**Бизнес цели и бизнес требования**

**Увеличение эффективности доставки:**

* Сокращение времени доставки заказов на 20%.
* Уменьшение ошибок при распределении заказов на 30%.

**Улучшение качества обслуживания клиентов:**

* Предоставление клиентам возможности отслеживать статус заказа в реальном времени.
* Снижение количества жалоб на задержки доставки на 25%.

**Снижение трудозатрат:**

* Автоматизация ручных процессов (ввод заказов, расчет оплаты).
* Сокращение времени на обработку заказов на 40%.

**Масштабируемость бизнеса:**

* Поддержка увеличения количества заказов и курьеров без потери качества обслуживания.

**Бизнес Требования:**

* Автоматическое распределение заказов между курьерами
* Интеграция с системами магазинов
* Отчеты о заказах для бухгалтерии
* Наглядное отслеживание статусов заказа