

												Severidad							
ID	Título Corto	Descripción	Como reproducirlo	Propuesta solución	Heurística violada	E1	E2	E3	E4	E5	Promedio	Coste	Prioridad						
38	Servicios adicionales	Los servicios adicionales como menú y cama parece ser que es tanto para vuelta e ida y no para uno solo.	Reserva y cambiar datos reserva	Diferenciar entre viaje de ida y viaje de vuelta para los servicios adicionales	N02				4		4.00	4	16.00						
4	Checkbox viaje discapacidad	La checkbox de discapacidad actúa como un botón.	Página inicio	Situarla en las otras ventanas de búsqueda	N04	4					4.00	3	12.00						
13	Filtro escalas por defecto	El botón de filtrado con escalas no debería estar en activado por defecto.	Comparador	Desmarcar el boton de escalas para que el usuario lo marque si quiere	N04	3					3.00	4	12.00						
20	Botón cancelar vuelo	No funciona el botón de cancelar vuelo	Mis reservas	Corregir el flujo de cancelar reserva	N05		3				3.00	4	12.00						
24	Botón de información	No es intuitivo entrar en los datos para descargar el billete	Mis reservas	Hacer más claro el scroll de la pantalla, dentro de mis reservas, meter un boton para descargar todos los billetes a la vez	N04				3		3.00	4	12.00						
25	Icono cama	Falta una opción de información de cama	Mis reservas	Meter en la información adicional de los servicios, que se ha reservado la cama	N06				3		3.00	4	12.00						
32	Botón de ver datos de reserva no intuitivo	La forma de consultar información de una reserva no es intuitivo por el icono del ojo.	Mis reservas	Cambiar el icono por uno más intuitivo, meterle texto	N06			3	3		3.00	4	12.00						
9	Servicios contratados	El sistema debería enseñarte los servicios que has contratado en el resumen final.	Resumen reserva	Esta en el diseño pero el scroll no es lo claro, cambiar el scroll	N05	3	2	3			2.67	4	10.67						
27	Scroll confirmación reserva	En la pantalla final de reserva de vuelos hay información haciendo scroll hacia abajo y sin la ayuda del diseñador no se sabe que se puede hacer scroll para ver más información	Confirmación reserva	Hacer el scroll más intuitivo	N07				3		3.00	3	9.00						
35	Botón de preguntas frecuentes	La posición del botón "?" referente a preguntas frecuentes no es la misma en todas las páginas.	Todas las pantallas	Ponerlo en el footer o en la cabecera	N04				3		3.00	3	9.00						
36	Botón de chat	La posición del botón chat no es la misma en todas las páginas.	Todas las pantallas	Ponerlo en el footer o en la cabecera	N04				3		3.00	3	9.00						
3	Checkbox viaje discapacidad	La checkbox busca automáticamente viajes, cuando lo que debería hacer es marcarse.	Página inicio	Corregir el funcionamiento de la checkbox	N04	2					2.00	4	8.00						
8	Boton de chat	El botón de chat es extremadamente pequeño.	Todas las pantallas	Hacer más grande el boton	N10	3	2	1			2.00	4	8.00						
16	Modificar datos	El botón en el perfil "Modificar datos" es confuso.	Perfil	Cambiarle el nombre a "modificar perfil"	N05	2					2.00	4	8.00						
26	DNI incorrecto	El DNI escrito en mis datos es distinto que el DNI mostrado en los datos de perfil directamente	Perfil	Corregir para que sea el mismo dni en las dos pantallas y sea consistente	N04				2		2.00	4	8.00						
28	Botón de volver inconsistente	En las pantallas de iniciar sesión y registro el botón de volver atrás es una cruz y no el botón de "Atrás" como en todas las pantallas	Registro e Iniciar sesión	Cambiar las cruces por botones de atrás	N04				2		2.00	4	8.00						
30	No hay recuperar contraseña	No hay sección de recuperar contraseña cuando no te acuerdas en iniciar sesión.	Iniciar sesión	Poner un texto de recuperar contraseña	N04			2			2.00	4	8.00						
7	Boton de preguntas frecuentes	El botón de preguntas frecuentes es extremadamente pequeño.	Todas las pantallas	Hacer más grande el botón	N10	3	2	1		1	1.75	4	7.00						
19	Filtrado por trenes	No funciona el filtrado por trenes	Comparador	Meterle funcionalidad a los filtros de vehículos	N04	3					3.00	2	6.00						
22	Botón de información	El botón de información no resalta en la tarjeta de viaje	Comparador	Hacer mas grande el botón de información o cambiar el icono o el color	N04	1	2				1.50	4	6.00						
23	Palabra accesible	La palabra accesible es muy general y no da a entender accesible para personas con discapacidad	Comparador	Poner más información de viaje accesibles	N04				2		2.00	3	6.00						
33	Botón juntos y repetidos	En mis reservas cualquier botón está muy pegado al resto de botones y además se repite mucho porque aparecen incluso en reservas no seleccionadas.	Mis reservas	Los botones solo deberían aparecer cuando selecciones una reserva	N08			3			3.00	2	6.00						
37	Busqueda de viaje	En cada viaje no se especifica el tipo de transporte en la tarjeta	Comparador	Poner un icono en cada tarjeta que represente el transporte	N06					2	2.00	3	6.00						
1	Filtro inconsistente	El filtro por tipo de transportes no está en el mismo sitio que el resto de filtros	Pantalla comparador	Moverlo a donde están los filtros cambiando la disposición	N04	2	2		2		2.00	2	4.00						
5	Demasiados datos de reserva	La pantalla de datos de la reserva contiene demasiados datos innecesarios.	Datos reserva	Hacerlo en dos pestañas o metiendo un scroll más claro y menos junto	N08	2					2.00	2	4.00						
8	Boton ordenar	El botón de ordenar está junto a varios botones de filtro, con exactamente el mismo diseño.	Comparador	Mover el botón de ordenar al sitio adecuado	N04	1					1.00	4	4.00						
10	Barra estado	Los iconos de progreso ("1", "2" y "3") no explican qué hay que hacer en cada etapa	Realizar una reserva	Poner un tooltip en cada uno de los estados	N01	2					2.00	2	4.00						
14	Filtro escalas rango	Filtrar por escalas no permite seleccionar un rango de escalas aceptable.	Comparador	Poner un tooltip en cada uno de los estados	N07	4					4.00	1	4.00						
17	Cancelar billetes	La acción de cancelar un acompañante no está muy clara.	Mis reservas	Meter otro botón de cancelar billete	N04	3	1				2.00	2	4.00						
31	Viaje accesible repetido	La posibilidad de escoger un viaje accesible sin ser una persona con discapacidad es confuso.	Página de inicio	Quitarlo de la página de inicio	N08			2			2.00	2	4.00						
34	Difícil uso de los botones	No es fácil de usar, debería poner las opciones cuando tú hayas seleccionado una reserva.	Mis reservas	Los botones solo deberían aparecer cuando selecciones una reserva	N07			2			2.00	2	4.00						
40	Comprobación registro	En el registro no se pide comprobación ni comprueba que los campos sean correctos.	Registro	Poner debajo "Repetic contraseña" o "Repetic correo"	N05				2		2.00	2	4.00						
43	Dificultad para encontrar FAQ	Es difícil ver donde está el botón de FAQ	Pantalla inicio	Hacer más grande el botón	N07					1	1.00	4	4.00						
44	Dificultad para encontrar FAQ	Es difícil ver donde está el botón de FAQ	Pantalla inicio	Hacer más grande el botón	N06					1	1.00	4	4.00						
19	Filtrado por vuelos	Al filtrar por vuelo el prototipo se hace no interactuable	Comparador	Hacer interactivo todas las pantallas de comparador	N01		3				3.00	1	3.00						
12	Filtros poco intuitivos	Los filtros no son nada intuitivos, no se sabe cómo seleccionar una cantidad	Comparador	Investigar algún método para poner filtros mejor	N04	2					2.00	1	2.00						
21	Modificar datos	Al llegar a la pantalla de modificar datos no se pueden cambiar	Modificar datos	Hacer interactivo toda la pantalla de modificar			2				2.00	1	2.00						
41	Tamaño sección filtros	La sección de filtro es demasiado grande para el contenido que tiene y quita espacio a la pantalla principal que es el recomendado.	Comparador	Hacer una barra lateral desplegable que salga con las opciones de filtros	N08			2			2.00	1	2.00						
42	No resalta mensaje confirmación	La confirmación de que se ha realizado la reserva no es llamativa y es un mensaje importante.	Resumen pago	Hacer la pantalla de confirmación más intuitiva	N01			2			2.00	1	2.00						
2	No hay feedback	No hay feedback del registro, y la pantalla de inicio de usuario registrado apenas lo clarifica	Registro	Meter pantallas intermedias para dar feedback de todas las acciones	N01	2				1	1.50	1	1.50						
11	Pantalla de carga	No hay una pantalla de carga para dar feedback.	No reproducible	Meter pantallas intermedias para dar feedback de todas las acciones	N01	1					1.00	1	1.00						
15	Pantalla feedback en acciones	No hay una pantalla de carga para dar feedback en cualquier acción.	No reproducible	Investigar algún método para poner rango al filtro	N01	1			1	1	1.00	1	1.00						
18	Cancelar billetes	Cuando se cancela un billete no se proporciona feedback	Mis reservas	Meter pantallas intermedias para dar feedback de todas las acciones	N01					1	1.00	1	1.00						
29	Muchos campos en registrar	Demasiados campos para rellenar en registro y hace perder la atención, sería buena idea poner imágenes para ir más rápido en el rellenado.	Registro	Poner imágenes en el rellenado	N06			1			1.00	1	1.00						
39	Busqueda de viaje	Aparecen muchos elementos en la pantalla	Comparador	Hacer una barra lateral desplegable que salga con las opciones de filtros	N08					1	1.00	1	1.00						