



# THIẾT KẾ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

1

# CHƯƠNG 4: ĐÁNH GIÁ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

2

# NỘI DUNG

---

4.1 Tổng quan về Heuristic Evaluation

4.2 Kỹ thuật Nielsen Heuristics

4.3 Kỹ thuật khác: Norman, Tog's First & Shneiderman's

4.4 Quy trình đánh giá giao diện

4.5 Tập đánh giá tổng quát

# 4.1 HEURISTIC EVALUATION

---

- Learnability: Có dễ **hiểu** cách sử dụng hay không?
- Efficiency: Dùng có **nhANH** hay không?
- Safety: Có dễ mắc **lỗi** hay không? Có dễ phục hồi lỗi hay không?

# 4.1 HEURISTIC EVALUATION

---

- Các phương pháp đánh giá?

## 4.2 KỸ THUẬT NIELSEN HEURISTICS

---

1. Match the real world
2. Consistency & standards
3. Help & documentation
4. User control & freedom
5. Visibility of system status
6. Flexibility & efficiency
7. Error prevention
8. Recognition, not recall
9. Error reporting, diagnosis, and recovery
10. Aesthetic & minimalist design

## 4.3 KỸ THUẬT KHÁC: NORMAN PRINCIPLES

---

Affordances

Natural mapping

Visibility

Feedback

## 4.3 KỸ THUẬT KHÁC: TOG'S FIRST PRINCIPLES

---

1. Anticipation
2. Autonomy
3. Color blindness
4. Consistency
5. Defaults
6. Efficiency
7. Explorable interfaces
8. Fitts's Law
9. Human interface objects
10. Latency reduction
11. Learnability
12. Metaphors
13. Protect users' work
14. Readability
15. Track state
16. Visible navigation



## 4.3 KỸ THUẬT KHÁC: SHNEIDERMAN'S 8 GOLDEN RULES

---

1. Consistency
2. Shortcuts
3. Feedback
4. Dialog closure
5. Simple error handling
6. Reversible actions
7. Put user in control
8. Reduce short-term memory load

# 4.4 QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ GIAO DIỆN

---

Quy trình?

## 4.4 QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ GIAO DIỆN

---

Còn cách nào để đánh giá một giao diện?

## 4.4 QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ GIAO DIỆN

---

Vì sao “Chuyên gia” không thể thay thế User?  
Vì sao User không thể thay thế “Chuyên gia”?

## 4.5 TẬP ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT

---

Viết Heuristic Evaluation?

# 4.5 TẬP ĐÁNH GIÁ TỔNG QUÁT

## Bài tập:

### Shopping Cart Contents





Welcome, Ben Bitdiddle.

You have 2 item(s) in your shopping cart.

To remove an item, check "Remove" box & click "Recalculate".  
Shipping Calculator below.

**\*There is a problem with your order.\***

Product	Description	Quantity	UnitPrice	ExtPrice
	323022 Pinnacle Clean Plus Version 4.0 Retail *** (Free 2nd Day)*** <input type="checkbox"/> Remove	<input type="text" value="1"/>	\$61.00	\$61.00
	80098-21 Corsair VS1GBKIT400 1GB Kit DDR400 PC3200 Value Select Memory Retail (out of stock) <input type="button" value="Remove Hardware"/>	<input type="text" value="1"/>	\$179.00	\$179.00

**Subtotal: \$240.00**

For more information about tax, please [click here](#).

**Shipping Promotion details.** Please read.

**→ Check Out**

**\*Note: Discount will be applied during check out\***

Coupon Code:

Ship to Zip Code:

Have not made up your mind? Save all the items in your shopping cart!

Cart Title:

Return to old shopping cart:

Cart Name:

---

Cảm ơn các bạn  
đã chú ý lắng nghe!

