**UC-MHAI:** Запись на услугу

**Актор:** Клиент

**Инициатор:** Клиент

**Предусловия:**

* Клиент находится в системе
* Клиент открыл форму записи

**Цель:** Запись на услугу к мастеру

**Стейкхолдеры и их цели:**

* Мастер: Получение записи от клиента на услугу.
* Менеджер: Проверка корректности данных и уведомление клиента.

**Триггер:** Клиент записывается на услугу к мастеру.

**Постусловия:**

* *Минимальные гарантии:* 
  + Система сохранила данные пользователя
  + Система вернула ошибку неудачной записи
  + Менеджеру отправилось уведомление о попытки записи
* *Гарантии успеха:*
  + Система сохранила запись на услугу и отправила уведомление подтверждение
  + Мастер и менеджер получили уведомление о записи

**Основной поток:**

1. Клиент находится в форме записи на услугу
2. Выбирает услугу для записи
3. Система подтверждает выбор услуги
4. Клиент выбирает мастера или оставляет поле «любой мастер»
5. Система подтверждает выбор и загружает список доступного времени
6. Клиент выбирает удобную дату и время для записи на услугу (сначала дата, потом время)
7. Система бронирует запись за клиентом на 5 минут
8. Клиент вводит свои данные: ФИО(отчество и фамилия необязательно), телефон.
9. Система проверяет данные с корректностью ввода и подтверждает ввод
10. Система предлагает клиенту пройти моментальную регистрацию. (понадобится ввести email или оставить канал связи мессенджер)
11. Клиент соглашается или нет
12. Система подтверждает выбор
13. Клиент подтверждает или отменяет запись на услугу
14. Система оповещает о успешной записи на услугу

**Альтернативный поток:**

1. *Недоступная услуга:*
   1. Услуга не активная, клиент получает ошибку
2. *Мастер недоступен:* 
   1. Система отправляет ошибку о недоступности мастера
3. *Клиенту предлагается продлить сессию спустя 5 мин.*
4. *Время недоступно:*
   1. Время уже забронировано, клиент получает ошибку
5. *Некорректность данных:*
   1. Ошибка неправильного ввода данных
6. *Система предлагает до заполнить данные:*
   1. Клиент заполняет оставшийся данные
7. *Клиент отменяет запись:* 
   1. Система оповещает об отмене записи
   2. Система освобождает занятые слоты времени, услуги и мастера
8. *Не удачная запись:* 
   1. Система оповещает о том, что не удалось записаться
   2. Клиент вышел из формы записи, система сбросила через 5 мин форму