

	Id	Heurística violada	Descripción del problema	Cómo reproducirlo	Explicación de por qué se viola la heurística	Severidad
A1	1	N08. Estética y diseño minimalista (Menos es más).	Se ven muchas cosas en pantalla	Cuando buscas un viaje	Aparecen muchos datos en pantalla que no van a usarse al mismo tiempo, por ejemplo se muestran todos los filtros al mismo tiempo.	1
	2	N06. Reconocimiento mejor que recuerdo (¡Una imagen vale más que mil recuerdos!).	En cada viaje no se especifica el tipo de transporte	Al realizar la búsqueda de un viaje, en el momento que aparecen todos los viajes mezclados sin filtrar	El usuario debe reconocer fácilmente el tipo de transporte de cada viaje, debería mostrarse para cada viaje si es en tren, avión, bus...	2
A2	1	N05. Prevención de errores (¡Más vale prevenir que curar!).	Al registrarse no se pide confirmación ni se comprueba si cada campo en correcto	Intentando registrarse (nada más darle a registrarse)	La prevención de errores es un aspecto muy relevante a la hora de diseñar una interfaz, en este caso no se tiene en cuenta que el usuario puede equivocarse fácilmente en la introducción de algunos de los campos de longitud fija (como son dni o número de teléfono).	2
	2	N01. Visibilidad del estado del sistema (¡Minuto y resultado!).	Al registrarse no se confirma que todo ha ido bien	Al darle al botón de registrarse desde la pantalla de registrarse	Se viola ya que no se proporciona feedback al usuario de que ya ha registrado su cuenta como usuario.	1
	3	N01. Visibilidad del estado del sistema (¡Minuto y resultado!).	Al iniciar sesión no se proporciona feedback al usuario de que ha iniciado sesión	Iniciando sesión, justo al darle al botón "iniciar sesión"	No se proporciona feedback al usuario cuando inicia sesión, esto puede llevar a que el usuario desconozca el estado del sistema actual	1
A6	1	N04. Consistencia y estándares (¡No hagas cosas raras o los usuarios se perderán!).	Al intentar descargar los billetes, no se ve donde está el apartado para descargarlos	Una vez iniciada sesión o registrada la cuenta, hay que ir a tú perfil (dando click al icono de arriba a la derecha), desde ahí accedemos a mis reservas y no aparece ningún botón ni interactuable que permita descargar el billete.	Según me han dicho los examinadores, el botón para acceder al apartado de descargar es el que tiene un símbolo de ojo, lo cual no respeta los estándares de que para descargar se usen iconos con una flecha hacia abajo.	3
A8	-	No se pueden descargar los billetes para hacer la comprobación				
A9	1	N06. Reconocimiento mejor que recuerdo (¡Una imagen vale más que mil recuerdos!).	Al intentar ver las FAQ, es difícil ver dónde se encuentran/reconocerlas a simple vista	Desde el menú principal, buscar el botón de FAQs representado con un "?"	Se viola porque no se reconoce fácilmente que dicho botón está destinado a las FAQ y es demasiado pequeño para reconocerlo a primera vista	1
	2	N07. Flexibilidad y eficiencia de uso (¡La aplicación debe ser todoterreno!).	Al intentar ver las FAQ, es difícil encontrar el botón para acceder a ellas	Desde el menú principal, buscar el botón de FAQs representado con un "?"	Se viola ya que un usuario con visión reducida no va a poder acceder fácilmente a este apartado	1
	3	N10. Ayuda y documentación (¡Responde a todas las preguntas antes de que	Al intentar ver las FAQ, es difícil ver dónde se encuentran/reconocerlas a simple vista	Desde el menú principal, buscar el botón de FAQs representado con un "?"	Se viola, ya que Nielsen especifica que la información adicional para ayudar a los usuarios debe ser fácilmente encontrable	1
A10	1	N06. Reconocimiento mejor que recuerdo (¡Una imagen vale más que mil recuerdos!).	Encontrar el chat es difícil	Desde el menú principal, buscar el botón del chat representado con un "icono de chat"	Se viola porque el botón es demasiado pequeño y difícil de encontrar	1
	2	N07. Flexibilidad y eficiencia de uso (¡La aplicación debe ser todoterreno!).	Encontrar el chat es difícil	Desde el menú principal, buscar el botón del chat representado con un "icono de chat"	Se viola ya que un usuario con visión reducida no va a poder acceder fácilmente a este apartado	1
	3	N10. Ayuda y documentación (¡Responde a todas las preguntas antes de que	Encontrar el chat es difícil	Desde el menú principal, buscar el botón del chat representado con un "icono de chat"	Se viola, ya que Nielsen especifica que la información adicional para ayudar a los usuarios debe ser fácilmente encontrable	1
A12	1	N01. Visibilidad del estado del sistema (¡Minuto y resultado!).	Cuando se cancela un viaje no se proporciona feedback de ningún tipo y navega hasta el perfil	Una vez iniciada sesión, nos vamos a miperfil > mis reservas y al cancelar un pedido	No se proporciona feedback al usuario que le proporcione información del estado actual del sistema	1
A17	-	No se puede hacer la tarea solicitada...				
A20	1	N01. Visibilidad del estado del sistema (¡Minuto y resultado!).	El usuario no recibe confirmación de qué pasajero ha eliminado	Al intentar eliminar desde mi cuenta > mis reservas un pasajero de uno de los vuelos, no se recibe feedback al eliminar el usuario	Se viola al no proporcionar información al usuario sobre el estado del sistema, en este caso la confirmación de haber eliminado un pasajero.	1