Manual del Proveedor Ariba Sourcing



Septiembre 2019

Índice

1. Ingreso a Ariba Network	3
1.1. Invitación a Registrarse	3
1.2. Creación de nuevos usuarios	g
1.3. Problemas de acceso	12
2. Participación en Eventos	14
2.1. Invitación a Participar en un evento	14
2.2. Ingreso al Portal de Ariba	14
2.3. Envío de Ofertas	15
2.4. Comunicación con el comprador de la compañía	21
2.5. Comunicación con el Técnico	25

1. Ingreso a Ariba Network

Para poder operar en Ariba Network, primero es necesario pasar por el proceso de alta. Una de las formas para iniciar este proceso es a través de la invitación por parte la Empresa.

1.1. Invitación a Registrarse

 a) Cuando la empresa realice la invitación a registrarse en Ariba Network recibirá un mail de invitación como el siguiente:

Compañía Mega - TEST

Registrese como proveedor con Compañía Mega - TEST

Hola

Mariana Falcon le ha invitado a registrarse para convertirse en proveedor con Compañía Mega - TEST. Empiece por crear una cuenta con Ariba Network. Es gratis.

Compañía Mega - TEST usa Ariba Network para gestionar sus actividades de sourcing y compra y para colaborar con los proveedores. Si M & M LIMPIEZA ya tiene una cuenta con Ariba Network, inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

Haga clic aquí para crear una cuenta ahora

Ha recibido este correo porque su cliente, Compañía Mega - TEST, le ha identificado como el contacto apropiado para esta correspondencia. Si usted no es el contacto adecuado, le rogamos que se ponga en contacto con Compañía Mega - TEST.

b) Hacer clic sobre el link "Haga clic aquí".

Compañía Mega - TEST

Registrese como proveedor con Compañía Mega - TEST

Hola

Mariana Falcon le ha invitado a registrarse para convertirse en proveedor con Compañía Mega - TEST. Empiece por crear una cuenta con Ariba Network. Es gratis.

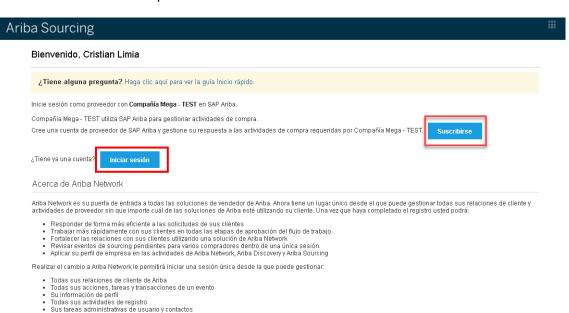
Compañía Mega - TEST usa Ariba Network para gestionar sus actividades de sourcing y compra y para colaborar con los proveedores. Si M & M LIMPIEZA ya tiene una cuenta con Ariba Network, inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.

<u>Haga clic aquí</u> para crear una cuenta ahora

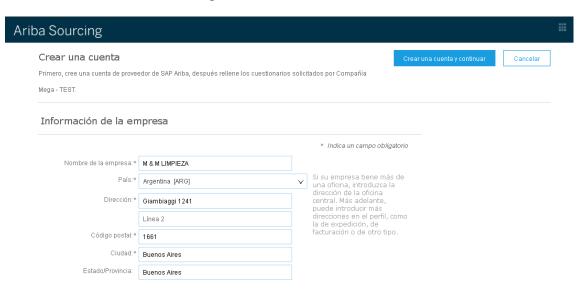
Ha recibido este correo porque su cliente, Compañía Mega - TEST, le ha identificado como el contacto apropiado para esta correspondencia. Si usted no es el contacto adecuado, le rogamos que se ponga en contacto con Compañía Mega - TEST.

- c) Si usted ya tiene una cuenta de usuario en Ariba Network, seleccionar el botón "Iniciar sesión" y proceder a la sección <u>2. Participación en Eventos</u> de este manual.
- d) Si usted es un usuario nuevo en Ariba Network, deberá crear una cuenta de usuario haciendo clic en "Suscribirse".

<u>La cuenta de usuario en Ariba Network es única por empresa</u>, la misma le servirá para acceder al portal SAP ARIBA de cada uno de sus clientes que utilicen SAP ARIBA como Portal de Compras.



e) Ingresar información de la empresa. Recuerde que los **campos** que tienen un asterisco **"*" son obligatorios.**



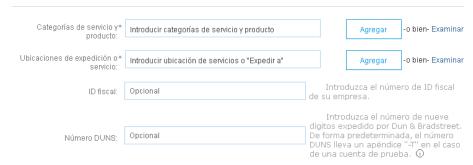
f) Ingresar información de la cuenta del usuario que utilizará para ingresar al sistema.
 Luego podrá agregar nuevos usuarios.

Información de cuenta del usuario Indica un campo obligatorio Declaración de privacidad Nombre:* Cristian Limia de SAP Ariba Correo electrónico: Utilizar mi dirección de correo electrónico como nombre de usuario Tiene que tener un Nombre de usuario: test-limpiezamm|@eprocure-ar.com formato de correo electrónico (por ej. juan@empresa.com) Tiene que contener un mínimo de 8 caracteres Contraseña:* incluyendo letras y números. ① El idioma utilizado cuando Ariba le envía Idioma: notificaciones Español V configurables. Este es diferente del valor ... Pedidos de correo electrónico a:* mfalcon@eprocure-ar.com enviarle pedidos a través de Ariba Network. Para enviar pedidos a varios contactos en su organización, cree una lista de distribución y escriba aquí la dirección de correo electrónico, Puede cambiar esto en

cualquier momento.

- g) Deberá ingresar una referencia para:
 - Categorías de servicio y producto
 - Ubicaciones de expedición o servicio

Cuéntenos algo más sobre su negocio



h) Por último, aceptar las "Condiciones de uso" y la "Declaración de privacidad de Ariba" y luego presionar el botón "Crear una cuenta y continuar".



i) Una vez registrado, Ariba enviará un mail de confirmación.

Bienvenido a Ariba Commerce Cloud D Recibidos x



Ariba Commerce Cloud <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com> para mí ▼



Bienvenido a Ariba Commerce Cloud

Su proceso de registro en Ariba Commerce Cloud para M & M LIMPIEZA se ha completado.

El ID de cuenta de su organización: AN01463580778-T

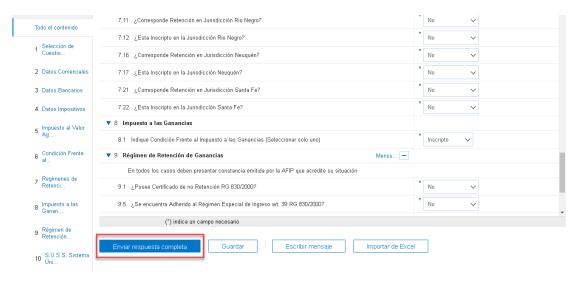
Su nombre de usuario: test-limpiezamm@eprocure-ar.com

Como administrador de esta cuenta, asegúrese de mantener el nombre de usuario y la contraseña en un lugar seguro. No comparta esta información.

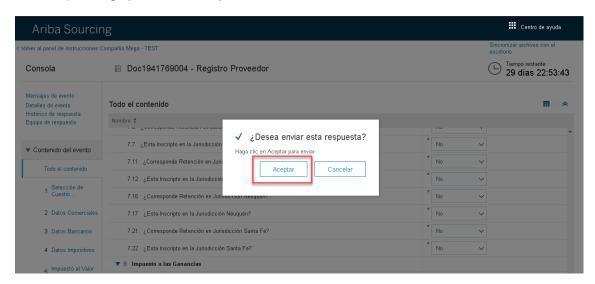
Si se registró después de recibir una invitación de un comprador de Ariba On Demand Sourcing, puede acceder ahora y participar en los eventos de sourcing del comprador. La Consola de colaboración de vendedor proporciona una ubicación centralizada para que usted pueda gestionar todos sus eventos de Ariba On Demand Sourcing y sus relaciones de comprador.

Los compradores de Ariba On Demand Sourcing pueden solicitar que usted complete información de perfil adicional como parte de sus cuestionarios de perfil de proveedor. Cuando acceda a los campos solicitados por el cliente para un comprador específico, podrá ver una página desplegable con el nombre de ese comprador, esa página contiene los campos solicitados de cliente del comprador.

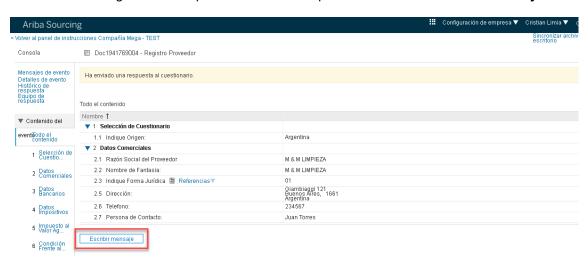
j) Luego el sistema propondrá completar el cuestionario de registro. En caso de no querer realizarlo en ese momento presionar "Volver al panel de Instrucciones". Es importante tener en cuenta que hasta no completar el cuestionario no finaliza el proceso de alta como proveedor. Se dispone de 30 días para realizar esta tarea.



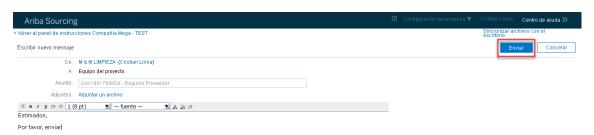
 k) Una vez que el cuestionario haya sido completado, presionar el botón "Enviar respuesta completa". I) Luego presionar "Aceptar".



- m) El cuestionario será enviado a un evaluador de la empresa, quien decidirá la aprobación de su empresa como proveedor de Cía. Mega.
- n) Si desea, puede escribir un mensaje a la/las persona/s encargadas de la aprobación. Para ello presionar el botón "Escribir mensaje".



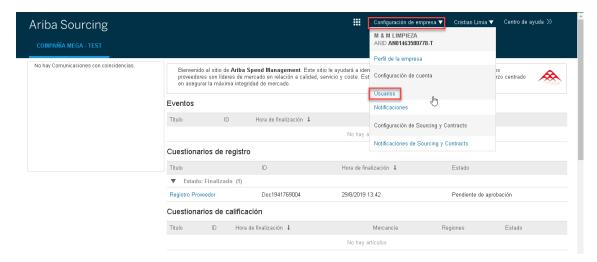
o) Para enviar el mensaje presionar el botón "Enviar".



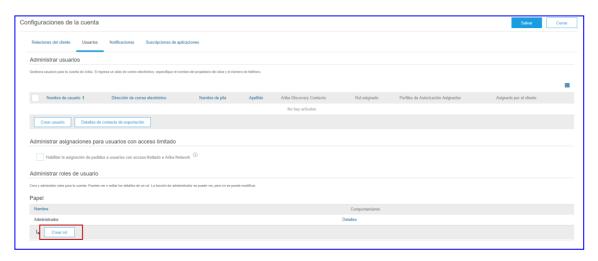
1.2. Creación de nuevos usuarios

Luego del proceso de registración inicial, es posible crear nuevos usuarios.

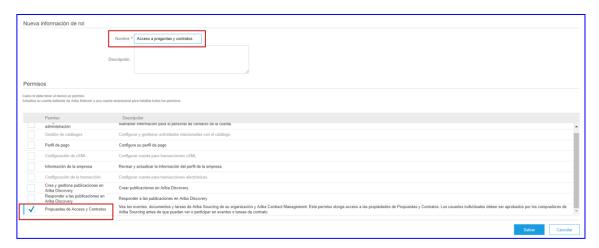
a) Desde la pantalla principal seleccionar: Configuración de empresa -> Usuarios



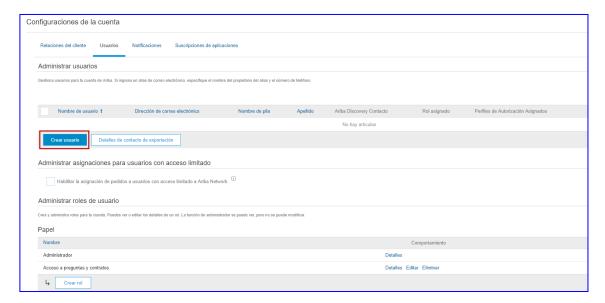
b) Previamente a la creación del usuario, deberá dar de alta Funciones. Para ello presionar el botón **"Crear Rol".**



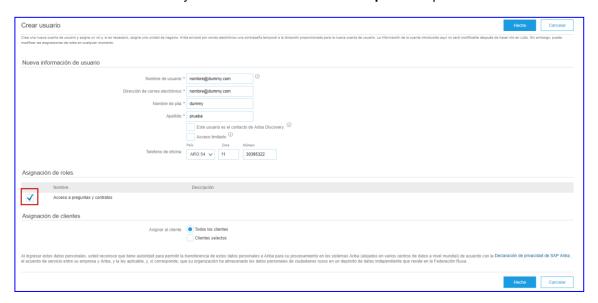
c) Deberá asignar un nombre a la función y elegir el perfil que se desea que tenga. Luego presionar el botón "**Guardar**".



d) Luego de creada la función proceder con la creación del usuario. Presionar el botón "Crear usuario".



e) Ingresar los datos del usuario y seleccionar la función que desea que tenga. El nombre de usuario debe tener estructura de dirección de correo electrónico: nombre@dummy.com. Presionar el botón "Completado" para finalizar.



 f) El nuevo usuario recibirá un mail de confirmación. En el mismo se informará el código de usuario y link de acceso a Ariba.



g) En otro mail por separado se notificará la clave de acceso.

h) En caso de dudas de navegación y preguntas funcionales del portal Ariba, acceda al Centro de Ayuda ubicado en la esquina superior derecha de su cuenta. Aquí usted encontrará materiales de apoyo y también como contactarse con el soporte de SAP Ariba disponible 24 horas todos los días del año.

1.3. Problemas de acceso

En caso de tener dificultades de acceso debido al olvido de la clave, Ariba dispone la funcionalidad de autorrecuperación de clave.

 a) Ingresar el código de usuario y presionar el link "Ha olvidado el nombre o la contraseña".



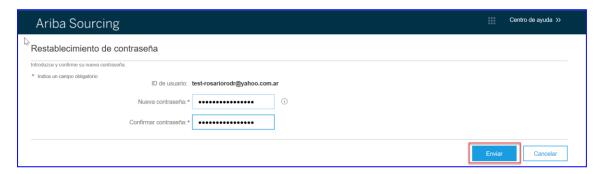
b) Marcar la opción "He olvidado la contraseña".



c) Ingresar una dirección de correo donde recibir las instrucciones para el restablecimiento de la contraseña. El sistema valida que la dirección se corresponda con el usuario ingresado en la pantalla inicial.



d) Ingresar la nueva contraseña y presionar el botón "Enviar".



e) El sistema notificará sobre el cambio. Para volver a ingresar, hacer clic sobre el link "Haga clic aquí".



2. Participación en Eventos

2.1 Invitación a Participar en un evento

Cada vez que usted sea invitado a un nuevo Evento: RFP (Cotización o Licitación) recibirá un correo de invitación.

Por medio del correo podrá ingresar directamente al evento al que fue invitado:

Compañía Mega - TEST le ha invitado a participar en un evento: Pedido de cotizacion riesgo 1 - MF. D Recibidos x



O bien podrá ingresar desde su página de Ariba.

2.2 Ingreso al Portal de Ariba

Ingresar a Ariba con su usuario y contraseña.

La URL es:

https://service.ariba.com/Supplier.aw/124996083/aw?awh=r&awssk=aGBGyq_9&dard=1



2.3 Envío de Ofertas

Verá el listado de Eventos a los cuales usted ha sido invitado, clasificados por su estado.

Los tipos de Evento son: RFP (Cotización o Licitación).

Eventos Abiertos → Se encuentra abierto el plazo de Presentación de Ofertas.

Evento Selección Pendiente → Se ha cumplido el plazo de presentación de Ofertas y aún no se ha realizado la adjudicación.

Evento Finalizado → El evento ya ha sido completado/ cancelado.



Para iniciar el proceso de cotización deberá:

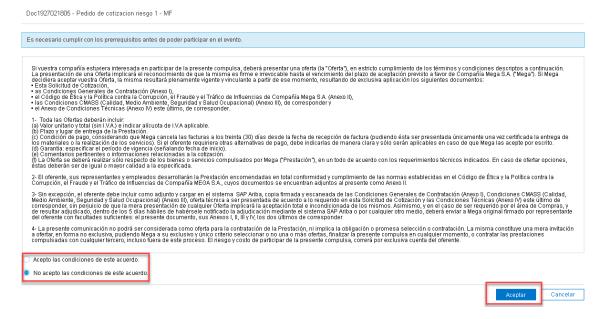
a) Ingresar al Evento abierto haciendo click sobre el título.



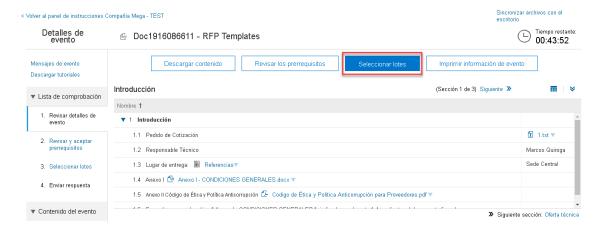
 Para enviar su Respuesta/ Oferta deberá cumplir los pasos de la Lista de Comprobación.



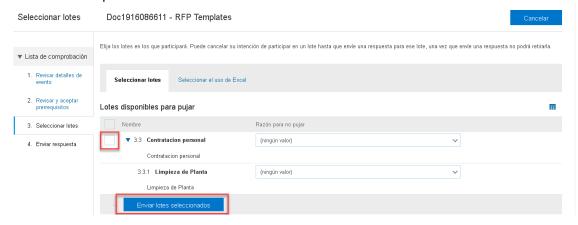
- c) El primer paso es "Revisar los prerequisitos".
 - Aquí el proveedor podrá informarse de los requisitos definidos por Cía Mega.



- Para poder continuar con la cotización, deberá aceptar las condiones de este acuerdo, haciendo clic en "Aceptar".
- En caso de no desear participar del evento seleccione la opción "No acepto las condiciones de este acuerdo"
- d) Si acepta al enviar su respuesta, pasará automáticamente al paso "Seleccionar lotes", el cual hace referencia a la selección de items a Ofertar.



• El sistema mostrará un resumen de los items, donde deberá marcar los items por los cuales realizará la cotización



• En el caso de que no realice la cotización por al menos uno de ellos deberá ingresar el motivo por el cual no realizará la cotización, para esto el sistema mostrará una lista desplegable con opciones.



 Una vez marcados los items a cotizar, deberá hacer click en el botón "Enviar lotes seleccionados"

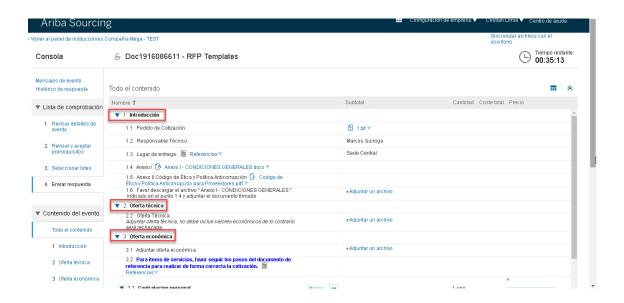


- e) El sistema mostrará todo el contenido del Evento en el cual deberá indicar respuesta para todos aquellos puntos marcados con asterisco (*) los cuales son obligatorios.
 - El evento se encuentra separado por fases :

Introduccción: Contiene información del evento, en la cual deberá descargar y luego adjuntar el Anexo I firmado.

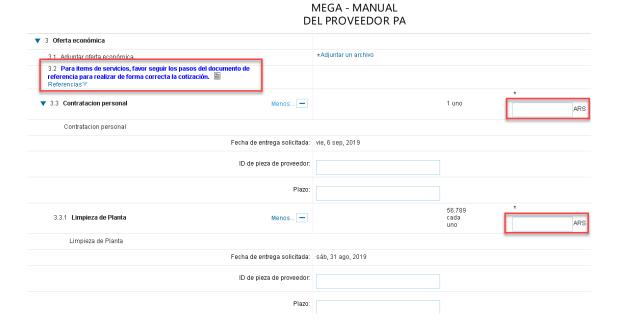
Oferta Técnica: Deberá adjuntar la oferta técnica para los items a cotizar.

Oferta Económica: Deberá ingresar el valor de cotización.

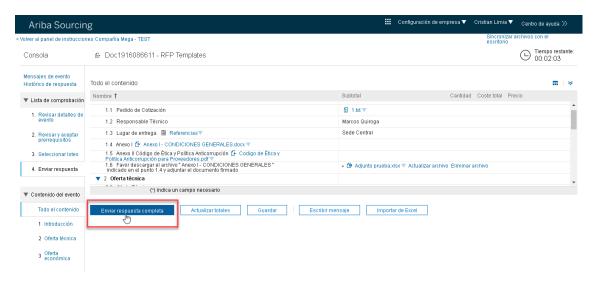


 Para realizar la Oferta Económica en el caso de servicios deberá descargar el documento de referencia.

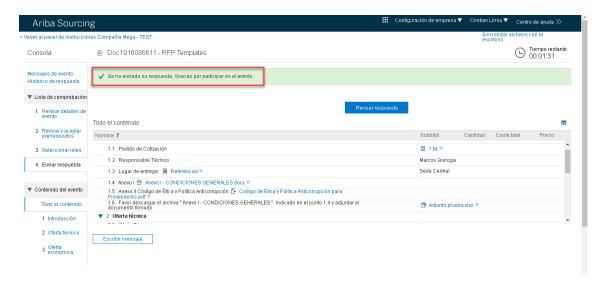
W



- Para el caso de materiales solo deberá ingresar el valor en el campo "Precio", el cual tiene como referencia la moneda en la que estará realizando la cotización.
- f) Finalmente, por medio del botón "Enviar respuesta completa" enviará su cotización completa al comprador



 El sistema mostrará un mensaje en verde el cual indica que ha sido enviado correctamente.



g) En el caso que su cotización sea la adjudicada, recibirá un mensaje en su cuenta de usuario en Ariba Network informándole que la empresa le adjudicó lo cotizado. En el mensaje estará en adjunto el documento de la Orden de Compra o Contrato y el detalle del documento.



Mariana Falcon <s4system-prod+ciamega-T.Doc1927021805@ansmtp.ariba.com>

Compañía Mega - TEST

Estimados;

De acuerdo a vuestra propuesta, Compañía Mega ha decido adjudicarle la Orden de Compra N° xxxxx del Evento - Solped N° xxxx de acuerdo a los términos y condiciones acordados.

En caso de requerir la orden de compra en papel favor solicitarlo telefónicamente al Sector de Compras.

Saluda atentamente,

2.4 Comunicación con el comprador de la compañía

Si tuviera dudas sobre la cotización, podrá comunicarse con el comprador por medio de la mensajería del evento, desde la opción "Mensajes de evento".



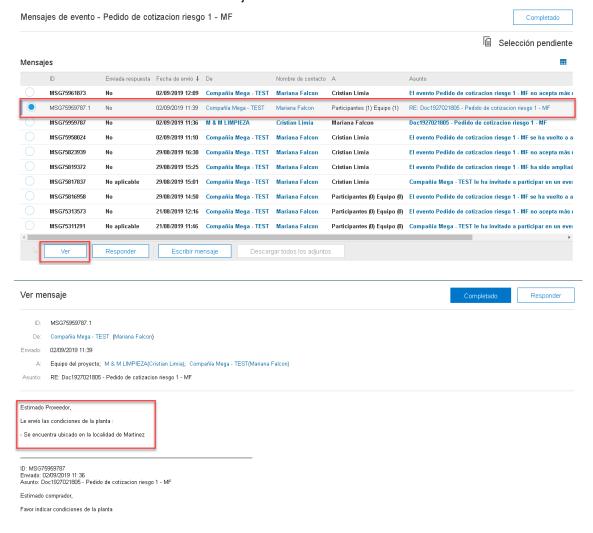
Deberá desde "Escribir mensaje" redactar la duda que tenga al respecto



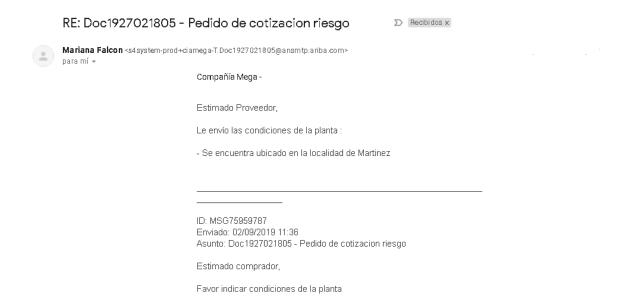
• El sistema habilitará la sección para redactar el mensaje que enviará a el comprador, al finalizar deberá hacer clic sobre el botón "Enviar"



- Una vez enviado el mensaje podrá ver la respuesta del comprador por medio de:
 - Desde el evento, donde podrá visualizar tanto la respuesta como todo el historial de mensajes

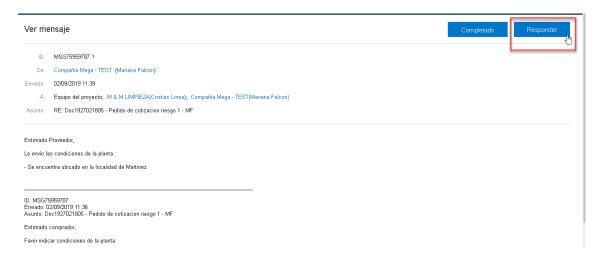


 Desde el mail, ya que el sistema le enviará un mail con la respuesta del comprador



Tener en cuenta que, si desea enviar una respuesta al comprador deberá ser desde el evento y no desde el mail.

• Dentro del mensaje que recibió podrá enviar una respuesta

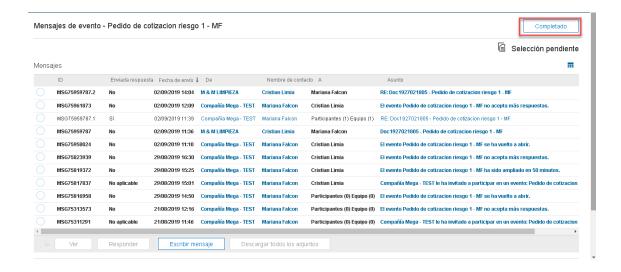


Envía respuesta

Manual del Proveedor

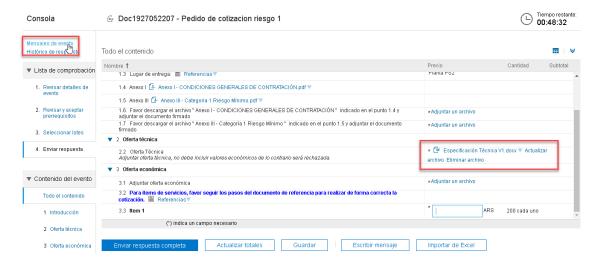


 Finalmente, el botón "Completado" lo llevará al evento nuevamente en el que podrá completar la cotización

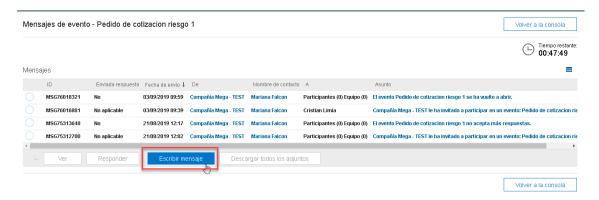


2.5 Comunicación con el Técnico

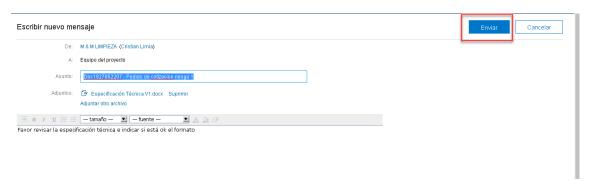
El caso que tenga dudas sobre la cotización, podrá comunicarse con el responsable técnico por medio de la mensajería del evento, desde la opción "Mensajes de evento". Como el punto anterior, el comprador será quien envíe al técnico su consulta.



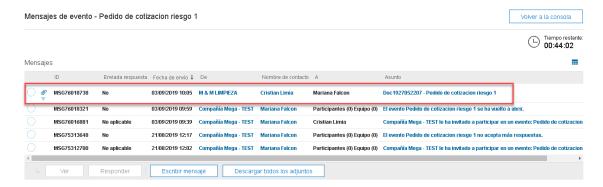
• Deberá desde "Escribir mensaje" redactar la duda que tenga al respecto



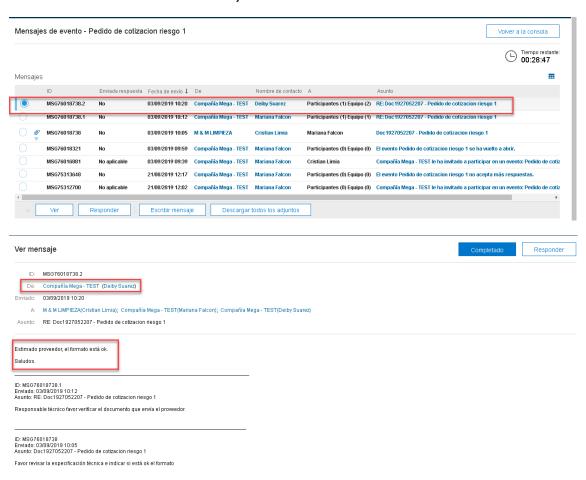
 El sistema habilitará la sección para redactar el mensaje que enviará a el comprador, al finalizar deberá hacer clic sobre el botón "Enviar"



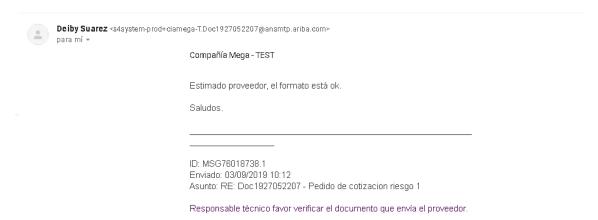
Mensaje enviado



- Una vez enviado el mensaje podrá ver la respuesta del técnico por medio de:
 - Desde el evento, donde podrá visualizar tanto la respuesta como todo el historial de mensajes

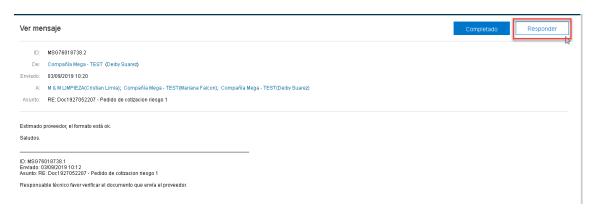


2) Desde el mail, ya que el sistema le enviará un mail con la respuesta del técnico

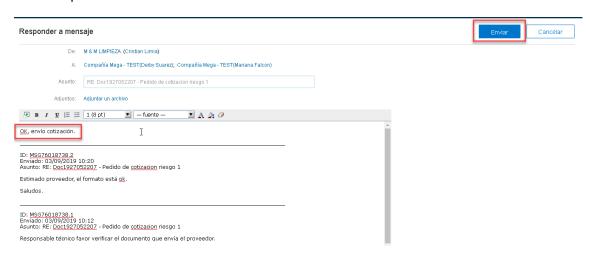


Tener en cuenta que, si desea enviar una respuesta al responsable técnico deberá ser desde el evento y no desde el mail.

• Dentro del mensaje que recibió podrá enviar una respuesta



Envía respuesta



 Finalmente, el botón "Volver a la consola" lo llevará al evento nuevamente en el que podrá completar la cotización

