Название бизнес процесса: Автоматическое информирование клиентов

ID: BP02

Тема, цель обсуждения: Каким образом и какой канал связи для информирования выбирать.

Дата обсуждения: 27.03.25

Форма обсуждения: Онлайн семинар

Список участников: jefferyr

Ведущий: jefferyr

Делопроизводитель: jefferyr

Владелец бизнес процесса: Менеджер/Система, jefferyr

Обсуждаемые вопросы:

1. Какие каналы связи у нас поддерживаются системой?
2. Какой тип уведомлений мы должны отсылать?
3. С какой периодичностью мы должны уведомлять клиента о записи?

Ответы на вопросы:

1. WhatsApp, Telegram, SMS, Звонок
2. Мы должны отсылать подтрвеждение записи, уведомление о записи за час, факт создания записи, отмена записи и перенос записи.
3. Подтверждение - за сутки  
   Напоминание о записи - за час  
   О создании записи - в момент записи  
   Отмена записи - в момент отмены записи  
   Перенос записи - в момент переноса записи

Спорные вопросы:

Спорных вопросов не было