

## Problema



- Gestión de información fragmentada y manual.
- Informes mensuales demandan mucho tiempo a la trabajadora social.
- Gerencia sin acceso oportuno a datos para decisiones estratégicas.
- Riesgo operativo al depender de una sola persona para consolidación.

## Solución



Implementación de un sistema escalable y con estándares de seguridad y privacidad integrado por Microsoft Forms, Teams y Power BI, con una fase de capacitación de cinco días.

## Métricas clave



- Reducción del tiempo en la generación de informes.
- Acceso en tiempo real a indicadores por parte de la gerencia.

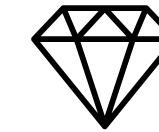
## Propuesta de valor



Transformar la operación de FUNDALCOM mediante una solución tecnológica segura y escalable, que:

- Ahorra tiempo y reduce la carga operativa.
- Facilita la toma de decisiones con datos actualizados.
- Fortalece la transparencia institucional.
- Potencia su impacto social.

## Ventaja



- Solución diseñada desde la empatía.
- Uso de herramientas ya conocidas y de bajo costo, lo que disminuye curva de aprendizaje.
- Escalabilidad sin complejidad técnica.

## Canales



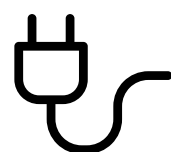
- Implementación directa en FUNDALCOM.
- Capacitación presencial y acompañamiento digital.
- Documentación y manuales accesibles en el entorno Teams.

## Segmentos de clientes



- Interno: Personal administrativo y operativo de FUNDALCOM (trabajadora social, gerencia, capacitadores).
- Indirecto: Personas beneficiarias que recibirán una atención más eficiente (aprox. 500 personas al año).
- Externo: MIDES y auditores, que requieren reportes fiables y actualizados.

## Estructura de costos



- Licencias Microsoft 365.
- Tiempo de consultoría y soporte técnico para diseño e implementación.
- Dedicación del equipo humano para pruebas y capacitación.

## Fuentes de ingresos



- Subsidio recibido por parte del MIDES.
- Patrocinadores y fondos de cooperación.