

Отчёт

Описание проекта

Продукт:

Веб-приложение Skyeng для учителей

Мобильное приложение Skyeng для учеников

Заказчик: Skyeng

Ссылки на приложения:

[Мобильное приложение Skyeng для учеников \(iOS\)](#)

[Веб-приложение Skyeng для учителей](#)

Среда:

ПК: MacBook Air, MacOS Sonoma 14.2, Chrome версия 120.0.6099.109 (Официальная сборка), (arm64)

МУ: iPhone X, iOS 16.7.3, версия приложения: 9.102 (7752)

Функции и описание тестируемой системы:

Преподаватель использует только веб-приложение, а ученик использует только мобильное приложение.

Основные требования:

- Преподаватель может зайти в приложение через браузер на ПК, любая операционная система и браузер.
- Ученик может зайти в приложение с помощью мобильного устройства, любая операционная система.
- Преподаватель и ученик соединяются в одной веб-комнате.
- Функционал веб-комнаты отвечает ожиданиям и требованиям пользователей.

Список требований к видеоуроку: [ссылка](#)

Виды проведённого тестирования

- Тестирование требований
- Smoke тестирование
- Функциональное тестирование (на уровне компонентов, интеграции и системы)
- Мобильное тестирование (функциональное и специальные мобильные проверки)
- Тестирование API

Тестовая документация

- Smoke тестирование: [ссылка](#)
- Функциональное тестирование: [ссылка](#)
- Мобильное тестирование: [ссылка](#)
- Тестирование API: [ссылка](#), [Postman-коллекция](#)

Расписание тестовых активностей

Тесты	Дата	Исполнитель
Smoke тестирование	15.12.2023	Алёна Р.

Функциональное тестирование	15.12.2023	Алёна Р.
Мобильное тестирование	15.12.2023	Алёна Р.
Тестирование API	16.12.2023	Алёна Р.

Отчет по финальному Test Run

Smoke тестирование

Smoke тестирование

50s

ID	MEMBER	STATUS	TITLE	DURATION
1	Alena	Failed	Работоспособность веб-комнаты для проведения урока по видеопрактики	50s

Функциональное тестирование (веб-комната преподавателя)

No	Priority	Priority	Expected result	Passed/Fail	Comment
Функциональные проверки					
Positive cases					
1	Зайти на сайт Skyeng с браузера Chrome	Высокий	Выполнился вход на сайт с браузера Chrome	Passed	
2	Нажать на вкладку "Видеопрактика"	Высокий	Выполнился переход на страницу "Видеопрактика"	Passed	
3	На странице "Видеопрактика" кликнуть по ученику, затем кликнуть по видео	Высокий	Выполнился переход в комнату связи	Passed	
4	Нажать на кнопку «Continue to lesson» («Старт урока»)	Высокий	Урок начался, появился материал урока с видео	Passed	
5	Отключить микрофон	Средний	Микрофон отключился, ученик не слышит	Passed	
6	Включить микрофон	Средний	Микрофон включился, ученик слышит	Passed	
7	Отключить камеру (у ученика камера включена)	Средний	Камера отключилась, ученик не видит преподавателя	Passed	
8	Включить камеру	Средний	Камера включилась, ученик видит преподавателя	Passed	
9	Проверить одновременное выключение камер у преподавателя и ученика	Средний	Камера у П и У отключилась, никто не видит друг друга	Passed	
10	Войти в комнату с запрещенными настройками (запретить в настройках использование камеры и(или) микрофона)	Средний	Выполнен переход в комнату с запрещенными настройками.	Passed	
11	Выбрать любое видео со страницы видеопрактики и перейти в комнату связи.	Высокий	Выбранное видео отображается в комнате.	Passed	
12	Включить эффект фона	Низкий	Включился эффект фона	Failed	Bar-penopt: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V
13	Запустить видео нажатием на кнопку "▶"	Высокий	Видео запустилось	Passed	

No	Priority	Priority	Expected result	Passed/Fail	Comment
14	Поставить видео на паузу нажатием на кнопку "■" на видео	Высокий	Видео приостановилось	Failed	Bar-penopt: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V
15	Поставить видео на паузу нажатием на активную зону проигрывателя	Высокий	Видео приостановилось	Passed	
16	Снять видео с паузы нажатием на кнопку "▶" на видео	Высокий	Видео снимается с паузы	Failed	Bar-penopt: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V
17	Снять видео с паузы нажатием на активную зону проигрывателя	Высокий	Видео снимается с паузы	Passed	
18	Проверить совместную работу передачи видеосвязи и работу видео	Высокий	Видео работает, передача видеосвязи работает корректно	Failed	Bar-penopt: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V
19	Запустить видео	Высокий	Видео запустилось на странице учителя и на странице ученика	Failed	Bar-penopt: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V
20	Увеличить/уменьшить громкость видео на активной зоне проигрывателя	Высокий	Увеличивается/уменьшается громкость видео	Passed	
21	Перемотать назад/вперед видео с помощью тапа в активной зоне проигрывателя	Высокий	Видео перематывается назад/вперед	Passed	
22	Развернуть видео на весь экран	Высокий	Видео развернулось на весь экран	Passed	
23	Свернуть видео обратно	Высокий	Видео вернулось в обратное состояние (как до разворачивания во весь экран)	Passed	
24	В Wordlist нажать на "+" над списком слов	Высокий	Все слова добавились в словарь ученика	Failed	Bar-penopt: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V
25	В Wordlist выбрать слово и нажать на "+" справа от слова	Высокий	Выбранное слово добавилось в словарь ученика	Failed	Bar-penopt: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V
26	Ответить верно/неверно на вопросы в упражнении	Высокий	Проставляются верные/неверные ответы в упражнении (верные выделяются зеленым цветом/неверные выделяются красным цветом)	Passed	
27	Нажать в упражнении на ответы true/false	Высокий	Выделяются выбранные ответы true/false в кабинете учителя и ученика	Passed	

№	Priority	Priority	Expected result	Passed/Fail	Comment
28	Под видео с учителем нажать на кнопку "Personal"	Средний	Личные заметки открылись	Passed	
29	Под видео с учителем нажать на кнопку "Shared"	Средний	Открылись заметки для ученика	Passed	
30	Написать личную заметку (латиница/кириллица; верхний/нижний регистр; цифры; пунктуация; 1 символ/50 символов/100 символов)	Средний	Личная заметка заполнена	Passed	
31	Написать заметку ученику и нажать на Show to the student (латиница/кириллица; верхний/нижний регистр; цифры; пунктуация; ввести 1 символ/50 символов/100 символов)	Средний	Ученик видит заметку преподавателя	Passed	
32	Вставить ссылку в личные заметки/в заметки для ученика	Средний	Ссылка выделяется, при нажатии на нее выполняется переход по ссылке в личных заметках, в заметках для ученика на странице учителя и на странице ученика	Failed	Bar-penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V

№	Priority	Priority	Expected result	Passed/Fail	Comment
33	Нажать на кнопку Send as a Homework	Высокий	Слайд отправился ученику как домашнее задание, над видео портфельник сменился а зеленую галочку, кнопка Send as a Homework исчезла	Passed	
34	Нажать на кнопку портфельника над видео	Высокий	Слайд отправился ученику как домашнее задание, портфельник сменился на зеленую галочку, кнопка Send as a Homework исчезла	Passed	
35	Нажать на зеленую галочку над видео	Высокий	Отменилось домашнее задание, зеленая галочка сменилась на портфельник	Passed	
36	Нажать на кнопку завершить урок (в правом нижнем углу)	Высокий	Выполнился выход из приложения	Passed	
37	Вернуться в комнату с учеником (после выхода)	Высокий	Получилось вернуться в комнату с учеником	Passed	
38	Щелкнуть по красной указательной стрелке (в правом нижнем углу)	Средний	Стрелка стала активной	Passed	
39	Отщелкнуть красную указательную стрелку	Средний	Красная стрелка перестала быть активной	Passed	
40	Указать на какое-нибудь слово ученику красной указательной стрелкой, кликнув стрелкой по слову	Средний	Ученик видит красную стрелку и место на которое указывает учитель	Failed	Bar-penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/V

✓ Мобильное тестирование (веб-комната ученика)

№	Case	Priority	Expected result	Result	Comment
Функциональные проверки					
Positive cases					
1	Зайти в мобильное приложение Skyeng с IOS	Высокий	Выполнился вход в приложение	Passed	
2	В окне "Преподаватель ожидает Вас на уроке" нажать на кнопку "Начать"	Высокий	Выполнился переход в комнату связи	Passed	
3	В окне "Преподаватель ожидает Вас на уроке" нажать на кнопку "Подключус позже"	Высокий	Окошко "Преподаватель ожидает Вас на уроке" закрылось, ученик вернулся на прежнюю страницу	Passed	
4	Скроллить страницу вниз-вверх	Высокий	Страница пролистывается вниз-вверх	Passed	
5	Отключить микрофон	Средний	Микрофон отключился, преподаватель не слышит ученика	Passed	
6	Включить микрофон	Средний	Микрофон включился, преподаватель слышит ученика	Passed	
7	Отключить камеру (у преподавателя камера включена)	Средний	Камера отключилась, преподаватель не видит ученика	Passed	
8	Включить камеру	Средний	Камера включилась, преподаватель видит ученика	Passed	
9	Проверить одновременное выключение камеры у преподавателя	Средний	Камера у преподавателя и ученика отключилась, никто не видит друг друга	Passed	
10	Одновременно выключить камеру и микрофон	Средний	Камера и микрофон отключились, преподаватель не видит и не слышит ученика	Passed	
11	В Wordlist нажать на "+" над списком слов	Высокий	Все слова добавились в словарь ученика	Failed	Bar-penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-5
12	В Wordlist выбрать слово и нажать на "+" справа от слова	Высокий	Выбранное слово добавилось в словарь ученика	Passed	

№	Case	Priority	Expected result	Result	Comment
13	Запустить видео нажатием на кнопку "▶" на видео	Высокий	Видео запустилось	Passed	
14	Запустить видео нажатием на активную зону проигрывателя	Высокий	Видео запустилось	Failed	Bar-penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-12
15	Поставить видео на паузу нажатием на кнопку "⏸" на видео	Высокий	Видео приостановилось	Passed	
16	Поставить видео на паузу нажатием на активную зону проигрывателя	Высокий	Видео приостановилось	Failed	Bar-penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-12
17	Снять видео с паузы нажатием на кнопку "▶" на видео	Высокий	Видео снимается с паузы	Passed	
18	Снять видео с паузы нажатием на активную зону проигрывателя	Высокий	Видео снимается с паузы	Failed	Bar-penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-5
19	Увеличить/уменьшить громкость видео на активной зоне проигрывателя	Высокий	Увеличивается/уменьшается громкость видео	Failed	Bar-penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-5
20	Перемотать назад/вперед видео с помощью тапа в активной зоне проигрывателя	Высокий	Видео перемотывается назад/вперед	Passed	
21	Развернуть видео на весь экран	Высокий	Видео развернулось на весь экран	Passed	
22	Выйти из полноэкранного режима видео	Высокий	Видео вернулось в обратное состояние (как до разворачивания во весь экран)	Failed	Bar penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-13
23	Проверить совместную работу передачи видеосвязи и работу видео	Высокий	Видео работает, передача видеосвязи работает корректно	Failed	Bar penopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-13

№	Case	Priority	Expected result	Result	Comment
24	Ответить верно/неверно на вопросы в упражнении	Высокий	Проставляются верные/неверные ответы в упражнении (верные выделяются зеленым цветом/неверные выделяются красным цветом)	Passed	
25	Нажать в упражнении на ответы true/false	Высокий	Выделяются выбранные ответы true/false в кабинете учителя и ученика	Passed	
26	Нажать на кнопку завершить урок (в правом верхнем углу)	Высокий	Выполнился выход из приложения	Passed	
27	Написать заметку учителю (латиница/кириллица; верхний/нижний регистр; шифры; пунктуация; ввести 1 символ/50 символов/100 символов)	Средний	Учитель видит заметку	Passed	
28	В поисковике ввести слова на русском/английском	Высокий	Поисковик ищет слова и выдает результаты перевода англо-русский/русско-английский	Passed	
29	Кликать по словам (кроме Wordlist)	Высокий	Всплывает окошко с корректным переводом слова, транскрипцией и картинкой	Passed	
30	Кликнуть на слово из Wordlist	Высокий	Во весь экран открылось окошко с карточкой изучения слова	Passed	
31	Использовать доску (написать что-нибудь/стереть/прикрепить изображение)	Средний	Функционал доски работает, преподаватель видит, что делает на ней ученик, а также преподаватель сам может использовать функционал доски, при этом ученик все видит	Passed	

▼ Специальные мобильные проверки

№	Case	Priority	Expected result	Result	Comment
Positive cases					
1	Во время урока пришло PUSH-уведомление/звонок	Высокий	Приложение продолжает работать	Passed	
2	Развернуть видео на полный экран и поменять ориентацию на горизонтальную	Высокий	Изображение перевернулось	Passed	
3	Во время просмотра видео свайпом снизу-вверх свернуть приложение в фоновый режим	Высокий	Видео встает на паузу	Passed	
4	Опустить шторку свайпом сверху-вниз	Высокий	Приложение продолжает работать	Failed	Bar-panopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-1
5	Во время занятия переключить сеть с Wi-Fi на 4G	Высокий	Приложение продолжает работать	Passed	
6	Во время занятия подключить наушники	Высокий	Приложение продолжает работать, звук идет через наушники	Failed	Bar-panopr: https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-2
7	Проверка зоны отображения UI в верхней части экрана	Высокий	Элементы UI не выходят за пределы Safe Zone: не выходят в зону "чёлки"	Passed	
8	Восстановить соединение с сетью после разрыва соединения	Высокий	Связь восстановилась, появилось изображение с учителем	Passed	
Negative cases					
1	Разрыв соединения с сетью во время урока по видеопрактике	Средний	Потеря изображения, появилась информация о разрыве соединения, видео закэшировалось и продолжает работать	Passed	

▼ Тестирование API

▼

☐

Тестирование API

18s 970ms

☐

↑

👤

3

Alena

Passed

Отправка запроса без токена

13s 970ms

...

☐

↑

👤

2

Alena

Failed

Проверить идентичность данных вкладки "Видеопрактика" на клиенте и сервере

5s

...

Статистика по найденным дефектам

▼ ОТКРЫТЫЕ БАГИ

п/п	Ссылка	Серьезность	Приоритет	Статус
1	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-1	S3	Medium	In progress
2	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-2	S3	High	In progress
3	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-3	S3	High	In progress

	G-3			
4	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-4	S2	High	In progress
5	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-5	S2	High	In progress
6	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-6	S3	High	In progress
7	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-7	S3	Low	In progress
8	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-8	S4	Medium	In progress
9	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-9	S4	Medium	In progress
10	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-10	S3	Medium	In progress
11	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-11	S3	Medium	In progress
12	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-12	S3	High	In progress
13	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-13	S3	High	In progress
14	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-14	S3	Medium	In progress
15	https://skypro-bur-report.atlassian.net/jira/software/c/projects/VUYG/issues/VUYG-15	S2	High	In progress

Анализ тестирования

1. Smoke-тестирование

Выявлено периодическое прерывание видеотрансляции в момент воспроизведения видеоролика на стороне ученика.

2. Мобильное тестирование и специальные проверки

В момент одновременной работы камеры и видеоролика на мобильном устройстве неоднократно всплывало сообщение о перегреве устройства с предложением отключить камеру.

Выявлены перебои в работе видеотрансляции в момент подключения наушников к мобильному устройству/опускания шторки.

3. Функциональное

Выявлено большое количество багов с серьезностью S3, которые могут значительно ухудшить опыт работы пользователей с приложением, а так же подорвать репутацию компании.

4. Тестирование API

Выявлено, что на клиенте и на сервере не совпадают данные страницы "Видеопрактика". Например, в категории "Featured" обнаружено несоответствие видеороликов ([ссылка на дефект](#)).

Рекомендации: ↻

Исправить баги, не позволяющие пользоваться продуктом на целевом уровне качества и ухудшающие опыт работы пользователей с приложением.

Вывод: ↻

Продукт к выпуску не готов. Требуется доработка функциональности.