

# Minutes of Meeting

Client / Klien -

**Day / Date** Senin, 6 Maret 2017/14.00-15.30

Place Ruang Meeting BKI

Meeting Purpose Update of CRM

**BDO Participants** 

**CLIENT Participants** 

Rangga Iman

Evans Suhendar Dina Pranasari

## SUMMARY OF THE MEETING

# A. Project Tab

- 1. Data client bisa di create dan di edit;
- 2. Tab Customer diganti menjadi Client;
- 3. PIC harus isi total harga selama 1 tahun;
- 4. Format tanggal dd/mm/yyyy;
- 5. Admin bisa menambahkan project dan service.

#### B Invoice Tab

- 1. Untuk invoice yang sudah dikeluarkan, dapat ditambahkan faktur pajak.
- 2. Tab Target diganti menjadi Invoice Schedule

#### C. Data PIC

- 1. Yang bisa menambah atau membuat data PIC adalah admin;
- 2. Semua data detail PIC hanya dapat dilihat admin, *user* lain hanya dapat melihat data PIC secara umum.

### D. My Pipeline

Berisi database dari proposal dan bisa diketahui kapan proposal bisa di *follow up* ke calon klien.

## E. Engagement Letter

- 1. EL yang lama bisa di link ke EL yang baru;
- 2. EL yang lama akan di non-aktikan dan kalau di klik bisa di lihat seperti history.

# F. Tampilan CRM

- 1. Warna dan font CRM disesuaikan dengan CVI BDO;
- 2. Background gambar diganti menjadi warna;
- 3. Bagian atas CRM berwarna hijau.

# G. Prospective Client Questionnaire

- 1. Prospective Client Questionnaire agar dapat diisikan secara online;
- 2. Setelah diisi, calon klien akan mendapatkan reference number sehingga dapat di follow up.