

Manual de Usuario – Sistema de Denuncias CodeChocó

- 1. Introducción**
- 2. Cómo realizar una nueva denuncia**
- 3. Cómo consultar el estado de una denuncia**

1. Introducción

El Sistema de Denuncias CodeChocó es una plataforma web diseñada para que cualquier ciudadano pueda reportar incidentes ambientales de forma rápida, sencilla y segura.

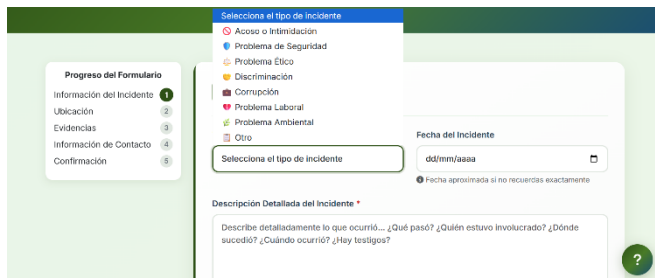
El sistema permite presentar denuncias de manera anónima o identificada, subir evidencias fotográficas, agregar una descripción detallada y realizar seguimiento con un código único de radicado.



2. Cómo realizar una nueva denuncia

1. Para registrar una nueva denuncia :
2. En el menú superior, haz clic en “Nueva Denuncia”.

3. Se abrirá un formulario donde deberás completar la información del caso.
4. En el campo Tipo de denuncia o incidente, selecciona el tipo de denuncia ocurrido
5. Ingresa una descripción detallada del incidente, indicando qué ocurrió, dónde y cuándo.



6. En el campo Ubicación exacta, puedes escribir la dirección o las coordenadas del lugar donde ocurrió el hecho.



7. En el campo de evidencias, puedes adjuntar fotos, pdf, Word de un máximo de 5 archivos de 10MB.



8. Si deseas, puedes agregar tu nombre y datos de contacto para que CodeChocó pueda comunicarse contigo.



Formulario de Información de Contacto. El título es "Información de Contacto" con el subtítulo "Opcional y completamente confidencial". Hay una explicación: "¿Por qué pedimos esta información? Solo para contactarte si necesitamos aclarar detalles. Tu identidad permanecerá protegida." Los campos son: "Nombre Completo" (placeholder: "Tu nombre completo (opcional)"), "Teléfono" (placeholder: "+57 300 123 4567 (opcional)"), "Correo Electrónico" (placeholder: "tu@email.com (opcional)"). Hay una casilla de verificación: "Prefiero mantener mi denuncia completamente anónima".

9. En la confirmación, vas a declarar que todos los datos que estas mandando son reales y teniendo opciones de ver vista previa de la denuncia y enviar la denuncia.



Formulario de Confirmación. El título es "Confirmación" con el subtítulo "Revisa y confirma tu denuncia". Hay una advertencia: "Importante: Una vez enviada, recibirás un código de seguimiento para consultar el estado de tu denuncia." Hay una sección "Declaro que:" con tres puntos: "La información proporcionada es veraz y completa", "Autorizo el procesamiento de mis datos para la investigación", "Entiendo que proporcionar información falsa puede tener consecuencias legales *". Hay tres botones: "Volver al Inicio", "Vista Previa", y "ENVIAR DENUNCIA".

3. Cómo consultar el estado de una denuncia.

1. Una vez enviada la denuncia, puedes verificar su avance o respuesta de CodeChocó.
2. En el menú principal, haz clic en “Consultar Denuncia”.



3. Se abrirá una ventana donde deberás ingresar tu código de seguimiento.



4. Pulsa el botón “consultar estado”.
5. El sistema mostrará el estado actual de la denuncia (por ejemplo: “pendiente”, “En proceso”, “Resuelta”); Al igual que la fecha, seguimiento y actualizaciones del administrador.

Información de la Denuncia

CÓDIGO DE SEGUIMIENTO

CC-2025-8106

ESTADO ACTUAL

En Proceso

TIPO DE DENUNCIA

No especificado

FECHA DEL INCIDENTE

01/06/2025

DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE

atrato esta siendo contaminado

Seguimiento y Actualizaciones

11/09/2025

Administrador

estamos analizando las pruebas en estos momentos

19:01 hrs

13/08/2025

Administrador

estamos investigando

17:24 hrs