



THIẾT KẾ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

1

CHƯƠNG 1: CÁC NGUYÊN LÝ THIẾT KẾ GIAO DIỆN

2

1.2 USABILITY

**Usability = Learnability +
Efficiency + Safety**

1.2 USABILITY

- Learnability: Có dễ **hiểu** cách sử dụng hay không?
- Efficiency: Dùng có **nhANH** hay không?
- Safety: Có dễ mắc **lỗi** hay không? Có dễ phục hồi lỗi hay không?

1.4 EFFICIENCY

- Cảnh báo



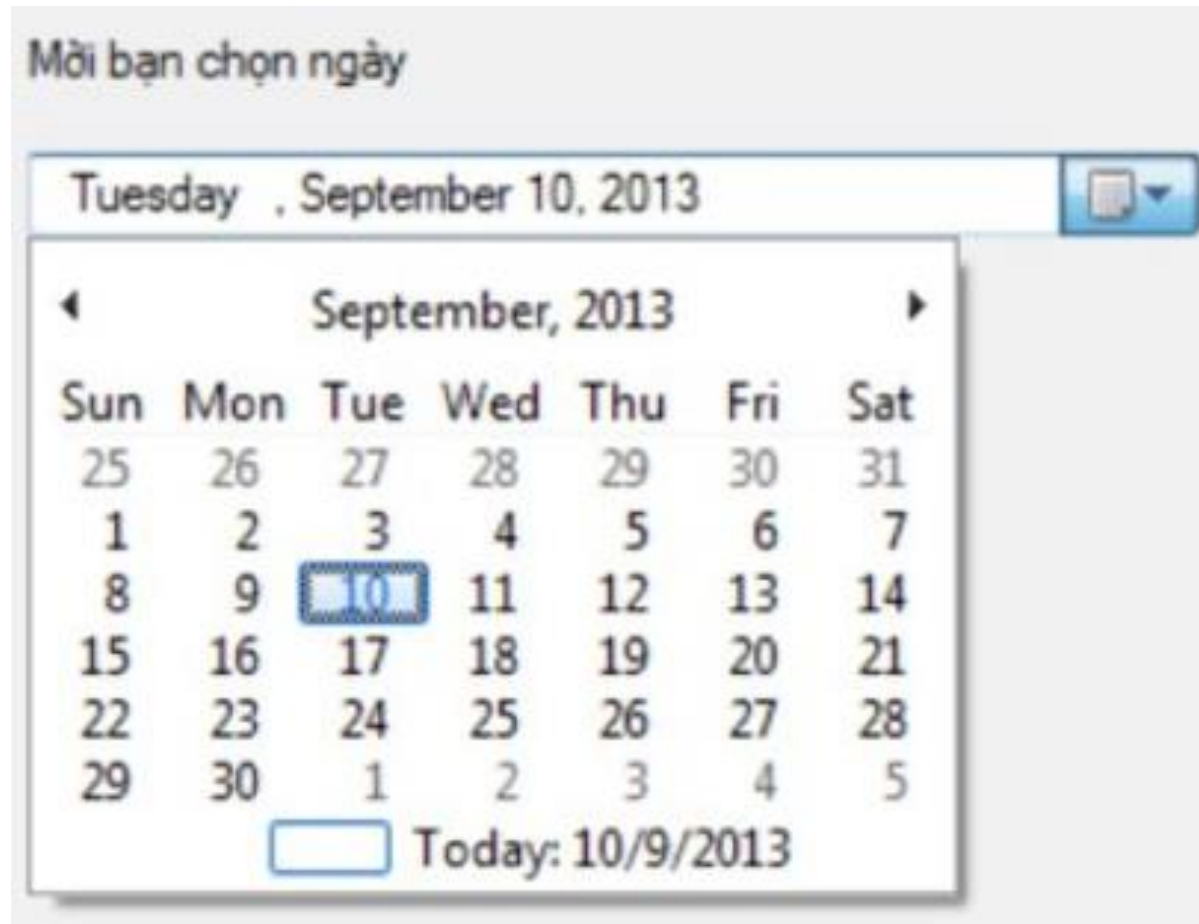
1.4 EFFICIENCY

■ Cảnh báo n cái



1.4 EFFICIENCY

■ Hiệu quả



1.4 EFFICIENCY

■ Hiệu quả?

Tạo tài khoản Google của bạn

Bạn chỉ cần có một tài khoản
tên và mật khẩu duy nhất giúp bạn đăng nhập vào mọi dịch vụ của
Google.



Mang theo tất cả nội dung bên bạn
lưu các thiết bị và bắt đầu tại bất cứ vị trí nào bạn đã dừng lại.



Tên

Chanh Tuổi

Chọn tên người dùng của bạn

chanhtuoi.com @gmail.com

Tạo mật khẩu

.....

Xác nhận mật khẩu của bạn

.....

Sinh nhật

1 Tháng 1 1985

Giới tính

Nam

Điện thoại di động

+84

Địa chỉ email hiện tại của bạn

Chứng minh bạn không phải là rồ-bốt

☐ Bỏ qua bước xác minh này (có thể yêu cầu xác

1.4 EFFICIENCY

■ Hiệu quả?

Form thu nhien

Họ: Tên:

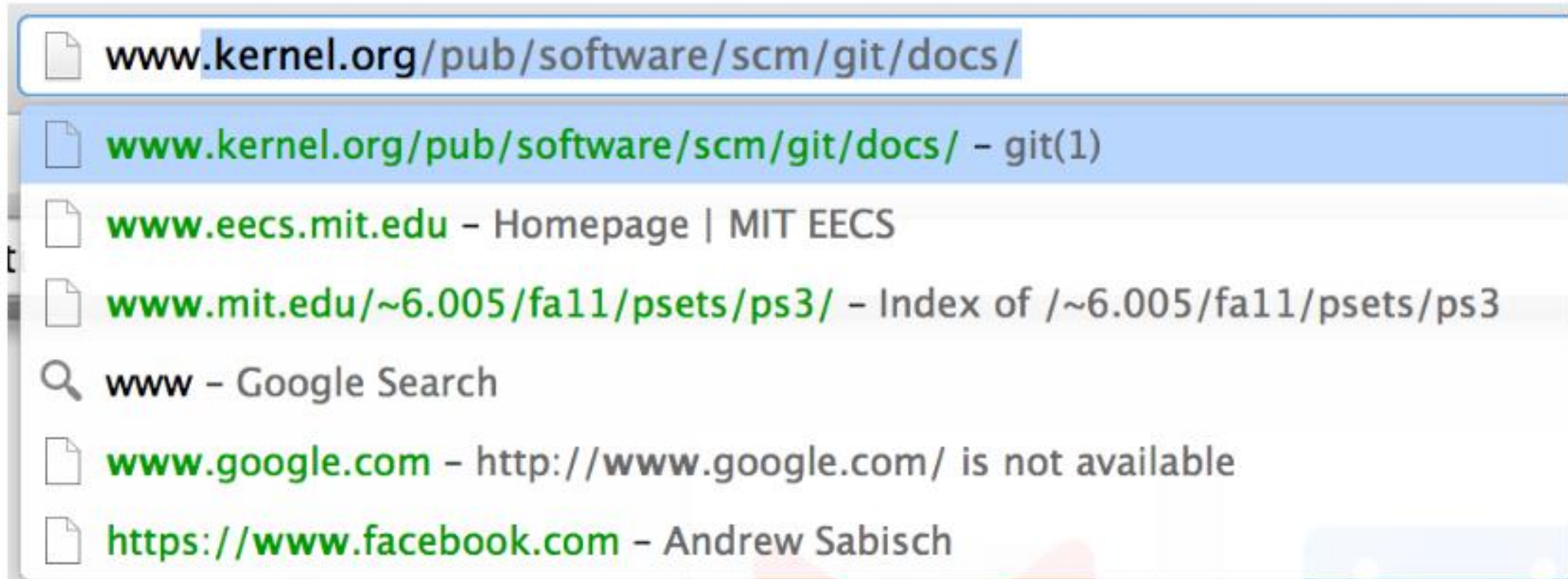
Giới tính: ☒ Nam ☐ Nữ ☐ Không muốn ghi rõ

1.4 EFFICIENCY

- Các cách tăng hiệu quả khác?

1.4 EFFICIENCY

- Sử dụng cách nào tăng hiệu quả?



1.4 EFFICIENCY

■ Sử dụng cách nào tăng hiệu quả?

The screenshot shows a web interface for a course named IE106.L11. The top navigation bar includes a menu icon, the word "COURSES", a language dropdown set to "Vietnamese (vi)", and a user profile for "Tạ Thu Thủy". A blue banner at the top right says "Tải các tập tin lên bằng cách kéo thả chúng vào khóa học" (Upload files by dragging and dropping them into the course). The left sidebar contains a list of course items: "IE106.L11" (selected), "Danh sách thành viên" (Members), " NĂng lực" (Skills), "Điểm số" (Grades), "General", "Lý thuyết" (Theory), "Thực hành" (Practice), "Trang chủ" (Home), and "Nhà của tôi" (My Home). The main content area is divided into two sections: "Lý thuyết" (Theory) and "Thực hành" (Practice). The "Lý thuyết" section contains a list of files: "Chương 1-Cac nguyên ly TKGD Usability - Learnability - 1 - class" (1.6MB), "DCMH-IE106 Thiet ke Giao dien Nguoai dung" (197KB), "Chương 0-Gioi Thieu" (512.3KB), and "Chương 5-Ung dung - Seminar lop ly thuyết" (398.8KB). Each file has a "Chỉnh sửa" (Edit) button. The "Thực hành" section is currently empty. On the right side of the interface, there are three buttons: "Thêm hoạt động hoặc tài nguyên" (Add activity or resource), "Chỉnh sửa" (Edit), and "Thêm hoạt động hoặc tài nguyên" (Add activity or resource).

IE106.L11

- Danh sách thành viên
- Năng lực
- Điểm số
- General
- Lý thuyết
- Thực hành
- Trang chủ
- Nhà của tôi

Tải các tập tin lên bằng cách kéo thả chúng vào khóa học

Thêm hoạt động hoặc tài nguyên

Chỉnh sửa

Lý thuyết

- Chương 1-Cac nguyên ly TKGD Usability - Learnability - 1 - class 1.6MB
- DCMH-IE106 Thiet ke Giao dien Nguoai dung 197KB
- Chương 0-Gioi Thieu 512.3KB
- Chương 5-Ung dung - Seminar lop ly thuyết 398.8KB

Thực hành

Thêm hoạt động hoặc tài nguyên

Chỉnh sửa

NỘI DUNG

1.1 Tổng quan

1.2 Usability

1.3 Learnability

1.4 Efficiency

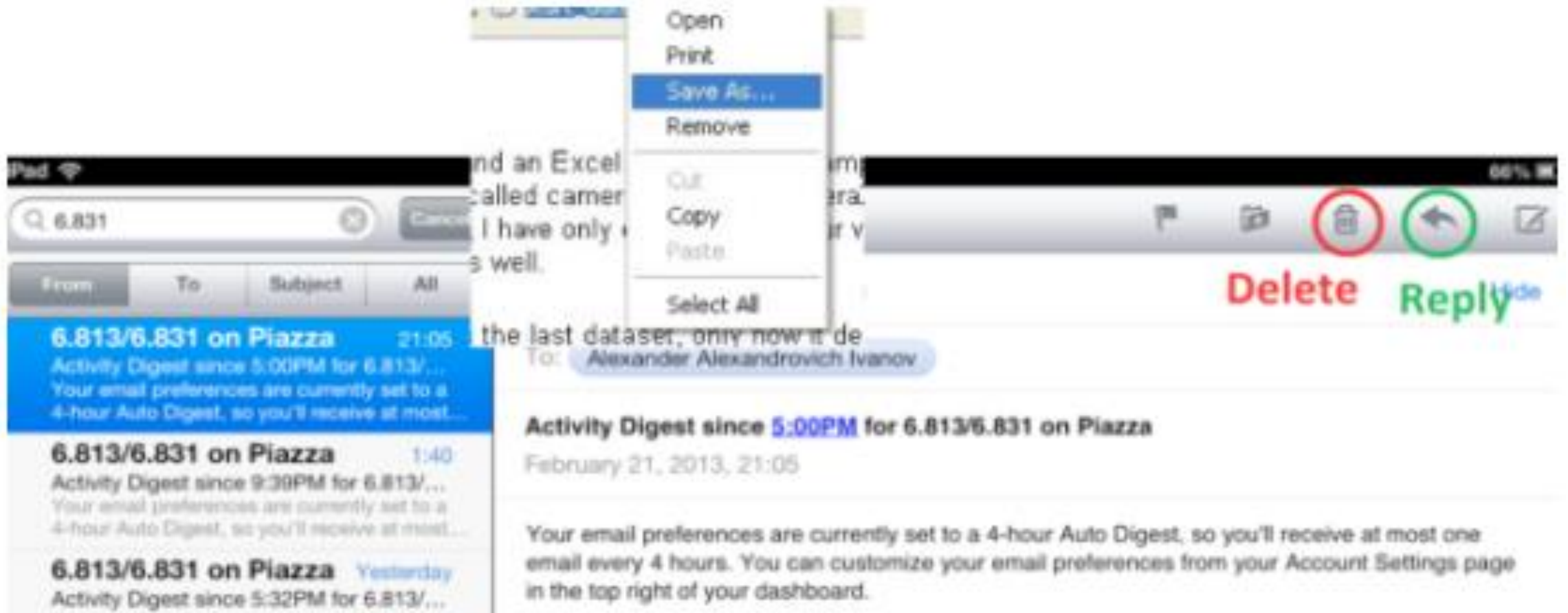
1.5 Safety

1.5 SAFETY

- **Một số nguyên nhân gây lỗi?**

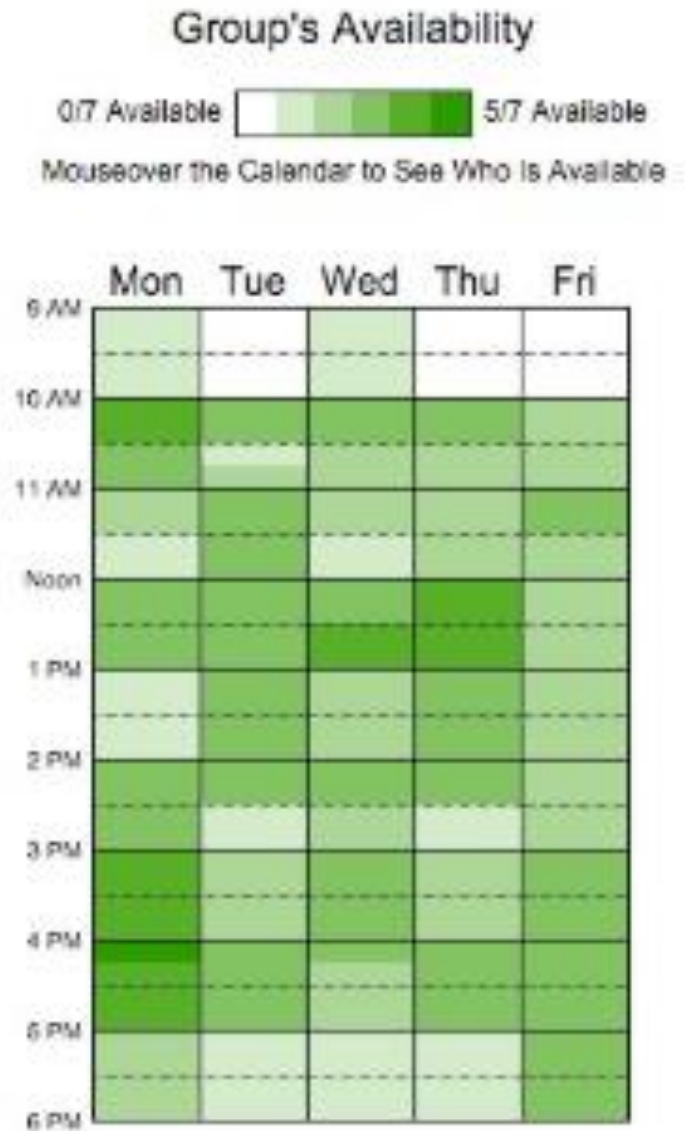
1.5 SAFETY

- Nhận xét?



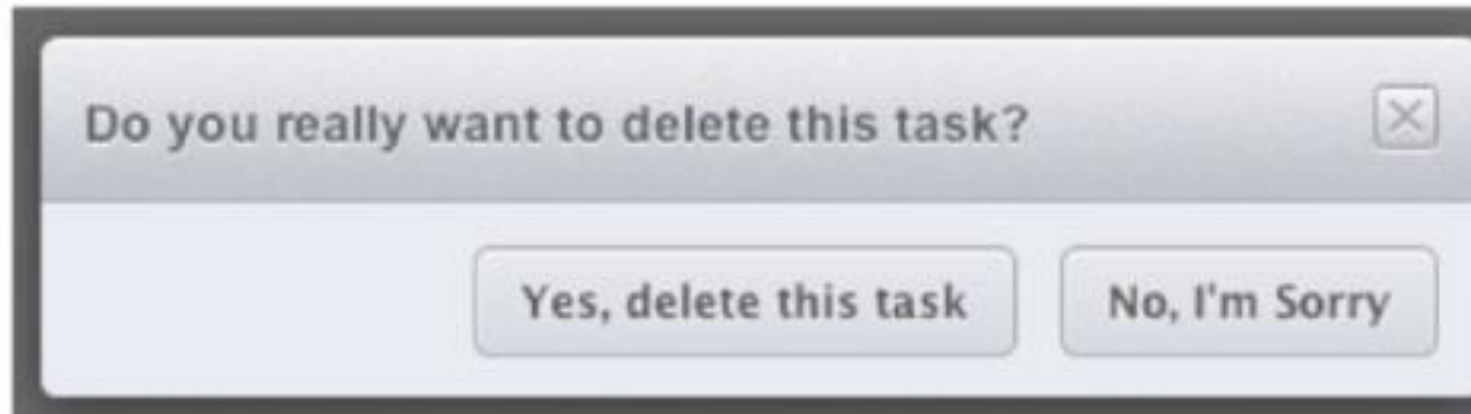
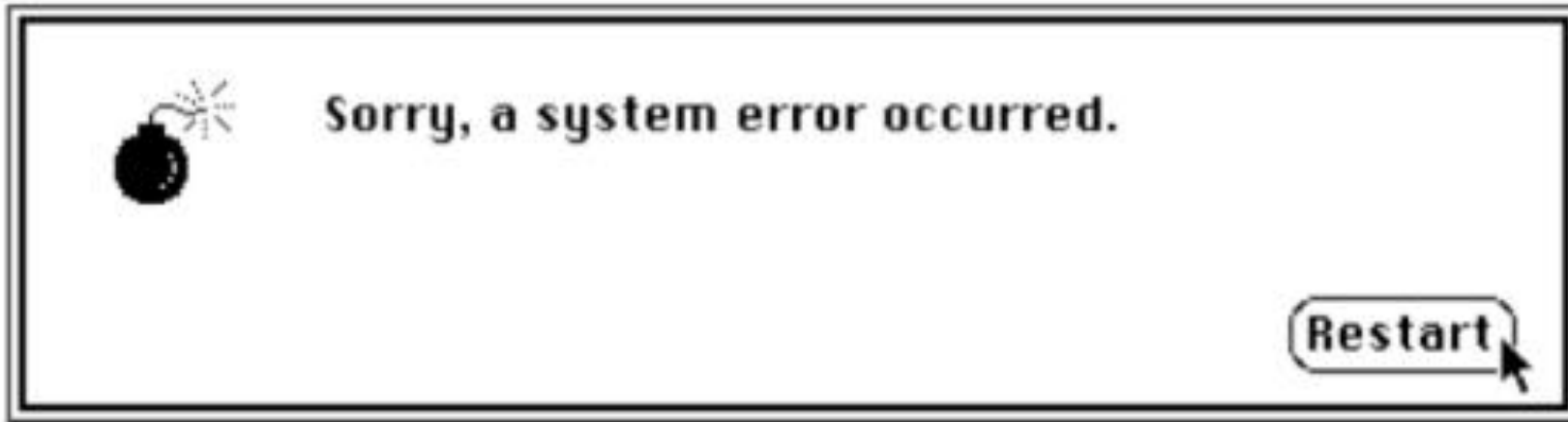
1.5 SAFETY

- Nhận xét?



1.5 SAFETY

- Cách thông báo lỗi: Nhận xét?



1.5 SAFETY

■ Cách thông báo lỗi:

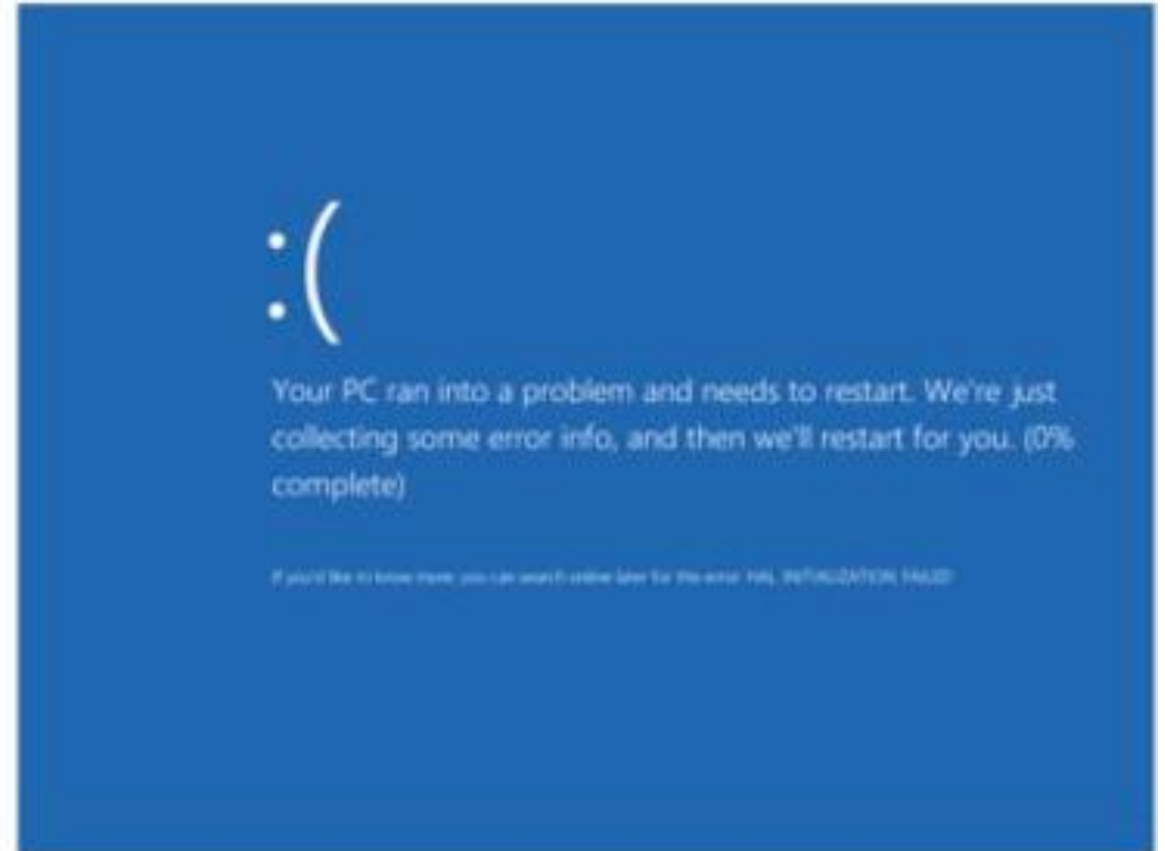
```
*** STOP: 0x0000001E (f80000000, f80000000, f80000000, f80000000)
Unhandled Kernel exception c0000007 from f8000000 (f8000000, f8000000)

Dll Base Date Stamp - Name
00100000 2b0134c9 - ntoskrnl.exe
00200000 2b043628 - nsmr720.sys
00200000 2b043628 - nsmr720.sys
f8000000 2b043628 - floppy.sys
f8000000 2b043628 - null.sys
f8000000 2b043628 - 1042prt.sys
f8000000 2b043628 - kbclass.sys
f8000000 2b043628 - videoprt.sys
f8000000 2b043628 - vga.sys
f8000000 2b043628 - spfs.sys
f8000000 2b043628 - sdr.sys
f8000000 2b043628 - tui.sys
f8000000 2b043628 - streams.sys
f8000000 2b043628 - usbe.sys
f8000000 2b043628 - parallel.sys
f8000000 2b043628 - sup.sys
f8000000 2b043628 - srv.sys
f8000000 2b043628 - rdr.sys

Address Word Dump Dll Base - Name
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - 1042prt.sys
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - SCSIPOWER.sys
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - ntoskrnl.exe
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - ntoskrnl.exe
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - ntoskrnl.exe
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - ntoskrnl.exe
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - ntoskrnl.exe
00100000 00100000 00100000 00100000 00100000 f8000000 - ntoskrnl.exe

Kernel Debugger Using: COM2 (Port 0x3f8, Read Rate 10000)
Restart and set the recovery options in the system control panel
or the /CRASHDEBUG system start option. If this message reappears,
contact your system administrator or technical support group.
```

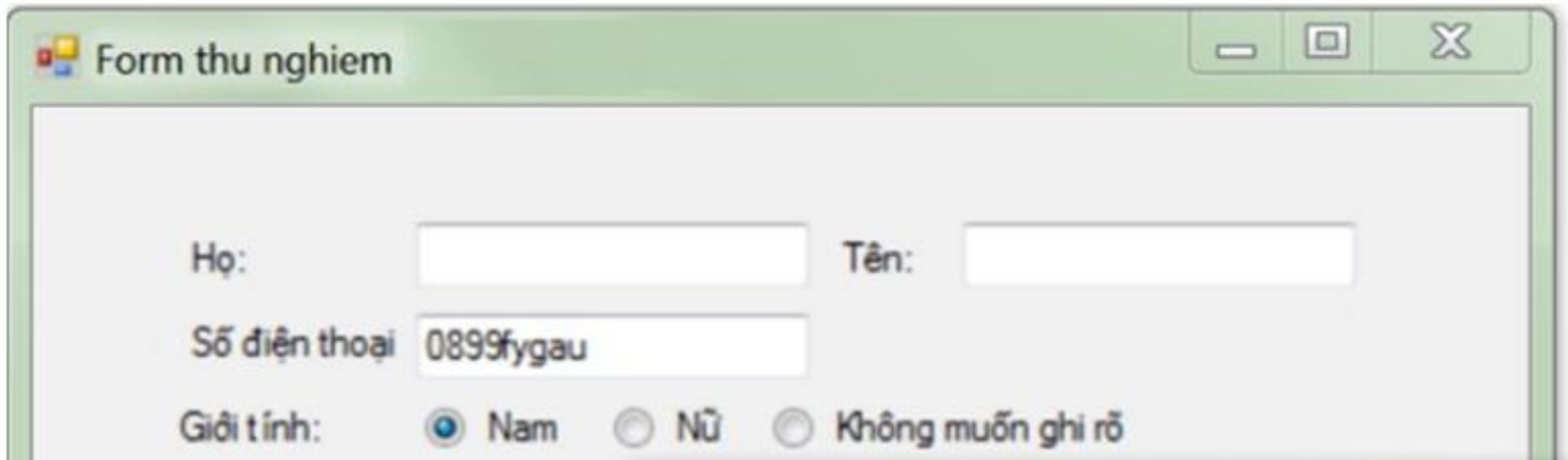
Windows 7



Windows 8

1.5 SAFETY

- Cách thông báo lỗi:

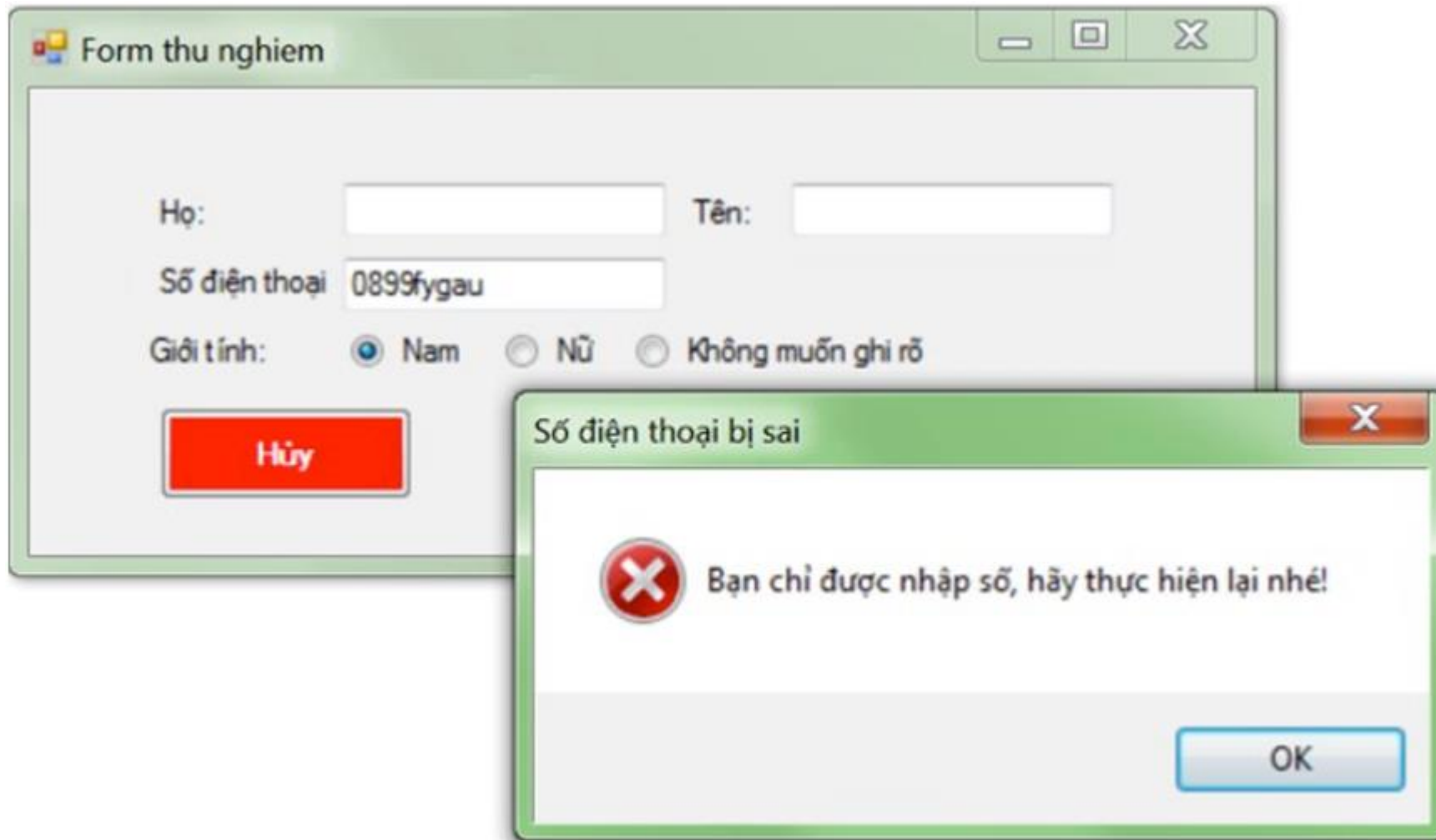


The image shows a screenshot of a web form titled "Form thu nhien". The form contains the following fields and options:

- Họ:** A text input field.
- Tên:** A text input field.
- Số điện thoại:** A text input field containing the value "0899fygau".
- Giới tính:** A group of radio buttons with the following options:
 - ☒ Nam
 - ☐ Nữ
 - ☐ Không muốn ghi rõ

1.5 SAFETY

- Cách thông báo lỗi:



1.5 SAFETY

- Cách thông báo lỗi:

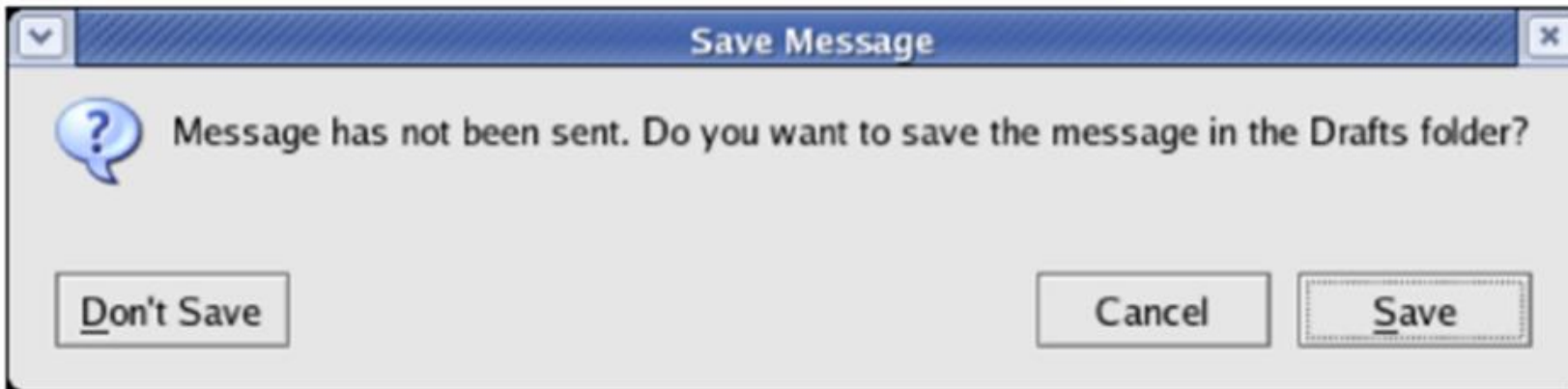


1.5 SAFETY

■ Nhận xét?

You are about to permanently delete this document.

☐ I'm Sure.
☐ I'm Really Sure.



1.5 SAFETY

■ Cách hạn chế lỗi?

Ví dụ 1: bạn vừa soạn xong bài báo cáo 50 trang trong Word, bỗng nhiên máy tính bị điện, Word bị đóng, thế là bạn mất hết bài viết dài vì chưa kịp lưu.

1.5 SAFETY

■ Cách hạn chế lỗi?

Ví dụ 2: khi bạn đang download một tập tin 50GB, khi tải được 99% thì bạn lỡ nhấn nút đóng cửa sổ trình duyệt. Nếu đóng luôn, bạn sẽ mất hết dữ liệu đã tải.

1.5 SAFETY

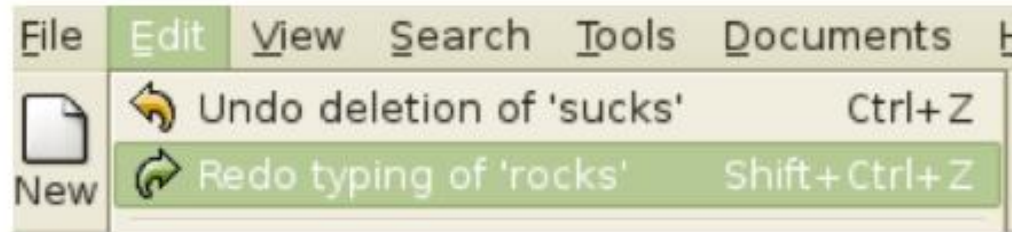
- **Cách hạn chế lỗi?**

1.5 SAFETY

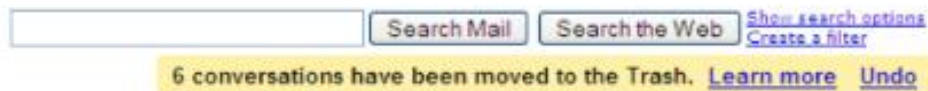
■ Cách hạn chế lỗi?

Support Undo

Desktop



Web

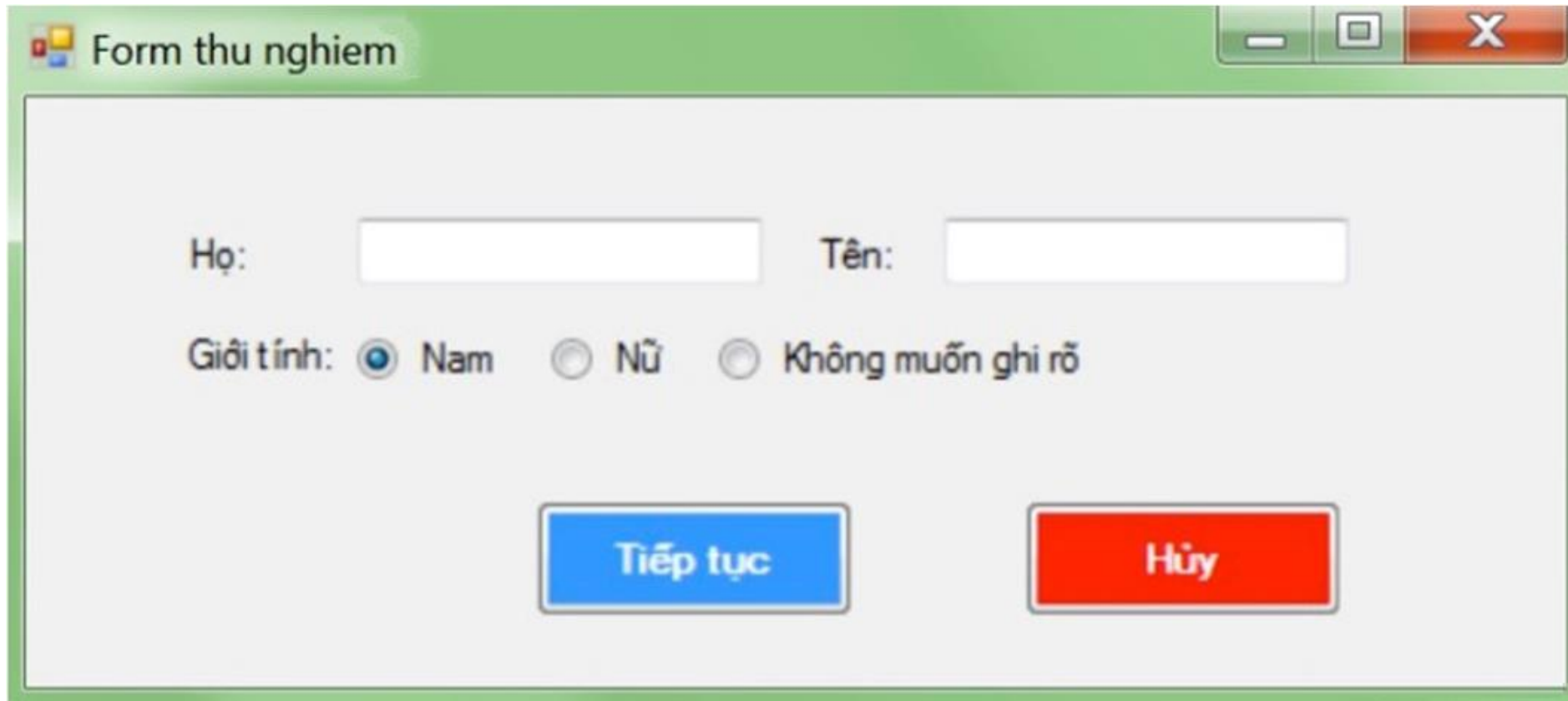


Revision history



1.5 SAFETY

■ Cách hạn chế lỗi?

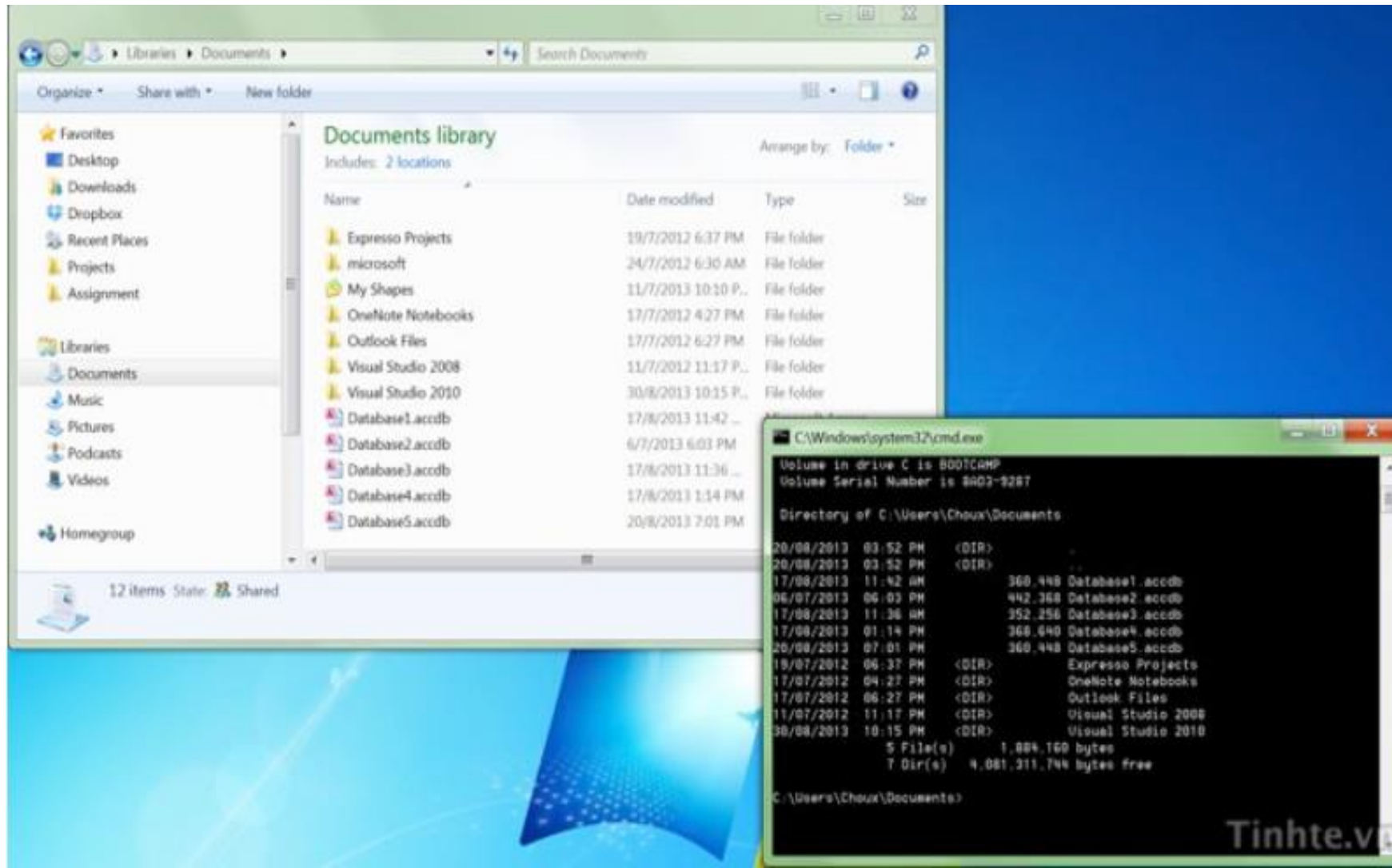


The image shows a screenshot of a web-based survey form titled "Form thu nhien" (likely a typo for "Form thu nhien" or "Form thu nhien"). The form has a green header bar with the title and standard window controls (minimize, maximize, close). The main content area is light gray and contains the following fields and controls:

- Họ:** A text input field for the last name.
- Tên:** A text input field for the first name.
- Giới tính:** A group of three radio buttons for gender selection:
 - ☒ Nam (Male)
 - ☐ Nữ (Female)
 - ☐ Không muốn ghi rõ (Do not want to specify)
- Buttons:** Two buttons at the bottom: a blue "Tiếp tục" (Continue) button and a red "Hủy" (Cancel) button.

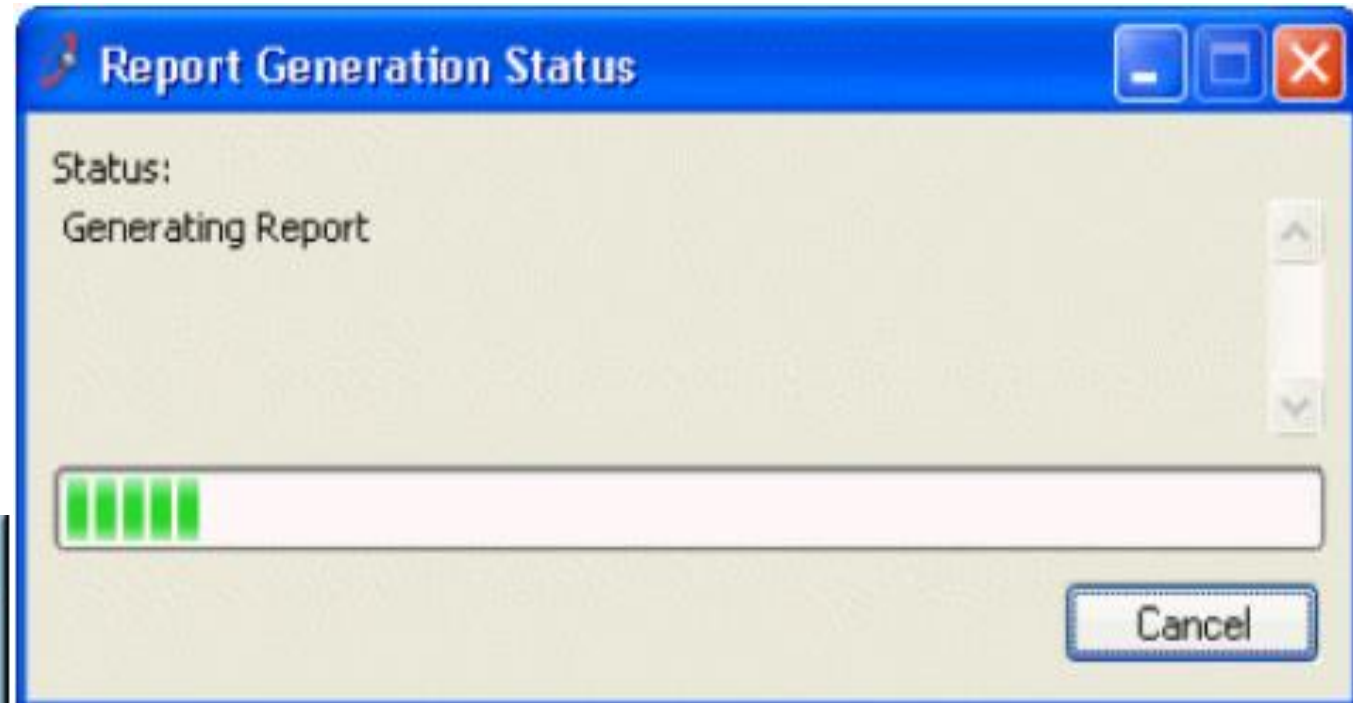
1.5 SAFETY

■ Cách hạn chế lỗi?



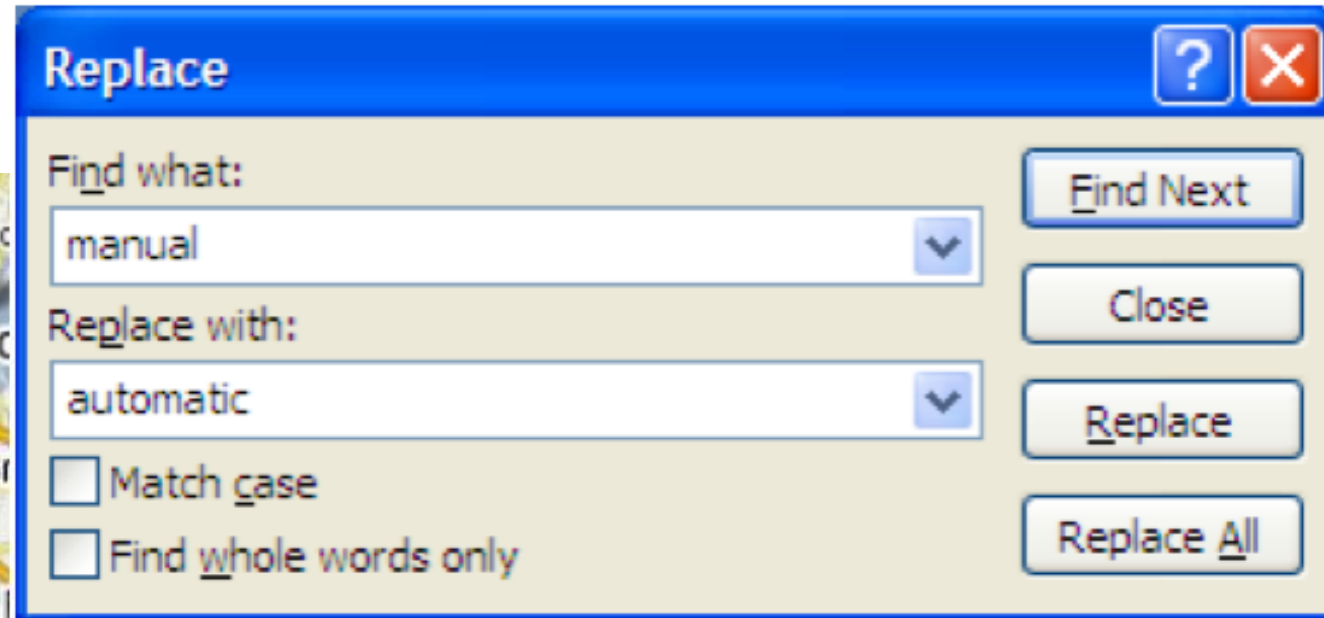
1.5 SAFETY

- Cách hạn chế lỗi?



1.5 SAFETY

- Cách hạn chế lỗi?



CÁCH NGƯỜI DÙNG DUYỆT WEB

Nguyên tắc duyệt web của người dùng?

1.2 USABILITY



Cảm ơn các bạn
đã chú ý lắng nghe!