

kobus 고속버스 예매 시스템 최종 요구사항정의서

1. 메인 페이지 기능

- 출발지, 도착지, 날짜, 인원 수를 입력 후 '조회' 버튼 클릭 시 노선 검색 결과 페이지로 이동
- **편도/왕복 선택** 가능
 - 왕복 선택 시 오는 날짜, 오는 시간 추가 입력 필수
- 출발지와 도착지는 **팝업창**으로 선택
 - 동일한 지역은 출발지/도착지로 동시에 선택 불가
- 날짜는 **달력 위젯**으로 선택하며, **과거 날짜는 비활성화**
- 조회 조건(출발지/도착지/가는날 등)이 누락되었을 경우 **경고 메시지 팝업**
- **좌석 등급(일반, 우등, 프리미엄)** 선택 가능
- 빠른 예매는 비회원도 이용 가능하나, 예매 확인은 로그인 필요
- 예매 시 지정차 발권인 경우 **안내 문구 제공**
- 프리미엄 좌석 선택 시 **마일리지 미적용 안내** 제공
- **제휴 할인 가능 노선**의 경우 **할인 정보 안내** 제공

2. 노선 조회 및 운행 정보 검색

- 사용자는 출발지, 도착지, 탑승일자, 인원 수 입력 후 조건에 맞는 고속버스 노선을 실시간 조회 가능
- 당일 및 **익일 이후 날짜만 예약 가능** (과거 날짜 비활성화)
- 조회 결과에는 다음 정보 포함:
 - 좌석 등급(일반/우등/프리미엄), 운수사명, 출발 시간, 도착 시간, 소요 시간, 요금, 잔여 좌석 수
- **등급, 시간대, 요금, 운수사 기준으로 필터링 및 정렬 가능**
- **출발이 임박했거나 출발한 버스는 자동으로 비활성화** 혹은 제외
- 특정 노선에 좌석이 0일 경우 '매진'으로 표시되고 **예매 버튼 비활성화**

- 사용자는 **선호 노선을 선택 후 '예매하기' 버튼 클릭 시**
"XX월 XX일 버스가 맞습니까?" 확인창 표시 → 좌석 선택 페이지로 이동
-

3. 좌석 선택 기능

- 좌석 선택 화면에서 버스의 **좌석 배치도** 제공
 - 좌석 상태 구분 (예약 가능/예약 완료/장애인석 등) 시각적 표시
 - 1인당 좌석은 한 번에 **1석씩 개별 선택**, 최대 6석 또는 10석까지 가능
 - 좌석 선택은 **성인/초등생/중고생/보훈/장애인 등으로 구분된 탑승자 유형별 개별 선택 가능**
 - 프리미엄 버스의 경우 ****전용 지정 좌석(여성/노약자)****은 색상 또는 강조로 구분되어야 함
 - 좌석 선택 후 **다음 항목이 확인 화면에 표시**되어야 함:
 - 출발지, 도착지, 출발일시, 좌석 등급, 좌석 번호, 탑승자 유형, 요금, 총 결제 금액
 - 결제 전 '선택한 좌석이 맞습니까?' 같은 **재확인 문구 제공**
 - 좌석 선택까지는 비회원 상태로도 가능
-

4. 결제

- 결제 방식: 신용카드, 간편결제(카카오페이, 네이버페이), 계좌이체, 프리패스/정기권
- **신용카드 결제 시** 다음 정보 입력:
 - 카드 구분(개인/법인), 카드사, 카드번호, 유효기간, 비밀번호, 생년월일(6자리)
- **예매 정보 조회 입력:** 주민등록번호 6자리, 휴대폰 번호
- 결제 전 사용자에게:
 - 서비스 이용약관 동의
 - 운송약관 동의
 - 개인정보 수집/이용 동의
 - **전체 동의 버튼 포함**
- 결제 도중 오류 발생 시:
 - 구체적인 오류 메시지 출력
 - 다시 시도 가능한 옵션 제공

- 결제 완료 시:
 - 예매번호, QR코드, 탑승정보가 함께 표시
 - 이 정보는 마이페이지 및 카카오톡 등에서도 확인 가능
-

5. 예매 확인 / 변경 / 취소

예매 확인

- 로그인 후 마이페이지에서 **예매 내역 확인**
- 비회원은 **휴대폰 인증 또는 카드번호, 예매번호로 조회 가능**
- 예매 내역에는 다음 정보 포함:
 - 노선, 탑승일, 좌석번호, 예매일, 결제 금액, 예매 상태(정상/취소 등)
- 기본 조회는 최근 1년 기준이며 **기간 필터 검색 가능**
- **QR코드, 예매번호 확인 가능**

예매 취소

- 예매 취소 가능 여부는 예매 수수료 정책 및 시간 조건에 따라 달라짐
- 출발 전 N분 이내만 취소 가능 (조건 외일 경우 버튼 비활성화)
- 취소 시 반드시:
 - **취소 가능 여부 및 수수료 명시**
 - 사용자 동의 후 처리
 - 수수료 차감 후 환불 금액 및 예정일 안내

예매 변경

- 예매 내역에서 '예매 변경' 버튼 제공
 - 변경 가능한 조건: 동일 노선 내 출발 시간 변경 또는 좌석 재선택
 - 변경 시 기존 예매 기준으로 **요금 차액이 발생할 경우** 추가 결제 또는 환불 제공
 - 변경 가능 시간이 지난 경우 '변경 불가' 메시지 및 버튼 비활성화
 - 변경 완료 시 예매 번호 및 내역 갱신
-

6. 영수증 발행

- 영수증 조회 조건: 예매번호 + 탑승자명, 혹은 예매일 + 카드번호
 - 과거 **최대 3개월 이내의 예매만 조회 가능**
 - 입력값 유효성 검사 (예: 탑승자명 한글 2자 이상, 숫자만 입력 등)
 - 영수증 출력 항목:
 - 예매번호, 예매일, 출발/도착지, 탑승일시, 운수사, 좌석번호, 결제수단, 결제금액, 승인번호, 카드사명, 사업자등록번호 등
 - 영수증은 **개인/기업용 동일 포맷**으로 출력
 - **현금으로 구매한 경우에도 현금영수증 신청 가능**
-

7. 프리패스 / 정기권

- 프리패스/정기권의 정의, 사용 조건, 사용 가능 노선 안내
 - 유형별 구분:
 - 전 노선형 / 지정 노선형
 - 2일권 / 3일권 / 7일권 / 1개월 / 3개월 등
 - 다음 정보 제공:
 - 사용 지역, 유효 기간, 사용 제한 조건, 잔여 횟수
 - 사용 제한:
 - 명절/성수기 제외, 일부 운수사 제한
 - 사용 시 일반 예매 절차와 동일하게 진행하되 결제 단계에서 옵션 선택
 - 조건 불충분 시: "프리패스 대상 아님" 안내 및 일반 결제로 전환
 - 횟수 초과/기간 만료 시: "사용 불가" 메시지 출력
 - 결제 후 7일 이내 미사용 시에만 **전액 환불 가능**
-

8. 운행 정보 및 터미널 안내

- 시간표 조회 기능: 출발지, 도착지, 출발일 기준으로 운행 정보 조회
- 도착 예정 시간 안내
- 전국 고속/시외버스 터미널 정보 제공
 - 주소, 전화번호, 운영 시간, 위치 지도 포함
- 전국 운수사 정보 제공

- 회사명, 주소, 연락처, 사이트 바로가기 링크 포함
-

9. 고객센터 및 고객지원

- 공지사항:
 - 제목/등록일/조회수 표시
 - 최상단 3개 고정 공지, '더보기' 버튼
 - 카테고리별 필터 (시스템 점검, 운행 안내 등)
 - 키워드 검색 가능
- FAQ:
 - 카테고리별 분류 (예매, 환불, 회원가입 등)
 - 슬라이드 토글 형태로 질문/답변 제공
 - 키워드 검색 가능
- 고객의 소리:
 - 제목/내용 입력 폼
 - 등록 후 마이페이지에서 답변 여부 확인 가능
 - 관리자는 문의 리스트 확인, 상태 변경(접수, 처리중, 완료), 답변 등록 가능
- 기타 지원:
 - 개인정보처리방침, 예매 변경 및 환불 안내, 카드사별 환불 일정 안내
 - 유실물 센터 안내 (영업소 주소/전화번호 포함, 검색 기능은 없음)