

## **CAHIER DE CHARGES**

### **LOCATION DES AUTOMOBILES ET D'APPARTEMENT**

#### **Groupe :**

Noms 1 : BARRIGAH-BENISSAN Anani S.A

Noms 2 : AKLIGO K. jérôme

#### **Encadreur :**

M. EDOU

## I. Contexte du projet

le projet consiste à développer une application mobile innovante dédiée à la location de voitures et d'appartements, ciblant les agences de location du monde entier. Cette application vise à intégrer et surpasser les fonctionnalités existantes sur les plates-formes actuelles en offrant une interface utilisateur améliorée, des services de messagerie instantanée, et une gestion simplifiée des réservations. L'objectif est de fournir une solution unique et globale pour les agences de location afin de maximiser leur efficacité opérationnelle et de répondre aux attentes croissantes des clients en termes de commodité et de qualité de service

### Logement a cours terme

Contexte : Plate-forme de location de logements privés à court terme.

Démarche : Création d'une interface conviviale permettant la réservation facile de logements, ajout de fonctionnalités de messagerie et de gestion des avis clients.

Résultats : Adoption massive à l'international, avec une forte base de clients fidèles.

### Reservation de voiture avec chauffeur

Contexte : Service de réservation de voitures avec chauffeur.

Démarche : Application mobile intuitive pour réserver des trajets, intégration de fonctionnalités de localisation et de paiement sécurisé.

Résultats : Révolution du transport urbain, expansion mondiale rapide.

### Location entre particulier

Contexte : Location de voitures entre particuliers.

Démarche : Développement d'une plateforme sécurisée avec vérification des utilisateurs et couverture d'assurance.

Résultats : Croissance significative et diversification de l'offre de véhicules.

## II .Objectifs du projet

Améliorer l'Expérience Utilisateur : Créer une interface utilisateur intuitive et attrayante qui facilite la navigation et la réservation pour les utilisateurs finaux.

Intégration Mondiale : Cibler les agences de location de voitures et d'appartements du monde entier, en fournissant une plate-forme multilingue et multi-devises.

Fonctionnalités Supplémentaires : Offrir des fonctionnalités supplémentaires par rapport aux applications existantes, telles que la messagerie instantanée, la gestion des avis, et des outils d'analyse pour les agences.

Optimisation des Processus : Simplifier et automatiser les processus de gestion des réservations, de paiements et de communication entre les agences et les clients.

Sécurité et Fiabilité : Assurer une sécurité maximale des transactions et des données personnelles des utilisateurs.

## III.Description fonctionnelle des besoins

Pour les Clients :

Inscription et Connexion : Possibilité de créer un compte, se connecter via email ou réseaux sociaux.

Recherche et Réservation : Fonctionnalité de recherche avancée pour trouver des voitures et des appartements disponibles par localisation, date et autres critères.

Messagerie Instantanée : Outil de communication directe avec les agences pour poser des questions ou résoudre des problèmes. Paiement Sécurisé : Options de paiement sécurisé via carte de crédit, PayPal, ou autres méthodes locales.

Gestion des Réservations : Vue d'ensemble des réservations passées, actuelles et futures avec possibilité de modification ou d'annulation.

Avis et Notes : Système d'évaluation des services reçus avec possibilité de laisser des commentaires.

Pour les Agences de Location

Gestion des Annonces : Création et mise à jour des annonces de voitures et d'appartements avec descriptions détaillées, photos et tarifs.

Calendrier de Disponibilité : Outil de gestion des disponibilités et des réservations en temps réel.

Messagerie Instantanée : Communication directe avec les clients pour répondre aux demandes et résoudre les problèmes.

Tableau de Bord Analytique : Statistiques et rapports sur les réservations, les revenus, et les performances globales.

Gestion des Paiements : Suivi des paiements reçus et en attente, et options de remboursement.

Support Client : Accès à un support client dédié pour assistance technique et résolution de problèmes.

Acteurs du Système et Fonctionnalités

Clients :

Inscription/Connexion

Recherche et Réservation

Messagerie

Paie ment

Gestion des Réservations

Avis et Notes

Agences de Location :

Gestion des Annonces

Calendrier de Disponibilité

Messagerie

Tableau de Bord

Gestion des Paiements

Support Client