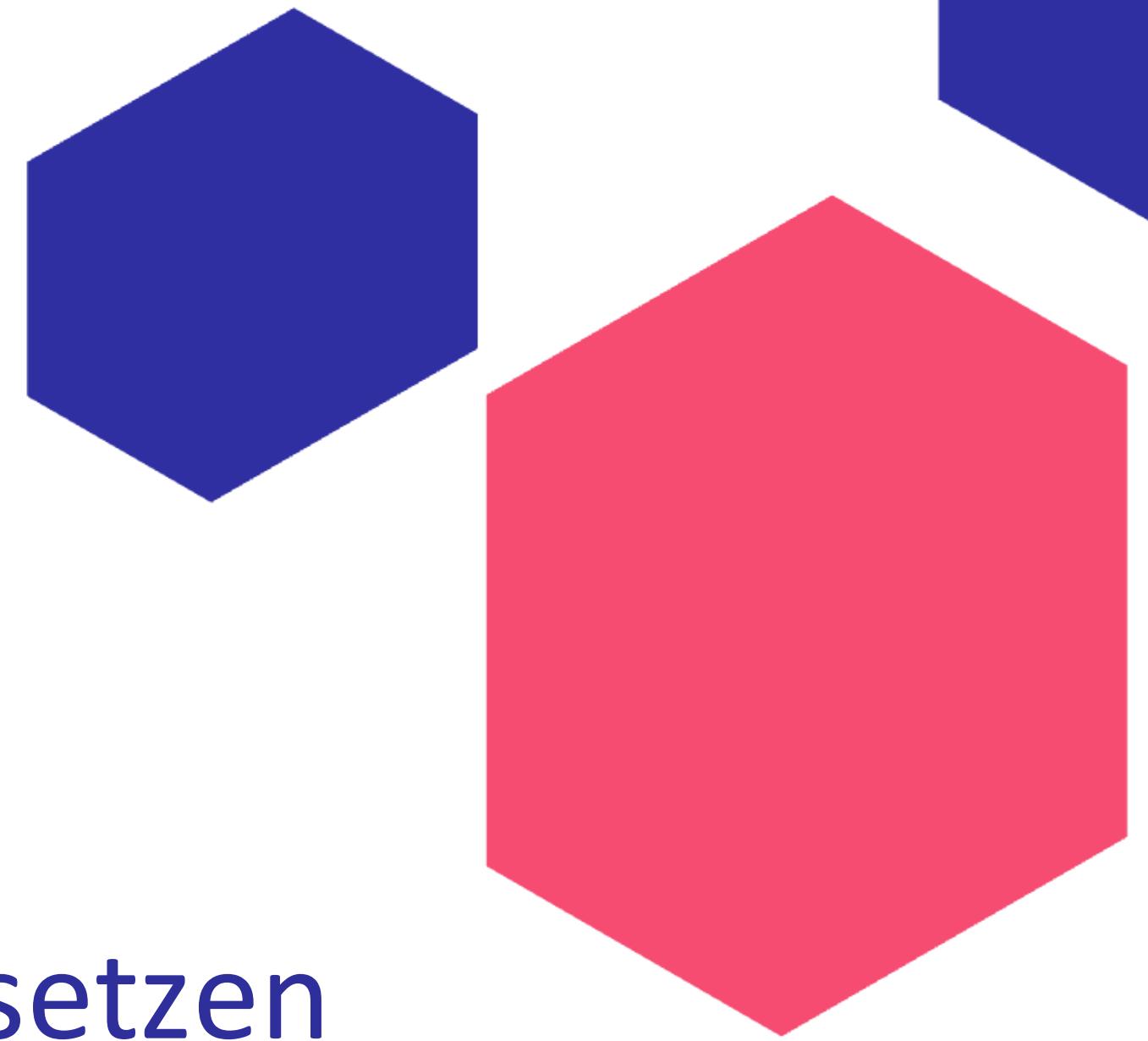


Die KI als Alleskönner?

KI entmystifizieren und wirkungsorientiert einsetzen



Ein Projekt der



Gefördert durch





Anja Lüttmann
Service Design



Malte Barth
Data Scientist

Willkommen

10 Min

Wer seid? Und was wisst ihr über KI?

Was ist eigentlich alles KI?
Wozu kann ich sie nutzen?

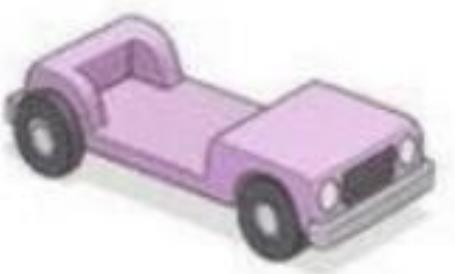
↑ jason liu reposted



jason liu ✅ @jxnldco · Jun 6

🔗 ...

WATERFALL



AGILE



AI



105

1.5K

10K

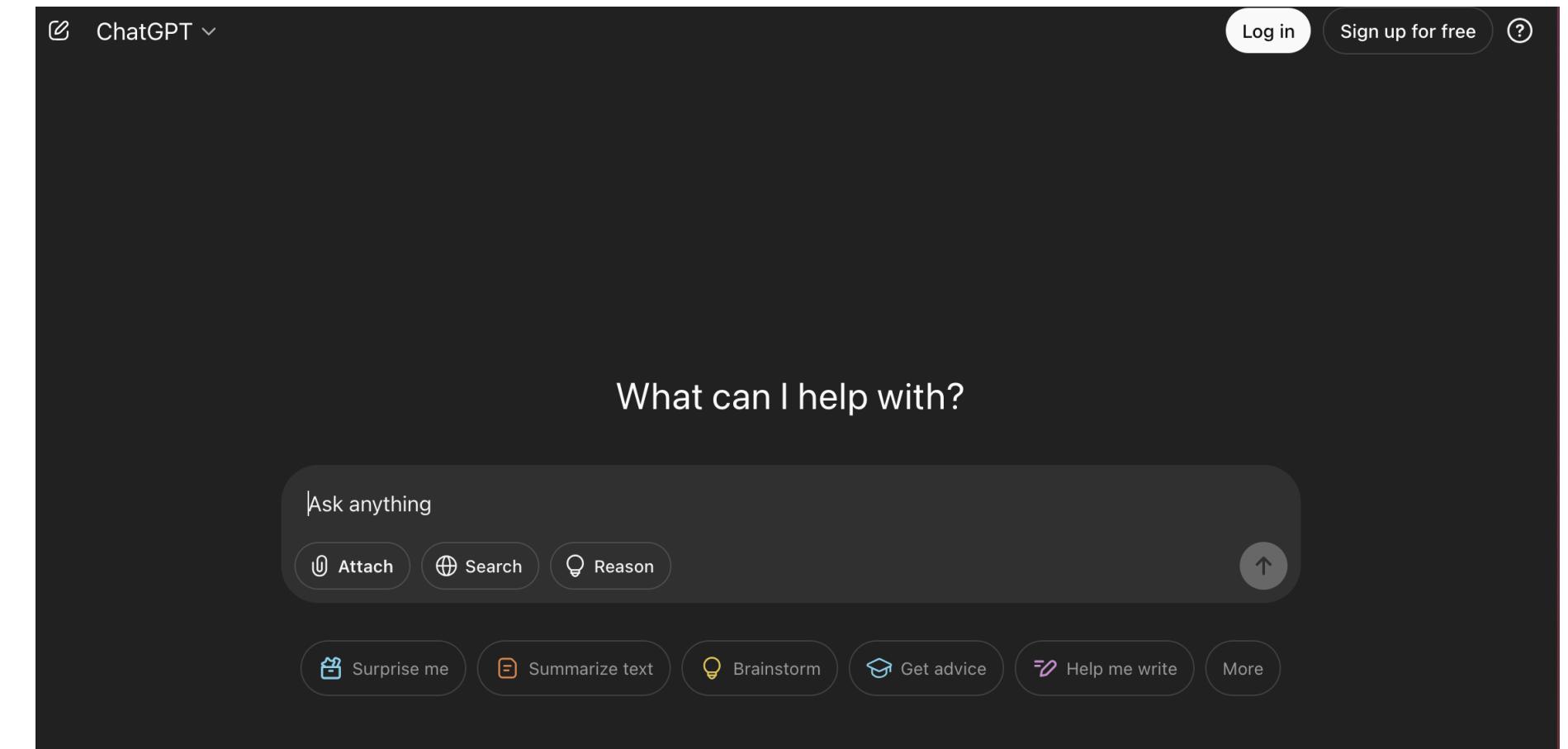
913K

Bookmark Up

Von ELIZA bis ChatGPT

```
Welcome to  
      EEEEEE  LL      IIII  ZZZZZZ  AAAAAA  
      EE      LL      II      ZZ  AA  AA  
      EEEEEE  LL      II      ZZZ  AAAAAAAA  
      EE      LL      II      ZZ  AA  AA  
      EEEEEE  LLLLLL  IIII  ZZZZZZ  AA  AA  
  
Eliza is a mock Rogerian psychotherapist.  
The original program was described by Joseph Weizenbaum in 1966.  
This implementation by Norbert Landsteiner 2005.  
  
ELIZA: Is something troubling you ?  
YOU: Men are all alike.  
ELIZA: What is the connection, do you suppose ?  
YOU: They're always bugging us about something or other.  
ELIZA: Can you think of a specific example ?  
YOU: Well, my boyfriend made me come here.  
ELIZA: Is it important to you that your boyfriend made you come here ?  
YOU: He says I'm depressed much of the time.  
ELIZA: I am sorry to hear that you are depressed.  
YOU: It's true. I am unhappy.  
ELIZA: Can you explain what made you unhappy ?  
YOU:
```

1966



ChatGPT

What can I help with?

Ask anything

Attach Search Reason

Surprise me Summarize text Brainstorm Get advice Help me write More

2022

Von ELIZA bis ChatGPT



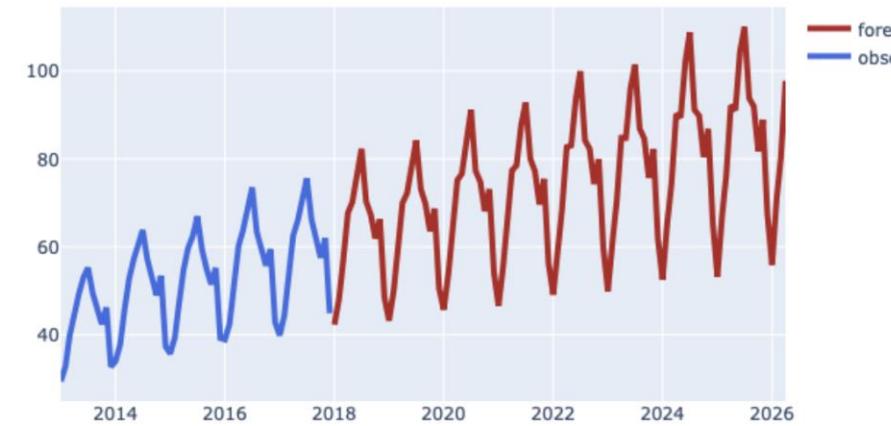
Smart Cities



Spezialisierte Spiel-KI
(z.B. DeepBlue)



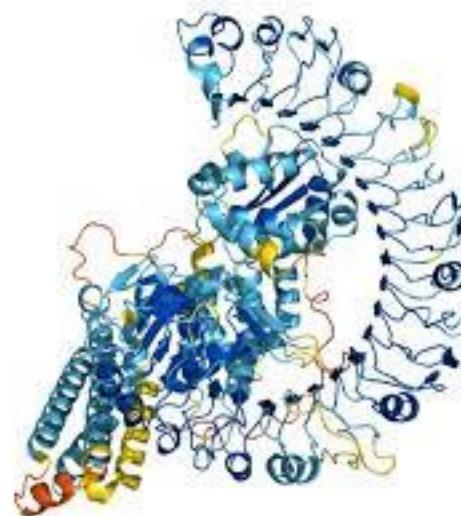
Machinelle
Übersetzungen



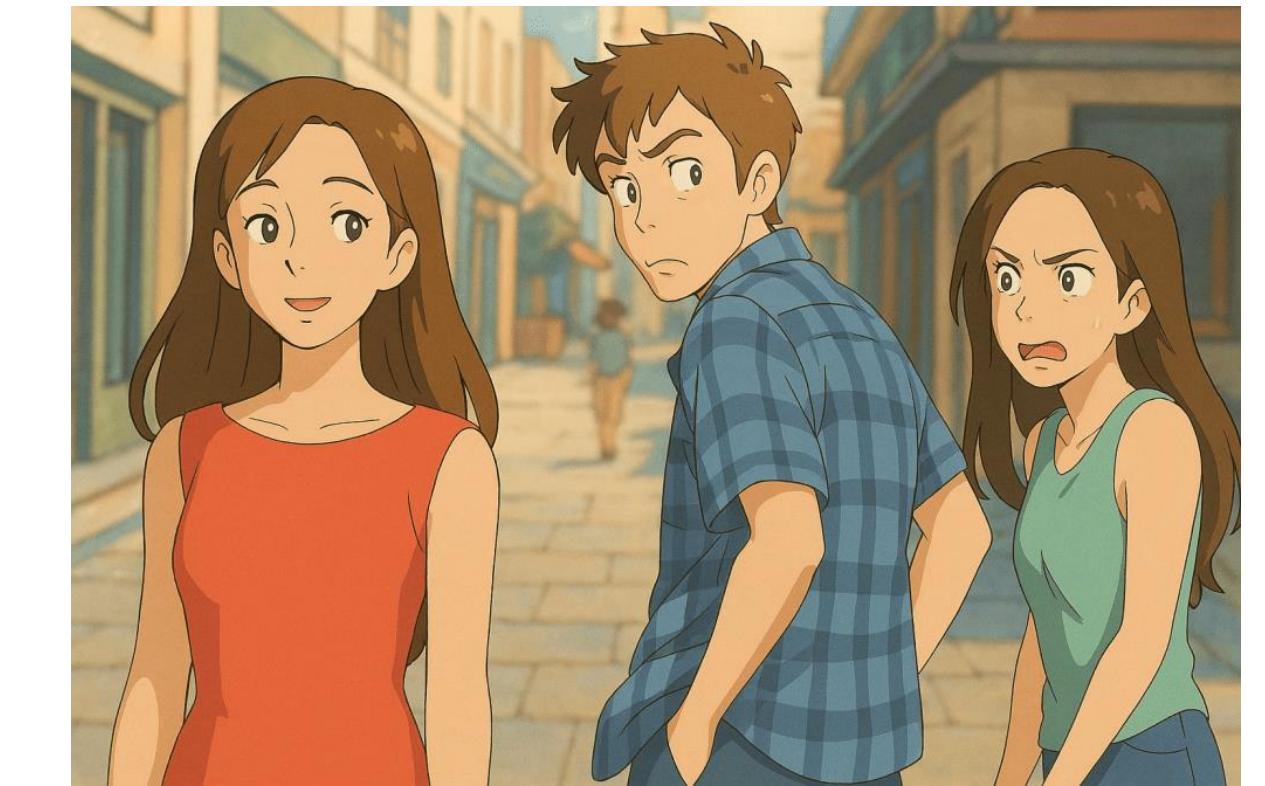
Bedarfs-
Vorhersage



Persönliche
KI-Sprachassistenten



Schnellere
Entwicklung
von Medikamenten



Bildgenerierung



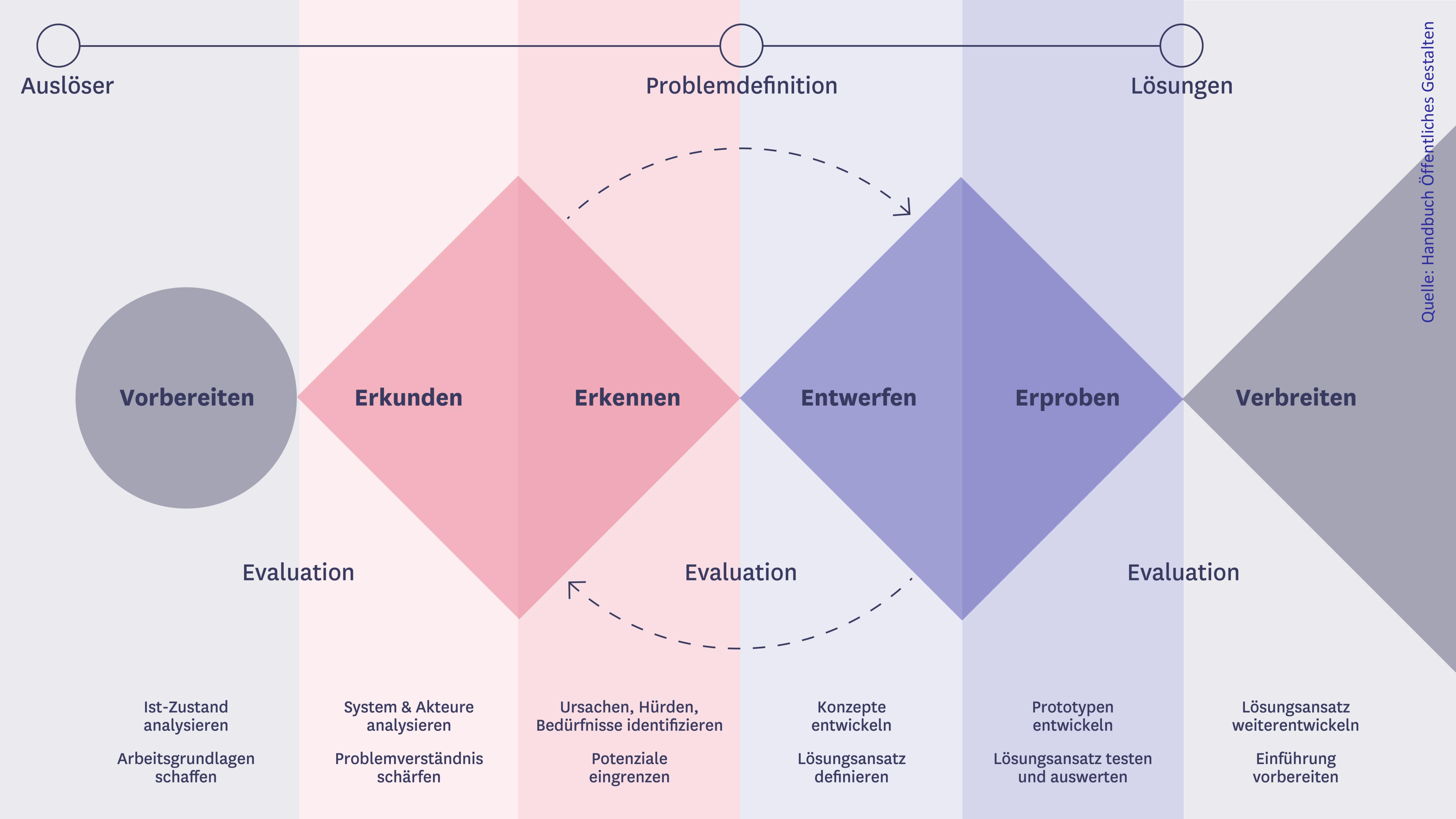
Autonome Roboter



AUTOMATIC DOORS

WAIT UNTIL DOOR C

Wir bauen Prototypen, die echte
Probleme lösen; gemeinsam mit
den Nutzer:innen.



Schriftliche Anfrage · [S19-16094.pdf](#) (S. 3, 4)

89% Relevanz

Waschbären in Berlin

Der Abgeordnete Dennis Haustein (CDU) stellte am 10. Juli 2023 eine schriftliche Anfrage zum Thema "Waschbären in Berlin". Die Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt antwortet... [Mehr anzeigen](#)

Dennis Haustein CDU schriftliche Anfrage Waschbären in Berlin

Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt Waschbärenpopulation Schätzungen

Eindämmung der Waschbären Flora und Fauna Beschwerden von Anwohnern

Schriftliche Anfrage · [S19-12113.pdf](#) (S. 3, 4, 7)

88.1% Relevanz

Waschbären

Die Abgeordnete Katrin Seidel (LINKE) stellte eine schriftliche Anfrage zum Thema Waschbären, die vom Senat von Berlin beantwortet wurde. Die Anfrage befasste sich mit der Einstufung der Waschbären al... [Mehr anzeigen](#)

Katrin Seidel LINKE Waschbären Senat von Berlin Invasive Arten Ökosystem Schutzmaßnahmen

Tierschutzverstöße Managementarten Pilotprojekt

Schriftliche Anfrage · [S19-13637.pdf](#) (S. 3)

87.6% Relevanz

Waschbären in Berlin

Die Schriftliche Anfrage Nr. 19/13637 bezieht sich auf Waschbären in Berlin. Die Antwort besagt, dass Waschbären in Berlin dem Jagdrecht unterliegen und nicht dem Naturschutzrecht. Die Population wird... [Mehr anzeigen](#)

Waschbären in Berlin Jagdrecht Naturschutzrecht invasive Arten Managementmaßnahmen

Verminderung von Nahrungsquellen Reduzierung von Schlaf- und Vermehrungsstätten gezielte Bejagung

Erfassung von Daten zum Vorkommen Managementarten

Parla

The screenshot shows a web browser window with the URL www.parla.berlin. A modal dialog box is open in the center of the page, titled "Parla". The dialog contains the following text:

KI-Assistent für Schriftliche Anfragen und Rote Nummern

Dieser Prototyp durchsucht die Schriftlichen Anfragen und die Hauptausschussvorgänge ("Rote Nummern") der Wahlperiode 19 des Berliner Abgeordnetenhauses und erstellt anhand eines Large Language Models Vorlagen für die Beantwortung der gestellten Frage. Die Quellen sind auf parlament-berlin.de/dokumente zu finden.

Bitte beachten Sie, dass die generierten Antworten zwar aus offiziellen Dokumenten erstellt wurden, aber keine verbindliche Antwort darstellen. Aktuelle KI-Sprachmodelle können zuweilen Informationen inkorrekt aufbereiten. Wir empfehlen, die verlinkten Quellenangaben zu überprüfen.

Viel Spaß bei der Recherche!

At the bottom of the dialog, there are logos for CityLAB Berlin, Technologie Stiftung Berlin, and the Berlin Senate. Below the logos, a navigation bar includes links for Feedback, FAQ, Kontakt, Quellcode, Datenschutz, and Impressum.

The screenshot shows a web browser window for baergpt.citylab-berlin.org. The page has a light gray background with several colored buttons (green, blue, pink, yellow) and text sections.

Top Bar: Includes standard browser controls (back, forward, search, etc.) and a URL bar showing the site address.

Header: Features a "BERLIN" button with a small bear icon, a "Hilfe" (Help) button with a question mark icon, and a central Berlin bear logo.

Left Sidebar: Labeled "BärGPT" and contains four buttons: "Chat" (green), "E-Mail formulieren" (blue), "Text bearbeiten" (pink), and "Vermerk erstellen" (yellow).

Main Content: A large green button labeled "Starte mit BärGPT!" is centered. Below it is a text block: "BärGPT bietet spezialisierte KI-Funktionen, die Sie bei der Erledigung von typischen Aufgaben unterstützen. Dieses Angebot befindet sich noch im Aufbau und wird stetig erweitert." Below this are four smaller buttons: "Stelle Fragen an BärGPT" (green), "Formuliere eine E-Mail für mich" (blue), "Hilf mir, einen Text zu bearbeiten" (pink), and "Hilf mir, einen Vermerk zu erstellen" (yellow).

Chat Section: A section titled "Chat" with the text: "Sie können BärGPT direkt nutzen, indem Sie Ihre Frage oder Ihr Anliegen in das Chatfenster unten eintippen oder direkt eine Frage auswählen:". It includes three sub-options: "Wie schreibe ich einen guten Vermerk?", "Schlage mir einige Ideen vor, wozu ich ein LLM in der öffentlichen Verwaltung nutzen kann.", and "Hilf mir dabei, einen Text in eine andere Sprache zu übersetzen."

Bottom Chat Input: A text input field with a paperclip icon and the placeholder "Wie kann ich Ihnen helfen?". To its right is a small upward arrow icon.

Bottom Left: Includes a help icon (circle with "i") and a settings gear icon.

BärGPT

Prototypenweiterentwicklung:

- Interne Dokumente verfügbar für alle Nutzer:innen
- Eigene Profile
- Unterstützung von mehreren Dateiformaten



KI-Ideenwerkstatt

W-LAN

Name
D. Berlin GmbH
Format
berlin@dfg.de



KI-Umsetzungswerkstatt



Agenda

- Vorstellung & Analyse Anwendungsfall 1
- Vorstellung & Analyse Anwendungsfall 2
- Vorstellung KI-Kompass
- Ideenfindung KI im Arbeitsalltag



KI-Anwendungsfall 1

Bescheidautomatisierung im Stadentwicklungsamt

Kann ein erhaltungsrechtlicher Antrag (Aufzüge) mithilfe eines LLM's teilautomatisiert werden?

PDF

Akte_Boxhagener 75_Kostenschätzung.pdf

Stelle fest, ob die Gesambruttokosten unter oder über 155000€ liegen. Falls sie darunter liegen, antworte mit "im Budget", falls nicht, antworte mit "über Budget".



Die Gesambruttokosten betragen **148.000,00 €**, was unter 155.000 € liegt.

Antwort: **im Budget**.

PDF

Akte_Graefe 84_erste_Kostenschätzung.pdf

Stelle fest, ob die Gesambruttokosten unter oder über 155000€ liegen. Falls sie darunter liegen, antworte mit "im Budget", falls nicht, antworte mit "über Budget".



Die Gesambruttokosten betragen **217.163,00 €**, was über 155.000 € liegt.

Antwort: **über Budget**.

PDF

Akte_Graefe 84_zweite_Kostenschätzung.pdf

Stelle fest, ob die Gesambruttokosten unter oder über 155000€ liegen. Eine Abweichung ist höchstens von 5% möglich. Falls sie darunter liegen, antworte mit "im Budget", falls

Auswertung der Mieten im Vergleich zur Mietschwelle

Datenanalyse

Aus dem **PDF** (Wohnungsbogen) wurden folgende Werte extrahiert:

- **11 Wohnungen** mit Wohnfläche und Mietkosten pro m² (Vorhermiete + Modernisierungsumlage)
- Beispiel: Wohnung 5 (100 m²) hat 10,13 €/m², Wohnung 10 (101 m²) 10,45 €/m²

Aus der **Excel-Tabelle** (Mietschwelle 2024):

- **Mietschwellen** nach Größenklassen:
 - ≥90 m²: 10,30 €/m²
 - 60–90 m²: 6,58 €/m²
 - 40–60 m²: 9,98 €/m²
 - <40 m²: 9,13 €/m²

Vergleichsergebnisse

Wohnung	Größe (m ²)	Miete/m ²	Schwellenwert	Unter Schwellenwert?
3	99	10,00	10,30	✓ Ja
4	101	9,60	10,30	✓ Ja
5	100	10,13	10,30	✓ Ja (knapp)
6	101	9,80	10,30	✓ Ja
7	101	8,31	10,30	✓ Ja
8	102	9,31	10,30	✓ Ja
9	96	9,79	10,30	✓ Ja
10	101	10,45	10,30	✗ Nein
11	70	9,33	6,58	✗ Nein
12	57	12,17	9,98	✗ Nein

Ergebnis

- **7 von 11 Wohnungen** (63,6%) liegen **unter** der Mietschwelle.
- **4 Wohnungen** (10, 11, 12, 13) überschreiten den Schwellenwert, darunter alle kleineren Einheiten ($\leq 71 \text{ m}^2$).

Antwort:

Mieten angemessen ✓

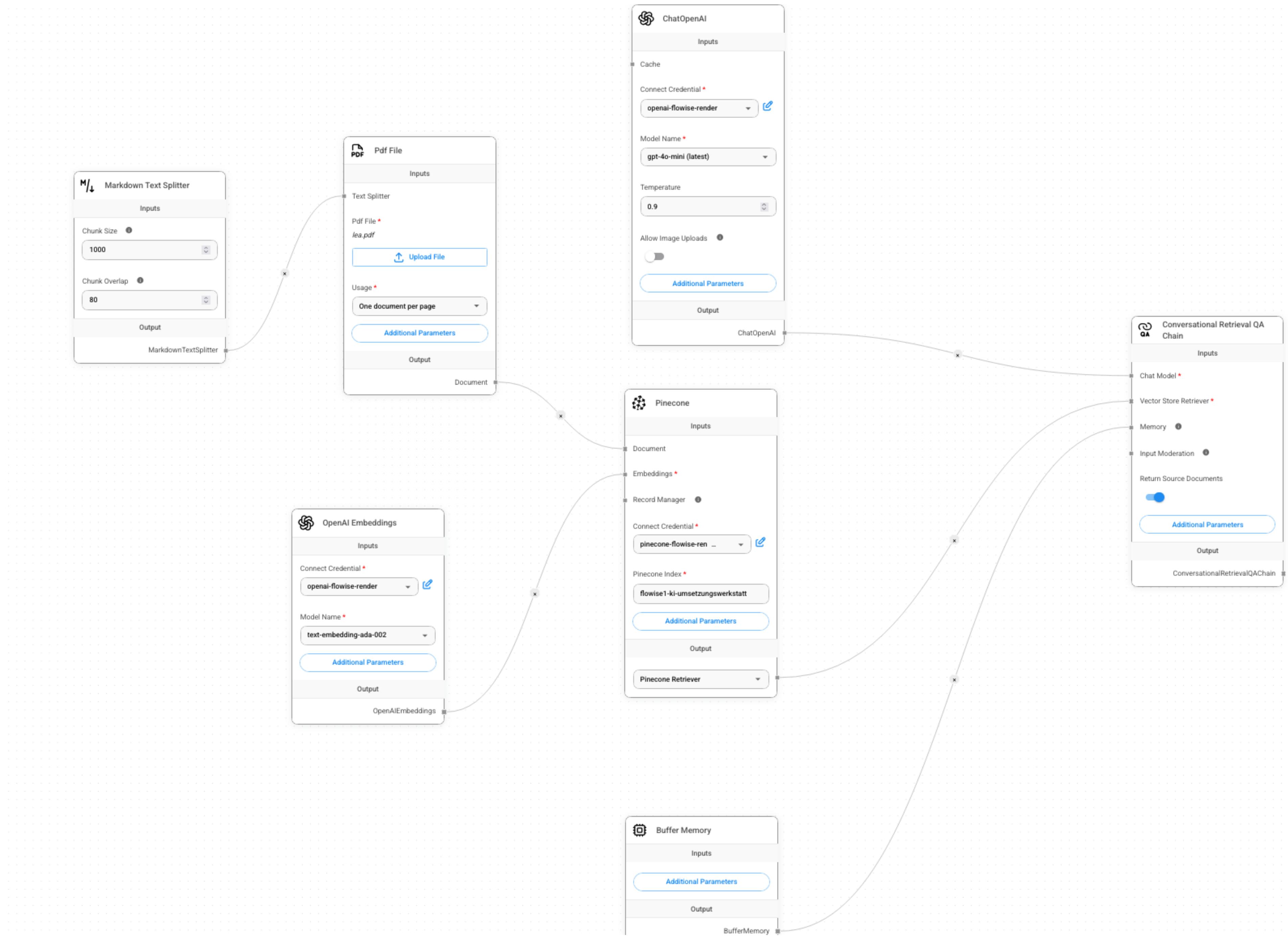
Mehr als die Hälfte der Wohnungen erfüllt die Vorgaben. Für die überhöhten Mieten (z. B. Wohnung 12 mit 12,17 €/m² vs. 9,98 €/m²-Schwelle) sind gesonderte Prüfungen empfehlenswert.

Los geht's! Jetzt seid ihr dran.

KI-Anwendungsfall 2

Beratung im Einwanderungsamt (LEA)

Wie kann KI dabei helfen die Bearbeitungszeit von Anfragen an das LEA zu verkürzen und die Mitarbeitenden bei hohen Frageaufkommen entlasten?



Mit diesem „strengen“ Prompt ist der Chatflow nahezu unbrauchbar:

Systemprompt:

I want you to act as a document that I am having a conversation with. Your name is "AI Assistant". Using the provided context, answer the user's question to the best of your ability using the resources provided.

If there is nothing in the context relevant to the question at hand, just say "Ich kenne die Antwort leider nicht" and stop after that. Refuse to answer any question not about the info. Never break character.

{context}

REMEMBER: If there is no relevant information within the context, just say "Hmm, I'm not sure". Don't try to make up an answer. Never break character.

Systemprompt:

Sei ein Berater im Landesamt für Einwanderung. Du beantwortest E-Mail Anfragen. Die E-Mail Anfragen enthalten manchmal keine direkte Frage, sondern Erklärungen. Deine Aufgabe ist die entsprechende Frage zu formulieren und die Antwort in dem bereitgestellten Dokument zu suchen. Antworte immer in der Sprache, in der die Anfrage gestellt worden ist. Nutze in der Suche der Antwort auch Synonyme, wenn der Nutzer nach einem Visum fragt, ist zum Beispiel auch ein Aufenthaltstitel gemeint. Das Dokument ist sehr schwer und kompliziert geschrieben, deswegen musst du dich anstrengen, um eine Antwort zu finden, benutze deswegen Synonyme. Ergänze die Antwort mit weiteren hilfreichen Informationen aus dem Dokument, um Folgefragen vorzubeugen. Vor allem wenn Dokumente gefordert sind: stelle eine Liste auf, welche Dokumente benötigt werden. Wenn du keine Antwort auf die Frage im context findest, dann sag "Ich weiß es leider nicht". Sage auch, welches Synonym du genutzt hast.

Geben Sie die Antwort in folgendem Muster aus:

Ansprache: Z. B. Liebe/r X, Y,

Frage, nach der gesucht wurde: Z. B. Sie wollten Informationen zum Aufenthaltstitel.

Antwort: Z.B. Einen Aufenthaltstitel erlangt man in Deutschland wenn...

Absender: Mit freundlichen Grüßen, xyz

Denk dran: Antworte in der Sprache, in der die Anfrage gestellt wird.

{context}

REMEMBER: Don't try to make up an answer. Never break character.

Der Chatflow kann nun tatsächlich auf den ersten Blick brauchbare Antworten liefern:



27. Mein Mann ist zu Besuch bei mir und wir haben entschieden, dass wir jetzt zusammen hierbleiben wollen. Wie kann er einen Aufenthaltstitel beantragen?



Liebe/r X,

Sie wollten Informationen zum Aufenthaltstitel.

Antwort: Um einen [Aufenthaltstitel zu beantragen](#), sollte Ihr Mann zunächst sicherstellen, dass er im Besitz eines nationalen Visums oder einer Aufenthaltserlaubnis ist. Besitzt er ein D-Visum oder eine Aufenthaltserlaubnis, kann er in jedem Fall einen Aufenthaltstitel im Bundesgebiet einholen oder verlängern lassen. Dabei ist es wichtig, auch anzugeben, ob ein Familiennachzug vorliegt und ob er zur Ausübung einer Erwerbstätigkeit berechtigt ist.

Hier ist eine [Liste](#) der benötigten Dokumente für die Betragung eines Aufenthaltstitels:

1. Gültiger Reisepass oder Personalausweis
2. Nachweis des gültigen nationalen Visums oder der Aufenthaltserlaubnis
3. Nachweise über die familiären Verhältnisse (z.B. Heiratsurkunde)
4. Nachweis über einen gesicherten Lebensunterhalt
5. Wohnraumnachweis (z.B. Mietvertrag)
6. Aktuelles Passfoto

Bitte beachten Sie, dass weitere Dokumente je nach individueller Situation erforderlich sein können.

Absender: Mit freundlichen Grüßen, xyz

Erforderlich ein...

Besitz eines na...

Verfahrenshinwe...

Verfahrenshinwe...

Los geht's! Jetzt seid ihr dran.

01 Built on Data

Gibt es genügend Daten (Qualität & Verfügbarkeit)?
Müssen Daten „übersetzt“ werden?



02 Human in the lead

Wo wird Kontrolle, kritisches Denken, Kuration ausgeübt?
Ist die Aufgabe regelbasiert?



03 Change & Culture

Beteiligung der Nutzenden?
Schulungsbedarf?



04 End-to-End

Wird Verstetigung mitgedacht?
Ist der Betrieb nachhaltig gesichert?



05 Sustainable by Design

Welcher Fußabdruck bleibt?
Ist das Problem technisch lösbar?



Impact-oriented AI

KI verantwortungsvoll gestalten



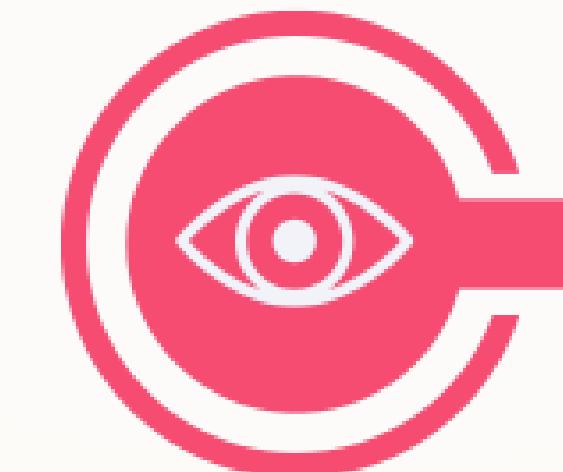
Value Based 06

Herkunft des Modells?
Gibt es europäische Alternativen?



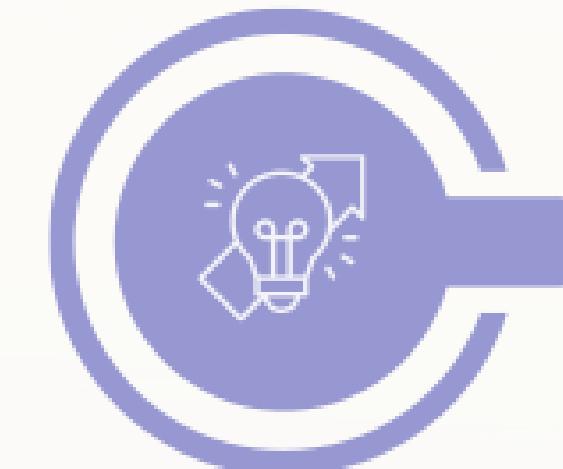
Safety & Compliance 07

Gibt es ethische oder datenschutzrechtliche Bedenken?



Accessible 08

Ist es für alle zugänglich?
Ist der Umgang mit Daten verständlich?



Creating Impact 09

Löst es die Ursache oder nur Symptome?
Nutzer*innenzentrierte Entwicklung?



10 Min

Wo siehst du Potenzial für KI in deinem
Arbeitsalltag?

CityLAB Berlin
Platz der Luftbrücke 4
12101 Berlin

Anja Lüttmann
Email: anja.luettmann@ts.berlin
Malte Barth
Email: malte.barth@ts.berlin



The Governing Mayor
of Berlin
Senate Chancellery

BERLIN

