

**Sujet :** Re: 7222767 | Votre demande au service clients Conrad

**De :** ariel <regis.leruste@free.fr>

**Date :** 30/06/2020 à 13:14

**Pour :** "Conrad Electronic S.A.S" <business@conrad.fr>

Bonjour,

Je suis surpris de recevoir cet e-mail car il est rigoureusement identique à celui reçu le 24 juin.

A ce jour, pour le même motif, j'ai établi 2 requêtes :

- 1ère requête n°7222767 en date du 17 juin
- 2ème requête n°7172934 (relance) en date du 24 juin.

En résumé, 13 jours se sont écoulés depuis l'expression de ma 1ère requête, dans ce laps de temps, Conrad, en dehors d'emails standards et automatiques, ne m'a apporté aucune réponse !

En conséquence, Je vous demande de traiter ma requête dans le plus bref délai.

Cordialement.

Régis Leruste

Le 29/06/2020 à 13:08, Conrad Electronic S.A.S a écrit :

##- N'écrivez pas sous cette ligne -##

Cher (ère) client (e),

Vous nous avez contactés il y a quelques semaines, malheureusement, suite à l'épidémie du covid-19, nous n'avons pu traiter votre demande.

Si celle-ci reste d'actualité, merci de bien vouloir répondre à ce mail.

Nous vous remercions de votre compréhension.

L'équipe Conrad.

[3Q7YDR-3OVV]