

# IBM

## Description de l'entreprise :

International Business Machines Corporation, connue sous le sigle IBM, est une société multinationale américaine présente dans les domaines du matériel informatique, du logiciel et des services informatiques.

La société est née le 16 juin 1911 de la fusion de la Computing Scale Company et de la Tabulating Machine Company sous le nom de Computing Tabulating Recording Company (CTR). Celle-ci a changé de nom pour devenir International Business Machines Corporation le 14 février 1924. On lui prête le surnom de Big Blue en référence au bleu sombre, couleur longtemps associée à l'entreprise. Dans les années 1970 et les années 1980, IBM était la première capitalisation boursière au monde.

## Les activités de l'entreprise :

IBM était autrefois très centrée sur la conception et la commercialisation de matériels informatiques et en particulier d'ordinateurs centraux (souvent appelés mainframes) auxquels son image est longtemps restée associée. IBM a en effet eu un rôle décisif dans leur développement et leur utilisation par la plupart des grandes organisations publiques ou privées.

En 2015, la contribution au bénéfice des différentes activités se décompose comme suit :

- Matériels = 13 %
- Activités de financement = 4 %
- Logiciels = 23 %
- Services = 60 %.

Les services représentent désormais un peu plus de la moitié du chiffre d'affaires. Ceci témoigne de la profonde transformation opérée par IBM depuis les années 1990.

Depuis 2002 et l'acquisition de la branche conseil de PricewaterhouseCoopers, IBM est devenu la première entité de conseil dans le monde entier.

## Les logiciels et Services principaux:

Le portefeuille de technologies logicielles s'articule autour de cinq marques :

- Information Management, pour la gestion de l'information à la demande, propose des solutions intégrées dans les domaines du décisionnel, de l'ILM (Information Life cycle management) et du MDM (master data management).
- Lotus, première marque historique d'IBM Software, propose des solutions de communication et de collaboration unifiées ainsi que des solutions de portail d'entreprise.
- Rational Rose répond aux problématiques de développements, de tests logiciels, de gouvernance de projets.

- Tivoli, pour l'administration des systèmes d'information, fournit des solutions intégrées pour améliorer la qualité de service et les performances de l'infrastructure et des applications.
- WebSphere, pour la gestion et l'intégration des applications, propose des solutions intégrées autour de l'ESB (Enterprise Service Bus) et du BPM (Business Process Management ou pilotage des processus métier) pour mettre en œuvre des architectures orientées services (SOA).

**Chiffre d'affaire :**

US\$77.14 billions

**Culture d'entreprise :**

Honnêteté, loyauté, audace, confiance, liberté, modestie, solidarité