

AXA Versicherungen Credit & Lifestyle Protection General-Guisan-Strasse 40 8400 Winterthur

www.clpnet.com/customer/homechd E-Mail: clp.ch.service@partners.axa Fax: 0848 000 425

# Schadenmeldung bei Arbeitsunfähigkeit

Bitte beachten Sie vor dem Ausfüllen des Schadenformulars, dass Sie Ihren Schadenfall uns auch online melden sowie die Unterlagen online hochladen und den Schadenfall über unsere Internetseite: www.clpnet.com/customer/homechd online nachverfolgen können. Wenn Sie es bevorzugen können Sie uns Ihre ausgefüllte Schadenanzeige auch über Fax, E-Mail und Postweg zukommen lassen.

# 1. Wichtige Hinweise

Bitte prüfen Sie vor dem Ausfüllen des Schadenformulars:

#### Besteht Ihre Arbeitsunfähigkeit bereits seit einem Zeitpunkt vor Versicherungsbeginn?

Für eine Arbeitsunfähigkeit, welche bereits vor Versicherungsbeginn bestand, besteht leider kein Versicherungsschutz.

Wurden Sie an der Ihrer Arbeitsunfähigkeit zugrunde liegenden Erkrankung bereits vor Versicherungsbeginn behandelt?

Dann liegt unter Umständen ein Ausschluss wegen Vorerkrankungen vor. Rufen Sie uns in diesem Fall an, wenn Sie unsicher sind.

#### Leiden Sie an einer Erkrankung psychischer Natur?

Eine Leistung ist nur möglich, wenn Ihnen die Arbeitsunfähigkeit von einem in der Schweiz niedergelassenen Psychiater bescheinigt wird.

# Müssen Sie während der Dauer der Versicherungsleistung Ihre Prämie zahlen?

Ja, die Prämie ist auch während der Dauer des Bezugs von Versicherungsleistungen zu zahlen.

## Was müssen Sie tun, um Schadenfallansprüche bei uns geltend zu machen?

Schritt 1: Bitte füllen Sie das Schadenformular vollständig aus und unterschreiben Sie dieses auf Seite 4.

Schritt 2: Bitte lassen Sie beigefügte Arztmeldungen von Ihrem behandelnden Arzt und gegebenenfalls Facharzt ausfüllen und

fügen Sie die Unterlagen dem Schadenformular bei.

Schritt 3: Bitte fügen Sie die unter Punkt 7 aufgeführten Dokumente ebenfalls bei und senden uns diese zusammen mit dem

ausgefüllten Schadenformular zu.

Sobald Ihre Unterlagen bei uns eingetroffen sind, erhalten Sie innerhalb von 1 - 2 Wochen unsere Entscheidung oder einen Zwischenstand, sollten wir weitere Unterlagen/Informationen benötigen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihren Anspruch auf Versicherungsleistung nur prüfen können, wenn Sie uns <u>alle</u> Unterlagen/ Dokumente zukommen lassen. Eine Nichteinreichung führt zu einer Verzögerung der Bearbeitung und gegebenenfalls zu einer verspäteten Auszahlung. Sie können die Unterlagen kostenlos über die o.g. Webseite nach erfolgter Registrierung hochladen.

## 2. Persönliche Daten

	☐ Frau ☑ Herr		
Vorname	Max	Geburtsdatum	T T M M J J J J
Name	Mustermann	Beruf	Architekt
Strasse	Musterstrasse	Telefon (privat)	071 777 77 77
PLZ/Ort	9 0 0 0 Zürich	Natel	076 888 88 88
		E-Mail-Adresse	Max@muster.ch