

	Id	Heurística violada	Descripción del problema	Cómo reproducirlo	Explicación de por qué se viola la heurística	Severidad
A1	1	N04. Consistencia y estándares	Teneis un espacio claramente de filtros y el filtrado por transporte se hace fuera de éste	Buscas un viaje y al salir el listado de estos se ve este problema	Porque se indica un espacio donde debe estar la acción pero esta se encuentra fuera esto puede provocar confusión o no encontrar la posibilidad de hacerlo	2
A5	1	N02. Relación entre el sistema y el mundo real	El término accesible es muy global, para personas con movilidad reducida o algo más específico	En la pantalla de inicio en el buscador de viajes sale una checkbox con el texto viaje accesible	Porque viaje accesible es muy general por lo tanto no lo relaciono con personas de movilidad reducida	2
A6	2	N04. Consistencia y estándares	No es intuitivo entrar en los datos para descargar el billete	En las reservas en cada billete debes acceder a la información	Porque no es fácil saber como se hace la descarga de billetes	3
A11	1	N06. Reconocimiento mejor que recuerdo	Falta una opción de información de cama	En añadir el concepto de cama no sale ningún indicador	Porque no tenemos ningún feedback visual de que hemos añadido esa opción a nuestra reserva	3
A13	1	N04. Consistencia y estándares	El dni escrito en mis datos es distinto que el dni mostrado en los datos de perfil directamente	Al acceder al perfil ves un dni que es distinto al que pone en el apartado mis datos	Porque no hay consistencia en el dato de dni	2
A15	1	N07. Flexibilidad y eficiencia de uso	En la pantalla final de reserva de vuelos hay información haciendo scroll hacia abajo y sin la ayuda del diseñador no se sabe que se puede hacer scroll para ver más información	Llegando a la última pantalla de reservas	Porque un usuario novato no ha podido darse cuenta de esta acción	3
	2	N01. Visibilidad del estado del sistema	Tras pagar el vuelo deberíamos de tener alguna información visual destacada de que se ha completado todo el proceso	Al completar el proceso de reserva	Porque no tienes información de que has terminado/problemas con el pago etc...	1
A19	1	N01. Visibilidad del estado del sistema	No hay ninguna información al confirmar el cambio de datos	En el perfil en la pantalla de mis datos tras modificar	Porque no sabemos de ninguna forma si nuestros nuevos datos están bien o si ni siquiera se ha cambiado de forma correcta	2