*Цель семинара:* Выявление требований системы.

1. Бизнес-требование: Создание системы быстрой доставки товаров из магазинов и предприятий
2. Роли системы и их проблемы as is;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Идентификатор | Стейкхолдер | AS IS | Проблемы |
| Do01 | Курьер | +\- | Получение заказа только очно и нет выбора |
| Do02 | Оператор | +\- | Контроль работы только со слов |
| Do03 | Клиент | +\- | Заказ только по телефону |
| Do04 | Диспетчер | - | Диспетчеру сложно ориентироваться в заказах |
| Do05 | Бухгалтерия | - | Отчет моментально не придет |
| Do06 | Администратор | - | - |
| Do07 | Магазин | - | Размещение товаров и наличие их в реальном времени |
| Do08 | Разработчики | - | - |

1. Потребности ролей и их возможные действия в системе to be

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Идентификатор | Стейкхолдер | Потребность | TO BE | Действие |
| Do01 | Курьер | Получение информации о заказе | + | Выбор заказа |
| Do02 | Оператор | Контроль курьеров | + | Просмотр геопозиции и эффективности работы |
| Do03 | Клиент | В любой момент сделать заказ, отслеживание | + | Заказ товаров в режиме онлайн, отслеживание статуса заказа |
| Do04 | Диспетчер | Просмотр заказов и их состава моментально | + | Распределение заказов, просмотр состава |
| Do05 | Бухгалтерия | Получение отчета сразу же после доставки | + | Отправка отчетов напрямую |
| Do06 | Администратор | Распределение и регистрация пользователей | + | Регистрация и распределение ролей пользователям |
| Do07 | Магазин | Актуальность товаров в системе | + | Обновления наличия товаров |
| Do08 | Разработчики | Бесперебойная работа сервиса | +\- | Разработка системы, усовершенствование ее |

1. Решения проблем, рассматриваемых на мозговом штурме;

Проблемы были придуманы и обозначены в таблице as is, основная проблема — это отсутствие онлайн инструмента для быстрой доставки товаров из магазинов. В котором будет постоянно актуальная информация о доставке и заказах.

1. Границы системы в виде функций, выполняемых ролями в системе.

Роли в системе: Курьер, оператор, диспетчер, администратор, поставщики

Функции:

* Курьер: Прием заказа, просмотр заказа, отправка статусов
* Оператор: Просмотр карты передвижение курьеров, просмотр информации о статистики курьеров.
* Диспетчер: Просмотр информация о заказе, просмотр статистики курьеров, просмотр списка свободных курьеров.
* Администратор: регистрация пользователей системы, возможность изменять роли
* Поставщики: возможность добавление карточек товара, редактирование карточек товара.
* Бухгалтерия: получение информации о поступивших заказов и доставленных.
* Разработчики: возможность привилегированных прав, чтение логов, улучшение системы.

**Отчет о проведённом семинаре.**

В ходе семинара мы выполнили мозговой штурм, распределив роли и обозначив цели. Цели семинара была разработка системы доставки. Определи ведущего, который отвечал за направление обсуждения, так же был секретарь, который документировал происходящее. В обсуждении также были роли: курьера, оператора, диспетчера, администратора, разработчиков, клиентов, которые выдвигали проблему и искали пути решения. После поисков выдвигали несколько вариантов решения и голосовали за наилучший.