

Цель

Роли

Влияние

Задачи

Увеличение популярности
частных экскурсий

Туристы

Получение информации
о платформе в социальных сетях

Контекстная реклама

Распространение мнения об
экскурсиях и экскурсоводах

Ведение системы рейтинга и отзывов на
экскурсоводов и экскурсии

Желание посещать необычные
экскурсии

Поиск и фильтрация экскурсий
по различным параметрам

Экскурсоводы

Оказание качественных/
некачественных услуг

Ведение системы рейтинга и отзывов на
экскурсоводов и экскурсии

Желание работать
самостоятельно

Создание удобного интерфейса для
взаимодействия с потенциальными
клиентами напрямую

Возможность самостоятельно определять
специфику и программу экскурсии

Возможность самостоятельно определять
стоимость экскурсии

Распространение информации
о платформе в социальных сетях

Создание удобного интерфейса
для взаимодействия с соцсетями