

## Giải pháp chăm sóc khách hàng tự động dựa trên ChatGPT



### **Về AIV Group**

- O1 Startup chuyên ứng dụng AI trong phân tích báo chí truyền thông, thành lập từ 2019
- **02** Sản phẩm tiêu biểu: VnAlert, VnGPT, GPT SaleBot, Chatbot ATTT, phân phối Lark Suite...
- Giải thưởng Chuyển đổi số 2020 cho sản phẩm VnAlert Nền tảng Theo dõi và Cảnh báo thông tin

## AI CÓ THỂ GIÚP DOANH NGHIỆP MỞ RỘNG PHẾU KHÁCH HÀNG GẤP NHIỀU LẦN NHƯ NÀO?

TRUYÈ N THÓN G

Marketing **1-2** tập khách

Chăm sóc trên **01** website/fanpage/group

Sale con người

**GPT SaleBot** 

Ít khách hàng



Marketing vài chục tập khách nhờ ChatGPT Chăm sóc trên
vài chục
website/fanpage...
nhờ GPT SaleBot

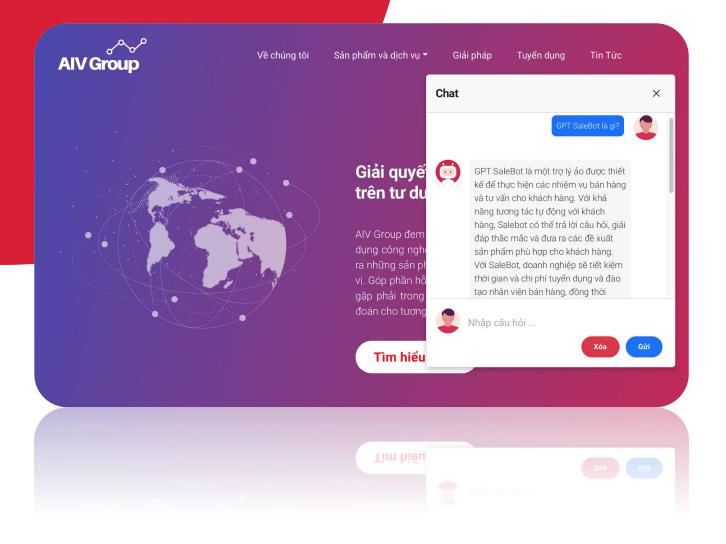
Chốt sale **tự động** với **GPT SaleBot** / CallBot

Nhiều khách hàng



### GPT SaleBot là gì?



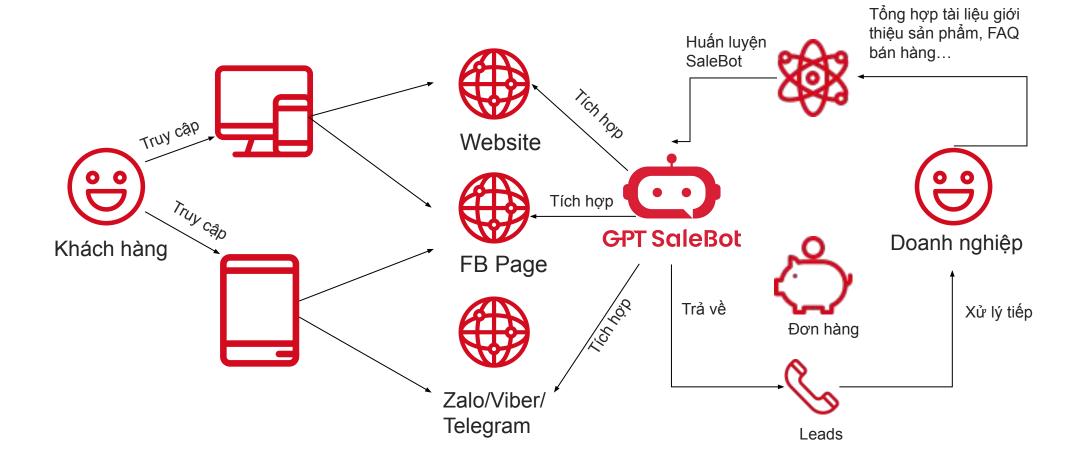




- ✓ Giải pháp tạo chatbot thông minh
- ✔ Hỏi đáp mượt mà dùng ChatGPT
- ✓ Tích hợp đa kênh Web, Fanpage...
- ✔ Huấn luyện dễ dàng trên dữ liệu doanh nghiệp cung cấp
- Có thể tùy biến tính cách, phong cách trả lời



# Áp dụng GPT SaleBot vào doanh nghiệp như thế nào?





### Tính năng nổi bật

- Trả lời mượt mà nhờ ChatGPT
- Tạo chatbot trong
  15 phút
- Tùy biến giao diện chatbot
- Tích hợp đa kênh

- Huấn luyện nhanh chóng, dễ dàng
- 6 Lưu trữ lịch sử hội thoại
- Da dạng tính cách, phong cách trả lời
- Dễ kiểm soát chi phí theo mô hình trả trước



# GPT SaleBot tạo giá trị gì?

#### Với khách hàng

Trải nghiệm hỏi-đáp tiện dụng

Nhận phản hồi nhanh chóng

Cảm giác như chạt với người

Tiếp cận 24/24

Với doanh nghiệp

Thu hút khách. Tăng tỉ lệ chốt Sale

Mở rộng kênh bán hàng

Dễ dùng thử nghiệm sản phẩm mới, phong cách bán hàng mới

Tận dụng được kho tri thức tích lũy của doanh nghiệp

#### Với team CSKH/Sale

Hỗ trợ tiếp khách vãng lai

Trợ lý bán hàng, trả lời câu hỏi của khách

Thu thập, phân tích câu hỏi của khách hàng

Dễ dàng thử nghiệm các kịch bản bán hàng mới



### Demo chat trực tiếp với GTP SaleBot



Bot bán hàng trên trang chủ AIV Group



(Đang update)



(Đang update)



### Hướng dẫn tạo một GPT SaleBot quảng bá du lịch địa phương trong 5 phút

Link: Hướng

<u>dẫn</u>







# Triển khai GPT Sale Bot như thế nào?



#### Trải nghiệm tích hợp công nghệ chatGPT

Vào tư vấn bán hàng trên website

Chỉ với 200K

#### THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tài khoản: 03493171301

Tài khoản : NGUYEN NGOC MAI

Ngân hàng : TP Bank

Nội dung chuyển khoản:

Username đã đăng ký + GPT SaleBot

	S1K Gới tiêu chuẩn 200,000VNĐ	S3K Gói tiêu chuẩn 500,000VNĐ	S7K Gói tiêu chuẩn 1,000,000VNĐ	S15K Gói tiêu chuẩn 2,000,000VNĐ
Số câu hỏi tối đa	1,000	3,000	7,000	15,000
Thời gian sử dụng	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn
Số chatbot tối đa	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn	Không giới hạn
Tích hợp	Tự triển khai	Tự triển khai	Tự triển khai	Tự triển khai
Website	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Telegram	×	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt
Zalo Oa	×	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt
Viber	×	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt
FB fanpage	×	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt	Sắp ra mắt
Thay đổi phong cách trả lời	×	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Trả lời ngoài Knowledge	×	Tùy chọn	Tùy chọn	Tùy chọn
Tham gia nhóm hỗ trợ sử dụng	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>
Tư vấn viết promt	×	<b>②</b>	<b>Ø</b>	<b>Ø</b>





### Quy trình triển khai

B1: Khách đăng ký tài khoản trên https://gptsalebot.com

B2: Khách tham gia Nhóm hỗ trơ sử dụng GPT SaleBot

B3: Khách chuyển khoản để mua gói trả trước theo hướng dẫn trong group Zalo

B4: AIV Group kích hoạt số lượt hỏi-đáp trong tài khoản của khách hàng B5: Khách hàng tạo Chatbot & Tích hợp theo hướng dẫn trong platform

B6: AIV Group hỗ trợ, giải đáp thắc mắc trong quá trình sử dụng

B7: AIV Group đồng hành cùng điều chỉnh prompt SaleBot với khách mua gói > 1.000.000đ trở lên



## Cảm ơn đã lắng nghe

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ TRUYỀN THÔNG AIV GROUP



Tầng 23, Eurowindow Multi - Complex - Số 27, Trần Duy Hưng, Hà Nội



info@aivgroup.vn

