**Проблемы, для решения которых создается система:**

1. **Сложность записи клиентов**
   * Отсутствие удобного механизма онлайн-записи.
   * Необходимость звонков или личного посещения для записи.
2. **Высокая нагрузка на администраторов**
   * Много времени уходит на прием звонков, оформление записей и напоминания клиентам.
   * Ручная корректировка расписания мастеров.
3. **Человеческий фактор и ошибки в записи**
   * Возможны дублирующиеся или ошибочные записи.
   * Потеря информации о клиенте и его предпочтениях.
4. **Отсутствие автоматизированного информирования клиентов**
   * Клиенты могут забыть о записи без напоминания.
   * Менеджерам приходится вручную отправлять уведомления.
5. **Неэффективное управление расписанием мастеров**
   * Администраторам сложно оперативно вносить изменения.
   * Возможны конфликты в расписании.
6. **Отсутствие прозрачности в финансовых расчетах**
   * Ручная передача данных в бухгалтерию может приводить к ошибкам.
   * Сложность контроля за оплатами и отчетностью.