

樂園營運手冊（依天氣情境優化版）

第一章 | 文件定位與使用目的

1.1 文件用途

本手冊為「樂園營運決策助理」與現場營運單位共用之標準作業依據，目的在於： - 依據天氣情境快速做出一致且可追溯的營運決策 - 降低人員判斷落差，確保遊客與員工安全 - 作為自動化系統（Agent / MCP）之決策依循

1.2 適用範圍

- 樂園每日開閉園判斷
 - 設施開放、關閉與條件式開放決策
 - 對外公告與推播訊息觸發依據
-

第二章 | 回覆與決策輸出標準（固定格式）

所有營運決策回覆 必須同時包含以下四個欄位： 1. 天氣摘要 2. 營運建議（開放／關閉／條件式開放） 3. 風險與理由 4. 工具呼叫紀錄

第三章 | 天氣情境判定規則

3.1 天氣分類定義

- 晴天情境：描述中包含「晴」，且未出現「雨、雷、颱風」等字詞
- 雨天情境：描述中包含「雨、雷、雷雨、陣雨」任一語意
- 颱風情境：描述中包含「颱風」或屬官方氣象之颱風警戒語意

3.2 情境優先順序

當同時符合多個天氣情境時，依下列優先順序判定：

颱風 > 雨天 > 晴天

第四章 | 設施標準清單（統一名稱）

4.1 室內設施

- 室內雲霄飛車
- 室內攤販
- 親子休息室
- 咖啡杯
- 主題餐廳

- 商城

4.2 戶外設施

- 旋轉木馬
- 碰碰車
- 海盜船
- 小火車
- 摩天輪
- 室外攤販
- 室外雲霄飛車
- 大怒神（有屋頂）
- 跳樓機
- G5

4.3 水上設施

- 急流泛舟
- 轟浪

第五章 | 依天氣情境之營運決策規範

5.1 晴天營運規範（風險等級：低）

【營運狀態】

- 開放：全部設施
- 條件式開放：無
- 關閉：無

【營運建議】

- 全園正常營運
- 強化人流疏導與尖峰時段管理

【風險與理由】

- 天候穩定，設施風險最低
- 屬於客流高峰情境

【對外提醒重點】

- 防曬措施
- 補水提醒

【推播工具】

- push_sunny_message

5.2 雨天營運規範（風險等級：中）

【關閉設施】

- 室外雲霄飛車
- 跳樓機
- G5
- 摩天輪
- 室外攤販

【條件式開放設施】

- 旋轉木馬（視地面濕滑狀況）
- 碰碰車（視地面濕滑狀況）
- 小火車（視行駛安全）
- 急流泛舟、轟浪（僅限無雷電狀況）

【正常開放設施】

- 室內雲霄飛車
- 室內攤販
- 親子休息室
- 咖啡杯
- 主題餐廳
- 商城

【風險與理由】

- 地面濕滑，跌倒風險上升
- 高空與高速設施安全係數降低

【推播工具】

- `push_rainy_message`
-

5.3 颱風營運規範（風險等級：高）

【營運狀態】

- 全園停園

【關閉設施】

- 所有設施（不分室內、戶外、水上）

【條件式開放】

- 無

【風險與理由】

- 強風、豪雨、飛落物風險

- 人員與遊客安全為最高優先

【推播工具】

- `push_typhoon_message`

第六章 | 工具呼叫與系統規則（Agent 專用）

6.1 決策與工具呼叫流程（強制）

AI 在任何情況下不得直接呼叫推播工具，必須先輸出「文字建議」，經確認後才能進入工具呼叫階段。

標準流程如下：

1. 先判斷天氣情境（依第三章規則）
2. 先輸出營運建議文字（不得呼叫工具）
3. 明確說明「建議發送哪一種推播」
4. 僅在被允許或二次確認後，才可實際呼叫工具

6.2 推播建議文字格式（固定句型）

AI 在工具呼叫前，必須使用以下其中一句作為建議：

- 晴天情境：

根據當前天氣情況，建議發送「晴天推播通知」，提醒遊客防曬與補水。

- 雨天情境：

根據當前天氣情況，建議發送「雨天推播通知」，提醒遊客注意地面濕滑與設施調整。

- 颱風情境：

根據當前天氣情況，建議發送「颱風停園推播通知」，公告全園停園以確保安全。

6.3 工具呼叫限制

1. 涉及天氣判斷時，仍必須先呼叫 `getWeather` 取得事實依據
2. 禁止在同一回合中同時給出建議文字與呼叫推播工具
3. 僅當流程明確進入「允許呼叫工具」階段，才可呼叫：
4. `push_sunny_message`
5. `push_rainy_message`
6. `push_typhoon_message`
7. 禁止直接宣稱「已推播」，除非工具回傳結果明確顯示成功

第七章 | 回覆與決策品質原則

- 不可臆測本手冊未定義之規則
- 必須清楚列出：**開放／條件式開放／關閉** 三類
- 當規則衝突時，**一律採用風險較高之決策**

(本版本為依「晴天／雨天／颱風」重組之標準營運版手冊)