

## Übung 4: Stakeholder-Management

Stakeholder sind Personen oder Personengruppen, die am Projekt beteiligt, am Projektablauf interessiert oder von den Auswirkungen des Projekts betroffen sind. Stakeholder müssen laufend im Projekt identifiziert werden und deren Interessen analysiert und bewertet werden. Die Maßnahmen, die für die Stakeholder getroffen werden, müssen umgesetzt und die Reaktion der Stakeholder darauf laufend überwacht werden.

Die zu dieser Übung gehörende Fallstudie „EiTiAG“ gehörenden Dateien finden Sie im Learning Campus.

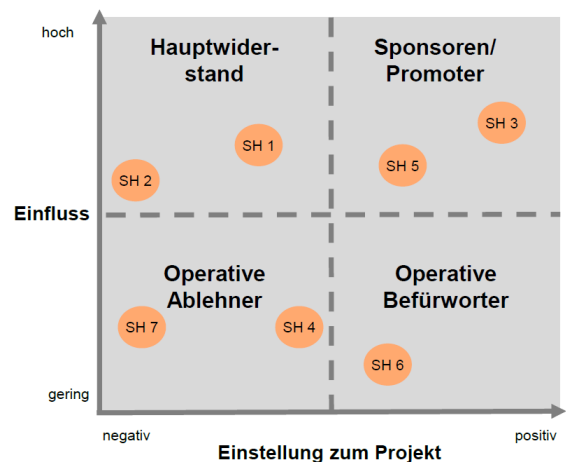
### Aufgabe 1 – Stakeholder identifizieren

Überlegen Sie, welche Personen bzw. Gruppen in dieser Fallstudie identifiziert werden können.

Erstellen Sie dazu eine Liste der Stakeholder. Wenn weitere Personen oder Personengruppen betroffen sind, die nicht in der Unternehmensbeschreibung genannt sind, dann treffen Sie entsprechende Annahmen.

### Aufgabe 2 – Stakeholder analysieren

Bewerten Sie die Stakeholder anhand der beiden Dimensionen „Einfluss“ und „Einstellung zum Projekt“. Positionieren Sie die Stakeholder in der Stakeholdermatrix.



### Aufgabe 3 – Maßnahmen ableiten

Leiten Sie nun für jeden Stakeholder Maßnahmen ab, mit der Zielsetzung, Chancen durch die jeweiligen Unterstützer optimal zu nutzen und Risiken durch die Projektgegner zu minimieren. Bringen Sie die Maßnahmen in eine Tabelle mit folgender Struktur:

Nr.	Stakeholder	Wer informiert?	Wann?	Form	Inhalt

Berücksichtigen Sie dabei die von Ihnen erstellte Stakeholdermatrix.