

ALEXANDRE WIRTH

(11) 98521-9444

alexandre.wirth@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/alexandre-wirth/>

OBJETIVO: Consultor de TI | Consultoria Técnica | Implantação de Sistemas | Suporte Técnico | Analista de Sistemas (ERP/RH Senior Sistemas) | Sistemas de Logística

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduando em Engenharia da Computação – UNIVESP
Graduação em Gestão da Tecnologia da Informação - FATEC
Técnico em Telecomunicações – Colégio Anchieta SBC
Técnico em Contabilidade - Colégio Cenecista Frederico Michaelson

IDIOMAS

- Inglês – Avançado

VIAGENS INTERNACIONAIS

- Austrália – 6 meses 2000

CURSOS LIVRES E DE EXTENSÃO

- Certificado Sage nos módulos Folha de Pagamento, e-Social, Contabilidade e Fiscal.
- Certificado Sênior nos módulos de Folha de Pagamento (Rubi). Ponto Eletrônico (Ronda), Medicina e Segurança do Trabalho, Treinamento e Desenvolvimento, Cargos e Salários, Quadro de Lotação, Jurídico e Benefícios.
- COBIT 4.1, ITIL 3, ISO 2000, Gerenciamento de Projetos – Green Treinamentos (2013)
- Windows Server (Configuring and troubleshooting windows server network infrastructure, Installing and configuring windows client, Update para server, Configuring and troubleshooting windows server active directory domain services, Planning and implementing windows server – Green Treinamento (2013)
- Dashboards em Excel 2010 – Green Treinamento (2012)
- Excel Avançado e VBA – Impacta Treinamentos (2010)

SISTEMAS

- Windows Server, Citrix,
- Pacote Office - avançado (Word, Excel, Power Point, Visio, VBA)
- ERP'S Sispro, Sapiens, HCM (Senior), Ronda (Senior), PeopleSoft, Folhamatic e SAGE.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional com 20 anos de experiência como Consultor Startup, em Empresas do Segmento de Software em Recursos Humanos.
- Entre minhas competências comportamentais, destaco-me como proativo, organizado, analítico, de fácil relacionamento no ambiente de trabalho, focado e motivado, sempre aberto a buscar soluções que viabilizem e melhorem a rotina de trabalho, cumprindo o deadline estipulado. Sempre claro e transparente nos relacionamentos com superiores, pares e subordinados. Fortes habilidades analíticas / de solução de problemas (isolar componentes e identificar causas raiz).
- Consultor funcional nos sistemas de Folha de Pagamento, e-Social, Ponto Eletrônico, Contábil e Fiscal da SAGE. Instalação e configuração dos sistemas in company e on line. Capacitação de usuários na utilização e parametrizações dos sistemas de folha de pagamento, ponto eletrônico e Contábil. Identificação de problemas e suporte à solução das rotinas in company e on line.
- Implantei sistemas de Gestão de RH como Consultor Funcional nos módulos de Folha de Pagamento, Ponto Eletrônico, Recrutamento e Seleção, Medicina e Segurança, Treinamento, Cargos e Salários e Benefícios (SISPRO, VETOR RH(HCM), SAPIENS e PeopleSoft 8). Capacitei usuários na utilização dos módulos e realizava parametrizações, desenvolvia relatórios e aplicava novas regras e funcionalidades nos sistemas ERP e Folha de pagamento através da Linguagem Sênior de Programação - LSP.

- Fui responsável pela definição do escopo e cronograma do projeto. Coordenei as atividades de execução de testes funcionais das rotinas e interfaces com demais sistemas de RH. Elaborei manuais de usuários com base no sistema de Gerenciamento de Recursos Humanos, e definições funcionais.
- Realizei levantamentos das necessidades dos usuários através da utilização do método de entrevistas e mapeamento de requisitos funcionais, análise de requisitos funcionais, elaboração da proposta da solução técnica com foco em ERP de mercado.
- Mantenho-me sempre atualizado sobre legislação trabalhista, tributária e correções do ERP, para configuração e aplicação de releases.
- Posso conhecimento técnico em Servidores Windows Server. Conhecimento avançado em instalação e configuração do pacote Office. Controle de licenciamento Microsoft. Controladores de Rede: Proxy, DHCP, Firewall. Conhecimentos básicos nas linguagens de programação C, Visual Basic, HTML e Java. Conhecimento intermediário em linguagem SQL, Banco de dados Oracle e SQL Server. Virtualização de Servidores em Citrix. Análise de tráfego de redes (Lentidão). Administração da rede interna em Windows Server. Controle de acesso, usuários, políticas de segurança. Conhecimento em COBIT 4.1, ITIL 3, ISO 2000 e Gerenciamento de projetos.
- Experiência com controle de servidores AD (Active Directory), implantação e criação de perfil de usuários e permissões de acesso. Vivência com migração e reconfiguração de servidores. Realização de Backup e Restore de servidores.
- Ministrei palestras internas sobre Segurança da Informação.
- Experiência em implantação e treinamento de Programa de Qualidade Total e 5S.
- Realizei cotação de serviços, e manutenção de equipamentos e serviços externos. Manutenção da estrutura física da rede, hardware (desktop, notebook e impressoras térmicas), software por atualizar, testar e orientar usuários sobre novas funcionalidades e customizações específicas do ERP, bem como na criação e alteração de relatórios no ERP da empresa.
- Suporte à implantação de REPs: ID Control, Henry, Madis, Digicon e Dimep suporte nos sistemas de controle de ponto Senior – Gestão de Pessoas e Norber.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Total Express (Desde Junho/2020 – Dezembro/2024) Barueri, SP

Prestador de Serviços / Analista de Sistemas / Suporte a Sistemas de RH, Ponto Eletrônico e Logística.

- Prestei atendimento a usuários de todas as filias no Brasil por telefone e via sistema de chamados GLPI para esclarecimento de dúvidas funcionais e técnicas relacionadas ao produto.
- Realizei simulações de erros relacionados ao sistema na base interna de testes para reprodução do incidente com foco na resolução.
- Realizei acompanhamento constante dos chamados para compreender as falhas sempre focando na resolução do problema.
- Identifiquei a causa raiz do problema endereçado em seguida para as áreas responsáveis para solução sempre que necessário.
- Gerenciei múltiplas tarefas com o objetivo de atender os usuários com agilidade e resolutividade.

Editoria Abril (Janeiro/2019 – Maio/2020) São Paulo, SP

Consultor em TI - Implantação e Suporte - Folha de Pagamento e Ponto Eletrônico

- Prestei suporte e manutenção do sistema de RH PeopleSoft e ao sistema de controle de acesso ao ponto eletrônico Sênior Sistemas - módulo Ronda.
- Desenvolvi relatórios e apliquei novas regras e funcionalidades nos sistemas ERP e Folha de pagamento e telas SGI para ERP/Vetorh (Linguagem Sênior de Programação - LSP).
- Intermediava as solicitações de alterações e correções dos produtos junto aos fornecedores.
- Garantia a eficiência no suporte prestado em busca da resolução do problema e da satisfação do usuário.
- Realizava manutenção de servidores relacionados ao RH e controle de ponto eletrônico.
- Participei do projeto de implantação do sistema de RH - LG atuando com a migração de dados e garantindo a qualidade das informações.
- Para me manter atualizado com a legislação atual fiz cursos complementares de E-Social, Contábil, Folha de pagamento e Ponto Eletrônico (IOB).
- Além de prestar suporte a outros sistema internos de pagamentos de terceiros como repórteres e equipe de fotógrafos e redatores.

SAGE Brasil (Novembro/2017 a Dezembro/2018) Americana, SP

Consultor de Implantação - Sistemas de Folha de Pagamento e Contabilidade

- Realizei consultoria de Implantação e suporte a usuários do sistema SAGE Contabilidade e Folha de Pagamento.
- Implantei e ministrei treinamentos aos usuários dos módulos contratados.
- Prestei suporte presencial em clientes das regiões de Minas Gerais e São Paulo Capital e Interior.

BRASPAR PARAFUSOS (Novembro/2007 a Novembro/2015) Guarulhos, SP

Analista de Suporte Sênior

- Realizei o suporte aos usuários do sistema ao sistema ERP da Senior (Sapiens) e RH (HCM/Ronda/Vetorh).
- Prestava consultoria e treinamento através de Workshops com o objetivo de capacitar os usuários da plataforma.
- Realizei suporte a infraestrutura de TI da empresa.
- Suporte e manutenção aos servidores, banco de dados, ERP e RH.
- Desenvolvi relatórios e apliquei novas regras e funcionalidades nos sistemas ERP e Folha de pagamento e telas SGI para ERP/Vetorh (Linguagem Sênior de Programação - LSP).

SENIOR SISTEMAS - PAULISTA (Maio/2007 a Setembro/2007) São Paulo, SP

Consultor de Implantação

- Realizei consultoria e implantação ao clientes do sistema Ronda – Sênior HCM.
- Prestava suporte a clientes e usuários.
- Participei ativamente de implantação de sistema de RH e controle de ponto em clientes.

SISPRO SERVIÇOS E TECNOLOGIA (Janeiro/2004 a Abril/2007) São Paulo, SP

Consultor de Implantação

- Realizei consultoria de implantação do sistema de Folha de Pagamento e Ponto Eletrônico, além de suporte a clientes.

HQS CONSULTING (Julho/2003 a Outubro/2003) São Paulo, SP

Consultor de Implantação

- Implantação de módulos Peoplesoft em empresa automobilística de grande porte.

BVTI CONSULTORIA EM SISTEMAS (Dezembro/2002 a Junho/2003) São Paulo, SP

Analista de Sistemas

- Traduzi do Inglês para português e desenvolvi manuais de operação de todos os módulos do sistema de RH People Soft.
- Prestava suporte a usuários no sistema People Soft.

Cooperativa Agropecuária Petrópolis Ltda (Janeiro/1993 a Julho/1999) Nova Petrópolis, RS

Analista de Folha de Pagamento e Ponto

- Atuava na gestão da rotina de folha de pagamento e ponto de toda a Companhia com cerca de 500 funcionários realizando todas as rotinas de departamento pessoal: férias, rescisão, admissão de funcionários e controle de ponto eletrônico.
- Implantei sistema de controle de Ponto Eletrônico.