|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Инициатор | Действие | Условия/Проверки | Следующий статус |
| Не зарегистрирован(начало) | Менеджер | Регистрирует менеджер | Уникальные данные | Работает |
| Работает | Система | Вход в УЗ | Зарегистрирован и профиль активен | Отключен |
| Отключен | Менеджер | Отключение записи менеджером | В связи с увольнением или приостановление работы | Удален/работает |
| Удален (конец ) | Менеджер | Удаление менеджером | Долгая не активность профиля | — |

**Мастер**

**Клиент**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Инициатор | Действие | Условия/Проверки | Следующий статус |
| Не зарегистрирован (начало цикла) | Клиент/менеджер | Регистрация клиента в системе | Уникальные данные | Активен |
| Активен | Система | запись на услуги | Регулярные записи на услуги раз в период | Отключен |
| Отключен | Менеджер | Отключение УЗ, в связи с нарушениями | Решение менеджера | Удален |
| Удален (конец цикла) | Клиент / Менеджер | Удаление аккаунта | Отказ от услуг / по запросу | — |

**Услуга**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Инициатор | Действие | Условия/Проверки | Следующий статус |
| Создана (начало цикла) | Менеджер | Внесение услуги в систему | Заполонены поля услуги | Активен/удалена |
| Активна | Система | Услуга пользуется спросом | - | удален |
| Удалена (Конец цикла) | Менеджер | Удаление услуги из системы | Услуга не требуется | — |

**Напоминание**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Инициатор | Действие | Условия/Проверки | Следующий статус |
| Создано напоминание(Начало цикла) | Система | Создание автоматического напоминания, после подтверждения записи | Запись на услугу подтверждена | Отправлено |
| Отправлено | Система | Отправка напоминания системой | Верификация завершена, статус != заблокирован | Получено/ошибка отправки |
| Получено(Конец цикла) | Система | - | Решение менеджера, превышение количества отмен, нарушения | - |
| Ошибка отправки (конец цикла) | Система | - | Отказ от услуг / по запросу | — |

**Отзыв**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Статус | Инициатор | Действие | Условия/Проверки | Следующий статус |
| Создано окно отзыва(начало цикла) | Система | Окно отзыва появилось | Услуга была выполнена | Ожидает отзыва |
| Ожидает отзыва | Система | Система отправила напоминание для отзыва | - | Отзыв оставлен |
| Отзыв оставлен(Конец цикла) | Клиент | Клиент оставил отзыв | Клиент оставил отзыв после выполнения | — |