

„Това, което липсва, не са мъдростите – тях ги има ги в изобилие. Това, което липсва, са хора, които да ги прилагат.“

Епиктет, древногръцки философ

НАШИТЕ ДОБРОДЕТЕЛИ НА УСПЕХА

„За успеха е по-важно да се заобиколиш с надеждни врагове, отколкото с ненадеждни приятели.“

Джон Стайнбек, американски писател и носител на Нобелова награда

1. Дисциплина и надеждност

- **Точност** в смисъл на започване навреме на същинската работа, а не пристигане на работното място. Без извинения за закъснения, за които не сме уведомили предварително.

Пример: Започване на работа в 8:00ч. означава, че в 8:00ч. вече работим над поставените за изпълнение задачи: компютърът е включен, необходимите системи/софтуер/файлове са отворени и т.н.

- **Стриктно спазване** на всички вътрешнофирмени правила и на нормативните изисквания.
- **Абсолютна надеждност** при спазване на указания, уговорки и срокове.

„Чрез изслушване, откритост и уважение развиваме у себе си способността да разбираме другия по-добре. Така успяваме да намерим правилните решения в проблемни ситуации, напр. при възникване на конфликт. Решения, които повлияват успешно и нашето бъдеще.“

Ренате Мочинг, автор на книгата „Конструктивна комуникация“

2. Конструктивна комуникация

- Проявяваме еднакъв **респект** към всички колеги, независимо от позицията, която заемат, и задачите, които изпълняват.

- По време на работа и на работното място обсъждаме единствено теми, касаещи трудовите ни ангажименти. Не допускаме дискутиране на въпроси от личен характер. Подобни теми се разискват във времето за почивка.
- При възникване на проблеми или конфликтни ситуации винаги търсим **директна комуникация** с правилния човек. Не обсъждаме трети лица „зад гърба“ им.
- Разговаряме помежду си винаги **в посока на търсене на решения**, като не допускаме изключения в това отношение. Правим това с безрезервно уважение към човека срещу нас и с абсолютна воля за намиране на обективни решения.

„Този, който смята, че вече е постигнал „нещо голямо“, е престанал да се усъвършенства.“

Филип Розентал, предприемач и политик (председател на надзорния съвет на Розентал АД)

3. Професионализъм

- Ние не спираме своето професионално усъвършенстване, а се развиваме непрекъснато. Всеки от нас се стреми да бъде **все по-добър и по-добър** в своята собствена област. Това означава много повече от това чисто и просто да се нагаждаме към историческото развитие на компютърните технологии. Всички ние се задължаваме да обогатяваме своите знания, умения и нагласи с цел усъвършенстване на трудовото ни представяне.

Пример: Обогаляване на знанията и компетентностите посредством проява на личен ангажимент, като напр. четене на специализирана литература и издания, участие във вътрешнофирмени и външни обучения, посещение на изложения, семинари и други мероприятия за развитие на персонала.