

# Как восстановить доступ к Gmail или аккаунту Google - Справка - Аккаунт Google

## Как восстановить доступ к Gmail или аккаунту Google

Если вы забыли пароль или имя пользователя или не можете получить код подтверждения, воспользуйтесь инструкциями из этой статьи. Они помогут вам восстановить доступ к аккаунту Google, после чего вы снова сможете пользоваться такими сервисами, как Gmail, Google Play и Фото.

### Примечания

- Неверные ответы не отменяют процесс восстановления доступа к аккаунту. Попробовать восстановить доступ можно неограниченное количество раз.
- Если вы используете аккаунт организации или учебного заведения, возможно, эти инструкции не помогут. В таком случае обратитесь к администратору. Он подскажет, что делать.
- Если вам нужно восстановить аккаунт ребенка младше 13 лет (минимальный возраст может быть другим в зависимости от вашей страны), узнайте, как сбросить его пароль.

## Если вы забыли пароль

1. Следуйте инструкциям по восстановлению доступа к Gmail или аккаунту Google.
  - Ответьте на предлагаемые вопросы, чтобы подтвердить, что вы являетесь владельцем аккаунта.
  - При необходимости воспользуйтесь советами из этой статьи.
2. Сбросьте пароль и выберите новый, ранее не использовавшийся в этом аккаунте. Узнайте, как создать надежный пароль.

## Если вы забыли адрес электронной почты для входа в аккаунт

1. Чтобы найти имя пользователя, следуйте инструкциям. Потребуется следующая информация:
  - номер телефона или резервный адрес электронной почты для аккаунта;
  - полные имя и фамилия, указанные в аккаунте.
2. Следуйте инструкциям, чтобы подтвердить, что вы являетесь владельцем аккаунта.
3. Появится список имен пользователей, подходящих для вашего аккаунта.

## Если вы считаете, что вашим аккаунтом пользуется кто-то ещё

Если вам кажется, что кто-то посторонний получил доступ к вашему аккаунту Google, следуйте инструкциям на этой странице.

## Если вы не можете войти в аккаунт по другой причине

Если ваш случай не описан в этой статье, воспользуйтесь советами по восстановлению доступа к аккаунту.

## Как восстановить удаленный аккаунт Google

Если вы недавно удалили аккаунт и хотите его восстановить, следуйте инструкциям из этой статьи.

## По-прежнему не удается войти в аккаунт?

### Создайте новый аккаунт

Если вам не удастся войти в аккаунт, прочитайте советы по восстановлению доступа.

Если они не помогли, можно создать новый аккаунт Google. Когда вы это сделаете, рекомендуем выполнить инструкции по тому, как не потерять доступ к аккаунту.

### Не доверяйте сервисам по восстановлению аккаунтов и паролей

Сотрудники Google не могут входить в аккаунт от вашего имени. Мы также не сотрудничаем с сервисами, которые обещают восстановить ваш пароль или аккаунт. Никому не сообщайте свои пароли или коды подтверждения.

---

Источник: <https://support.google.com/accounts/answer/7682439?hl=ru>

Дата извлечения: 2025-04-06 03:37:01