

Manual de Usuario – Sistema de Denuncias

CodeChocó

1. Introducción

2. Cómo realizar una nueva denuncia

3. Cómo consultar el estado de una denuncia

1. Introducción

El Sistema de Denuncias CodeChocó es una plataforma web diseñada para que cualquier ciudadano pueda reportar incidentes ambientales de forma rápida, sencilla y segura.

El sistema permite presentar denuncias de manera anónima o identificada, subir evidencias fotográficas, agregar una descripción detallada y realizar seguimiento con un código único de radicado.



2. Cómo realizar una nueva denuncia

1. Para registrar una nueva denuncia :
2. En el menú superior, haz clic en “Nueva Denuncia”.



3. Se abrirá un formulario donde deberás completar la información del caso.
4. En el campo Tipo de denuncia o incidente, selecciona el tipo de denuncia ocurrido
5. Ingresa una descripción detallada del incidente, indicando qué ocurrió, dónde y cuándo.

A screenshot of a web form titled 'Nuevo Incidente'. On the left, a sidebar shows 'Progreso del Formulario' with steps 1-5. Step 1 is highlighted. The main area has a dropdown menu titled 'Selecciona el tipo de incidente' with various options like 'Acoso o Intimidación', 'Problema de Seguridad', etc. Below it is a date input field 'Fecha del Incidente' with placeholder 'dd/mm/aaaa'. A large text area labeled 'Descripción Detallada del Incidente' contains placeholder text about what happened, who was involved, where, when, and if there were witnesses. A question mark icon is in the bottom right corner.

6. En el campo Ubicación exacta, puedes escribir la dirección o las coordenadas del lugar donde ocurrió el hecho.

A screenshot of a 'Ubicación del Incidente' section. It has fields for 'Dirección o Lugar' (with placeholder 'Ej: Calle 25 #12-34, Oficina, etc.') and 'Municipio' (with placeholder 'Quibdó'). Below are 'Latitud' (5.6918) and 'Longitud' (-76.6669) fields. A button 'Obtener Ubicación Actual' is present. A note at the bottom says 'Tu ubicación se mantendrá confidencial y solo se usará para la investigación'. A question mark icon is in the bottom right corner.

7. En el campo de evidencias, puedes adjuntar fotos, pdf, Word de un máximo de 5 archivos de 10MB.

A screenshot of an 'Evidencias' section. It has a cloud icon and the text '1 archivo(s) seleccionado(s)'. Below is a placeholder 'Arrastra más archivos o haz clic para agregar más'. A 'Seleccionar Archivos' button is at the bottom. At the bottom, there's a thumbnail for a PDF file named 'HUU_CODECHOCO.pdf'. A question mark icon is in the bottom right corner.

- 8. Si deseas, puedes agregar tu nombre y datos de contacto para que CodeChocó pueda comunicarse contigo.**

Información de Contacto
Opcional y completamente confidencial

💡 ¿Por qué pedimos esta información?
Solo para contactarte si necesitamos aclarar detalles. Tu identidad permanecerá protegida.

Nombre Completo
Tu nombre completo (opcional)

Teléfono
+57 300 123 4567 (opcional)

Correo Electrónico
tu@email.com (opcional)

Prefiero mantener mi denuncia completamente anónima

- 9. En la confirmación, vas a declarar que todos los datos que estás mandando son reales y teniendo opciones de ver vista previa de la denuncia y enviar la denuncia.**

Confirmación
Revisa y confirma tu denuncia

⚠️ Importante: Una vez enviada, recibirás un código de seguimiento para consultar el estado de tu denuncia.

Declaro que:
• La información proporcionada es veraz y completa
• Autorizo el procesamiento de mis datos para la investigación
• Entiendo que proporcionar información falsa puede tener consecuencias legales *

[← Volver al Inicio](#) [Vista Previa](#) [ENVIAR DENUNCIA](#)

3. Cómo consultar el estado de una denuncia.

1. Una vez enviada la denuncia, puedes verificar su avance o respuesta de CodeChocó.
2. En el menú principal, haz clic en “Consultar Denuncia”.



3. Se abrirá una ventana donde deberás ingresar tu código de seguimiento.



- 4. Pulsa el botón “consultar estado”.**
- 5. El sistema mostrará el estado actual de la denuncia (por ejemplo: “pendiente”, “En proceso”, “Resuelta”); Al igual que la fecha, seguimiento y actualizaciones del administrador.**

The screenshot displays a mobile application interface for managing incidents. It is divided into two main sections: 'Información de la Denuncia' (Incident Information) on the left and 'Seguimiento y Actualizaciones' (Tracking and Updates) on the right.

Información de la Denuncia:

- CÓDIGO DE SEGUIMIENTO: CC-2025-8106
- ESTADO ACTUAL: En Proceso
- TIPO DE DENUNCIA: No especificado
- FECHA DEL INCIDENTE: 01/06/2025
- DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE: atrato esta siendo contaminado

Seguimiento y Actualizaciones:

- Administrador 11/09/2025: estamos analizando las pruebas en estos momentos
19:01 hrs
- Administrador 13/08/2025: estamos investigando
17:24 hrs