



ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИЗНЕСА

ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ

В рамках компетенции команда участников должна создать программный продукт, решающий поставленную бизнес-задачу. Особое внимание уделяется процессу разработки, а также принципу сравнения различных подходов к построению программных продуктов путем выбора из них наиболее актуальных, согласно функциональным требованиям бизнеса.

ГЛАВНЫЙ ЭКСПЕРТ

ФИО	Дивизион	Место работы
Порозов Антон Викторович	Дирекция ЯОК	ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт автоматик им. Н.Л. Духова»

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЛАВНОГО ЭКСПЕРТА

ФИО	Дивизион	Место работы
Гулягин Евгений Николаевич	Дирекция ЯОК	ФГУП «Приборостроительный завод им. К.А. Володина»

ЗАДАНИЕ

Цель конкурсного задания – спроектировать и создать программный продукт согласно функциональным требованиям бизнеса.

ОПИСАНИЕ ЗАДАНИЯ

Участникам выдано задание на создание системы управления оказанием IT-услуг.

- Исходя из задания, некая компания TechLife занимается предоставлением широкого спектра IT-услуг бизнесу, таких как консалтинг, управление лицензиями, поддержка программных решений и т.д.
- Для ускорения своей работы на текущий момент они используют разнородное ПО для автоматизации каждого из процессов своей деятельности. В связи с некоторыми событиями появилась необходимость смены программных решений.
-

Участникам предстоит решить следующие бизнес-задачи:

- Организовать единую точку входа для бизнес-пользователей в области предоставления IT-услуг.
- Сократить время обращений пользователей по IT-услугам.
- Снизить количество ошибок при предоставлении услуг, связанных с человеческим фактором.
- Получать и обрабатывать оперативную аналитику по процессам предоставления IT-услуг.
- Снизить время простоя сервисов.
- Производить оценку качества работ службы IT.
- Сократить время сбора информации для отчетов.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Для оценки конкурсных заданий участников используются два типа оценок:

- объективные - для оценки качества и уровня соблюдения функциональных требований;
- субъективные - для оценки пользовательского опыта и дизайна системы.

ПАРТНЕРЫ КОМПЕТЕНЦИИ





POCATOM



ATOM
SKILLS



worldskills
hi-tech

AtomSkills 2022

ПРОГРАММНЫЕ

РЕШЕНИЯ ДЛЯ

БИЗНЕСА

