**UC03 Забронировать слот на обслуживание**

**Контекст использования:** клиент хочет забронировать визит в барбершоп для получения услуги.

**Область действия:** барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень:** цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** клиент.

**Предусловия:** Клиент зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает страницу выбора слотов.
2. Система формирует список свободных слотов.
3. Статус слотов доступные
4. Клиент выбирает слот обслуживания по времени (дата, время) из свободных.
5. Система формирует список допустимых к выбору услуг.
6. Клиент выбирает услугу из допустимых к выбору.
7. Система формирует список мастеров, допустимых к выбору.
8. Клиент выбирает мастера из допустимых к выбору.
9. Система подтверждает, что выбранный слот не забронирован в системе другим клиентом.
10. Клиент подтверждает бронирование слота.
11. Система закрепляет слот: дата, время, мастер, услуга.
12. Система меняет статус слота на забронированный
13. Система направляет клиенту СМС о бронировании услуги по номеру телефона, указанному при регистрации.

**Альтернативные сценарии:**

1. Выбор слота по услуге:
   1. Клиент выбирает услугу из списка услуг, которые оказывают мастера из сущности Роли сотрудника.
   2. Клиент выбирает свободный слот обслуживания по мастеру.
   3. Система показывает свободные слоты в расписании мастера.
   4. Клиент может посмотреть расписание.
   5. Клиент выбирает слот из свободных.
   6. Система направляет СМС по телефону клиента о бронировании слота.
2. Отмена слота на обслуживание
   1. Клиент заходит в профиль
   2. Выбирает забронированную и подтвержденную запись
   3. Система выводит информацию о записи
   4. Клиент нажимает на кнопку отмены записи
   5. Система отображает окно отмены
   6. Система просит подтверждение, спрашивая клиента об отмене записи
   7. Клиент нажимает на кнопку да
   8. Система подтверждает отмену
   9. Слот отменяется
   10. Статус меняется на отменённый клиентом
   11. Система направляет клиенту СМС об отмене записи.
   12. Статус меняется на доступный

**UC05 отмена слота на обслуживание барбершопом(новый)**

**Контекст использования:** Отмена слота бронирования

**Область действия:** барбершоп, оказание услуг клиентам.

**Уровень:** цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** менеджер.

**Предусловия:** менеджер зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает список мастеров.
2. Система формирует список мастеров работающих в барбершопе.
3. Менеджер выбирает мастера.
4. Система формирует список записей к мастеру.
5. Менеджер выбирает запись для отмены.
6. Система формирует подробную информацию о записи.
7. Менеджер нажимает на кнопку отмены записи к мастеру.
8. Система просит подтвердить выбор
9. Менеджер подтверждает выбор отмены записи.
10. Система удаляет запись и освобождает слот.
11. Статус слота меняется на отменённый барбершопом
12. Система направляет клиенту СМС об отмене записи.
13. Статус слота меняется на доступный

