

# **Master politiques sociales**

**Management de la donnée**

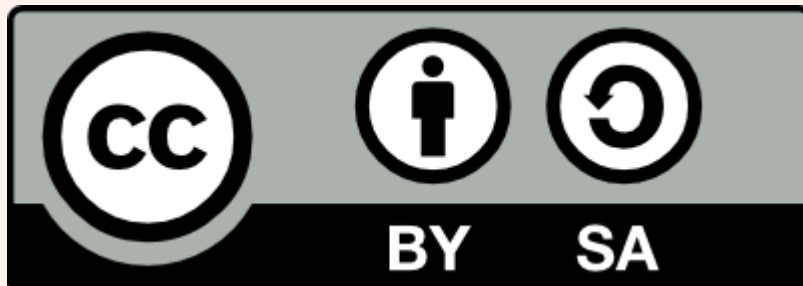
**Anne-Laure Donzel – Dataactivist**

**06/03/2024**

Ces slides en ligne : <http://dataactivist.coop/UAPV>

Sources : <https://github.com/dataactivist/UAPV>

Les productions de Dataactivist sont librement réutilisables selon les termes de la licence [Creative Commons 4.0 BY-SA](#).

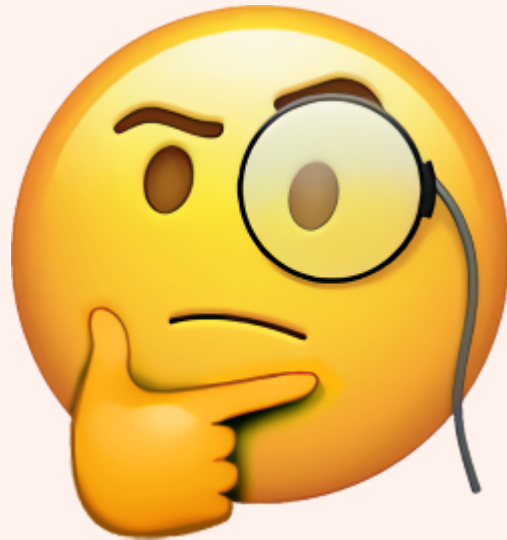


# **La gestion de la donnée dans les organisations**

# **1. Les multiples sources et producteurs de données publiques**

# Qui produit des données publiques ?

- A quels acteurs pensez-vous naturellement lorsqu'on parle de données ou de statistiques publiques ?



# Qui produit des données publiques ?

- A quels acteurs pensez-vous naturellement lorsqu'on parle de données ou de statistiques publiques ?

Généralement, à des producteurs de statistiques ou d'études comme l'Insee, Eurostat ou l'OCDE



# Qui produit des données publiques ?

- Les organismes officiels produisant des **statistiques publiques** sont loin d'être les seuls à produire des données publiques
- **La plupart des administrations ou collectivités produisent des données** dont beaucoup d'entre elles peuvent être ouvertes et réutilisées par tous (cf section 6 et 8 autour de l'*Open data*) et faire l'objet de statistiques.

Exemples:

- Ville de Paris, Région Bretagne, Ministère des armées, Assemblée Nationale, CAF, Pole Emploi, douanes...

**Point définition** : les statistiques visent d'abord à fournir des renseignements utiles à l'aide de chiffres. La statistique pourrait donc être définie comme de **l'information qu'on peut obtenir à partir d'opérations mathématiques sur des données numériques**. Les statistiques peuvent servir de base à la **prise de décisions**

# La donnée, vieille comme le monde

Commune de Malbos Ardèche Département de l'Ardèche

*Liste des Enfants dévorés par les loups*

Noms et prénoms	âgés	Nom du père et de la mère	Date et observation
Auziol Joseph	14 ans	Père Auziol et Mère Catherine	le 15. 8 <sup>bre</sup> 1812 enterré le même jour
Auziol Pierre	7 ans	Père Auziol et Mère Catherine	le 15. 9 <sup>bre</sup> 1812 Mort par les loups, dévoré par Pierre Malbos
Gours (St. Pierre)	6 ans	Mathieu Gours et Marie Bourin	le 29. 8 <sup>bre</sup> 1812 enterré le même jour
Gours Joseph	5 ans	Joseph Gours et Rose Gours	le 31. 8 <sup>bre</sup> 1812 enterré le même jour
Gours (Rose)	11 ans	Joseph Gours et Marie Bourin	le 24. Janvier 1813 Mort par les loups 3 mois avant et morte par suite de la fièvre
			le 4. 9 <sup>bre</sup> 1814 enterré à Malbos la tête et la queue de l'enfant dévoré par les loups, on n'a pu découvrir à quel moment il parait être du loup. Par suite de la fièvre
Coste (Rose)	7 ans	Joseph Coste et Marie Bourin	le 10. Mai 1811 enterré le même jour

Liste d'enfants dévorés par les loups  
sur le territoire de la commune de  
Malbos en Ardèche au début du  
XIXème siècle



# Qui produit des données publiques ?

- Il existe des données sur **l'ensemble des sujets de l'action publique**, ces dernières étant consubstantielles à la prise de décisions et à la mise en oeuvre de politiques publiques
- **Ceux qui les produisent** (exemple: une plainte enregistrée par les services de police et de gendarmerie) **ne sont pas toujours ceux qui les exploitent**
- **La gestion de la donnée** vise à garantir que les données sont fiables, accessibles, sécurisées et qu'elles pourront être utilisées de manière efficace.

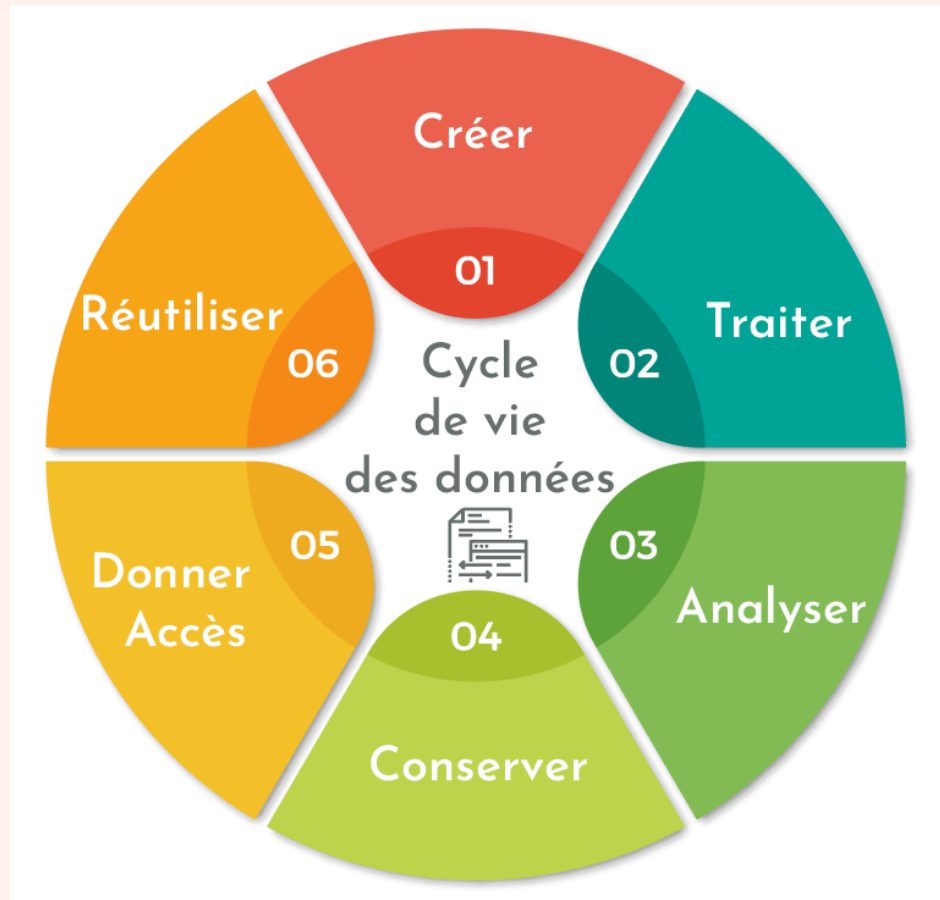
Du grain à moudre : Regardez [la vidéo #DATAGUEULE "Gouvernés par les nombres ? Échecs et maths"](#)

# **Exercice 1 - Quelles sont les données spécifiques des politiques sociales ?**

Notez vos réponses ici : <https://digistorm.app/p/1860909>



# Le cycle de vie de la donnée



# Les différentes étapes

- **Créer de la donnée** : la donnée peut être collectée ou produite par différents moyens. Quels moyens identifiez vous ?
- **Traiter la donnée** : souvent pour être exploitées, les données doivent être préparées, nettoyées, mises en forme...
- **Analyser la donnée** : l'analyse se fait plutôt en interne à une structure.
- **Conserver la donnée** : mettre en place une infrastructure qui va permettre de conserver et mettre à disposition les données.
- **Donner accès à la donnée** : l'accès peut se faire en interne ou en externe.
- **Réutiliser la donnée** : pouvoir en faire autre chose que la raison pour laquelle elle a été initialement produite.

## **Exercice 2 - Quelles sont les particularités des données sociales ?**

En repartant du nuage de mots, quelles sont les particularités qui vont venir limiter ou complexifier le bon déroulement du cycle de vie ?

## **Exercice 3 - Où en sont les organisations publiques ?**

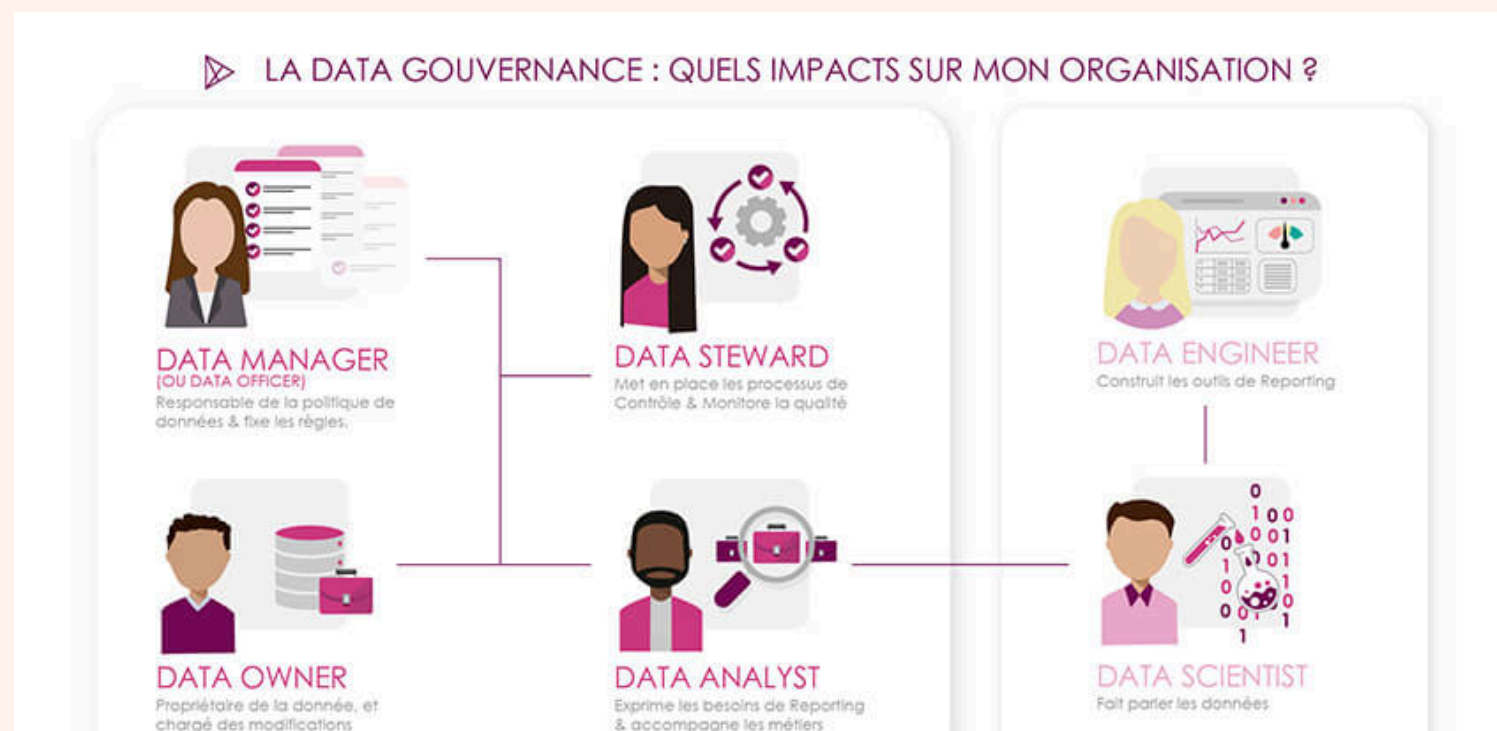
Rendez-vous sur la carte de l'[observatoire](#)

- Quel(s) type(s) d'organisation(s) sont susceptibles d'avoir le plus de données sur les politiques sociales ?
- Sélectionnez une collectivité de ce type
- Explorez ses publications?
- Que remarquez vous ?

## **2. Quelle organisation interne pour la donnée ?**

# Comment sont organisées les structures publiques pour gérer la donnée ?

Regardez le *2.2 Des fonctions consacrées à la donnée encore relativement rares*, quelles conclusions en tirez vous ?





# **3. La donnée pour quoi faire ?**

# Les catégories d'usage

- Observer les politiques publiques
- Evaluer et piloter les politiques publiques
- Contrôler les politiques publiques

Rendez-vous sur le [pad](#) pour comprendre les différences entre ces différents usages de données.

# Quels freins aux usages de la données ?

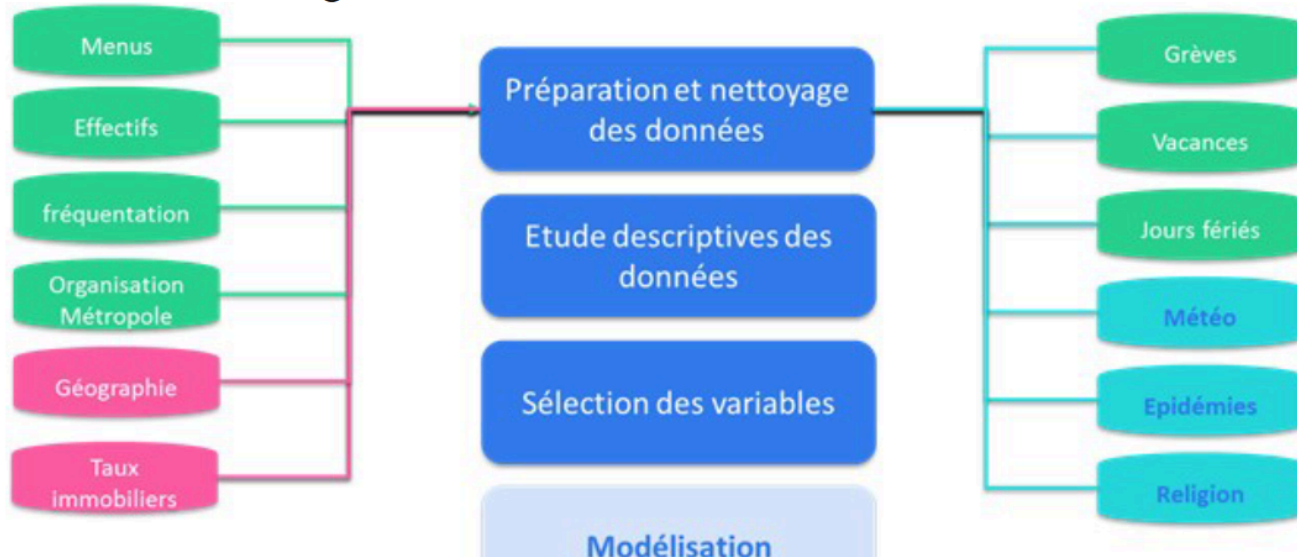
Selon vous, pourquoi les acteurs publics (ou même privés) ont-ils du mal à exploiter pleinement le potentiel de leurs données ?

# Les producteurs de la donnée n'ont pas conscience du potentiel d'usage

Les données sont produites dans le cadre d'un métier, pour mener une action spécifique. Sortir de cet usage premier est souvent complexe. Pourtant, c'est du partage et de la mise à disposition que vont naître les projets les plus intéressants.

Exemple sur les cantines à Nantes

**Figure 1 : Processus de traitement des données**



# Les données sont silotées dans les organisations

Chaque service ou direction produit des données pour son propre usage. Parfois en faisant appel à des données externes, mais pas toujours.

## Exemple de l'open data

The screenshot displays the homepage of data.gouv.fr, the French open data portal. At the top, the French Republic logo and the text 'data.gouv.fr' are visible on the left, while 'Se connecter' and 'S'enregistrer' links are on the right. A search bar with the placeholder 'Recherche' and a magnifying glass icon is positioned below the navigation links. The main navigation menu includes 'Données', 'Réutilisations', 'Organisations', 'Commencer sur data.gouv.fr', 'Actualités', and 'Nous contacter'. The central content area features the heading 'Plateforme ouverte des données publiques françaises' and a section titled 'Thématiques à la une'. This section contains two prominent buttons: a green one for 'Données relatives à l'Agriculture et à l'Alimentation' and an orange one for 'Données relatives aux Énergies', both with right-pointing arrows. To the right, under the 'Actualités' heading, there is a featured article titled 'Suivi des sorties' with a subtext 'Actualité de l'open data et de data.gouv.fr en janvier 2024.' and an illustration of a rolled-up document. The data.gouv.fr logo appears at the bottom of this article card.

# **La donnée est vue d'un point de vue technique**

Elle est (trop) souvent laissée aux informaticiens, alors qu'un regard métier ou un regard tiers est nécessaire pour éviter les mauvaises interprétations.

# Le manque de culture de la donnée dans les structures

Le manque de culture entraîne souvent des incompréhensions et des frictions dans le partage de données.

Un exemple de bonnes pratiques : l'[Infolab de Grand-Poitiers](#).