

Orange Connex Economy
Japan

サービス&料金表 2025

発効日: 2025年 8 月 26 日

輸送料金を計算する

$$\text{合計輸送料金} = \text{基本料金} + \text{サーチャージ}$$

基本料金は目的国と荷物の重量に基づいて計算されます



サーチャージ

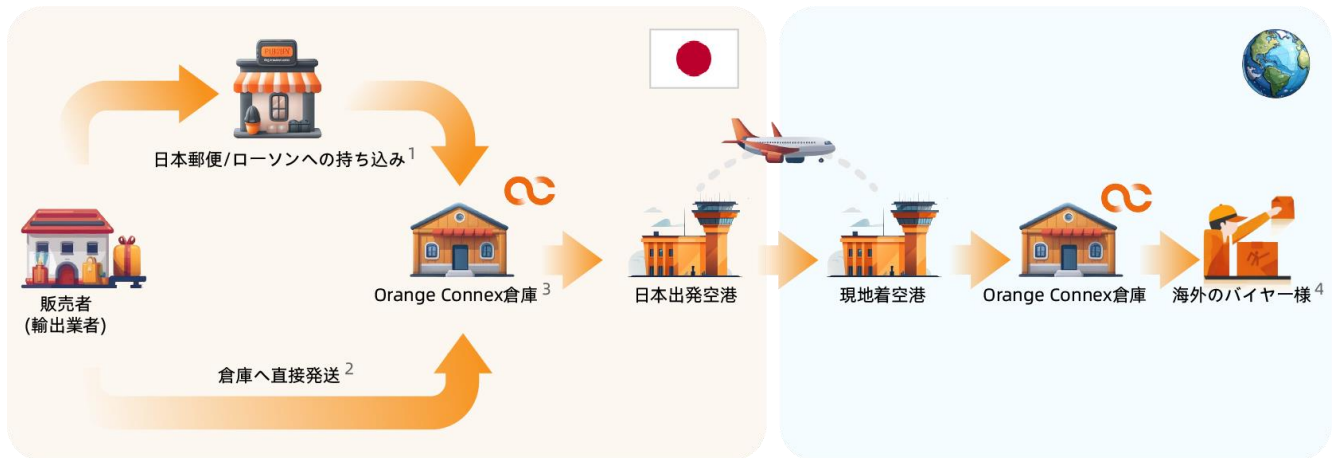


Orange Connex Economy



サービス概要

- 日本からワンストップでコストパフォーマンスの高い国際配送サービス提供いたします。



注意：危険物、電池を含む商品の発送は承りません。

※

¹ 最寄りの郵便局またはローソンでお荷物をお預かりし、日本郵便で当社の倉庫にお届けします。

² ご自身で宅配便を利用し、倉庫に貨物を直送することができます。

³ Orange Connex倉庫営業時間：AM9:00～PM6:00（12月29日～1月3日の年末年始を除く）。

⁴ 目的国に配達できない場合、転送または返送されず、破棄されます。

Orange Connex Economy



配送サービス

発送可能な国	アメリカ合衆国	イギリス
推定配送所要日数 ¹	8-12 営業日	7-10 営業日
寸法制限 ²	長さ ≤ 66 cm, 長さ + 2*(幅+高) ≤ 274 cm	長さ ≤ 120 cm, 長さ + 2*(幅+高) ≤ 225 cm
重量制限	請求重量 ≤ 25キロ (本土48州) 請求重量 ≤ 15キロ (本土48州以外 ³)	実重量 ≤ 15キロ, 請求重量 ≤ 25キロ
最高商品価値	1300 USD ⁴	135 GBP ⁵
追跡サービス	エンド・ツーエンドの全行程追跡	エンド・ツーエンドの全行程追跡

発送可能な国	ドイツ	オーストラリア
推定配送所要日数	7-11 営業日	6-12 営業日
寸法制限	長さ ≤ 110 cm, 幅 ≤ 50 cm, 高さ ≤ 50 cm	長さ ≤ 105 cm, 長さ * 幅 * 高さ ≤ 250,000 cm
重量制限	請求重量 ≤ 25キロ	実重量 ≤ 22キロ 請求重量 ≤ 25キロ
最高商品価値	150 EUR ⁶	1000 AUD ⁷
追跡サービス	エンド・ツーエンドの全行程追跡	エンド・ツーエンドの全行程追跡

※

¹ 自然災害、ストライキ、税関検査など、当社の管理が及ばない事象が発生した場合、上記の推定輸送時間は保証できません。

² 長さ = 最長辺、幅 = 中央辺、高さ = 最短辺

³ 米国本土48州 以外で新たに アラスカ州とハワイ州、米国領土（プエルトリコ、米領ヴァージン諸島など）、及び軍事地域（APO/FPO/DPO）を含みます。郵便番号の最初の3桁は以下の通りになります： 006, 007, 008, 009, 967, 968, 969, 995, 996, 997, 998, 999, 090, 091, 092, 093, 094, 095, 096, 097, 098, 099, 340, 962, 963, 964, 965, and 966. のエリアが追加いたしました。

⁴ 輸送申告価額が 1,300 米ドルを超える場合、追加の料金が適用されることがあります。

⁵ 輸送取引額は、英国のVAT輸入ワンストップショップ（IOSS）制度に従うために135ポンドを超えてはなりません。

⁶ 輸送取引額は、EU加盟国のVAT輸入ワンストップショップ（IOSS）制度に従うために150ユーロを超えてはなりません。

⁷ オーストラリアの輸入税および物品サービス税（GST）法に従い、同じバイヤーが同じ日に輸入する貨物は、合計取引額が1000 AUDを超えてはいけません。この制限額を超えた場合には、関税が課金されます。橙聯は、差出人からかかる関税を徴収します。

基本料金-本土48州

[料金表をダウンロードする](#)

注意点:

- 1.すべての料金には、適用されるいかなる税金も含まれていません。最終金額は請求書でご確認ください。
- 2.基本送料には燃油サーチャージが含まれていますが、その他のサーチャージは含まれておりません。
- 3.輸送料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量 (kg) は、長さ×幅×高さ (cm) ÷ 8,000で計算されます。

重量 (kg) 最大	JPY	重量 (kg) 最大	JPY
0.1	1,288	9	19,060
0.2	1,435	9.5	20,061
0.3	1,660	10	20,621
0.4	1,867	10.5	21,290
0.5	2,163	11	21,907
0.6	2,333	11.5	22,643
0.7	2,437	12	23,309
0.8	2,838	12.5	24,031
0.9	2,961	13	24,639
1	3,171	13.5	25,257
1.1	3,293	14	26,112
1.2	3,413	14.5	26,460
1.3	3,534	15	27,287
1.4	3,889	15.5	27,989
1.5	4,007	16	29,556
1.6	4,132	16.5	30,214
1.7	4,248	17	30,970
1.8	4,373	17.5	31,706
1.9	5,309	18	32,447
2	5,507	18.5	33,052
2.5	5,861	19	33,814
3	6,650	19.5	34,583
3.5	7,306	20	35,644
4	8,089	20.5	36,388
4.5	9,592	21	37,197
5	12,320	21.5	37,952
5.5	13,125	22	38,702
6	14,002	22.5	39,482
6.5	14,868	23	40,442
7	15,969	23.5	41,038
7.5	16,861	24	41,662
8	17,738	24.5	42,393
8.5	18,440	25	43,003

備考:

¹グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。

■ 基本料金-本土48州以外

[料金表をダウンロードする](#)

注意点:

- 1.すべての料金には、適用されるいかなる税金も含まれていません。最終金額は請求書でご確認ください。
- 2.基本送料には燃油サーチャージが含まれていますが、その他のサーチャージは含まれておりません。
- 3.輸送料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量 (kg) は、長さ×幅×高さ (cm) ÷ 8,000で計算されます。

重量 (kg) 最大	JPY	重量 (kg) 最大	JPY
0.1	1,365	4	9,140
0.2	1,551	4.5	10,476
0.3	1,896	5	12,320
0.4	2,232	5.5	13,125
0.5	2,753	6	14,002
0.6	2,939	6.5	14,868
0.7	3,043	7	16,479
0.8	3,512	7.5	17,224
0.9	3,636	8	17,957
1	4,280	8.5	18,687
1.1	4,402	9	19,376
1.2	4,521	9.5	20,105
1.3	4,643	10	21,030
1.4	5,342	10.5	21,763
1.5	5,460	11	22,416
1.6	5,585	11.5	23,226
1.7	5,702	12	24,088
1.8	5,826	12.5	24,966
1.9	5,886	13	25,793
2	6,095	13.5	26,645
2.5	6,374	14	27,752
3	7,335	14.5	28,350
3.5	8,252	15	29,565

備考:

¹.グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。

■ サーチャージ

[料金表をダウンロードする](#)

✓規定外貨物手数料（寸法）

寸法のいずれかが22インチ（55.88cm）を超える、または体積が2立方フィート（55,000 cm³）を超えるパッケージには、固定の追加料金が適用されます。

サーチャージ	料金設定	料金設定
規定外貨物手数料（寸法）	運送状1枚あたり	2,475円

✓国内返送料

禁止されている物品が含まれている、重量や寸法の制限を超過している、郵便番号が無効であるなど、お荷物が配送条件を満たしていない場合、日本国内の倉庫からご登録の住所に返送されます。返送料はお客様のご負担となります。

注意：

- 重量と寸法の制限：請求重量≤25kg、長さ+幅+高さ≤170cm。お荷物が当社の発送条件を超える場合は、当社より返送を手配することが出来ません。お客様ご自身で集荷を手配していただくか、カスタマーサービスまでご連絡いただき、別の返送方法についてご相談ください。
- 最終的なご精算は、ご請求金額に基づいて行われます。日本国内貨物返送料には消費税が含まれています。

国内返送料

重量（kg）最大 ¹	JPY	重量（kg）最大 ¹	JPY
0.5	875	15.5	1,291
1.0	875	16.0	1,291
1.5	875	16.5	1,291
2.0	898	17.0	1,581
2.5	898	17.5	1,685
3.0	921	18.0	1,685
3.5	921	18.5	1,685
4.0	944	19.0	1,685
4.5	944	19.5	1,685
5.0	990	20.0	1,685
5.5	1,013	20.5	1,685
6.0	1,025	21.0	1,708
6.5	1,025	21.5	1,708
7.0	1,107	22.0	1,708
7.5	1,107	22.5	2,033
8.0	1,107	23.0	2,033
8.5	1,107	23.5	3,653
9.0	1,107	24.0	3,653
9.5	1,107	24.5	3,653
10.0	1,107	25.0	3,653
10.5	1,118	25.5	3,653
11.0	1,118	26.0	3,653
11.5	1,141	26.5	3,653
12.0	1,141	27.0	3,653
12.5	1,141	27.5	3,653
13.0	1,291	28.0	3,653
13.5	1,291	28.5	3,653
14.0	1,291	29.0	3,653
14.5	1,291	29.5	3,653
15.0	1,291	30.0	3,653

※

¹ グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。上記の送料には燃料サーチャージが含まれています。料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量（kg）は、長さ×幅×高さ（cm）÷6,000で計算されます。

■ サーチャージ

[料金表をダウンロードする](#)

✓米国関税

米国に輸入されるすべての貨物は、米国税関の規定に従い、適用される関税及び税額の支払いが義務付けられます。

✓推定米国関税及び税金料金

貨物の申告価値に基づき、特定割合（事前設定レート）で算出される米国の推定関税及び税額です。適用される事前設定レートは随時変更される場合があり、実際の課金時点の事前設定レートが優先されます。最終的な決済は請求金額に基づきます。

サーチャージ	料金設定	料金設定
米国関税	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
推定米国関税及び税金料金	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
米国輸入通関手数料	運送状1枚あたり	225円
米国関税処理手数料	運送状1枚あたり	関税合計額の 2.1% 最終決済は請求金額によって異なります。

✓米国輸入通関手数料

本手数料は、米国に輸入されるすべての貨物に適用されます。

✓米国関税処理手数料

本手数料は、関税が課されたすべての米国輸入貨物に適用されます。これは、関税合計額の 2.1% で徴収される追加的な処理手数料です。

※

¹. グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。上記の送料には燃料サーチャージが含まれています。料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量 (kg) は、長さ×幅×高さ (cm) ÷ 6,000で計算されます。

基本料金

[料金表をダウンロードする](#)

注意点:

- 1.すべての料金には、適用されるいかなる税金も含まれていません。最終金額は請求書でご確認ください。
- 2.基本送料には燃油サーチャージが含まれていますが、その他のサーチャージは含まれておりません。
- 3.輸送料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量（kg）は、長さ×幅×高さ（cm）÷8,000で計算されます。

重量（kg） 最大	JPY	重量（kg） 最大	JPY
0.1	985	9	13,798
0.2	1,127	9.5	14,506
0.3	1,306	10	15,198
0.4	1,502	10.5	15,905
0.5	1,650	11	16,597
0.6	1,788	11.5	17,306
0.7	1,944	12	17,997
0.8	2,066	12.5	18,705
0.9	2,227	13	19,396
1	2,352	13.5	20,104
1.1	2,532	14	20,796
1.2	2,680	14.5	21,731
1.3	2,825	15	22,430
1.4	2,952	15.5	23,145
1.5	3,094	16	23,846
1.6	3,221	16.5	24,562
1.7	3,396	17	25,261
1.8	3,525	17.5	25,976
1.9	3,672	18	26,674
2	3,801	18.5	27,390
2.5	4,622	19	28,090
3	5,350	19.5	28,806
3.5	6,048	20	29,505
4	6,733	20.5	30,222
4.5	7,433	21	30,920
5	8,201	21.5	31,635
5.5	8,908	22	32,334
6	9,599	22.5	35,486
6.5	10,306	23	36,238
7	10,999	23.5	37,007
7.5	11,706	24	37,758
8	12,399	24.5	38,528
8.5	13,107	25	39,281

備考：

¹.グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。

■ サーチャージ

[料金表をダウンロードする](#)

✓国内返送料

禁止されている物品が含まれている、重量や寸法の制限を超過している、郵便番号が無効であるなど、お荷物が配送条件を満たしていない場合、日本国内の倉庫からご登録の住所に返送されます。返送料はおお客様のご負担となります。

注意：

- 重量と寸法の制限：請求重量 $\leq 25\text{kg}$ 、長さ+幅+高さ $\leq 170\text{cm}$ 。お荷物が当社の発送条件を超える場合は、当社より返送を手配することが出来ません。お客様ご自身で集荷を手配していただくか、カスタマーサービスまでご連絡いただき、別の返送方法についてご相談ください。
- 最終的なご精算は、ご請求金額に基づいて行われます。日本国内貨物返送料には消費税が含まれています。

国内返送料

重量 (kg) 最大 ¹	JPY	重量 (kg) 最大 ¹	JPY
0.5	875	15.5	1,291
1.0	875	16.0	1,291
1.5	875	16.5	1,291
2.0	898	17.0	1,581
2.5	898	17.5	1,685
3.0	921	18.0	1,685
3.5	921	18.5	1,685
4.0	944	19.0	1,685
4.5	944	19.5	1,685
5.0	990	20.0	1,685
5.5	1,013	20.5	1,685
6.0	1,025	21.0	1,708
6.5	1,025	21.5	1,708
7.0	1,107	22.0	1,708
7.5	1,107	22.5	2,033
8.0	1,107	23.0	2,033
8.5	1,107	23.5	3,653
9.0	1,107	24.0	3,653
9.5	1,107	24.5	3,653
10.0	1,107	25.0	3,653
10.5	1,118	25.5	3,653
11.0	1,118	26.0	3,653
11.5	1,141	26.5	3,653
12.0	1,141	27.0	3,653
12.5	1,141	27.5	3,653
13.0	1,291	28.0	3,653
13.5	1,291	28.5	3,653
14.0	1,291	29.0	3,653
14.5	1,291	29.5	3,653
15.0	1,291	30.0	3,653

※

¹ グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。上記の送料には燃料サーチャージが含まれています。料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量 (kg) は、長さ×幅×高さ (cm) ÷ 6,000で計算されます。

基本料金

[料金表をダウンロードする](#)

注意点:

- 1.すべての料金には、適用されるいかなる税金も含まれていません。最終金額は請求書でご確認ください。
- 2.基本送料には燃油サーチャージが含まれていますが、その他のサーチャージは含まれておりません。
- 3.輸送料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量（kg）は、長さ×幅×高さ（cm）÷8,000で計算されます。

重量（kg） 最大	JPY	重量（kg） 最大	JPY
0.1	1,403	9	13,474
0.2	1,533	9.5	13,984
0.3	1,668	10	14,495
0.4	1,716	10.5	15,583
0.5	1,857	11	16,082
0.6	1,956	11.5	16,592
0.7	2,077	12	17,580
0.8	2,287	12.5	18,093
0.9	2,387	13	18,602
1	2,387	13.5	19,592
1.1	2,506	14	20,091
1.2	2,739	14.5	20,602
1.3	2,739	15	21,112
1.4	2,739	15.5	22,242
1.5	3,065	16	22,754
1.6	3,479	16.5	23,250
1.7	3,479	17	24,240
1.8	3,798	17.5	24,752
1.9	3,802	18	25,263
2	4,297	18.5	26,251
2.5	4,849	19	26,762
3	5,347	19.5	27,261
3.5	6,392	20	27,774
4	6,891	20.5	28,933
4.5	7,401	21	29,444
5	7,900	21.5	29,943
5.5	8,967	22	30,945
6	9,465	22.5	31,443
6.5	9,975	23	31,955
7	10,964	23.5	31,976
7.5	11,475	24	31,996
8	11,975	24.5	32,017
8.5	12,976	25	32,037

備考：

¹.グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。

■ サーチャージ

[料金表をダウンロードする](#)

✓バルキー費用

この料金は、サイズ、形状、または梱包のために特別な取り扱いや処理が必要な場合、バルキー貨物として分類される出荷に適用されます。例えば、15 x 11 x 1 cm未満の出荷、120 x 60 x 60 cmを超える出荷、または不規則な形状のパッケージにはこの料金が発生します。

サーチャージ	料金設定	料金設定
バルキー費用	運送状1枚あたり	JPY 2, 520
混雑時割増金	運送状1枚あたり	JPY 34

最終金額は請求書でご参考になります。

✓混雑時割増金

この追加料金は、ピークシーズンである2025年11月1日から12月31日まで適用されます。

✓国内返送料

禁止されている物品が含まれている、重量や寸法の制限を超過している、郵便番号が無効であるなど、お荷物が配送条件を満たしていない場合、日本国内の倉庫からご登録の住所に返送されます。返送料はお客様のご負担となります。

注意：

- 重量と寸法の制限：請求重量≤25kg、長さ+幅+高さ≤170cm。お荷物が当社の発送条件を超える場合は、当社より返送を手配することが出来ません。お客様ご自身で集荷を手配していただくか、カスタマーサービスまでご連絡いただき、別の返送方法についてご相談ください。
- 最終的なご精算は、ご請求金額に基づいて行われます。日本国内貨物返送料には消費税が含まれています。

国内返送料

重量 (kg) 最大 ¹	JPY	重量 (kg) 最大 ¹	JPY
0.5	875	15.5	1,291
1.0	875	16.0	1,291
1.5	875	16.5	1,291
2.0	898	17.0	1,581
2.5	898	17.5	1,685
3.0	921	18.0	1,685
3.5	921	18.5	1,685
4.0	944	19.0	1,685
4.5	944	19.5	1,685
5.0	990	20.0	1,685
5.5	1,013	20.5	1,685
6.0	1,025	21.0	1,708
6.5	1,025	21.5	1,708
7.0	1,107	22.0	1,708
7.5	1,107	22.5	2,033
8.0	1,107	23.0	2,033
8.5	1,107	23.5	3,653
9.0	1,107	24.0	3,653
9.5	1,107	24.5	3,653
10.0	1,107	25.0	3,653
10.5	1,118	25.5	3,653
11.0	1,118	26.0	3,653
11.5	1,141	26.5	3,653
12.0	1,141	27.0	3,653
12.5	1,141	27.5	3,653
13.0	1,291	28.0	3,653
13.5	1,291	28.5	3,653
14.0	1,291	29.0	3,653
14.5	1,291	29.5	3,653
15.0	1,291	30.0	3,653

※

¹ グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。上記の送料には燃料サーチャージが含まれています。料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量 (kg) は、長さ×幅×高さ (cm) ÷ 6,000で計算されます。

基本料金

[料金表をダウンロードする](#)

注意点:

- 1.すべての料金には、適用されるいかなる税金も含まれていません。最終金額は請求書でご確認ください。
- 2.基本送料には燃油サーチャージが含まれていますが、その他のサーチャージは含まれておりません。
- 3.輸送料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量（kg）は、長さ×幅×高さ（cm）÷8,000で計算されます。

重量（kg） 最大	JPY	重量（kg） 最大	JPY
0.1	1,199	9	8,443
0.2	1,388	9.5	8,630
0.3	1,583	10	9,002
0.4	1,616	10.5	9,186
0.5	1,712	11	9,559
0.6	1,903	11.5	9,745
0.7	1,939	12	10,118
0.8	2,097	12.5	10,304
0.9	2,171	13	10,675
1	2,171	13.5	10,861
1.1	2,246	14	11,235
1.2	2,283	14.5	11,421
1.3	2,319	15	11,792
1.4	2,585	15.5	11,979
1.5	2,585	16	12,350
1.6	2,585	16.5	12,537
1.7	2,585	17	14,260
1.8	2,860	17.5	14,446
1.9	3,311	18	14,818
2	3,311	18.5	15,005
2.5	3,311	19	15,376
3	3,682	19.5	15,562
3.5	4,216	20	15,935
4	4,587	20.5	15,935
4.5	4,774	21	15,935
5	5,555	21.5	15,935
5.5	5,739	22	16,203
6	6,111	22.5	16,556
6.5	6,297	23	16,910
7	7,326	23.5	17,264
7.5	7,513	24	17,618
8	7,884	24.5	17,808
8.5	8,071	25	17,808

備考：

¹.グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。

■ サーチャージ

料金表をダウンロードする

サーチャージ	料金設定	料金設定
正式申告手数料	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
政府料金	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
オーストラリア検疫・検査手数料	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
AQIS通関書類手数料	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
税関処分手数料	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
保税倉庫廃棄手数料	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。
関税、諸税金およびその他の費用	運送状1枚あたり	最終決済は請求金額によって異なります。

✓正式申告手数料

オーストラリアが税関收取する正式申告手数料は、正式な輸入申告の処理に関する行政手数料です。この手数料は、次の状況に適用されます：単一の荷物の価値が1,000オーストラリアドルを超える場合、同一の受取人に対して同日に到着した荷物の総価値が1,000オーストラリアドルを超える場合、またはオーストラリアの輸入規制に基づき詳細な評価が必要な貨物の場合。

正式な輸入申告の際に、税関によって単一の荷物の中に3つ以上のSKUが含まれていることが認定された場合、または同一の受取人に対して同日に到着した全て荷物の総SKU数が3つを超える場合、オーストラリア海関は、4番目のアイテムから各SKUに対して申告処理手数料を課することがあります。このSKU申告処理手数料は、正式申告手数料に含まれます。

✓政府料金

この手数料は、正式な輸入申告が必要な次の状況に適用されます：単一の荷物の価値が1,000オーストラリアドルを超える場合、同一の受取人に対して同日に到着した荷物の総価値が1,000オーストラリアドルを超える場合、またはオーストラリアの輸入規制に基づき詳細な評価が必要な貨物の場合。

✓オーストラリア検疫・検査手数料

この手数料は、オーストラリアに到着した際に検疫管理および検査の対象となる貨物に適用されます。

✓AQIS通関書類手数料

この手数料は、輸入貨物の検疫およびバイオセキュリティ検査に関連する書類の処理と取り扱いにかかる費用をカバーするために、オーストラリア税関によって課される料金です。

✓税関処分手数料

この費用は、正常に通関できず、税関によって直接廃棄される貨物に適用されます。

✓保税倉庫廃棄手数料

この費用は、配達失敗のため保税倉庫に返送され廃棄される貨物に適用されます。

✓関税、諸税金およびその他の費用

オーストラリアのDDU貿易条件によると、同一の受取人に対して同日に輸入された荷物の総取引額は1,000オーストラリアドルを超えてはいけません。もし1,000オーストラリアドルを超える場合、追加の料金が適用されることがあります。

■ サーチャージ

[料金表をダウンロードする](#)

✓国内返送料

禁止されている物品が含まれている、重量や寸法の制限を超過している、郵便番号が無効であるなど、お荷物が配送条件を満たしていない場合、日本国内の倉庫からご登録の住所に返送されます。返送料はお客様のご負担となります。

注意：

- 重量と寸法の制限：請求重量 $\leq 25\text{kg}$ 、長さ+幅+高さ $\leq 170\text{cm}$ 。お荷物が当社の発送条件を超える場合は、当社より返送を手配することが出来ません。お客様ご自身で集荷を手配していただくか、カスタマーサービスまでご連絡いただき、別の返送方法についてご相談ください。
- 最終的なご精算は、ご請求金額に基づいて行われます。日本国内貨物返送料には消費税が含まれています。

国内返送料

重量 (kg) 最大 ¹	JPY	重量 (kg) 最大 ¹	JPY
0.5	875	15.5	1,291
1.0	875	16.0	1,291
1.5	875	16.5	1,291
2.0	898	17.0	1,581
2.5	898	17.5	1,685
3.0	921	18.0	1,685
3.5	921	18.5	1,685
4.0	944	19.0	1,685
4.5	944	19.5	1,685
5.0	990	20.0	1,685
5.5	1,013	20.5	1,685
6.0	1,025	21.0	1,708
6.5	1,025	21.5	1,708
7.0	1,107	22.0	1,708
7.5	1,107	22.5	2,033
8.0	1,107	23.0	2,033
8.5	1,107	23.5	3,653
9.0	1,107	24.0	3,653
9.5	1,107	24.5	3,653
10.0	1,107	25.0	3,653
10.5	1,118	25.5	3,653
11.0	1,118	26.0	3,653
11.5	1,141	26.5	3,653
12.0	1,141	27.0	3,653
12.5	1,141	27.5	3,653
13.0	1,291	28.0	3,653
13.5	1,291	28.5	3,653
14.0	1,291	29.0	3,653
14.5	1,291	29.5	3,653
15.0	1,291	30.0	3,653

※

¹. グラムに端数が出た場合は切り上げとなります。Orange Connexの請求書に記載されている料金は、最終的な公式料金であることに注意してください。上記の送料には燃料サーチャージが含まれています。料金は容積重量と実重量のいずれか大きい方を基準としますのでご注意ください。容積重量 (kg) は、長さ×幅×高さ (cm) ÷ 6,000で計算されます。



電話番号 0800-100-3671 (フリーコール)
0800-300-8192 (フリーコール)
連絡先 cs.jp@orangeconnex.com
ウェブサイト www.orangeconnex.jp