSI完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.35 4000200119 S1-MME接口IMEI完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.36 4000200120 S1-MME接口MSISDN完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 37 4000200121 S1-MME接口Procedure Start Time完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 38 4000200122 S1-MME接口Procedure End Time完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 39 4000200123 S1-MME接口Procedure Type完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 40 4000200124 S1-MME接口Procedure Status完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 41 4000200125 S1-MME接口MME Group ID完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 42 4000200126 S1-MME接口MME Code完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.43 4000200127 S1-MME接口M-TMSI完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.44 4000200128 S1-MME接口MME IP Add完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.45 4000200129 S1-MME接口eNB IP Add完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.46 4000200130 S1-MME接口MME Port完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.47 4000200131 S1-MME接口eNB Port完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 48 4000200132 S1-MME接口TAC完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 49 4000200133 S1-MME接口Cell ID完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 50 4000200134 S1-MME接口Other TAC完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.51 4000200135 S1-MME接口Other ECI完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.52 4000200136 S1-MME接口APN完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.53 4000200137 S1-MME接口Interface合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.54 4000200138 S1-MME接口XDR ID合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.55 4000200139 S1-MME接口RAT合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.56 4000200140 S1-MME接口IMSI合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 57 4000200141 S1-MME接口IMEI合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 58 4000200142 S1-MME接口MSISDN合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 59 4000200143 S1-MME接口Procedure Start Time合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 60 4000200144 S1-MME接口Procedure End Time合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 61 4000200145 S1-MME接口Procedure Type合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 62 4000200146 S1-MME接口Procedure Status合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 63 4000200147 S1-MME接口MME Group ID合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 64 4000200148 S1-MME接口MME Code合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 65 4000200149 S1-MME接口M-TMSI合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 66 4000200150 S1-MME接口MME IP Add合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 67 4000200151 S1-MME接口eNB IP Add合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.68 4000200152 S1-MME接口MME Port合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.69 4000200153 S1-MME接口eNB Port合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.70 4000200154 S1-MME接口TAC合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.71 4000200155 S1-MME接口Cell ID合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.72 4000200156 S1-MME接口Other TAC合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.73 4000200157 S1-MME接口Other ECI合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.74 4000200158 S1-MME接口APN合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.75 4000200159 S6A接口Length完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.76 4000200160 S6A接口Interface完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.77 4000200161 S6A接口XDR ID完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.78 4000200162 S6A接口RAT完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.79 4000200163 S6A接口IMSI完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.80 4000200164 S6A接口IMEI完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.81 4000200165 S6A接口MSISDN完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.82 4000200166 S6A接口Procedure Start Time完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.83 4000200167 S6A接口Procedure End Time完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.84 4000200168 S6A接口Procedure Status完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.85 4000200169 S6A接口HSS Address完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.86 4000200170 S6A接口MME Port完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.87 4000200171 S6A接口HSS Port完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.88 4000200172 S6A接口Origin-Realm完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.89 4000200173 S6A接口Destination-Realm完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.90 4000200174 S6A接口Origin-Host完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.91 4000200175 S6A接口Destination-Host完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.92 4000200176 S6A接口Application-ID完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.93 4000200177 S6A接口Length合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.94 4000200178 S6A接口Interface合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.95 4000200179 S6A接口XDR ID合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.96 4000200180 S6A接口RAT 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.97 4000200181 S6A接口IMSI 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.98 4000200182 S6A接口IMEI合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.99 4000200183 S6A接口MSISDN合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.100 4000200184 S6A接口Procedure Start Time合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.101 4000200185 S6A接口Procedure End Time合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.102 4000200186 S6A接口Procedure Status合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.103 4000200187 S6A接口HSS Address 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.104 4000200188 S6A接口MME Port合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.105 4000200189 S6A接口HSS Port合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.106 4000200190 S6A接口Origin-Realm合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.107 4000200191 S6A接口Destination-Realm合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.108 4000200192 S6A接口Origin-Host合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 109 4000200193 S6A接口Destination-Host合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 110 4000200194 S6A接口Application-ID合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 111 4000200195 S11接口Length完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.112 4000200196 S11接口Interface完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.113 4000200197 S11接口XDR ID完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.114 4000200198 S11接口RAT完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.115 4000200199 S11接口IMSI完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.116 4000200200 S11接口IMEI完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.117 4000200201 S11接口MSISDN完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.118 4000200202 S11接口Procedure Type完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.119 4000200203 S11接口Procedure Start Time完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.120 4000200204 S11接口Procedure End Time完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.121 4000200205 S11接口Procedure Status完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.122 4000200206 S11接口Failure Cause完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.123 4000200207 S11接口USER_IPv4完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.124 4000200208 S11接口MME Address完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.125 4000200209 S11接口SGW/Old MME Address完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.126 4000200210 S11接口MME Port完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.127 4000200211 S11接口SGW/Old MME Port完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.128 4000200212 S11接口MME Control TEID完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.129 4000200213 S11接口Old MME /SGW Control TEID完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.130 4000200214 S11接口APN完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 131 4000200215 S11接口EPS Bearer Number完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 132 4000200216 S11接口Bearer 1 ID完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 133 4000200217 S11接口Bearer 1 Type完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.134 4000200218 S11接口Bearer 1 Status完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.135 4000200219 S11接口Length合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.136 4000200220 S11接口Interface合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.137 4000200221 S11接口XDR ID合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.138 4000200222 S11接口RAT合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 139 4000200223 S11接口IMSI合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 140 4000200224 S11接口IMEI合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 141 4000200225 S11接口MSISDN合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 142 4000200226 S11接口Procedure Type合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 143 4000200227 S11接口Procedure Start Time合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 144 4000200228 S11接口Procedure End Time合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.145 4000200229 S11接口Procedure Status合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.146 4000200230 S11接口Failure Cause合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 147 4000200231 S11接口USER_IPv4合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 148 4000200232 S11接口MME Address合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 149 4000200233 S11接口SGW/Old MME Address合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 150 4000200234 S11接口MME Port合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 151 4000200235 S11接口SGW/Old MME Port合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 152 4000200236 S11接口MME Control TEID合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 153 4000200237 S11接口Old MME /SGW Control TEID合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 154 4000200238 S11接口APN合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 155 4000200239 S11接口EPS Bearer Number合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 156 4000200240 S11接口Bearer 1 ID合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 157 4000200241 S11接口Bearer 1 Type合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 158 4000200242 S11接口Bearer 1 Status合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 159 4000200243 SGS接口Length 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 160 4000200244 SGS接口Interface 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.161 4000200245 SGS接口XDR ID 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.162 4000200246 SGS接口RAT 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.163 4000200247 SGS接口IMSI 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.164 4000200248 SGS接口IMEI 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.165 4000200249 SGS接口MSISDN 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.166 4000200250 SGS接口Procedure Type 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.167 4000200251 SGS接口Procedure Start Time 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.168 4000200252 SGS接口Procedure End Time 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 169 4000200253 SGS接口Procedure Status 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 170 4000200254 SGS接口Sgs cause 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 171 4000200255 SGS接口Reject cause 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.172 4000200256 SGS接口CP Cause 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.173 4000200257 SGS接口MME IP Add 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.174 4000200258 SGS接口MSC Server IP Add 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.175 4000200259 SGS接口MME Port 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.176 4000200260 SGS接口MSC Server Port 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.177 4000200261 SGS接口Service Indicator 完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.178 4000200262 SGS接口New LAC 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.179 4000200263 SGS接口Old LAC 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.180 4000200264 SGS接口TAC 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.181 4000200265 SGS接口Cell ID 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.182 4000200266 SGS接口Length 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.183 4000200267 SGS接口Interface 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.184 4000200268 SGS接口XDR ID 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.185 4000200269 SGS接口RAT 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 186 4000200270 SGS接口IMSI 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 187 4000200271 SGS接口IMEI 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 188 4000200272 SGS接口MSISDN 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.189 4000200273 SGS接口Procedure Type 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.190 4000200274 SGS接口Procedure Start Time 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.191 4000200275 SGS接口Procedure End Time 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.192 4000200276 SGS接口Procedure Status 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.193 4000200277 SGS接口Sgs cause 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 194 4000200278 SGS接口Reject cause 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 195 4000200279 SGS接口CP Cause 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 196 4000200280 SGS接口MME IP Add 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 197 4000200281 SGS接口MSC Server IP Add 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 198 4000200282 SGS接口MME Port 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 199 4000200283 SGS接口MSC Server Port 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.200 4000200284 SGS接口Service Indicator 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.201 4000200285 SGS接口New LAC 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 202 4000200286 SGS接口0ld LAC 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 203 4000200287 SGS接口TAC 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 204 4000200288 SGS接口Cell ID 合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 205 4000200289 HTTP接口App Type完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 206 4000200290 HTTP接口App Sub-type完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 207 4000200291 HTTP接口USER_IPv4完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 208 4000200292 HTTP接口User Port完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 209 4000200293 HTTP接口L4 protocol完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 210 4000200294 HTTP接口App Server IP_IPv4完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.211 4000200295 HTTP接口App Server Port完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.212 4000200296 HTTP接口UL Data完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 213 4000200297 HTTP接口DL Data完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 214 4000200298 HTTP接口UL IP Packet完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 215 4000200299 HTTP接口DL IP Packet完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 216 4000200300 HTTP接口上行TCP乱序报文数完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 217 4000200301 HTTP接口下行TCP乱序报文数完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 218 4000200302 HTTP接口上行TCP重传报文数完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 219 4000200303 HTTP接口下行TCP重传报文数完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 220 4000200304 HTTP接口TCP建链响应时延（ms）完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 221 4000200305 HTTP接口TCP建链确认时延（ms）完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.222 4000200306 HTTP接口UL IP FRAG PACKETS完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7.223 4000200307 HTTP接口DL IP FRAG PACKETS完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 224 4000200308 HTTP接口TCP建链成功到第一条事务请求的时延 (ms) 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 225 4000200309 HTTP接口第一条事务请求到其第一个响应包时延 (ms) 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 226 4000200310 HTTP接口窗口大小完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 227 4000200311 HTTP接口MSS大小完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 228 4000200312 HTTP接口TCP建链尝试次数完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 229 4000200313 HTTP接口TCP连接状态指示完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 230 4000200314 HTTP接口会话是否结束标志完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 231 4000200315 HTTP接口HTTP版本完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 232 4000200316 HTTP接口事务类型完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 233 4000200317 HTTP接口HTTP/WAP事务状态完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 234 4000200318 HTTP接口第一个HTTP响应包时延 (MS) 完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 235 4000200319 HTTP接口最后一个HTTP内容包的时延 (MS) 完整率 (小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 236 4000200320 HTTP接口最后一个ACK确认包的时延 (ms) 完整率 (小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 237 4000200321 HTTP接口HOST完整率 (小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 238 4000200322 HTTP接口URI完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 239 4000200323 HTTP接口IMSI完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 240 4000200324 HTTP接口IMEI完整率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 241 4000200325 HTTP接口MSISDN完整率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 242 4000200326 HTTP接口App Type合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 243 4000200327 HTTP接口App Sub-type合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 244 4000200328 HTTP接口USER_IPv4合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 245 4000200329 HTTP接口User Port合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 246 4000200330 HTTP接口L4 protocol合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 247 4000200331 HTTP接口App Server IP_IPv4合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 248 4000200332 HTTP接口App Server Port合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 249 4000200333 HTTP接口UL Data合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 250 4000200334 HTTP接口DL Data合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 251 4000200335 HTTP接口UL IP Packet合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 252 4000200336 HTTP接口DL IP Packet合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 253 4000200337 HTTP接口上行TCP乱序报文数合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 254 4000200338 HTTP接口下行TCP乱序报文数合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 255 4000200339 HTTP接口上行TCP重传报文数合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 256 4000200340 HTTP接口下行TCP重传报文数合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 257 4000200341 HTTP接口TCP建链响应时延（ms）合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 258 4000200342 HTTP接口TCP建链确认时延（ms）合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 259 4000200343 HTTP接口UL IP FRAG PACKETS合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 260 4000200344 HTTP接口DL IP FRAG PACKETS合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 261 4000200345 HTTP接口TCP建链成功到第一条事务请求的时延(ms) 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 262 4000200346 HTTP接口第一条事务请求到其第一个响应包时延(ms) 合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 263 4000200347 HTTP接口窗口大小合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 264 4000200348 HTTP接口MSS大小合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 265 4000200349 HTTP接口TCP建链尝试次数合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 266 4000200350 HTTP接口TCP连接状态指示合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 267 4000200351 HTTP接口会话是否结束标志合规率(小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 268 4000200352 HTTP接口HTTP版本合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 269 4000200353 HTTP接口事务类型合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 270 4000200354 HTTP接口HTTP/WAP事务状态合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 271 4000200355 HTTP接口第一个HTTP响应包时延 (MS) 合规率 (小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 272 4000200356 HTTP接口最后一个HTTP内容包的时延 (MS) 合规率 (小时)

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 273 4000200357 HTTP接口最后一个ACK确认包的时延（ms）合规率（小时）

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 274 4000200358 HTTP接口HOST合规率（小时）

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 275 4000200359 HTTP接口URI合规率（小时）

告警描述

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

警告

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 276 4000200360 HTTP接口IMSI合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 277 4000200361 HTTP接口IMEI合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

7. 278 4000200362 HTTP接口MSISDN合规率(小时)**告警描述**

确保实际填充率达到预期填充率

告警级别

主要

可能原因

确保实际填充率达到预期填充率

处理步骤

确保实际填充率达到预期填充率

8 VoLTE关键指标告警项

本章包含如下主题：

● 3100250112 VoLTE掉话率网元维度小时粒度-是否小于0.3%检查	299
● 3100250113 VoLTE掉话率地市维度小时粒度-是否小于0.3%检查	299
● 3100250114 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度小时粒度-是否大于99%检查	300
● 3100250115 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度小时粒度-是否大于99%检查	300
● 3100250116 MW网络接通率网元维度天粒度-大于99%检查	301
● 3100250117 MW网络接通率地市维度天粒度-大于99%检查	301
● 3100250118 VoLTE掉话率网元维度天粒度-是否小于0.3%检查	301
● 3100250119 VoLTE掉话率地市维度天粒度-是否小于0.3%检查	302
● 3100250120 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度天粒度-是否大于99%检查	302
● 3100250121 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度天粒度-是否大于99%检查	303

8.1 3100250112 VoLTE掉话率网元维度小时粒度-是否小于0.3%检查

告警描述

VoLTE掉话率(网元维度)小时粒度-是否小于0.3%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE掉话率(网元维度)小时粒度-是否小于0.3%检查异常

处理步骤

VoLTE掉话率(网元维度)小时粒度-是否小于0.3%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.2 3100250113 VoLTE掉话率地市维度小时粒度-是否小于0.3%检查

告警描述

VoLTE掉话率(地市维度)小时粒度-是否小于0.3%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE掉话率(地市维度)小时粒度-是否小于0.3%检查异常

处理步骤

VoLTE掉话率(地市维度)小时粒度-是否小于0.3%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.3 3100250114 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度小时粒度-是否大于99%检查

告警描述

VoLTE用户MOS3.0占比(网元维度)小时粒度-是否大于99%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE用户MOS3.0占比(网元维度)小时粒度-是否大于99%检查异常

处理步骤

VoLTE用户MOS3.0占比(网元维度)小时粒度-是否大于99%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.4 3100250115 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度小时粒度-是否大于99%检查

告警描述

VoLTE用户MOS3.0占比(地市维度)小时粒度-是否大于99%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE用户MOS3.0占比(地市维度)小时粒度-是否大于99%检查异常

处理步骤

VoLTE用户MOS3.0占比(地市维度)小时粒度-是否大于99%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.5 3100250116 MW网络接通率网元维度天粒度-大于99%检查

告警描述

MW网络接通率(网元维度)天粒度-大于99%检查告警

告警级别

主要

可能原因

MW网络接通率(网元维度)天粒度-大于99%检查异常

处理步骤

MW网络接通率(网元维度)天粒度-大于99%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.6 3100250117 MW网络接通率地市维度天粒度-大于99%检查

告警描述

MW网络接通率(地市维度)天粒度-大于99%检查告警

告警级别

主要

可能原因

MW网络接通率(地市维度)天粒度-大于99%检查异常

处理步骤

MW网络接通率(地市维度)天粒度-大于99%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.7 3100250118 VoLTE掉话率网元维度天粒度-是否小于0.3%检查

告警描述

VoLTE掉话率(网元维度)天粒度-是否小于0.3%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE掉话率(网元维度)天粒度-是否小于0.3%检查异常

处理步骤

VoLTE掉话率(网元维度)天粒度-是否小于0.3%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.8 3100250119 VoLTE掉话率地市维度天粒度-是否小于0.3%检查

告警描述

VoLTE掉话率(地市维度)天粒度-是否小于0.3%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE掉话率(地市维度)天粒度-是否小于0.3%检查异常

处理步骤

VoLTE掉话率(地市维度)天粒度-是否小于0.3%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.9 3100250120 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度天粒度-是否大于99%检查

告警描述

VoLTE用户MOS3.0占比(网元维度)天粒度-是否大于99%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE用户MOS3.0占比(网元维度)天粒度-是否大于99%检查异常

处理步骤

VoLTE用户MOS3.0占比(网元维度)天粒度-是否大于99%检查异常，请联系工作人员检查并修改

8.10 3100250121 VoLTE用户MOS3.0占比网元维度天粒度-是否大于99%检查

告警描述

VoLTE用户MOS3.0占比(地市维度)天粒度-是否大于99%检查告警

告警级别

主要

可能原因

VoLTE用户MOS3.0占比(地市维度)天粒度-是否大于99%检查异常

处理步骤

VoLTE用户MOS3.0占比(网元维度)天粒度-是否大于99%检查异常，请联系工作人员检查并修改

9 日常巡检告警项

本章包含如下主题：

● 3100250334 aggr异常巡检	304
● 3100250337 ICT节点stdout.out进程输出文件检查	304
● 3100250338 norstar节点stdout.out进程输出文件检查	305
● 3100250339 磐石行动文件积压检查	305
● 3100250340 saturn节点PROBE*文件大小检查	306
● 3100250341 saturn-worker节点/home/saturn/worker下core文件大小检查	306
● 3100250344 SDataLoader节点isolate_network参数检查告警	306
● 3100250345 SDataLoader节点gbaseload用户密码过期告警	307
● 3100250346 主机时间不同步告警	307

9.1 3100250334 aggr异常巡检

告警描述

aggr异常巡检

告警级别

严重

可能原因

aggr异常巡检错误，联系相关人员进行检查修改

处理步骤

aggr异常巡检错误，联系相关人员进行检查修改

9.2 3100250337 ICT节点stdout.out进程输出文件检查

告警描述

ICT节点stdout.out进程输出文件检查有问题，

告警级别

次要

可能原因

ICT节点stdout.out进程输出文件检查有问题，

处理步骤

ICT节点stdout.out进程输出文件过多导致对应分区磁盘空间不足，因此ICT节点/zdh_manager_workspace/logs目录下stdout.out进程输出文件大小超过1G，需要立即清理

9.3 3100250338 norstar节点stdout.out进程输出文件检查

告警描述

norstar节点stdout.out进程输出文件检查有问题

告警级别

次要

可能原因

norstar节点stdout.out进程输出文件检查有问题

处理步骤

norstar节点stdout.out进程输出文件过多导致对应分区磁盘空间不足，因此ICT节点/zdh_manager_workspace/logs目录下stdout.out进程输出文件大小超过1G，需要立即清理

9.4 3100250339 磐石行动文件积压检查

告警描述

磐石行动文件积压检查有问题

告警级别

主要

可能原因

磐石行动文件积压检查有问题

处理步骤

磐石行动文件积压大小超过1G，请立即检查清理

9.5 3100250340 saturn节点PROBE*文件大小检查

告警描述

saturn节点PROBE*文件大小检查有问题

告警级别

次要

可能原因

saturn节点PROBE*文件大小检查有问题

处理步骤

saturn节点PROBE*文件总大小超过2G，请立即检查清理

9.6 3100250341 saturn-worker节点/home/saturn/worker下core文件大小检查

告警描述

saturn-worker节点/home/saturn/worker下core文件大小检查

告警级别

次要

可能原因

saturn-worker节点/home/saturn/worker下core文件大小检查

处理步骤

saturn-worker节点/home/saturn/worker下core*文件大小超过500M，请立即检查清理

9.7 3100250344 SDataLoader节点isolate_network参数检查告警

告警描述

SDataLoader节点isolate_network参数检查告警 错误

告警级别

主要

可能原因

SDataLoader节点isolate_network参数检查告警

处理步骤

修改/etc/vsftpd/vsftpd.conf中isolate_network为NO，没有配置项则新增此配置项，并执行 service vsftpd restart 重启vsftpd服务

9.8 3100250345 SDataLoader节点gbaseload用户密码过期告警

告警描述

SDataLoader节点gbaseload用户密码过期告警 错误

告警级别

主要

可能原因

SDataLoader节点gbaseload用户密码过期告警

处理步骤

检查项在告警同时已自动解决，请检查数据质量中 VMAX日常巡检-》vmaxcn运行检查-》用户检查-》gbaseload用户密码过期检查 下一次自动巡检结果

9.9 3100250346 主机时间不同步告警

告警描述

主机时间不同步告警 错误

告警级别

严重

可能原因

主机时间不同步告警

处理步骤

执行ntpq -p正常情况下返回表格，查看remote列前面是否带星(*)，带星则表示主机在做时钟同步操作。不带星或者ntpq -p返回的不是表格表示时钟同步功能异常。执行如下步骤：

1. 查看/etc/ntp.conf 是否有配置server 127.127.1.0，其中的IP代表时钟源（非固定，根据现场配置）。如没有此配置项，则确认现场时钟源并添加此项。

2. 执行`grep -rn "driftfile" /etc/ntp.conf`，查看driftfile配置的文件是否存在没有则需创建。没有此配置项则添加`driftfile /var/lib/ntp/drift`，同时创建drift文件。
3. 登录到上报告警的节点，执行`ps -ef |grep ntpd` 查看ntp服务是否启动，没有启动则执行`service ntpd restart`，重启之后需等待7分钟。
4. 再次执行`ntpq -p`，查看remote列前面是否带星(*)。没有带星则参考《ZXVMAX-S (V6.**.*)开局系统检测指导手册》。已经带星了则执行`ntpdate -u IP`，其中IP为时钟源地址。