

Id	Título Corto	Descripción	Como reproducirlo	Heurística violada	Encontrado por					Severidad					Promedio
					E1	E2	E3	E4	E5	E1	E2	E3	E4	E5	
1	Filtro inconsistente	El filtro por tipo de transportes no está en el mismo sitio que el resto de filtros	Pantalla comparador	N04 Consistencia y estándares	X	X		X		2	2		2		2,00
2	No hay feedback	No hay feedback del registro, y la pantalla de inicio de usuario registrado apenas lo clarifica	Registro	N01 Visibilidad del estado del sistema	X				X	2				1	1,50
3	Checkbox viaje discapacidad	La checkbox busca automáticamente viajes, cuando lo que debería hacer es marcarse.	Página inicio	N04 Consistencia y estándares	X					2					2,00
4	Checkbox viaje discapacidad	La checkbox de discapacidad sólo está presente si el usuario está registrado.	Página inicio	N04 Consistencia y estándares	X					4					4,00
5	Demasiados datos de reserva	La pantalla de datos de la reserva contiene demasiados datos innecesarios.	Datos reserva	N08 Estética y diseño minimalista	X					2					2,00
6	Boton ordenar	El botón de ordenar está junto a varios botones de filtro, con exactamente el mismo diseño.	Comparador	N04 Consistencia y estándares	X					1					1,00
7	Boton de preguntas frecuentes	El botón de preguntas frecuentes es extremadamente pequeño.	Todas las pantallas	N10 Ayuda y documentación	X	X	X		X	3	2	1		1	1,75
8	Boton de chat	El botón de chat es extremadamente pequeño.	Todas las pantallas	N10 Ayuda y documentación	X	X	X			3	2	1			2,00
9	Servicios contratados	El sistema debería enseñarte los servicios que has contratado en el resumen final.	Resumen reserva	N05 Prevención de errores	X	X	X			3	2	3			2,67
10	Barra estado	Los iconos de progreso ("1", "2" y "3") no explican qué hay que hacer en cada etapa	Realizar una reserva	N01 Visibilidad del estado del sistema	X					2					2,00
11	Pantalla de carga	No hay una pantalla de carga para dar feedback.	No reproducible	N01 Visibilidad del estado del sistema	X					1					1,00
12	Filtros poco intuitivos	Los filtros no son nada intuitivos, no se sabe como seleccionar una cantidad	Comparador	N04 Consistencia y estándares	X					2					2,00
13	Filtro escalas por defecto	El botón de filtrado con escalas no debería estar en activado por defecto.	Comparador	N04 Consistencia y estándares	X					3					3,00
14	Filtro escalas rango	Filtrar por escalas no permite seleccionar un rango de escalas aceptable.	Comparador	N07 Flexibilidad y eficiencia de uso	X					4					4,00
15	Pantalla feedback en acciones	No hay una pantalla de carga para dar feedback en cualquier acción.	No reproducible	N01 Visibilidad del estado del sistema	X			X	X	1			1	1	1,00
16	Modificar datos	El botón en el perfil "Modificar datos" es confuso.	Perfil	N05 Prevención de errores	X					2					2,00
17	Cancelar billetes	La acción de cancelar un acompañante no está muy clara.	Mis reservas	N04 Consistencia y estándares	X	X				3	1				2,00
18	Cancelar billetes	Cuando se cancela un billete no se proporciona feedback	Mis reservas	N01. Visibilidad del estado del sistema					X					1	1,00
19	Filtrado por trenes	No funciona el filtrado por trenes	Comparador	N04 Consistencia y estándares		X					3				3,00
19	Filtrado por vuelos	Al filtrar por vuelo el prototipo se hace no interactuable	Comparador	N01 Visibilidad del estado del sistema		X					3				3,00
20	Botón cancelar vuelo	No funciona el botón de cancelar vuelo	Mis reservas	N05 Prevención de errores		X					3				3,00
21	Modificar datos	Al llegar a la pantalla de modificar datos no se pueden cambiar	Modificar datos			X					2				2,00
22	Botón de información	El botón de información no resalta en la tarjeta de viaje	Comparador	N04 Consistencia y estándares		X	X				1	2			1,50
23	Palabra accesible	La palabra accesible es muy general y no da a entender accesible para personas con discapacidad	Comparador	N04 Consistencia y estándares				X					2		2,00
24	Botón de información	No es intuitivo entrar en los datos para descargar el billete	Mis reservas	N04 Consistencia y estándares				X					3		3,00
25	Icono cama	Falta una opción de informacion de cama	Mis reservas	N06 Reconocimiento mejor que recuerdo				X					3		3,00
26	DNI incorrecto	El DNI escrito en mis datos es distinto que el DNI mostrado en los datos de perfil directamente	Perfil	N04 Consistencia y estándares				X					2		2,00
27	Scroll confirmación reserva	En la pantalla final de reserva de vuelos hay información haciendo scroll hacia abajo y sin la ayuda del diseñador no se sabe que se puede hacer scroll para ver más información	Confirmación reserva	N07 Flexibilidad y eficiencia de uso				X					3		3,00
28	Botón de volver inconsistente	En las pantallas de iniciar sesión y registro el botón de volver atrás es una cruz y no el botón de "Atrás" como en todas las pantallas	Registro e Iniciar sesión	N04 Consistencia y estándares			X					2			2,00
29	Muchos campos en registrar	Demasiados campos para rellenar en registro y hace perder la atención, sería buena idea poner imágenes para ir más rápido en el rellenado.	Registro	N06 Reconocimiento mejor que recuerdo			X					1			1,00
30	No hay recuperar contraseña	No hay sección de recuperar contraseña cuando no te acuerdas en iniciar sesión.	Iniciar sesión	N04 Consistencia y estándares			X					2			2,00
31	Viaje accesible repetido	La posibilidad de escoger un viaje accesible sin ser una persona con discapacidad es confuso.	Página de inicio	N08 Estética y diseño minimalista		X						2			2,00
32	Botón de ver datos de reserva no intuitivo	La forma de consultar información de una reserva no es intuitivo por el icono del ojo.	Mis reservas	N06 Reconocimiento mejor que recuerdo			X		X			3		3	3,00
33	Botón juntos y repetidos	En mis reservas cualquier botón está muy pegado al resto de botones y además se repite mucho porque aparecen incluso en reservas no seleccionadas.	Mis reservas	N08 Estética y diseño minimalista			X					3			3,00
34	Difícil uso de los botones	No es fácil de usar, debería poner las opciones cuando tú hayas seleccionado una reserva.	Mis reservas	N07 Flexibilidad y eficiencia de uso			X					2			2,00
35	Botón de preguntas frecuentes	La posición del botón "?" referente a preguntas frecuentes no es la misma en todas las páginas.	Todas las pantallas	N04 Consistencia y estándares			X					3			3,00
36	Botón de chat	La posición del botón chat no es la misma en todas las páginas.	Todas las pantallas	N04 Consistencia y estándares			X					3			3,00
37	Búsqueda de viaje	En cada viaje no se especifica el tipo de transporte en la tarjeta	Comparador	N06. Reconocimiento mejor que recuerdo					X					2	2,00
38	Servicios adicionales	Los servicios adicionales como menú y cama parece ser que es tanto para vuelta e ida y no para uno solo.	Reserva y cambiar datos reserva	N02. Relación entre el sistema y el mundo real			X					4			4,00
39	Búsqueda de viaje	Aparecen muchas elementos en la pantalla	Comparador	N08. Estética y diseño minimalista					X					1	1,00
40	Comprobación registro	En el registro no se pide comprobación ni comprueba que los campos sean correctos.	Registro	N05. Prevención de errores					X					2	2,00
41	Tamaño sección filtros	La sección de filtro es demasiado grande para el contenido que tiene y quita espacio a la pantalla principal que es el recomendador.	Comparador	N08. Estética y diseño minimalista			X					2			2,00
42	No resalta mensaje confirmación	La confirmación de que se ha realizado la reserva no es llamativa y es un mensaje importante.	Resumen pago	N01 Visibilidad del estado del sistema			X					2			2,00
43	Dificultad para encontrar FAQ	Es difícil ver donde está el botón de FAQ	Pantalla inicio	N07. Flexibilidad y eficiencia de uso					X					1	1,00
44	Dificultad para encontrar FAQ	Es difícil ver donde está el botón de FAQ	Pantalla inicio	N06. Reconocimiento mejor que recuerdo					X					1	1,00