

HM Hospitales Montepríncipe
Servicio de Urgencias Generales
Jaime Pineda Moreno
Madrid, 6 de octubre de 2025

Señores miembros de Dirección Médica:

En respuesta a la solicitud de aclaración, detallo lo que recuerdo ocurrió el jueves 2 de octubre, durante mi turno de tarde en el box de Urgencias Generales.

Mientras mi compañera Alejandra y yo procesábamos historias clínicas de pacientes urgentes, una persona con bata distintiva del Hospital (**a quien yo no conocía, cuya identidad no indagué ni ella se identificó**) nos informó de que una paciente del triaje de Ginecología llevaba aproximadamente **una hora de espera** por un motivo de consulta de “**prurito genital**”.

Según indicó, **los ginecólogos estaban ocupados en urgencias obstétricas** y no podían ofrecer un tiempo estimado de atención. Por este motivo, nos solicitó atender a la paciente.

A continuación:

1. Alejandra manifestó, de forma asertiva y segura, que no asumiría la atención salvo que existieran **criterios de urgencia**.
2. La misma solicitud me fue trasladada a mí. **Pregunté nuevamente el motivo de consulta y, ante la ausencia de datos de gravedad**, respondí que prefería que la paciente fuese atendida por Ginecología, salvo **indicación expresa del coordinador de urgencias**.
3. Comenté a mi compañera que, **si se autorizaba el pase de la paciente a nuestro circuito, yo me ofrecía a atenderla**.
4. Minutos después, Enfermería comunicó que Dirección había autorizado la atención y, al aparecer la paciente en nuestra lista de triaje, me di cuenta de que había sido asignada al Consultorio 4, donde mi compañera Jessica la atendió.
5. Como me quede inquieto por el caso, fui a verificar con Jessica y me confirmó que el Dr. Rafael, nuestro coordinador, la llamó directamente para solicitarle la **atención**, que ya había realizado.

Respecto a mi actuación, deseo aclarar que:

- **En ningún momento hubo negativa de asistencia por mi parte.** Mi actuación se centró en **priorizar la atención urgente en curso** y ajustarme al circuito habitual: Ginecología tiende a sus pacientes y Urgencias Generales los asume si existe **criterio clínico de urgencia o indicación del coordinador**.
- **Expresé claramente mi disponibilidad** para atender a la paciente en cuanto existiera **autorización** o surgieran **signos de urgencia**.

Teniendo en cuenta que creo, soy actualmente el médico más reciente del servicio (2 meses) y me encontraba ante una situación **principalmente administrativa**, acepto que **actué de forma reactiva**, pero siguiendo el circuito operativo conocido, **la lógica de triaje y tomando como referencia el criterio de compañeros con mayor experiencia**.

Reconozco que estoy aún **familiarizándome con los procedimientos no estrictamente clínicos**, y aunque ya Rafael nos indicó que en estos casos debemos comunicarnos directamente con él, agradecería se nos transmitiera de forma mas concreta como actuar en estos escenarios para ajustarnos plenamente a los **protocolos de escalado interservicios** en caso de que existan.

Como **área de mejora personal**, reconozco que en plena atención clínica **no confirmé la identidad** de la persona que realizó la solicitud. Me comprometo a **canalizar siempre las futuras peticiones de este tipo a través de coordinación**, dejando constancia de la indicación recibida.

Como propuestas constructivas, creo que seria util si...

1. **Se defina una vía (protocolo) alternativo de escalado inter-servicios** cuando Ginecología/Pediatría/Trauma no puedan asumir pacientes por razones administrativas, el enfermero de ingreso pueda ejecutar la derivación internamente, en la que se especifique:
 - **Canal:** solicitud siempre **vía Coordinación**
 - **Criterios:** definir supuestos de derivación (p. ej., tiempos de espera máximos, ausencia de especialista, signos de alarma, triage 1/2/3).

Quedo a disposición de Dirección Médica para cualquier aclaración adicional o para colaborar en la **definición de un protocolo de escalado** que mejore la coordinación entre servicios y optimice la atención al paciente.

Atentamente,

Jaime Pineda Moreno

