**Проблемы, для решения которых создается система**

**Ручные процессы:**

* Ручной ввод заказов оператором приводит к ошибкам и задержкам.
* Ручное распределение заказов диспетчером занимает много времени.
* Ручной расчет оплаты бухгалтерией подвержен ошибкам.

**Недостаток информации:**

* Курьеры не получают полную информацию о заказах.
* Клиенты не могут отслеживать статус заказа в реальном времени.
* Магазины не получают оперативную информацию о доставке.

**Низкая эффективность:**

* Задержки доставки из-за неоптимальных маршрутов.
* Отсутствие автоматизации приводит к потерям времени и ресурсов.