

	Id	Heurística violada	Descripción del problema	Cómo reproducirlo	Explicación de por qué se viola la heurística	Severidad
A1	1	Consistencia y estándares	El filtro por tipo de transportes no está en el mismo sitio que el resto de filtros (precio, horario...)	Buscar un viaje y comprobar la localización de los diferentes filtros	El diseño es inconsistente	2
A2	1	Visibilidad del estado del sistema	No hay feedback del registro, y la pantalla de inicio de usuario registrado apenas lo clarifica	Registrarse en la aplicación	El sistema no aporta feedback sobre el proceso de registro. El avatar no sirve para identificar claramente que hemos iniciado sesión.	2
A5	1	Consistencia y estándares	La checkbox busca automáticamente viajes, cuando lo que debería hacer es marcarse.	Pulsar la checkbox de accesibilidad.	Las checkboxes deben ser simplemente checkboxes, no botones de búsqueda.	2
	2	Consistencia y estándares	La checkbox de discapacidad sólo está presente si el usuario está registrado.	Intentar buscar un viaje accesible sin haber iniciado sesión	La checkbox debería ser siempre visible.	4
A6	1	Estética y diseño minimalista	La pantalla de datos de la reserva contiene demasiados datos innecesarios.	Acceder a los datos de la reserva	Descargar un billete no debería obligarte a pasar por toda esta información. Debería ser un botón fácil de encontrar.	2
A7	1	Consistencia y estándares	El botón de ordenar está junto a varios botones de filtro, con exactamente el mismo diseño.	Buscar un viaje.	Los botones de filtro por transporte deberían estar situados junto al resto de filtros, o, en su defecto, el botón de ordenar debería tener un diseño distinto/estar en otro sitio.	1
A8	1	Ayuda y documentación	El botón de ayuda es extremadamente pequeño.	Buscar el botón de ayuda en la esquina inferior derecha.	El botón debería ser mucho más visible.	3
A9	1	Ayuda y documentación	El botón de ayuda es extremadamente pequeño.	Buscar el botón de ayuda en la esquina inferior derecha.	El botón debería ser mucho más visible.	3
A10	1	Prevención de errores	El sistema debería enseñarte los servicios que has contratado en el resumen final.	Realizar una reserva y seleccionar comida y cama.	La página debería permitirle al usuario comprobar todos los datos de su reserva, incluyendo los servicios extra.	3
A11	1	Visibilidad del estado del sistema	Los iconos de progreso ("1", "2" y "3") no explican qué hay que hacer en cada etapa (ejemplo Infojobs teoría)	Realizar una reserva.	Los iconos deberían estar acompañados de texto explicativo.	2
	2	Visibilidad del estado del sistema	No hay una pantalla de carga para dar feedback.	Realizar una reserva.	Debería haber una pantalla de carga para una acción que realísticamente tardaría 1-2 segundos.	1
A14	1	Consistencia y estándares	El filtro no es nada intuitivo, no sé cómo seleccionar 50€.	Buscar un viaje y filtrar por precio.	El filtro es difícil de entender, no hay ningún tipo de indicación de cómo se selecciona el valor máximo (o mínimo).	2
A15	1	Consistencia y estándares	El botón de filtrado con escalas no debería estar en activado por defecto.	Buscar un viaje.	El botón debería ser una opción con un tercer estado de no seleccionado.	3
	2	Flexibilidad y eficiencia de uso	Filtrar por escalas no permite seleccionar un rango de escalas aceptable.	Buscar un viaje.	Filtrar por escalas debería permitir seleccionar un mínimo y máximo.	4
A16	1	Visibilidad del estado del sistema	No hay una pantalla de carga para dar feedback.	Buscar un viaje.	Debería haber una pantalla de carga para una acción que realísticamente tardaría 1-2 segundos.	1
A19	1	Prevención de errores	El botón en el perfil "Modificar datos" es confuso.	Acceder al perfil.	La tarea pide "Modificar datos de una reserva" tras acceder al perfil, lo cual lleva a confusión al ver el botón "Modificar datos".	2
A20	1	Consistencia y estándares	La acción de cancelar un acompañante no está muy clara.	Acceder a las reservas e intentar cancelar un billete.	El botón "X" (cancelar reserva) permite cancelar billetes individuales pese a estar junto a una reserva (poco intuitivo). Al querer "anular a un acompañante", mi intención fue modificar la reserva, no cancelarla.	3