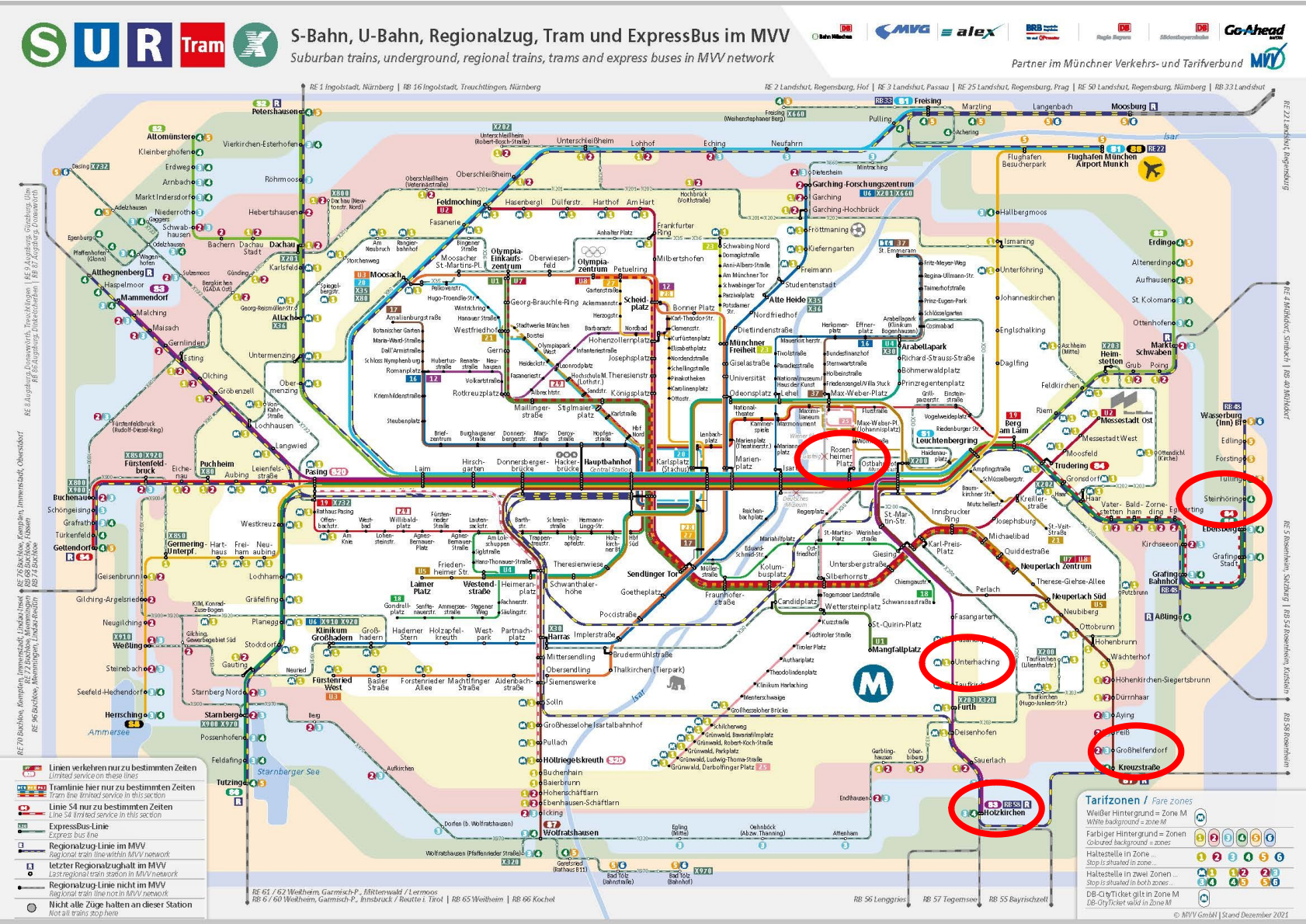


Kognitive Verzerrung: Versunkene Kosten

[MVV 2022]



Fehler im Denken
PwC

Von Fehlern in Daten und Fehlern im Denken

Stefan Holtel
Juli 2022



1928: Fordlândia



2020: Quayside Toronto

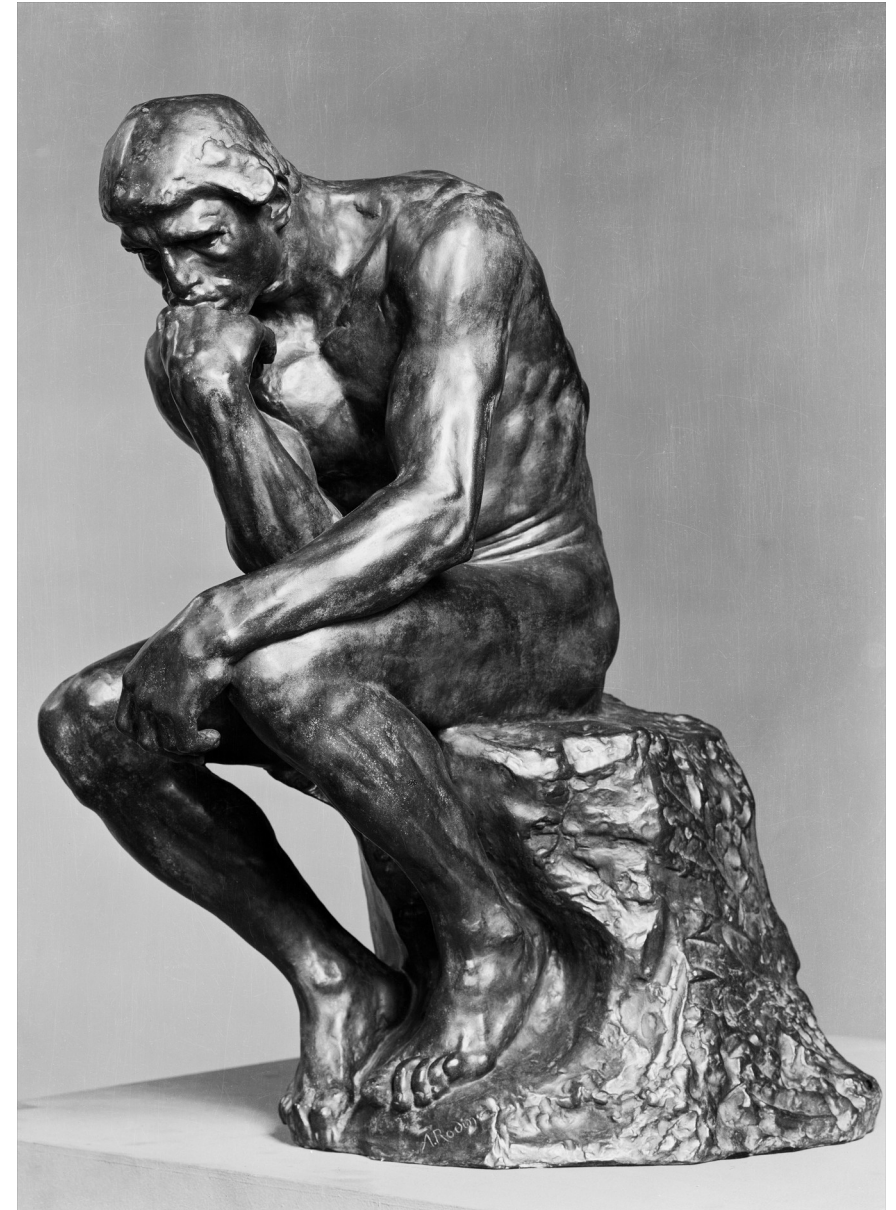


[Sidewalk Labs 2020]

Datenfehler und Denkfehler?



[Unsplash 2020]



[Wikimedia 2017]

Typische Datenfehler

Eindeutigkeit

Einzigartigkeit

Genauigkeit

Gültigkeit

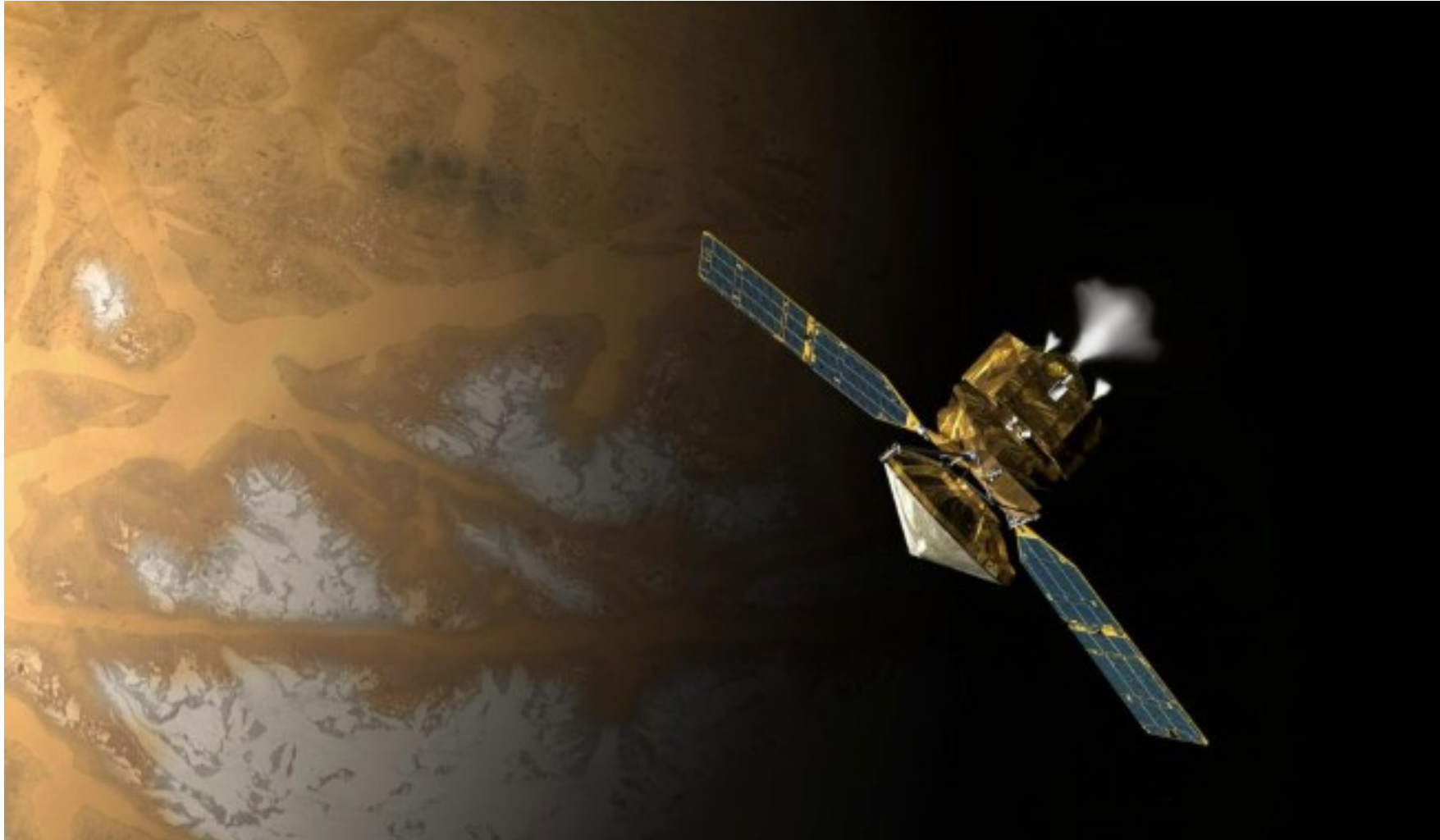
Vollständigkeit

Aktualität

[[dataversity](#) 2022]

1999: Absturz des Mars Reconnaissance Orbiter

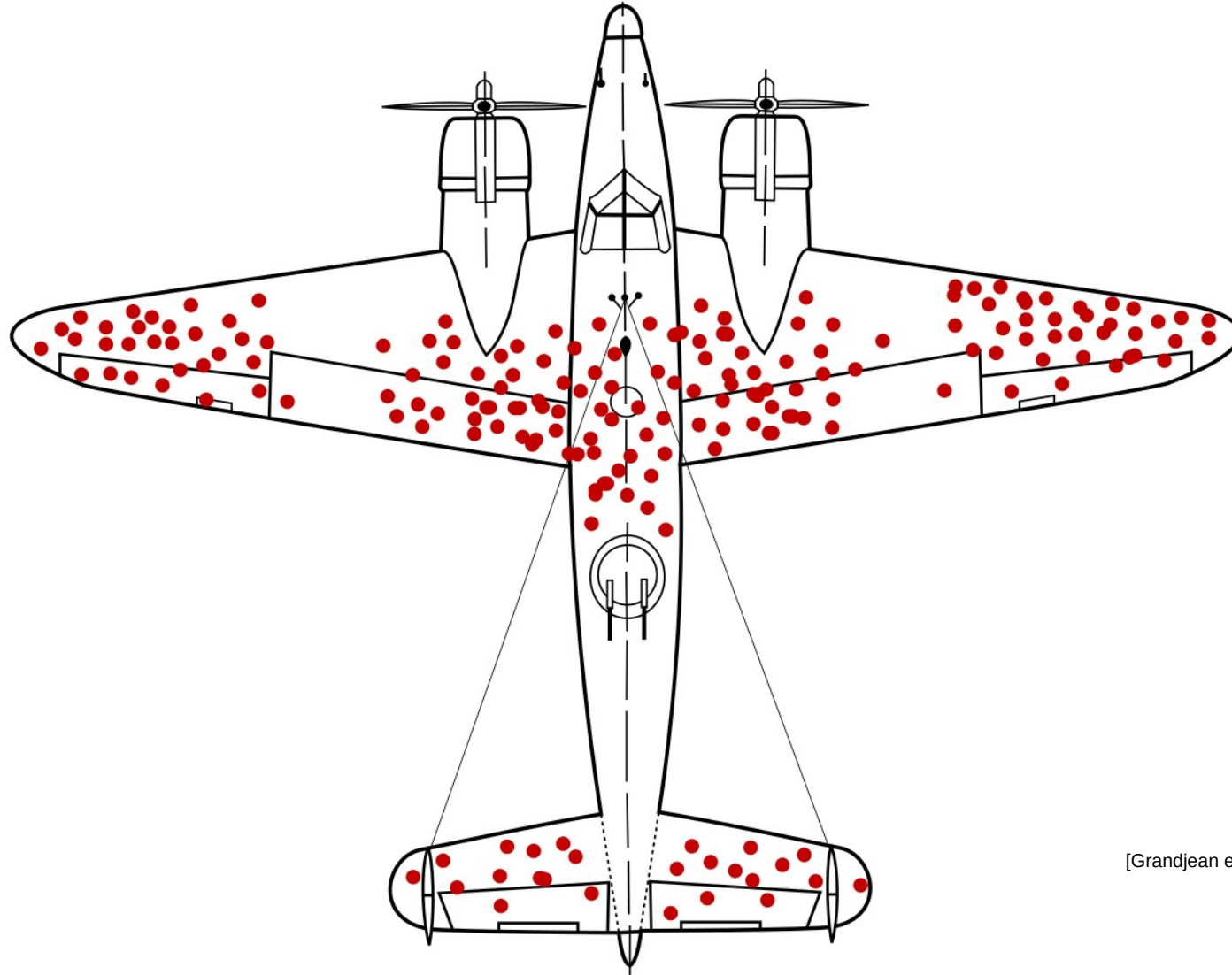
Metrische Umrechnungsfehler



[NASA 2005]

Überlebensverzerrung (1/2)

Einschusslöcher zurückgekehrter Flugzeuge



[Grandjean et al. 2021, basierend auf Wald 1943]

Überlebendenverzerrung (2/2)

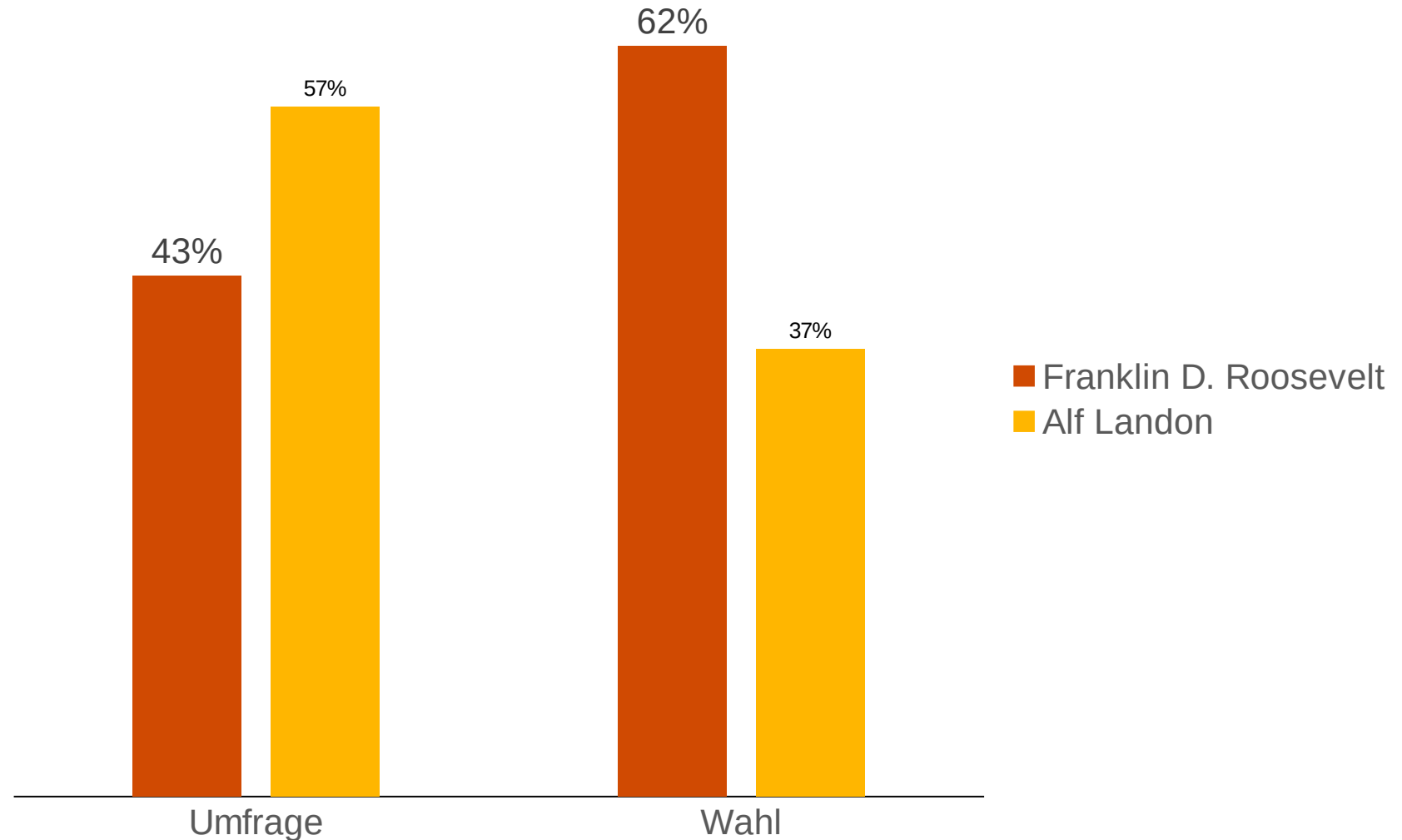
Absturzrisiko: 1:50 oder 1:100.000?



[NASA 1986]

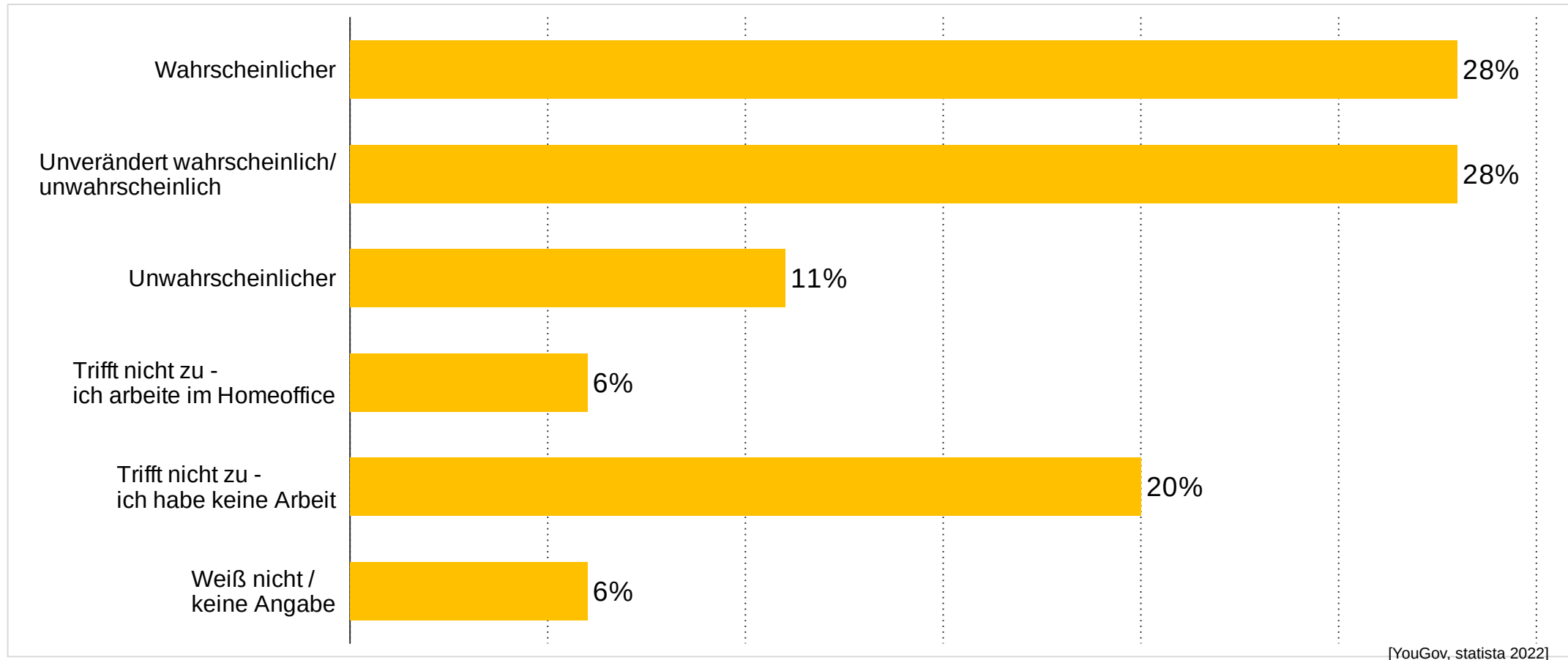
Auswahlverzerrung (1/2)

Umfrage zur US Präsidentschaftswahl 1936



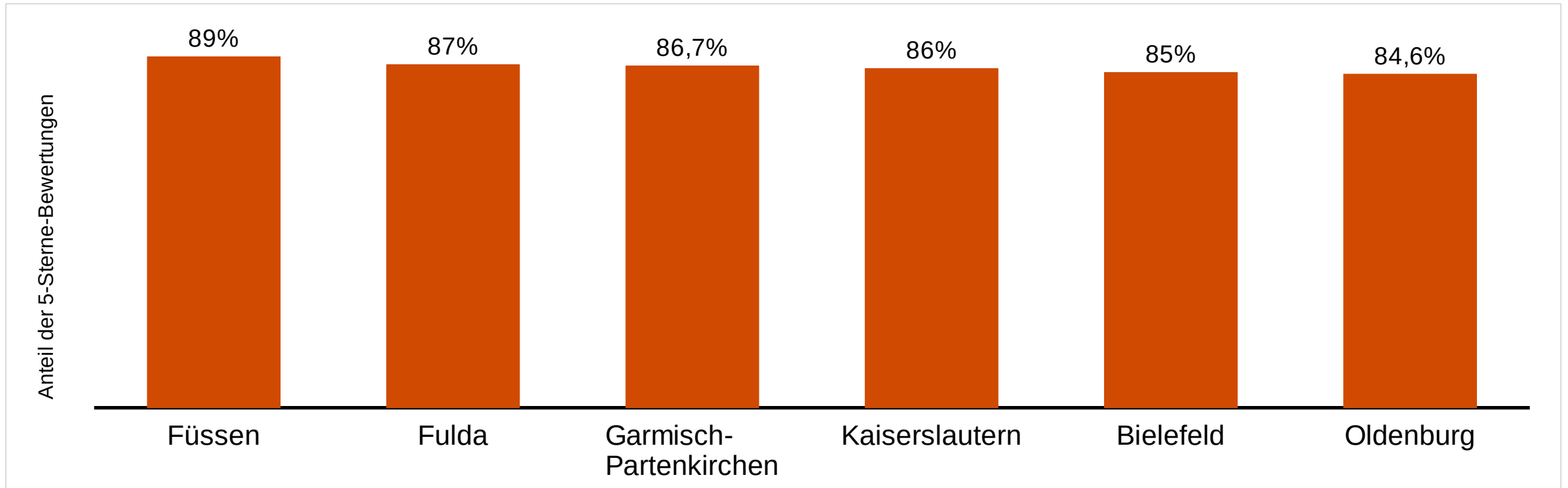
Auswahlverzerrung (2/2)

Würden Sie das 9€ Ticket für den Arbeitsweg benutzen?



Verfügbarkeitsverzerrung (1/2)

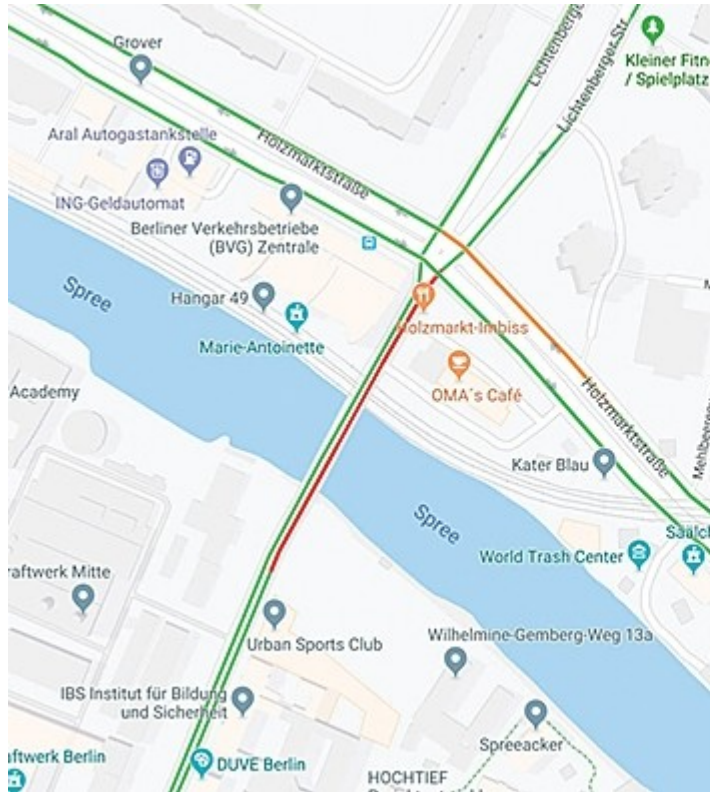
Gastfreundlichste Städte Deutschlands 2018



[AirBnB, statista 2018]

Verfügbarkeitsverzerrung (2/2)

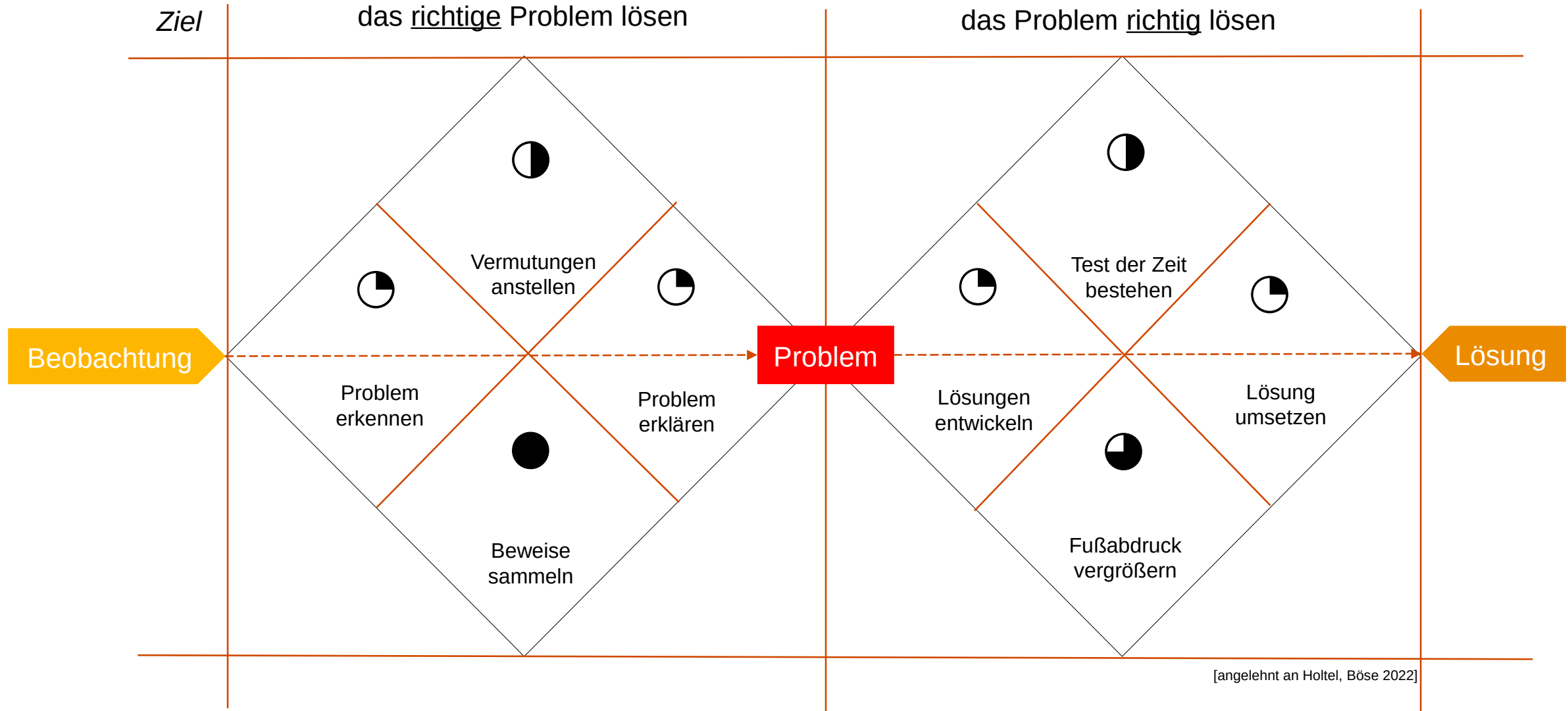
Google Maps Hack



[Weckert 2020]

Die Rolle von Daten beim Lösen von Problemen

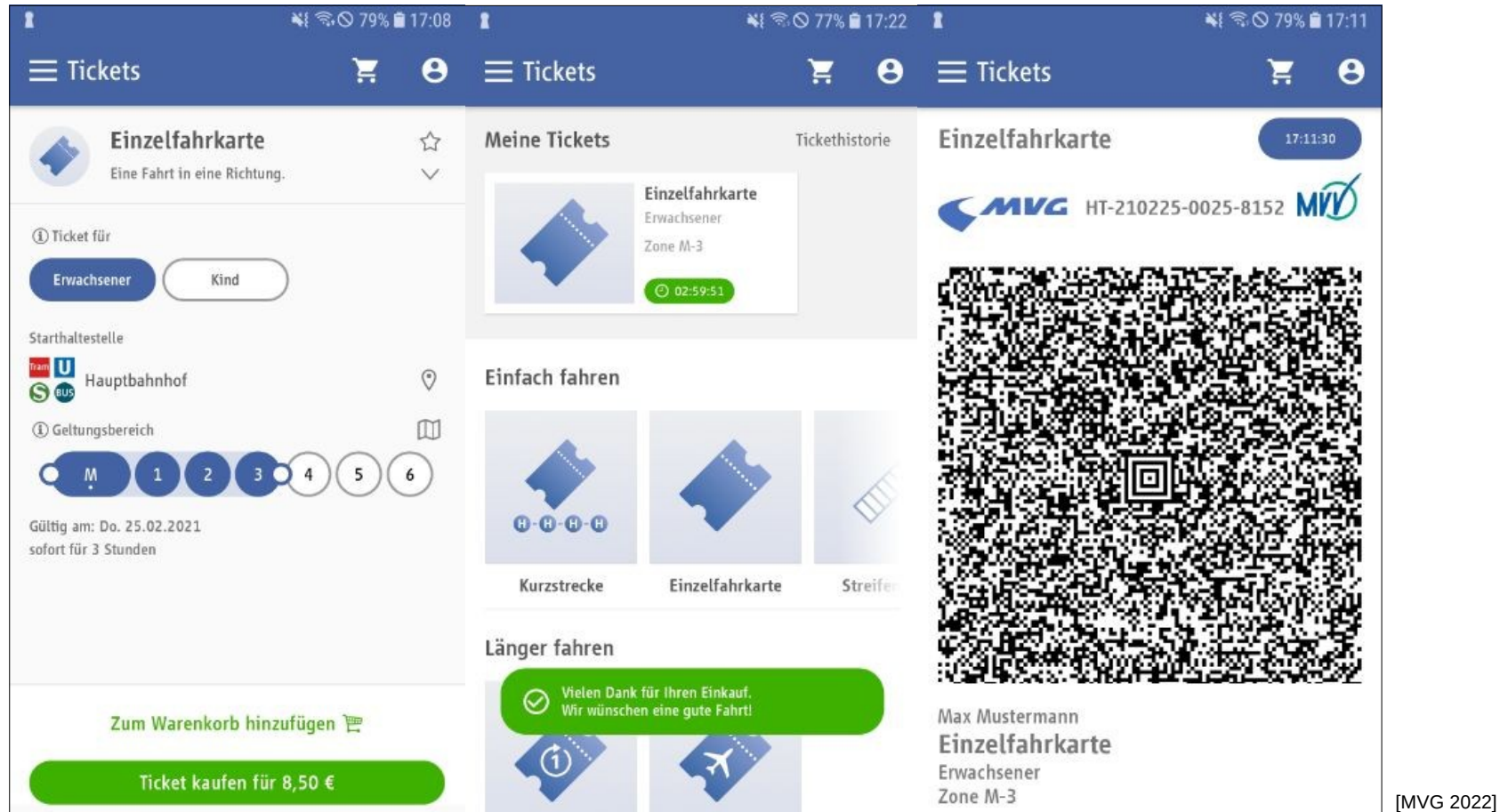
○ ◐ ◑ ◒ ●
Relevanz von Daten



[angelehnt an Holtel, Böse 2022]

Kognitive Verzerrung: Aufwandsbegründung

Mobilität nach dem 9€ Ticket?



[MVG 2022]

stefan.holtel@pwc.com
Kurator für digitalen Wandel



[pwc.de](https://www.pwc.de)

© 2022 PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft.

Alle Rechte vorbehalten. "PwC" bezeichnet in diesem Dokument die PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, die eine Mitgliedsgesellschaft der PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL) ist. Jede der Mitgliedsgesellschaften der PwCIL ist eine rechtlich selbstständige Gesellschaft.